

RICARDO VALENZUELA CAICO

INGENIERO COMERCIAL, MBA,
MAGISTER EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS



+56 9 5334 3662



ricardovalenzuela.movil@gmail.com

ORCID: 0000-0002-0587-3658

SOBRE MÍ

Con una sólida trayectoria profesional y académica, he realizado docencia en reconocidas IES, mi compromiso se orienta hacia la entrega de una educación de alta calidad y con un enfoque pedagógico dirigido a impulsar un aprendizaje dinámico y participativo que estimule el desarrollo de habilidades prácticas y el pensamiento crítico de mis estudiantes. Respaldo por una sólida base de conocimientos en mi campo y una pasión por la educación, cuento con vasta experiencia en empresas multinacionales del consumo masivo y la minería.

Además de docencia, cuento con un fuerte interés por la investigación académica lo que me ha permitido contar con publicaciones y exposiciones en importantes congresos incluso antes de comenzar mis estudios doctorales.

Mis áreas de interés en investigación son La Transformación Digital y la adopción de tecnologías emergentes en distintos tipos de organizaciones.

Mi tesis doctoral intenta entender la interacción entre los sesgos cognitivos y los del algoritmo y su relación en la toma de decisiones.

En 2025, me adjudiqué la **Beca ANID** lo que respalda mi excelencia académica.

EXPERIENCIA ACADEMICA

Universidad Adolfo Ibañez

Docente de la Escuela de Negocios | Marzo 2025 - Actualmente

Profesor Guía de Tesis del Magister en Habilidades Directivas | Agosto 2024 - Actualmente

DUOC UC

Docente de la Escuela de Administración | Mayo 2022 - Actualmente

- Diseño de Planes Estratégicos
- Control de Gestión y BSC

Santo Tomás

Docente de la Escuela de Administración | Marzo 2023 - Actualmente

- Gestión Estratégica
- Gestión de "Supply Chain"

Consultora Interfaces

Consultor - Docente | Marzo 2020 - Actualmente

- Constructor del Diplomado en Logística
- Constructor del Diplomado en Transporte
- Asesor Pedagógico

EXPERIENCIA EN CONSULTORÍAS

CREA TALENTO

Consultor Senior. | Octubre 2014 - Actualidad

Asesor en temas de Estrategia, y en Eficiencia de procesos para empresas manufactureras y distribuidoras.

Diseño de planes estratégicos

Optimización de procesos

GRUPO DI

Consultor Senior. | Octubre 2020 - Actualidad

Asesor en instrumentos de evaluación académica. Relator de cursos a empresas.

RICARDO VALENZUELA CAICO

INGENIERO COMERCIAL, MBA,
MAGISTER EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS

+56 9 5334 3662

ricardovalenzuela.movil@gmail.com

ORCID: 0000-0002-0587-3658

EXPERIENCIA LABORAL

Orica Mining Services

Gerente Regional de Customer Service | Julio 2011 - Junio 2015

- Estandarización de procesos de Supply Chain para Latino América
- Desarrollo de negocios nuevos
- Continuidad Operacional del proceso de Order to Cash

Unilever Chile

Varios Cargos | 1999 - Junio 2011

- Sub Gerente de "Customer Service"
- Jefe Nacional de Logística
- Customer Service Monitor y Control de Gestión
- Asistente de la presidencia para LATAM

EDUCACIÓN

Universidad de Chile

Doctorado en Administración de Negocios
2024 - 2027

Universidad de Santiago USACH

Magister en Administración y Dirección de Empresas MBA 2022 - 2023
Nota Final 6,4

Universidad Andrés Bello

Magister en Docencia para Educación Superior | 2020 - 2021
Magna Cum Laude Nota Final 6,5

Universidad de Valparaíso

Ingeniería Comercial | Marzo 2006 - Diciembre 2008
Distinción Máxima
Lugar 10 de 260 en el Ranking de Egresados

Universidad de las Américas

Ingeniería Industrial | Marzo 2003 - Diciembre 2005

PUBLICACIONES

2025 "Sesgos cognitivos y autoridad algorítmica: ¿Cómo la presentación de contenido de GenAI influye en la toma de decisiones humanas?" (En revisión de pares)

2025 "Inteligencia artificial en educación superior: ¿un reemplazo para los profesores o una herramienta de apoyo?" <https://riied.org/index.php/v1/article/view/221>

2024 Confianza, Aprendizaje y Colaboración en la Era de la IA: Explorando la Relación Humano-IA en Entornos Académicos" (En revisión)

2022. "Rediseño de una herramienta evaluativa diagnóstica para medir los niveles de competencias en estudiantes de educación técnico profesional"

PONENCIAS EN CONGRESOS

"Interacción entre los sesgos cognitivos y los sesgos del algoritmo en la toma de decisiones". Congreso ASCOLFA Medellín, Colombia

"Interacción entre los sesgos cognitivos y los sesgos del algoritmo en la toma de decisiones". Seminario MBA USACH

"Rediseño de una herramienta evaluativa diagnóstica para medir los niveles de competencias en estudiantes de educación técnico profesional". XIII Simposio Internacional Educación y Cultura.

Inteligencia Artificial en la Educación Superior: ¿Un Reemplazo para los profesores o una Herramienta de Apoyo?" III Congreso Internacional en Innovación para la Docencia en Educación Superior CIIDES. (2024)

"Percepción de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior Técnico-Profesional en Chile" Ponente en el Congreso Internacional de Políticas Educativas entre Europa e Iberoamérica (2023) - Universidad Católica de Valencia. España.