

Comunicación

Comunicar mejor para colaborar mejor

1

¡Gracias!

- A la Universidad Iberoamericana
- A quienes regresan
- A quienes llegan por primera vez

Aquí nadie llega tarde al proceso

2

Un recorrido de 15 encuentros

Otoño 2026 • Tres talleres:

- Comunicación
- Trabajo en Equipo
- Tecnología al servicio de la persona

3

No son tres temas aislados

Una misma mirada

Me comunico → Colaboro → Incorporo tecnología → Genero Valor = Mejores resultados

4

El orden importa:

1. Personas
2. Procesos
3. Objetos

... en ese orden.

5

“Una Jerarquía de Servicio”

- *Los objetos al servicio de los procesos.*
- *Los procesos al servicio de las personas.*

— Ernesto Gutiérrez

6

Para quienes estuvieron en primavera 2026

PRIMAVERA
Liderazgo

OTOÑO
Comunicación
Trabajo en Equipo
Tecnología al servicio de la persona

- No necesariamente secuenciales
- Si conceptualmente consistentes

Para los nuevos: "No necesitas ningún antecedente. Comenzamos juntos desde aquí"

7

Cómo vamos a trabajar:

- Concepto
- Reflexión
- Observación
- Aplicación

Partiremos de conceptos, pero los confrontaremos con la experiencia.

- *No buscamos recetas. Se trata de desarrollar.*
- *Menos respuestas, más y mejores preguntas.*

8

Reglas prácticas:

- Jueves de 8:00 a 9:30 am
- Zoom a través de la plataforma de la Ibero
- Participación voluntaria
- Sin costo para el estudiante
- Grabaciones: No habrá grabaciones de las sesiones anteriores

Escuchar → Preguntar → Cuestionar → Participar

- *Participar, no implica estar de acuerdo.*
- *Pensar juntos no exige pensar igual.*

9

¿Por qué comenzamos por comunicación?

- "Yo ya se lo había dicho antes"
- "Eso no fue lo que entendí"
- "Pensé que estaba claro"

¿Te suena familiar?

¿Cuántos problemas personales y organizacionales comienzan con alguna versión de estas tres frases?

COMUNICAR MEJOR PARA COLABORAR MEJOR

10

"Informar no es comunicar."

"Comunicar obliga a considerar también lo que ocurre del otro lado."

"Entender no significa estar de acuerdo"

— Ernesto Gutiérrez

11

Ahora... ...les toca a ustedes

Conversemos:

- ¿Qué esperas encontrar en este taller?
- ¿Dónde experimentas mayores dificultades de comunicación?
- ¿Dónde comienza la comunicación?

12

“La comunicación comienza antes de hablar.”

Antes de pronunciar una palabra ya: “percibimos, seleccionamos, interpretamos y atribuimos significado”

— Ernesto Gutiérrez

13

Los cinco encuentros de Comunicación:

1. Introducción
2. Escuchar
3. Dialogar
4. Coordinar
5. Transmitir

14

Con esto cerramos:

1. Primero las personas
2. Después los procesos
3. Finalmente los objetos

La persona siempre será el centro

4. Informar no es comunicar
5. Entender no significa estar de acuerdo
6. La comunicación comienza por observar mi propia participación

15
