

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	PLT-00
		İlk Yürürlük Tarihi	02.01.2025
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00

Firma Olarak AVUKATLIK, ARABULUCULUK FAALİYETLERİ VE HUKUK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER kapsamında Kalite politikası ve vaatleri aşağıdaki gibidir:

- ✓ Tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak
- ✓ Çevresel faktörleri ve iş güvenliği kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- ✓ Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü ve yenilikçi firma olmak,
- ✓ Mevzuatlar çerçevesinde hizmet tesis ederken gerek personelimizin gerekse yararlanıcılarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- ✓ Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini arttırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- ✓ Müşteri ihtiyaçlarını ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılanacağını sağlamak,
- ✓ Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması sağlamak,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- ✓ Toplam kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli görevidir.
- ✓ iklim değişikliğinin yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik sonuçları olan küresel bir sorun olduğunun farkındayız. Bu politika, çevreye duyarlı bir hukuk ofisi olma bilinciyle, iş süreçlerimizde iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Baş Avukat
02.01.2025