

The page features several watercolor-style green leaf shapes scattered around the edges, creating a natural, organic border. The leaves vary in shades of green and have soft, blended edges.

# RADICACIÓN DE PQRS

Nuevo Mondoñedo S.A ESP

# ¿QUE ES PQRS?

Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia, y es un mecanismo que permite a los usuarios presentar solicitudes o manifestar inconformidades ante la empresa.

# 1 PASO



Ingresar a la pagina web:  
<https://nuevomondonedo.com>

# 2 PASO



En el menu principal, ubica la opción “Más”

# 3 PASO



Seleccionar la opción "Contacto"

# 4 PASO



https://nuevomondonedo.com

**Nuevo MONDOÑEDO S.A.E.S.P.** Inicio ¿Quienes Somos? Operación del Relleno Más ▾

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Tu opinión es importante para nosotros. Puedes diligenciar el siguiente formulario para realizar consultas, solicitudes o recibir información.

Nombre

Cédula y/o NIT\*

Ingresar la información requerida en el formato para atender la solicitud.

# ACCESO DIRECTO

Para acceder directamente a la opción de PQRS, hacer clic en el siguiente enlace:  
<https://nuevomondonedo.com/contacto>

# 5 PASO

https://nuevomondonedo.com

He leído y acepto la política de tratamiento de datos personales.

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y aplican las Política de privacidad y los Términos de servicio de Google.

Tu solicitud será atendida a la mayor brevedad posible.

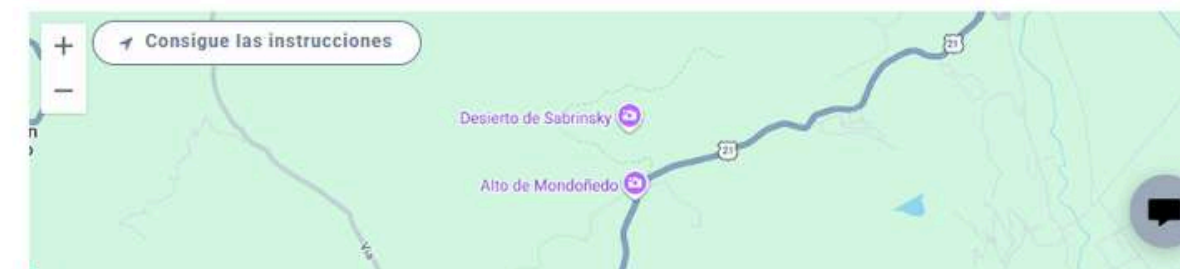
Ubicación de Buzón de Sugerencias: Alcaldía de Bojacá en la oficina de la Personería  
Correo: [comercial@nuevomondonedo.com](mailto:comercial@nuevomondonedo.com)  
Dirección: KM. 9 Via Mosquera - La Mesa

## Política de privacidad

Nuevo Mondoñedo S.A. E.S.P. protege la información personal suministrada por los usuarios a través de este sitio web. Los datos recopilados serán utilizados únicamente para atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS) y brindar una adecuada atención. La información será tratada de forma confidencial y conforme a la normativa vigente.

## Comunícate con nosotros


También puedes visitarnos en nuestras instalaciones dentro de nuestro horario de atención.

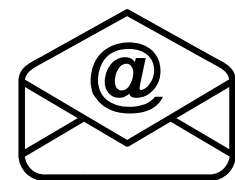


Leer y aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales, y luego hacer clic en Enviar

# OTROS MECANISMOS PARA PRESENTAR UNA PQRS

Los usuarios también pueden realizar sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias a través de otros canales de atención, como línea móvil, WhatsApp, correo electrónico o de manera presencial en nuestras oficinas.

 3012414107



Comercial@nuevomonedo.com



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN.

Estamos atentos a sus solicitudes a través de  
nuestro canal de PQRS.