**MİSAFİR AYDINLATMA METNİ**

Bu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla **Aksa Turizm İşletmeleri A.Ş.** **Hotel Mirada Del Mar** tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu *(bundan sonra “KVKK” olarak anılacaktır)*, ilgili yasal düzenlemeler ve evrensel kişisel verileri koruma kuralları uyarınca işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. **İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı**

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

İşlenen kişisel verileriniz, veri kategorilerine göre aşağıda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

* **Kimlik Verileriniz**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İşlenen Kişisel Verileriniz** | **Verilerinizin İşlenme Amaçları** | **Verilerinizin Toplanma Yöntemleri** | **Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi** |
| * TCKN
* Ad
* Soyad
* İmza

  | * İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
* Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
* Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
* Talep / şikayetlerin takibi
* Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
 | * Elektronik formlar
* Basılı formlar
 | * Sözleşme kurulması ve/veya ifası
 |

* **İletişim Verileriniz**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İşlenen Kişisel Verileriniz** | **Verilerinizin İşlenme Amaçları** | **Verilerinizin Toplanma Yöntemleri** | **Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi** |
| * Telefon numarası
* E-posta adresi
 | * İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
* Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
* Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
* Talep / şikayetlerin takibi
* Müşteri ilişkileri yönetimi
* Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
* Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
* Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi
* Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
* İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
 | * Elektronik formlar
* Basılı formlar
 | * Sözleşme kurulması ve/veya ifası
* Açık rıza
 |

* **Pazarlama Verileriniz**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İşlenen Kişisel Verileriniz** | **Verilerinizin İşlenme Amaçları** | **Verilerinizin Toplanma Yöntemleri** | **Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi** |
| * Kampanya çalışmalarıyla elde edilen bilgiler
* Reklam/pazarlama çerezleri vasıtasıyla elde edilen bilgiler
 | * Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
* Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
* Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi
 | * Elektronik formlar
 | * Açık rıza
 |

**2. İşlenen özel nitelikli kişisel verileriniz ve işlemenin kapsamı**

Özel nitelikli kişisel veriler kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık bilgileri, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Özel nitelikli kişisel veriler 3. Kişilerce öğrenildiği takdirde ilgili kişinin ayrımcılığa maruz kalmasına veya mağdur olmasına neden olabilecek nitelikteki verilerdir. Bu nedenle bu tür verilerinizin daha sıkı bir koruma gerektirdiğini biliyor ve işlenmeleri sırasında yüksek derecede hassasiyet gösteriyoruz.

* **Sağlık Verileriniz**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İşlenen Kişisel Verileriniz** | **Verilerinizin İşlenme Amaçları** | **Verilerinizin Toplanma Yöntemleri** | **Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi** |
| * Sağlık bilgileri
 | * İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
* Acil durum yönetim süreçlerinin yürütülmesi
 | * Elektronik formlar
* Basılı formlar
 | * Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
 |

**3. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları**

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcı gruplarına aktarılmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Yurt İçi Alıcı Grubu**  | **Aktarım Amaçları**  |
| Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | * İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
* Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
* Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 |

**4. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz**

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

**5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

**İlgili kişi,** kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahipsiniz:

* Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verileriniz işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
* KVKK’da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* Talebiniz üzerine gerçekleştirilen eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**6. Haklarınızı Kullanmanız için İzlemeniz Gereken Yöntemler**

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu vasıtasıyla;

* Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte; Rüzgarlıbahçe, Özalp Sokağı No:10, 34805 Kavacık - Beykoz/İstanbul adresine göndererek,
* Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek,
* Geçerli bir kimlik belgesi Rüzgarlıbahçe, Özalp Sokağı No:10, 34805 Kavacık - Beykoz/İstanbul adresine bizzat başvurarak

Organizasyon’a iletebilirsiniz

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması(vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

* **6. Başvurunuzun Değerlendirilmesi**

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.

|  |
| --- |
| **Tarafıma aşağıda belirtilen tarihte tebliğ edilen işbu Misafir Aydınlatma Metni’ni okudum, anladım.** |
| **Adı Soyadı** |  |
| **Tebliğ Tarihi** |  |
| **İmza** |  |