

## **Aviso de Privacidad Para el Uso de Datos- Vilenna**

En Vilenna estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”), hacemos de su conocimiento lo siguiente:

### **1. Identidad y Domicilio del Responsable**

Vilenna es responsable del tratamiento de sus datos personales. Nuestro contacto para oír y recibir notificaciones es el siguiente:  
Correo Electrónico de Contacto: [contacto@vilenna.com.mx](mailto:contacto@vilenna.com.mx)  
Sitio Web: [www.vilenna.com.mx](http://www.vilenna.com.mx)

### **2. Datos Personales Recabados**

Para la prestación de nuestros servicios educativos y en relación con nuestras operaciones comerciales, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: Nombre, apellidos, edad, género.
- Datos de contacto: Teléfono, correo electrónico.
- Datos académicos: Nivel de estudios, grado escolar.
- Datos financieros o patrimoniales: Información de tarjetas de crédito o débito, historial de pagos.

### **3. Finalidades del Tratamiento de Datos**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### **Finalidades Primarias (Necesarias para la prestación del servicio):**

- Inscripción y registro en nuestros cursos educativos.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Seguimiento académico y administración de expedientes escolares.
- Contacto para información relacionada con servicios contratados.

#### **Finalidades Secundarias:**

- Enviarle información promocional, publicitaria o relacionada con programas de referidos.
- Realizar encuestas de satisfacción o evaluaciones del servicio.
- Invitaciones a eventos, talleres o actividades extracurriculares organizadas por Vilenna.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede enviar su solicitud al correo [contacto@vilenna.com.mx](mailto:contacto@vilenna.com.mx).

## 5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

**Acceso:** Conocer los datos personales que tenemos sobre usted y para qué los utilizamos.

**Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos si están desactualizados, incompletos o son inexactos.

**Cancelación:** Pedir que eliminemos sus datos, cuando sea procedente.

**Oposición:** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud al correo [contacto@vilenna.com.mx](mailto:contacto@vilenna.com.mx) con la siguiente información:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente.

Responderemos a su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

## **6. Medidas de Seguridad**

En Vilenna implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido.

## **7. Uso de Tecnologías de Rastreo**

Nuestro sitio web [www.vilenna.com.mx](http://www.vilenna.com.mx) podría utilizar cookies y otras tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

## **8. Cambios al Aviso de Privacidad**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado ocasionalmente para cumplir con actualizaciones legales o por mejoras en nuestras prácticas de privacidad. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web y podrá consultarlas en cualquier momento.

## **9. Contacto**

Si tiene dudas o comentarios sobre este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

- Correo Electrónico: [contacto@vilenna.com.mx](mailto:contacto@vilenna.com.mx)
- Sitio Web: [www.vilenna.com.mx](http://www.vilenna.com.mx)