

MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla **Aksa Turizm İşletmeleri A.Ş. ("Şirket")** tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**"), ilgili yasal düzenlemeler uyarınca işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

Elektronik ve basılı formlar aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz ve işlendiği durumlar aşağıda yer almaktadır:

- Rezervasyon süreçlerinde, kimlik verileriniz (TCKN, ad, soyad, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, yaş, uyruk, imza, kimlik geçerlilik tarihi, yabancı uyruklu olmanız halinde pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, pasaport geçerlilik tarihi), iletişim verileriniz (telefon numarası, e-posta adresi, adres), müşteri işlem verileriniz (rezervasyon numarası, check-in tarihi, check-out tarihi, çağrı merkezi kayıtları, konaklamaya ilişkin tercihleriniz) işlenmektedir.
- Fatura ve ödeme süreçlerinde kullanılmak üzere kimlik verileriniz (TCKN, ad, soyad), iletişim verileriniz (adres, e-posta, telefon), finans verileriniz (fatura numarası, hesap numarası) işlenmektedir.
- Çağrı merkezimiz, web sitemiz veya Whatsapp iletişim hattımız üzerinden talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde müşteri işlem verileriniz (ses kaydınız, talep ve şikayette belirttiğiniz bilgiler, log kayıtları) ile iletişim verileriniz (telefon, e-posta) işlenmektedir.
- Fiziksel ziyaretleriniz sırasında fiziksel mekan güvenliğinin temini amacıyla kamera sistemi (CCTV) kayıtları işlenmektedir.
- Otel bölgesine aracınızla giriş yapmanız halinde araç bilgileriniz (plaka) işlenmektedir.
- Acil durumlarda, çocuklarınızın Kids Club kullanması halinde ya da rezervasyon sırasında hastalık ya da alerjen durumunuzu bildirmeniz halinde sağlık verileriniz (sağlık bilgisi, alerjen bilgisi) işlenmektedir.
- Hukuki uyumun sağlanması halinde, adli ve idari işlemlerde kullanılmak üzere hukuki işlem verileriniz (adli ve idari makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava/icra dosyasındaki bilgiler) işlenebilecektir.
- Elektronik ticari ileti onayı vermeniz halinde kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz, tarafınıza kampanya, tanıtım ve promosyon amaçlı iletilerin gönderilmesi amacıyla işlenmektedir.
- Açık rıza vermeniz halinde müşteri işlem ve pazarlama verileriniz; hizmet deneyiminizi özelleştirmek, iyileştirmek, geliştirmek, profileme ve analiz çalışmaları yürütmek, hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza uygun olarak geliştirmek, pazarlama faaliyetlerimizin etkinliğini ölçmek ve pazarlama stratejilerimizi belirlemek amacıyla işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulması ve/veya ifası, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ile bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerimiz kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak ise açık rıza hukuki sebebine dayanılmaktadır.

Kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenme amaçları aşağıda yer almaktadır:

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önlemler alınması ve değerlendirilmesi
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi
- Talep / şikayetlerin takibi
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi

3. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilecektir. Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ile satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla üçüncü taraf tedarikçilere aktarılmaktadır.

4. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili KVKK'nın 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, internet sitemizde yer alan [ilgili kişi başvuru formunu](#);

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte Rüzgarlıbahçe Mah. Kumlu Sk. C Blok Önder Plaza No: 3 İç Kapı No: 3 Beykoz / İstanbul ("**Şirket adresi**") göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Şirket adresine bizzat sunarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması(vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

6. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.