

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO VALIDATA – SUPERINTEL TECNOLOGIA

Este instrumento contempla a Política de Privacidade do Aplicativo de Gestão e Controle de Validades - Validata da Superintel Tecnologia.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE nº. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

Antes de acessar e usar o Aplicativo, certifique-se de que compreendeu todas as condições estabelecidas neste instrumento. Eventuais dúvidas deverão ser sanadas em contato prévio com a equipe da Superintel Tecnologia, por meio do e-mail: contato@superintel.com.br. Após ler, compreender e concordar com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, você poderá aderir a ela. Caso você não concorde com esta Política de Privacidade, você deverá imediatamente suspender o uso do Aplicativo. Você somente poderá utilizar o Aplicativo caso aceite integralmente esta Política de Privacidade. **A utilização do Aplicativo implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões.** No caso de revisões ou publicações de novas versões, você será avisado previamente e, caso não concorde com as alterações, deverá descontinuar o uso do Aplicativo. O uso continuado do Aplicativo, após a revisão da Política de Privacidade, implica aceitação das alterações, sem ressalvas.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Definições. Os termos iniciados em letra maiúscula indicados a seguir serão utilizados com o significado detalhado abaixo:

(a) “Controlador”: é a pessoa, natural ou jurídica, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

(b) “Dado Não Pessoal”: são informações fornecidas, coletadas ou processadas que não permitem identificar uma pessoa natural, tais como dados técnicos e agregados.

(c) “Dado Pessoal”: são informações fornecidas, coletadas ou processadas que identificam ou permitem identificar uma pessoa natural, tais como seu nome, e-mail e telefone.

(d) “Dado Pessoal Sensível”: são Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

(e) “Mercado”: é o estabelecimento comercial tão e somente pessoa jurídica, legalmente constituída, que utiliza o Aplicativo para controlar as validades de produtos de seu estabelecimento

(f) “Operador”: é a pessoa, natural ou jurídica, que realiza operações de Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

(g) “Aplicativo”: é a ferramenta de controle de validades Validata constituída por um aplicação móvel de software de responsabilidade, propriedade e operação da Superintel Tecnologia

(h) “Política de Privacidade”: é este instrumento, que compõe o conjunto de regras que disciplina o Tratamento de Dados Pessoais no âmbito do Aplicativo.

(i) “Tratamento”: são quaisquer operações envolvendo Dados Pessoais e/ou Dados Não Pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(j) “Termos de Uso”: é o instrumento que disciplina os termos e as condições gerais que regerão o acesso e o uso do Aplicativo pelos Usuários. A Superintel Tecnologia poderá estabelecer Termos de Uso específicos e aplicáveis a determinados produtos ou funcionalidades, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre os Termos de Uso gerais.

(k) “Usuário”: são os Mercados cadastrados no Aplicativo. Os Usuários podem ser tanto pessoas físicas como jurídicas. Os Usuários são identificados e qualificados no momento de preenchimento do formulário para acesso e uso do Aplicativo.

(l) “Superintel Tecnologia”: é Daemon Consultoria em Informática Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 08.436.759/0001-23.

2. OBJETO

2.1. Objeto. Esta Política de Privacidade tem por objeto disciplinar os termos e as condições gerais que regerão o Tratamento de Dados Pessoais e de Dados Não Pessoais pela Superintel Tecnologia e é aplicável aos Usuários e eventuais contrapartes dos Usuários que tenham seus Dados Pessoais inseridos, coletados ou processados por meio do Aplicativo.

3. CONSENTIMENTO DO TITULAR

3.1. Consentimento do Usuário. Ao acessar o Aplicativo e usar os serviços disponibilizados pela Superintel Tecnologia, o Usuário expressamente consente e autoriza a Superintel Tecnologia a realizar o Tratamento de seus Dados Pessoais para as finalidades determinadas e previstas nesta Política de Privacidade e de acordo com os termos e condições detalhados neste instrumento. O consentimento do Usuário poderá ser revogado a qualquer tempo, de forma gratuita, devendo, neste caso, o Usuário entrar em contato com a equipe da Superintel Tecnologia por meio dos canais de comunicação oficiais informados nesta Política de Privacidade. A revogação do consentimento do Usuário implicará a suspensão ou o bloqueio de seu acesso ao Aplicativo, sem qualquer ônus ou penalidade para a Superintel Tecnologia. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos, sendo ratificados

os Tratamentos de Dados Pessoais realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado pelo Usuário.

