

PLAN DE SALUD
MENONITA

BIENVENIDO



plansaludmenonita

Somos un plan médico de
libre selección y con cubierta en
#TodoPuertoRico

PLAN DE SALUD
MENONITA



SERVICIOS DISPONIBLES



4 | Telesalud

5 | Red Preferida

6 | Programa VIP

8 | Preautorizaciones

9 | Programa Salud 360

10 | Intérprete de Señas

11 | Oficinas de Servicio

TELESALUD

**¿Le dió un dolor y no
sabe si acudir al hospital?**

¡Llámenos a cualquier hora!



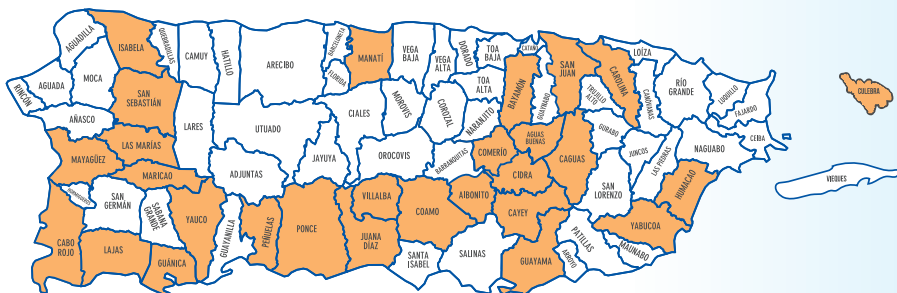
TELESALUD MENONITA

**Su línea de profesionales
de enfermería 24/7**

1-866-606-5001

Con nosotros tiene cubierta en cualquier hospital de Puerto Rico, y con nuestra red preferida obtiene:

\$0 COPAGO*



**Hospitalización Regular • Laboratorios • Rayos X
Sonogramas • Facilidad de Cirugía Ambulatoria**

Ashford Hospital

San Juan

Doctors' Center Hospital

Bayamón
Carolina
Manatí
San Juan

MedCentro

Coamo
Juana Díaz
Peñuelas
Ponce
Villalba

Migrant Health Center

Cabo Rojo
Guánica
Isabela
Lajas
Las Marías
Maricao
Mayagüez
San Sebastián
Yauco

Sistema de Salud Menonita

Centros de Salud Menonita

Aguas Buenas
Cidra
Coamo
Comerio
Culebra
Yabucoa

Hospitales

Aibonito
Caguas
Cayey
Guayama
Humacao
Ponce

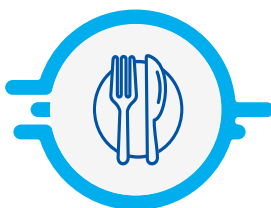
¡Exclusivo para pacientes con
nuestro plan en los hospitales
MENONITA CAGUAS y CAYEY!

**Si tiene una hospitalización puede
contar con nuestro**

Programa VIP



Servicio de TV
en su habitación
cuando sea
admitido



Alimentos para
su acompañante
durante la
hospitalización



Servicio
personalizado,
con embajador
dedicado para
usted

CONOZCA EL PROCESO DE UNA PRE-AUTORIZACIÓN

¿QUÉ ES UNA PREAUTORIZACIÓN?

01

Una preautorización es la decisión del plan médico de evaluar una solicitud de servicio, ya sea un estudio, procedimiento, medicamento o equipo médico que sea necesario por razones médicas.

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE QUE UN SERVICIO REQUIERA PREAUTORIZACIÓN?

02

El propósito de que un servicio requiera preautorización es para validar que el servicio solicitado cumpla con los criterios de ser médicamente necesario antes de realizarse o suministrarse. Los servicios de emergencias no requieren de preautorización.

03

¿CON CUÁNTO TIEMPO DEBO SOLICITAR UNA PREAUTORIZACIÓN?

Se debe solicitar una preautorización con al menos siete (7) días laborables previo a la fecha del servicio solicitado.

04

¿CUÁNTOS DÍAS EN PROMEDIO DEBE ESTAR PROCESADA UNA PETICIÓN DE PREAUTORIZACIÓN?

- Si la información recibida está completa, se evaluará el caso en o antes de (15) días laborables.

Solicitud expedita:

En el caso de una solicitud expedita, se le notificará la determinación, sea de autorización o denegación, en un término no mayor de veinticuatro (24) horas, contadas a partir del recibo de dicha solicitud

PREAUTORIZACIONES

SERVICIOS QUE REQUIEREN PREAUTORIZACIÓN

Los servicios que requieren preautorización pueden variar de acuerdo con cubierta del suscriptor. Están sujetos a las tarifas contratadas con el copago/coaseguro correspondiente del grupo.

