

Março de 2020

PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

DETONA NETWORK

Preparado por: Paula Rocha
Coordenadora de Finanças e Auditoria
Aprovado por: Lívia Rocha
Consultor de Comunicação e Relação Pessoal

Contexto

Face à atual situação relacionada com a doença gerada pelo novo Coronavírus, COVID-19, e considerando que a Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, decretou a pandemia do novo Coronavírus-COVID-19, a Detona Network avançou com a elaboração de um Plano de Contingência, de forma a promover as condições de segurança e saúde de toda a equipe e respectivas famílias.

Para a Detona Network, a saúde dos nossos colaboradores, de seus familiares e de toda a sociedade como um todo sempre foi e seguirá sendo a nossa prioridade. Entendemos que a situação demanda o emprego urgente de medidas de prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos à saúde, a fim de evitar a disseminação da doença.

O risco será avaliado e revisto periodicamente, tendo em vista o desenvolvimento de conhecimento científico e situação em evolução, para garantir que o nível de resposta seja ativado e as medidas correspondentes sejam adotadas. Neste sentido, este documento poderá ser alterado de acordo com o discutido, alterações estas que serão comunicadas prontamente aos colaboradores nos canais de comunicação da empresa. Na primeira página, é possível sempre visualizar a data da última atualização deste documento.

Este Plano tem como referencial as orientações do Ministério da Saúde do Brasil e da Organização Mundial da Saúde (OMS), sendo um documento de referência na preparação de uma resposta e da minimização do impacto da COVID-19.

À parte de estar atenta ao desenrolar da pandemia, a Detona Network irá fazer uma reavaliação diária da evolução do COVID-19 e conseqüente impactos na empresa.

A saúde e bem-estar de todos nós, bem como da nossa sociedade e comunidade tem de ser uma prioridade para todos. Este é um esforço coletivo, onde cada um pode ajudar a fazer a diferença.

Introdução

O mundo enfrenta uma emergência de saúde pública. Solidária e responsável, a Detona Network tem um papel importante nesse momento para garantir a segurança de todos os nossos colaboradores, seus familiares, fornecedores, prestadores de serviço e todos da comunidade em que vivemos e trabalhamos.

Por isso, a partir de hoje, dia 18 de março de 2020, a Detona Network implementa e adota o seu plano de contingência para o novo Coronavírus (COVID-19) com o objetivo de garantir a continuidade e eficiência de nossos negócios, bem como o compromisso com nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviço, órgãos reguladores e sociedade.

Dentre as medidas adotadas, salientamos:

- a) Trabalho em regime home-office (remoto);
- b) Cancelamento de todos os eventos e treinamentos presenciais;
- c) Viagens e reuniões sendo substituídas por videoconferências;
- d) Intensificação da limpeza interna no escritório.

Diariamente, nos comprometemos em avaliar a situação, bem como seguir as recomendações do Ministério da Saúde e demais autoridades.

A Detona Network seguirá compartilhando orientações com nossos colaboradores para que eles sejam totalmente informados sobre as medidas de proteção contra a transmissão do vírus.

Tenha a certeza de que, embora continuemos priorizando a saúde e segurança de nossos colaboradores, seguimos focados no atendimento contínuo aos nossos clientes, assegurando o nível de qualidade e excelência que são características da Detona Network.

No decorrer deste documento, veja maiores detalhes sobre como a Detona Network está atuando frente a pandemia do COVID-19, bem como os três níveis de respostas que foram adotados.

Portanto, não vamos parar. Ciente do nosso compromisso com clientes, parceiros e toda a sociedade, nossos serviços de pagamento permanecem operacionais e contínuos, mantendo a segurança de todos os colaboradores e contribuindo para a diminuição da proliferação do COVID-19.

Recomendações para Prevenção e Controle

É prudente adotar os princípios básicos para reduzir o risco geral de infecções:

- a) Lavar as mãos frequentemente com água e sabonete por pelo menos 20 segundos, respeitando os 5 momentos de higienização. Se não houver água e sabonete, usar um desinfetante para as mãos à base de álcool;
- b) Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas;
- c) Evitar contato próximo com pessoas doentes;
- d) Ficar em casa quando estiver doente;
- e) Limpar e desinfetar objetos e superfícies tocados com frequência

O que fazer em caso de suspeita de infecção?

Nota prévia para reforçar que qualquer colaborador que tenha sintomas gripais, deve ficar em casa, sem exceções e independentemente deste vírus. Se houver dúvidas, não hesitem em contatar ao nosso canal do departamento de Recursos Humanos.

A Detona Network deve sempre ser informada em caso de possibilidade de contágio, nos seguintes cenários:

- a) Caso algum colaborador tenha estado ou suspeite que possa ter estado em contato com uma pessoa infetada, nos últimos 14 dias, antes do início dos sintomas;
- b) Caso algum colaborador tenha estado em contato com algum profissional de saúde e/ou tenha-se deslocado a uma instituição de saúde onde são tratados doentes com COVID19;
- c) Caso algum colaborador tenha viajado de/para zonas de infecção - veja a relação das regiões brasileiras e globalmente -, nos últimos 14 dias, antes do início dos sintomas;
- d) Caso algum colaborador manifeste sintomas e/ou suspeite estar infetado.

Cabe ressaltar, ainda, que qualquer colaborador com suspeita de infecção não deve, em hipótese alguma, sair do isolamento. Caso precise entregar algum documento ou atestado para a empresa, fornecer através de fotografia.



Trabalho Remoto

A Detona Network autoriza o trabalho remoto no intuito de proteger todos os seus colaboradores e toda a sociedade.

O colaborador deve se atentar sobre a segurança dos dados trabalhados e zelar pela segurança dos equipamentos utilizados no desempenho das funções no trabalho remoto.

A Detona Network emprega mecanismos de segurança na conectividade, como VPN. Para a utilização de home-office, não é autorizado a utilização em redes públicas.

Higienização do Escritório

Em linha com o indicado pela OMS, lavar frequentemente as mãos com água e sabão líquido é a primeira frente de combate à propagação do vírus, além do uso de álcool gel 70%.

Intensificamos o processo de limpeza de nossos escritórios com várias rondas diárias de higienização completa de ambientes, móveis e equipamentos, além de distribuir álcool em gel em todos os ambientes.

Canal de Comunicação

Com o intuito de promover uma comunicação acessível para qualquer colaborador da Detona Network, independentemente de estar trabalhando ou não, deverá concentrar no grupo específico do WhatsApp criado para este fim.

Comunicações com o público externo serão realizadas através de nossos canais oficiais (site: www.detonanet.com.br; e e-mail: atendimento@detonanet.com.br).

Fontes de Informações Confiáveis

- a) Ministério da Saúde
(<https://coronavirus.saude.gov.br>)

- b) Organização Mundial da Saúde
(<https://www.who.int/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019>)

- c) Saúde Sem Fake News
(<https://saude.gov.br/fakenews>)

- d) Telefone do Disque Saúde (SUS - Ministério da Saúde):
Telefone 136