3.2. Consentimento de contrapartes do Usuário. Ao acessar o Aplicativo e usar os serviços disponibilizados pela Superintel Tecnologia, o Usuário declara e garante que obteve o consentimento expresso e por escrito de todos os titulares de Dados Pessoais que sejam contrapartes do Usuário (e.g., clientes, fornecedores, prestadores de serviços, empregados, entre outros), e que tenham seus Dados Pessoais inseridos, coletados ou processados por meio do Aplicativo em nome do Usuário.

4. DADOS COLETADOS

4.1. Dados de Usuários e de contrapartes dos Usuários. Ao utilizar o Aplicativo e interagir com a Superintel Tecnologia, a Superintel Tecnologia poderá realizar o Tratamento de Dados Pessoais e de Dados Não Pessoais **(a)** dos Usuários e **(b)** de eventuais contrapartes dos Usuários em suas operações comerciais e empresariais, tais como clientes, fornecedores, prestadores de serviços, empregados, entre outros.

4.2. Atuação da Superintel Tecnologia como Controlador ou Operador de Dados Pessoais. A Superintel Tecnologia realizará o Tratamento de Dados Pessoais em nome próprio e/ou em nome do Usuário. Quando a Superintel Tecnologia realizar o Tratamento de Dados Pessoais em nome próprio, a Superintel Tecnologia atuará como Controlador. Quando a Superintel Tecnologia realizar o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Usuário, a Superintel Tecnologia atuará como Operador de Dados Pessoais em nome do Usuário.

4.3. Responsabilidades do Usuário como Controlador de Dados Pessoais. A Superintel Tecnologia poderá realizar o Tratamento de Dados Pessoais em nome dos Usuários quando estes incluírem Dados Pessoais de terceiros no Aplicativo ou usarem o Aplicativo para realizar o Tratamento de Dados Pessoais de terceiros. A Superintel Tecnologia não tem controle sobre quais Dados Pessoais de terceiros o Usuário poderá inserir, coletar ou processar por meio do Aplicativo, nem como tais Dados Pessoais serão utilizados pelo Usuário. Os Dados Pessoais de terceiros inseridos pelo Usuário ou coletados e processados pelo Usuário por meio do Aplicativo ficarão à disposição dos Usuários, cabendo aos Usuários toda e qualquer responsabilidade a respeito da forma pela qual tais Dados Pessoais são objeto de Tratamento, inclusive pela obtenção de consentimento prévio e por escrito por parte do titular, nos termos da legislação aplicável, devendo manter a Superintel Tecnologia indene e livre de qualquer responsabilidade a esse respeito.

4.4. Responsabilidade da Superintel Tecnologia perante contrapartes dos Usuários A Superintel Tecnologia não tem qualquer relação com as contrapartes dos Usuários que eventualmente tenham seus Dados Pessoais inseridos ou coletados pelo uso do Aplicativo. Os titulares de tais Dados Pessoais devem exercer seus direitos sobre seus Dados Pessoais diretamente perante os Usuários, podendo a Superintel Tecnologia operacionalizar requisições de bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais em benefício de tais terceiros. Em caso de recebimento de pedidos de bloqueios ou eliminação de Dados Pessoais de terceiros, a Superintel Tecnologia deverá responder ao terceiro e encaminhar à solicitação ao Usuário em prazo razoável, para que o Usuário adote as medidas adequadas e necessárias, nos termos da legislação aplicável.

4.5. Detalhamento dos Dados Pessoais coletados pela Superintel Tecnologia. A Superintel Tecnologia poderá realizar o Tratamento dos seguintes Dados Pessoais:

- (a)** Dados de cadastro: Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, Endereço, Cep, e-mail e telefone.
- (b)** Dados da conta do Usuário no Aplicativo: nome de usuário, senha e pergunta secreta.
- (c)** Dados de faturamento: endereço de cobrança, método de pagamento, dados de conta bancária, número de cartão de crédito, data de expiração.
- (d)** Dados de navegação: endereço IP, localização geográfica, identificador do dispositivo
- (e)** Dados de contas conectadas com provedores de terceiros ou redes sociais: nome, e-mail, data de nascimento, telefone e e-mail.

