

# RO



## RODRIGO ORTEGA

cel | +503 7210 - 5032 email | [rortega75@gmail.com](mailto:rortega75@gmail.com) web | [www.rodrigortega.com](http://www.rodrigortega.com)

Enfocado a resultados y siempre en la búsqueda de la innovación personal y profesional. Mis áreas de experticia son publicidad, digital, mercadeo y comunicaciones. Mi meta es siempre sobrepasar la expectativa y dar más de lo que se espera como resultado final. Un buen amigo, compañero comprometido al trabajo en equipo y siempre dispuesto en aceptar una crítica para mejora. **Si ya se ha hecho, hagamos algo mejor.**

## EXPERIENCIA

### Kip - Supermercado en línea

#### Gerente de Mercadeo y Experiencia al Cliente [San Salvador, El Salvador | Marzo 2021 - Enero 2022]

- Manejo del presupuesto anual de mercadeo.
- Contratación de medios publicitarios ATL y BTL.
- Planeación y ejecución de la estrategia de mercadeo.
- Planeación y ejecución de la estrategia digital.
- Análisis de insights de google analytics, google ads, facebook, instagram.
- Manejo y mantenimiento de la plataforma de email marketing (Klaviyo y Mailchimp).
- Optimización de KPIs enfocados a ROI y ventas.
- Crear alianzas comerciales con proveedores, marcas, bancos, influencia.
- Ejecutar actividades comerciales para incrementar ventas.
- Desarrollo de promociones de productos, categorías, temporada y tarjetas para el incremento de ventas.
- Monetización de plataformas de ecommerce Kip.
- A cargo del equipo de conserjes de servicio al cliente.
- Integración y mantenimiento de las plataformas de CRM.
- Creación y desarrollo de procesos (SOPs), workflows y documentación del área de experiencia al cliente.
- Creación y mantenimiento de programa de consulta de clientes.
- Mantenimiento de KPIs enfocados a CSAT.
- Creación y mantenimiento de programa de llamadas outbound para asegurar el CSAT requerido.

### Traffic Outdoor Media

#### Key Account Manager [San Salvador, El Salvador | Julio 2019 - Marzo 2021]

- Manejo de cuentas claves para la comercialización de productos out-of-home (Vallas fijas, vallas digitales, mupies, publicidad en centros comerciales).
- Contacto directo con agencias de publicidad para el asesoramiento, creación de estrategias y soluciones de publicidad exterior.
- Crecimiento y búsqueda de clientes nuevos y oportunidades de negocio.
- Asegurar las relaciones a largo plazo de clientes.
- Mantenimiento y seguimiento de cartera de clientes.
- Servicio al cliente personalizado para agencias y clientes directos.
- Alianzas comerciales con proveedores, marcas y otros medios para el incremento de ventas.

#### Gerente de Diseño y Desarrollo [San Salvador, El Salvador | Noviembre 2017 - Julio 2019]

- Encargado del departamento de diseño gráfico.
- Control de calidad de la operación de estructuras y procesos de instalaciones.
- Creación de propuestas y estrategias para vía pública.
- Desarrollo de nuevos proyectos asegurando la funcionalidad y éxito de los mismos.
- Coordinación del mantenimiento de estructuras OOH.
- Creación y mantenimiento de relaciones estratégicas con otros medios para el desarrollo de proyectos en conjunto (Radio, prensa, TV).
- Manejo del presupuesto de Mercadeo.
- Planeación y ejecución de estrategia digital.
- Análisis de insights de google analytics, google ads, facebook, instagram.

## Avianca Holdings

### Coordinador de Manejo del Cambio [San Salvador, El Salvador | Mayo 2016 - Agosto 2017]

- Líder del frente de comunicaciones para el proyecto Be One, que consiste en la migración de la plataforma ERP (SAP a Oracle) para las áreas de finanzas y talento humano de las compañías Avianca, Taca International y Aerogal del holding.
- Responsable de planear y ejecutar las necesidades del negocio para contar con una exitosa comunicación interna a lo largo del proyecto.
- Elaboración de campañas y comunicados de email marketing interno.
- Producciones audiovisuales.
- Eventos BTL para activaciones de marca y talleres internos.
- Desarrollo de campañas de comunicación interna.
- Manejo de KPIs enfocados a la aceptación de comunicación interna y desarrollo organizacional de los colaboradores en el proyecto.

## Mashup Media

### Director Comercial y Co-Fundador [San Salvador, El Salvador | Noviembre 2015 - Abril 2016]

- Asegurar el funcionamiento del área comercial y operaciones de la empresa.
- Responsable de la comercialización de los servicios.
- Comunicación con clientes para asesoría y control de calidad de servicios.
- Montaje de estructuras de banners digitales para eventos BTL.
- Programación de software de manejo de banners digitales con su contenido respectivo.
- Crecimiento y búsqueda de clientes nuevos y oportunidades de negocio.
- Asegurar las relaciones a largo plazo de clientes.
- Mantenimiento y seguimiento de cartera de clientes.

## Viva Outdoor

### Estrategias en Out of Home Digital [San Salvador, El Salvador | Abril 2013 - Octubre 2015]

- Encargado del departamento de Pantallas Digitales (programación y mantenimiento de software Ignite Online).
- Diseñar y adaptar artes para clientes.
- Elaborar propuestas y estrategias creativas para vía pública.
- Desarrollo de nuevos proyectos asegurando la funcionalidad y éxito de los mismos.

---

## EDUCACIÓN

### Simon Fraser University

[Vancouver, Canada | 2007 - 2011]

Bachelor of Arts

Interactive Arts and Technology

### Academia Británica Cuscatleca

[San Salvador, El Salvador | 2004 - 2007]

International Baccalaureate (I.B)

International Graduate Certificate for Secondary Education (I.G.C.S.E)

## LIDERAZGO | VOLUNTARIADOS

Diploma Taller de pauta en Medios Digitales - ECMH [San Salvador, El Salvador | 2019]

Participante New Forms Festival - Exhibición Pixloop [Vancouver, Canada | 2011]

Miembro de Habitat for Humanity [San Salvador, El Salvador | 2005 - 2007]

Harvard Model United Nations [Cambridge, MA, USA | 2006]

## HABILIDADES

### Software

Adobe (Photoshop, InDesign, Illustrator, After Effects, Dreamweaver, Premiere)

Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Forms, Sharepoint)

ERP (Oracle, Microsoft Dynamics, LS Retail)

Email marketing (Klaviyo, Mailchimp)

Customer Relationship Management (Livechat)

Ecommerce (Magento)

### Lenguajes de Programación

Java Básico, HTML Básico

### Idiomas

Inglés (Avanzado) | Español (Nativo)