- Anestesia general para procedimientos dentales
 - Estudios del sueño (Polisomnografía)
 - Pruebas moleculares y/o genéticas
 - Bandejas quirúrgicas e implantes
 - Facilidad del Cuidado Especializado de Enfermería (SNF)
 - Radioterapia IMRT
 - Cirugía bariátrica
 - Hospicio
 - Septoplastía o Rinoplastía
 - Cirugía ortognática
 - Litotricia extracorpórea (shockwave)
 - SPECT
- Cirugía para remoción de piel excesiva (colgajos)
 - Mamoplastía (Excepto si es post mastectomía por cáncer)
 - Trasplante
 - Cuidado de Salud en el Hogar (Home Health Care)
 - Pet CT Scan
 - Ventilador mecánico y enfermera en el hogar
 - Endoscopia virtual (Ej. Colonoscopia virtual, etc.)
 - Procedimientos que rutinariamente se realizan en oficina médica y se requiere solicitar realizarlos en sala de operaciones
 - Equipo médico duradero
 - Prótesis

PARA SU CONVENIENCIA, NO REQUIERE PREAUTORIZACIÓN Y/O REFERIDOS:

Mamografía
Sonograma
Visitas a especialistas y Sub-especialistas

Densitometría
MRI
CT Scan
Entre otros...

Plan de Salud Menonita le ayuda a mantener sus condiciones de salud controladas.

El programa **Salud 360** le brinda un equipo multidisciplinario de profesionales para apoyarle en el manejo y control de las condiciones de: diabetes, hipertensión, asma, fallo cardíaco congestivo (CHF) y enfermedad obstructiva crónica del pulmón (COPD).

¿Qué obtiene con este programa?

- **Coordinación de cuidado**

El manejador de cuidado trabajará de la mano con usted para identificar sus necesidades y le asistirá para que reciba los servicios de salud apropiados.

- **Manejo individual y personalizado**

El manejador diseñará un plan de cuidado, de acuerdo con las necesidades identificadas, en colaboración con usted, su médico y el equipo multidisciplinario.

- **Educación en salud y seguimiento**

El profesional de la salud le ayudará a manejar sus condiciones crónicas ofreciendo educación y apoyo mediante llamadas de seguimiento, medios de comunicación electrónicos o comunicados informativos.



¡Participe hoy, es libre de costo!

Todos los servicios del programa **Salud 360** están disponibles para el suscriptor que así cualifique. Para participar puede escribirnos a: **salud 360@planmenonita.com**

INTÉRPRETE DE SEÑAS



Si usted es sordo, puede solicitar nuestro servicio de intérprete de señas. Contamos con intérpretes que **le acompañan a su cita médica** y le facilita la comunicación entre las partes.

**Coordine su cita comunicándose al:
1-866-952-6735**

Visite su oficina más cercana:

AIBONITO Calle Pablo Ortiz (Frente a Salesianos) Aibonito, P.R. lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	CAGUAS I Lincoln Center Plaza Calle Muñoz Rivera Goyco, Caguas lunes: 8:00 a.m. a 7:00 p.m. martes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
CAGUAS II Ave. Degetau (frente a Wendy's) F2, Bonneville Terrace, Caguas lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	CAYEY Plaza Cayey, Carr. PR1, (Al lado de Pepboys), Cayey, P.R. lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 pm.
COAMO CDT Hospital Menonita Ave. Luis Muñoz Marín, Carr. #138, Coamo lunes - viernes: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.	CIDRA CDT Hospital Menonita Ave. Luis A. Santos Flores, Cidra lunes, martes y jueves: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
COMERÍO Barriada Pasarell Sector Vega Redonda Carr 778 K.m. 0.9, Comerío miércoles y viernes: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 5:00 p.m.	FAJARDO Fajardo Market Sonare Shopping Center Carretera #3 Km 45.4, Fajardo (Al lado de Papa John's) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
GUAYAMA Suite 101, La Fuente Town Center, 706 Calle Marginal, Guayama (Al lado del Hospital Menonita de Guayama) lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 pm.	HUMACAO Boulevard Del Río Office Building, A-3, Ramal 3, Bo. Cataño, Humacao lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
PONCE Carr. #2, Km 225 Calle Cándido Hoyos, Centro Comercial Ponce Mall, Ponce lunes - viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Último sábado de cada mes: 9:00 a.m. - 5:00 p.m.	SAN JUAN Oficinas Corporativas 400 Av. Américo Miranda, San Juan, 00927

CENTRO DE LLAMADAS DE SERVICIO AL CLIENTE

1-866-952-6735

7:00 a.m. - 7:00 p.m.

PLAN DE SALUD
MENONITA

1-866-952-6735

 |  plansaludmenonita