4.5.1. Dados Pessoais Sensíveis. A Superintel Tecnologia também poderá realizar o Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis. Se isso acontecer, o Tratamento de tais Dados Pessoais Sensíveis será precedido de prévio e expresso consentimento do Usuário ou do titular, conforme o caso. Caso o Usuário venha a coletar Dados Pessoais Sensíveis de terceiros, o Usuário também deverá garantir que o Tratamento de tais Dados Pessoais Sensíveis somente será realizado se precedido de prévio e expresso consentimento do titular.

4.6. Detalhamento dos Dados Não Pessoais coletados pela Superintel Tecnologia. A Superintel Tecnologia poderá realizar o Tratamento dos seguintes Dados Não Pessoais: **(a)** histórico de navegação, dados sobre sequência de cliques, informações sobre data e horário de acesso a páginas, total de visitas, interações com outras páginas e métodos utilizados para deixar a página, tempo de resposta e tempo total de visita; e **(b)** dados não identificadores sobre dispositivos eletrônicos (incluindo fabricante e modelo), sistema operacional, navegador de internet, resolução de tela, idioma, e rede Wi-Fi.

4.7. Combinação de Dados Pessoais e de Dados Não Pessoais. Caso a Superintel Tecnologia combine Dados Pessoais e Dados Não Pessoais, a informação combinada será tratada como Dado Pessoal pela Superintel Tecnologia enquanto essa informação permanecer combinada ou não for anonimizada.

4.8. Outros Dados coletados pela Superintel Tecnologia. Além dos Dados Pessoais e dos Dados Não Pessoais, a Superintel Tecnologia também poderá coletar, processar e usar outros dados dos Usuários, notadamente dados relacionados com pessoas jurídicas, tais como CNPJ e outras informações financeiras e de faturamento para assegurar determinados pagamentos e a emissões de boletos bancários e notas fiscais.

4.9. Uso de Dados Não Pessoais. A Superintel Tecnologia poderá realizar o tratamento de Dados Não Pessoais e outros dados que não permitam a identificação de uma pessoa natural como bem lhe aprouver, a seu discricionário critério, sem a necessidade de qualquer autorização prévia ou comunicação com os Usuários, observados apenas os eventuais limites previstos na legislação aplicável. Os Usuários não terão qualquer direito sobre os Dados Não Pessoais coletados ou gerados por meio do Aplicativo, tais como perfil de consumo de clientes, volume de vendas de determinado produto, market share, entre outros. Nada neste instrumento deverá ser interpretado no sentido de atribuir à Superintel Tecnologia qualquer obrigação de compartilhamento de Dados Não Pessoais.

4.10. Meios de coleta de dados A Superintel Tecnologia poderá coletar Dados Pessoais e Dados Não Pessoais das seguintes formas: **(a)** por meio do uso dos serviços disponibilizados pela Superintel Tecnologia, quando o Usuário navega no Aplicativo, envia informações e conteúdo pelo Aplicativo ou entra em contato com a Superintel Tecnologia, por meio de qualquer canal de atendimento; **(b)** por meio do fornecimento voluntário de dados pelos Usuários, quando o Usuário informa seus dados para fins de registro no Aplicativo, envia documentos para a Superintel Tecnologia ou entra em contato com a Superintel Tecnologia, por meio de qualquer canal de atendimento; e **(c)** por meio de fontes independentes, quando a Superintel Tecnologia realiza pesquisas perante instituições bancárias, processadores de pagamentos, empresas ou agências de proteção de crédito, entre outros.

