

Vilenna Educación SAS de CV

Términos y Condiciones de los cursos impartidos mediante plataformas digitales.

## 1. Aceptación de las condiciones y términos generales del servicio.

Los términos y condiciones generales aquí expresados tienen como objetivo normar el uso del servicio prestado por parte de Vilenna Educación SAS de CV puesto a disposición del cliente (ALUMNO) por medio de las plataformas Minecraft Education y Microsoft Teams para la enseñanza de diferentes áreas y disciplinas académicas.

La **inscripción** a alguno de los cursos impartidos por Vilenna Educación SAS de CV atribuye al ALUMNO la condición de usuario del servicio (USUARIO) y manifiesta la expresa aceptación plena y sin excepción de los derechos y obligaciones derivados de todos y cada uno de los términos y condiciones expresados en este documento.

## 2. Objeto.

Vilenna Educación SAS de CV otorga una licencia exclusiva e intransferible al ALUMNO(USUARIO) para el ingreso a un grupo privado, así como para el inicio de sesión en Minecraft Education, valida solo durante el plazo que el alumno este inscrito a su curso contratado.

## 3. Descripción del servicio y su funcionamiento.

### A) PLATAFORMAS

Vilenna Educación SAS de CV brinda sus cursos mediante las plataformas digitales mencionadas en el Punto 1 de este documento, sin embargo, Vilenna Educación SAS de CV no es el propietario de ninguna de ellas, así como tampoco es el responsable del mantenimiento o funcionamiento de las mismas. Estas plataformas son propiedad de Microsoft Inc. Vilenna Educación SAS de CV, sus profesores y comunidad estudiantil dependen del soporte técnico y tecnológico que se brinda a Minecraft Education y Microsoft Teams por parte de Microsoft Inc. por lo que Vilenna Educación SAS de CV no es responsables de fallas originadas en las mismas.

### B) REQUISITOS TECNICOS

Vilenna Educación SAS de CV no tiene acceso al equipo o dispositivo que el/la tutor/a brinda al ALUMNO(USUARIO) para tomar las clases, así mismo tampoco tiene conocimiento de la calidad de conexión a internet ni de los dispositivos para tal conexión que use el ALUMNO(USUARIO)

Es responsabilidad del/la tutor/a brindar al ALUMNO(USUARIO) un equipo y conexión idóneas para el ingreso a las sesiones. (Dispositivo con mínimo 4GB en memoria RAM y compatible con Minecraft Education, conexión recomendada en carga y descarga velocidad 20GB en conexión LAN).

Durante las sesiones no se brinda soporte técnico, este tiene que ser solicitado con antelación a su clase programada. Vilenna Educación SAS de CV se deslinda y no responsabiliza por inasistencias del ALUMNO(USUARIO), relacionadas con fallas técnicas y/o de conexión a internet por parte del alumno.

### C) HORARIOS

Vilenna Educación SAS de CV imparte sus clases en un horario de Lunes a Viernes 10:00am a 7:00pm y Sábados de 10:00am a 5:00pm.

Es responsabilidad del tutor/a elegir un horario (dentro del abanico que ofrezca el asesor educativo al momento de la inscripción) adecuado para el ALUMNO(USUARIO) y que garantice la asistencia del mismo a cada una de las sesiones en tiempo y forma. **Los cambios de horario están sujetos a disponibilidad y cupo sin representar para Vilenna Educación SAS de CV una obligación el realizar tal cambio.**

### C) FALTAS

En caso de no presentarse a una sesión, recomendamos platicarlo con el profesor durante la sesión siguiente y de ser posible acordar una reposición (**sujeta a disponibilidad de horarios, sin representar una obligación para el instituto o profesor**).

Las clases se reponen solo en circunstancias directamente imputables al instituto, como falta del profesor, caída de servidores o plataforma, Ingreso tardío a la iniciación del curso (NO DE SESIONES), fallas técnicas en office365, entre otros.

El tiempo máximo de tolerancia para ingresar a una sesión es de 10 minutos, posterior a eso el ALUMNO(USUARIO) puede unirse, sin embargo, por respeto a los alumnos que estuvieron puntuales, no es obligación del profesor brindar los datos de acceso a Minecraft Education si no hasta que el profesor encuentre el momento adecuado y que no interfiera con la clase en curso.

## 4. Costos, cancelación y formas de pago

Vilenna Educación SAS de CV brindara al momento de la inscripción los datos y formas de pago, así como los costos de cada curso. Los pagos son totales y necesarios para poder generar las claves de acceso del ALUMNO(USUARIO).

Para el caso de las reinscripciones se le hará un recordatorio al tutor/a días antes del vencimiento de su colegiatura, siendo necesario el pago antes de dicha fecha.

La **cancelación de curso genera una penalización del 50%** del monto cobrado por Vilenna Educación SAS de CV al momento de la inscripción y solo puede ser realizada antes de la iniciación del curso y/o hasta antes de la 4ta sesión, posterior a eso Vilenna Educación SAS de CV no esta obligada a suspender el curso y/o realizar devolución alguna.

Si por causas de fuerza mayor el ALUMNO(USUARIO) se tiene que ausentar del curso, Vilenna Educación SAS de CV brindara asesoría (durante las mismas sesiones, no son recuperaciones) para el ALUMNO(USUARIO) por las sesiones a las que no se haya presentado para que el ALUMNO(USUARIO) este a la par del grupo.

Vilenna Educación SAS de CV no pospone o reprograma la fecha de iniciación de ninguno de sus cursos una vez contratados por el/la tutor/a.