5. FINALIDADES E REQUISITOS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Finalidades. A Superintel Tecnologia realizará o Tratamento de Dados Pessoais para o atendimento das finalidades determinadas descritas abaixo:

- (a) Prestação de serviços:** para disponibilizar e operar todas as funcionalidades e serviços do Aplicativo.
- (b) Aprimoramento de serviços:** para desenvolver e melhorar as funcionalidades e serviços do Aplicativo, experiência e a comunicação com os Usuários, inclusive para criação de novas funcionalidades, serviços ou produtos.
- (c) Assistência técnica:** para solucionar problemas técnicos, falhas e erros, inclusive de segurança, que venham a ocorrer no âmbito do Aplicativo.
- (d) Comunicação com os Usuários:** para permitir a comunicação com os Usuários, inclusive por meio de avisos gerais ou personalizados, notificações, comunicados, alteração de prazos e políticas.
- (e) Estatísticas:** para análise de dados estatísticos e realização de pesquisas sobre produtos, serviços e comunicações, que podem ser usados pela Superintel Tecnologia ou por seus parceiros e contratados.

5.2. Requisitos. A Superintel Tecnologia somente realizará o Tratamento de Dados Pessoais se e quando for necessário para **(a)** cumprir um contrato celebrado com o Usuário, tais como os Termos de Uso do Aplicativo; **(b)** cumprir uma obrigação decorrente de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis a que a Superintel Tecnologia e/ou os Usuários estejam sujeitos; e **(c)** atender aos interesses legítimos da Superintel Tecnologia, tais como para manter e aprimorar os serviços que prestamos aos Usuários.

5.3. Gravação de ligações ou conversas. Para fins de qualificação, treinamento e para a segurança do Usuário, a Superintel Tecnologia pode monitorar ou gravar conversas telefônicas com o Usuário ou com a pessoa agindo em nome do Usuário. Ao se comunicar com a Superintel Tecnologia, o Usuário entende, concorda e autoriza que as comunicações podem ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévios.

6. ARMAZENAMENTO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Local de armazenamento. Os Dados Pessoais e os Dados Não Pessoais objeto de Tratamento pela Superintel Tecnologia podem ser armazenados em centros de armazenamento físicos ou virtuais, por meio de serviços disponibilizados por parceiros que podem estar localizados no Brasil e/ou em outros países, tais como Estados Unidos da América e países da União Europeia.

6.2. Prazo de armazenamento. Os Dados Pessoais objeto de Tratamento pela Superintel Tecnologia serão armazenados enquanto o Usuário mantiver uma conta ativa no Aplicativo e pelo tempo necessário para que a Superintel Tecnologia possa cumprir com as obrigações assumidas perante os Usuários, nos termos deste instrumento e dos Termos de Uso, e perante qualquer

autoridade pública, conforme determinado pela legislação e regulamentação aplicáveis. A partir do momento em que o armazenamento dos Dados Pessoais dos Usuários e de suas contrapartes deixar de ser necessário, a Superintel Tecnologia realizará a remoção e a eliminação de tais dados.

6.3. Encerramento do uso do Aplicativo e término do Tratamento de Dados Pessoais. Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos no Aplicativo por qualquer razão, os seus Dados Pessoais serão anonimizados ou excluídos definitivamente do Aplicativo e dos sistemas de armazenamento da Superintel Tecnologia, exceto se a retenção e o armazenamento de Dados Pessoais for necessário para **(a)** cumprimento de obrigação legal ou contratual, **(b)** atendimento de interesses legítimos da Superintel Tecnologia ou **(c)** exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Nesses casos, a retenção e o armazenamento de Dados Pessoais continuarão a ser realizados. Os Dados Pessoais também poderão ser anonimizados pela Superintel Tecnologia a qualquer momento, hipótese em que poderão ser mantidos pela Superintel Tecnologia para seu uso exclusivo mesmo após o término da relação com o titular dos Dados Pessoais.

7. SEGURANÇA DE DADOS

7.1. Medidas de proteção de dados. A Superintel Tecnologia emprega seus melhores esforços para proteger os Dados Pessoais e os Dados Não Pessoais objeto de Tratamento contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso ou acesso indevido e não autorizado, divulgação, alteração e destruição. A Superintel Tecnologia aplica as melhores práticas de segurança no Tratamento de Dados Pessoais e de Dados Não Pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, *firewall*, entre outros.

7.2. Ausência de garantias. A despeito de todas as medidas de segurança adotadas pela Superintel Tecnologia, não é possível garantir e a Superintel Tecnologia não garante a não ocorrência de vazamentos, interceptações e violações de sistemas e bases de dados. Nada nesta Política de Privacidade ou nos Termos de Uso deverá ser interpretado nesse sentido.

7.3. Tratamento de incidentes de segurança. Na hipótese de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de Dados Pessoais, a Superintel Tecnologia avaliará os riscos e eventuais danos causados e deverá comunicar, em prazo razoável, o Usuário e as autoridades públicas competentes a esse respeito. A Superintel Tecnologia adotará todas as medidas disponíveis e razoáveis para mitigar eventuais danos causados aos Usuários e ou a quaisquer terceiros titulares de Dados Pessoais que tenham sido objeto de Tratamento pela Superintel Tecnologia.

7.4. Responsabilidades do Usuário por incidentes de segurança É responsabilidade única e exclusiva do Usuário qualquer incidente de segurança que ocorra em sua conta ou com seus Dados Pessoais, ou com Dados Pessoais de terceiros que o Usuário venha a imputar ou processar no Aplicativo, em razão de atos ou fatos nos quais o Usuário concorra com culpa exclusiva ou concorrente, tais como atos de divulgação de suas informações de acesso (login e senha) para terceiros, utilização de computadores de acesso público (e.g., *lan house*) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura. Nesses casos, nenhuma responsabilidade poderá ser imputada à Superintel Tecnologia ou aos seus parceiros provedores de serviços de segurança e de armazenamento de dados.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

8.1. Consentimento. Ao acessar o Aplicativo e usar os serviços disponibilizados pela Superintel Tecnologia, o Usuário expressamente consente e autoriza a Superintel Tecnologia a realizar o compartilhamento de seus Dados Pessoais para as finalidades determinadas e previstas abaixo. Caso o Usuário não concorde com o compartilhamento de seus Dados Pessoais, deverá imediatamente suspender o acesso e o uso do Aplicativo e comunicar, por escrito, a Superintel Tecnologia a esse respeito. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos, sendo ratificados os Tratamentos de Dados Pessoais realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado pelo Usuário.

8.2. Compartilhamento de Dados Pessoais com contratados e empresas parceiras. A Superintel Tecnologia poderá disponibilizar ou compartilhar Dados Pessoais com contratados, desenvolvedores de software e prestadores de serviços que prestam serviços para a Superintel Tecnologia ou atuam em conjunto com a Superintel Tecnologia para executar determinadas funcionalidades e atividades no âmbito do Aplicativo, incluindo agências de marketing, prestadores de serviços de bancos de dados, prestadores de serviços de recuperação de dados após desastres e de organização de cópias de segurança, processadores e meios de pagamentos, instituições financeiras, serviços de e-mail, serviços de acesso remoto, consultores jurídicos e financeiros, entre outros. O acesso a Dados Pessoais por tais terceiros terá como finalidade permitir o uso e o desenvolvimento do Aplicativo, a adequada prestação de serviços pela Superintel Tecnologia e o atendimento de contratos e obrigações legais e regulamentares.

8.3. Compartilhamento de Dados Pessoais com empresas do mesmo grupo. A Superintel Tecnologia poderá disponibilizar ou compartilhar Dados Pessoais com subsidiárias, controladas, controladoras, investidas e demais

empresas de seu grupo econômico com as finalidades de: **(a)** desenvolvimento de novos produtos e serviços; **(b)** oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos interesses dos Usuários; e **(c)** geração de dados estatísticos e agregados acesso do uso do Aplicativo e dos perfis dos Usuários.

8.4. Compartilhamento de Dados Pessoais em operações societárias. A Superintel Tecnologia poderá vender ou comprar outras empresas e ativos, assim como poderá ser vendida ou comprada por outras empresas, no Brasil ou no exterior. Em caso de venda, cisão, fusão, incorporação, transformação ou qualquer outra operação societária, os Dados Pessoais dos Usuários e/ou de suas contrapartes poderão ser compartilhados com terceiros ou poderão fazer parte dos ativos intangíveis transferidos ou alienados, independentemente de qualquer aviso prévio ou autorização.

8.5. Compartilhamento de Dados Pessoais com autoridades públicas. Sempre que exigido por lei ou por determinação de autoridade pública, a Superintel Tecnologia poderá divulgar ou compartilhar, no todo ou em parte, com ou sem aviso prévio, os Dados Pessoais dos Usuários e/ou de suas contrapartes. A Superintel Tecnologia também poderá compartilhar Dados Pessoais para responder a processos judiciais ou para participar de eventuais litígios ou demandas judiciais ou administrativas de qualquer natureza.

8.6. Transferência internacional de Dados Pessoais. A Superintel Tecnologia poderá realizar transferências internacionais de Dados Pessoais com o objetivo de disponibilizar algumas das funcionalidades do Aplicativo ou para obter informações que possam ajudar a desenvolver e aprimorar o Aplicativo. Neste caso, a Superintel Tecnologia deverá fazer com que os parceiros internacionais que venham a receber Dados Pessoais utilizem critérios e padrões de segurança compatíveis com aqueles previstos nesta Política de Privacidade.

8.7. Proteção de direitos e segurança. A Superintel Tecnologia se reserva o direito de compartilhar Dados Pessoais e/ou Dados Não Pessoais sempre que acreditar e tiver motivos suficientes para considerar que a atividade do Usuário seja suspeita, ilegal ou prejudicial à Superintel Tecnologia, aos demais Usuários ou a quaisquer terceiros.

8.8. Compartilhamento de Dados Não Pessoais. Nada nesta Política de Privacidade limita ou restringe o compartilhamento de Dados Não Pessoais, a exclusivo e discricionário critério da Superintel Tecnologia, sem a necessidade de qualquer autorização ou comunicação prévia.

9. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

9.1. Finalidades do uso de cookies e tecnologias de rastreamento. A Superintel Tecnologia poderá usar cookies e outras tecnologias de monitoramento ou rastreamento com a finalidade de

- (a) disponibilizar e operar as funcionalidades e serviços do Aplicativo;
- (b) melhorar a experiência dos Usuários no Aplicativo;
- (c) identificar problemas técnicos e falhas; e
- (d) monitorar e melhorar o desempenho geral do Aplicativo.

9.2. Exclusão ou bloqueio de cookies e tecnologias de rastreamento. Caso o Usuário tenha interesse em excluir ou bloquear determinado cookie ou outra tecnologia de rastreamento, o Usuário deverá verificar o suporte de seu provedor de internet para identificar o arquivo ou diretório que armazena o cookie ou demais tecnologias de rastreamento e então excluí-lo ou bloqueá-lo. A exclusão ou o bloqueio de cookies e demais tecnologias de rastreamento poderá afetar o normal e adequado funcionamento do Aplicativo, inclusive com prejuízos para a experiência de navegação do Usuário.

10. DIREITOS DO TITULAR SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS

10.1. Direitos do titular Por meio dos canais de comunicação oficiais da Superintel Tecnologia, conforme previsto abaixo, os titulares de Dados Pessoais objeto de Tratamento pela Superintel Tecnologia na condição de Controladora poderão solicitar à Superintel Tecnologia, a qualquer momento e mediante requisição por escrito:

- (a) confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais;
- (b) acesso a seus Dados Pessoais;
- (c) correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política de Privacidade ou com a legislação aplicável;
- (e) eliminação de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses em que tal eliminação não puder ser realizada, nos termos desta Política de Privacidade e da legislação aplicável;
- (f) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus Dados Pessoais foram compartilhados;
- (g) informação sobre a possibilidade de não fornecer ou revogar o consentimento para Tratamento de seus Dados Pessoais e eventuais consequências negativas.

10.2. Eliminação de Dados Pessoais. Caso o titular solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, a Superintel Tecnologia estará autorizada a excluir ou anonimizar os Dados Pessoais do solicitante, ainda que isso implique na remoção de todos os seus Dados Pessoais do Aplicativo em caráter definitivo.

Caso os Dados Pessoais sejam também mantidos em arquivos e sistemas internos dos Usuários, caberá única e exclusivamente aos Usuários adotarem as providências para exclusão ou anonimização de tais Dados Pessoais.

10.3. Atendimento de solicitações dos titulares de Dados Pessoais. Antes de atender a qualquer solicitação dos titulares de Dados Pessoais, a Superintel Tecnologia poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e para fins de segurança. Caso a solicitação seja infundada ou não tenha respaldo legal ou contratual, a Superintel Tecnologia também poderá cobrar uma taxa, solicitar o reembolso dos custos incorridos para o atendimento de tal solicitação ou simplesmente recusar o atendimento da solicitação. Nas hipóteses em que a Superintel Tecnologia não seja a Controladora dos Dados Pessoais do solicitante, a Superintel Tecnologia informará o solicitante a respeito de sua posição como Operadora de Dados Pessoais e, se possível, indicará o Controlador, responsável por atender a solicitação do titular dos Dados Pessoais.

11. DÚVIDAS OU QUESTÕES

11.1. Contato. Em caso de dúvidas ou questões sobre esta Política de Privacidade ou sobre o exercício dos direitos previstos neste instrumento ou na legislação vigente, por favor entre em contato com a equipe da Superintel Tecnologia por meio do e-mail contato@superintel.com.br do telefone +55 41 98493-7967. A Superintel Tecnologia também poderá ser contatada em seu endereço físico, localizado no Município de Curitiba, no Estado do Paraná, na Rua Imaculada Conceição, 1430 3º andar, bloco2, CEP 80.215-020

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Violação da Política de Privacidade. No caso de descumprimento, pelo Usuário, de qualquer disposição desta Política de Privacidade, a Superintel Tecnologia poderá, independentemente de qualquer aviso, notificação ou de qualquer outra formalidade, interromper, suspender ou cancelar, de imediato, temporária ou definitivamente, a conta e o acesso do Usuário ao Aplicativo, sem prejuízo de quaisquer outros direitos assegurados a Superintel Tecnologia por lei, pelos Termos de Uso e/ou por esta Política de Privacidade.

12.2. Revisões ou atualizações. A Superintel Tecnologia poderá alterar ou revisar, a qualquer tempo, esta Política de Privacidade. Fica estabelecido que as novas versões desta Política de Privacidade entrarão em vigor na data de sua publicação, sendo que o Usuário somente poderá continuar a utilizar o Aplicativo caso concorde ou não discorde expressamente com as referidas alterações. O Usuário poderá, caso não concorde com a referida nova versão, extinguir o seu cadastro do Aplicativo. Nessa hipótese, o vínculo contratual

deixará de existir, a critério exclusivo do Usuário, sem qualquer penalidade ao Usuário. O uso do Aplicativo, após ter sido comunicado a respeito das alterações, será considerado como aceite, pelo Usuário, da nova versão da Política de Privacidade.

12.3. Acordo integral. Esta Política de Privacidade supera, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou contrato prévio, escrito ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas partes com relação aos assuntos aqui contemplados. Para que não restem dúvidas, esta Política de Privacidade não substitui os Termos de Uso do Aplicativo. Tais documentos devem ser sempre lidos em conjunto e em caso de conflito entre suas disposições deverá prevalecer a regra mais específica.

12.4. Sucessores. Esta Política de Privacidade vincula o Usuário e a Superintel Tecnologia ao seu fiel cumprimento, bem como seus sucessores a qualquer título, em caráter irrevogável e irretratável.

12.5. Necessidade de renúncia expressa e escrita e princípio da conservação. A Superintel Tecnologia e os Usuários declaram e acordam expressamente que: **(a)** o não exercício ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; **(b)** a renúncia a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito, se e quando tal renúncia não for vedada por lei; e **(c)** a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste instrumento não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas. Caso seja decretada a nulidade, anulabilidade ou ineficácia de qualquer das cláusulas deste instrumento, a Superintel Tecnologia tomará todas as providências, inclusive por meio da alteração deste instrumento, para que, em conformidade com a legislação em vigor, seja alcançado, na maior extensão possível, o resultado prático a que visava este instrumento com a(s) cláusula(s) inquinada(s).

12.6. Títulos. Os títulos das cláusulas ou capítulos desta Política de Privacidade são meramente ilustrativos, e foram inseridos para facilitar a compreensão do Usuário.

12.7. Legislação aplicável. O Usuário declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando o Aplicativo, esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE nº. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

12.8. Foro. Em caso de disputas ou desentendimentos a respeito desta Política de Privacidade, fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.