

# MÉXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES

## Lineamientos de Sanitización e Higiene COVID19

**Safe  
travels**

approved by

WORLD  
TRAVEL &  
TOURISM  
COUNCIL



## Lineamientos de Sanitización e Higiene COVID19

### PREPARACIÓN OPERATIVA Y DE LOS COLABORADORES

#### » Colaboradores de México a Pie.

Equipo de Protección Personal (EPP) de uso obligatorio:

- Cubrebocas (uno diferente por cada experiencia).
- Pantalla protectora o lentes de seguridad.
- Gel desinfectante personal.
- Bolsa o uso de guantes para la recepción de dinero, en caso de ser necesario. Aplica cuando no se pueda realizar el pago del servicio sin contacto. Las medidas también aplican para la recepción de propinas.

**Temperatura menor a 37.5°C.** Antes de iniciar la jornada laboral cada miembro del equipo se tomará la temperatura corporal. En caso de que presente una temperatura mayor a la establecida entonces se iniciará protocolo de aislamiento y monitoreo. Si la prueba de COVID19 resulta positiva, se notificará a todo aquel que haya tenido contacto él o ella en los 14 días naturales anteriores.

**Herramientas de trabajo.** Cada uno de los colaboradores contará con un equipo de trabajo propio como sombrillas, bocinas, mapa y material de soporte para las experiencias.

Al inicio de la experiencia, nuestros colaboradores informarán a los turistas acerca de los protocolos a seguir como la toma de temperatura, uso de cubrebocas obligatorio, distanciamiento social, además de la disponibilidad de gel desinfectante para todos los participantes.

Preocupados por el bienestar de todos los participantes en las experiencias México a Pie, se monitorearán los cambios en torno a las recomendaciones de las instituciones gubernamentales correspondientes y de la Organización Mundial de la Salud.



**MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES**  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



## » **Oficina de México a Pie.**

Estará únicamente abierta para los colaboradores de México a Pie, por lo que no se permitirá el acceso a persona ajena al equipo.

Al ingresar, deben desinfectar su calzado. Para esto se cuenta con un tapete sanitizante.

Esta disponible un área con material de limpieza y desinfección del equipo de trabajo. Esta acción se realiza antes y después de cada experiencia.

La oficina se encuentra distribuida garantizando el distanciamiento social requerido, el cual es de 1.5 metros de distancia entre cada persona.

Solo puede haber un máximo de 5 colaboradores de México a Pie dentro de la oficina.

## » **Formas de pago.**

Se recomienda que los pagos de las experiencias México a Pie se realicen por medio del sistema propio de reservaciones en línea, o por medio de distribuidores en línea de las experiencias México a Pie, para garantizar no tener contacto físico con el dinero.

En caso de que no se realice el pago en línea, o que haya una diferencia a pagar, se recomienda utilizar un sistema de pago sin contacto (tarjeta de crédito o débito).

Si existe la necesidad de recibir pagos en efectivo, entonces se recomienda el uso de una bolsa única o el uso de guantes para la recepción de dinero.

## » **Socios comerciales: Hoteles, operadores y restaurantes.**

Solo se colabora con aquellas empresas que garanticen ofrecer una experiencia segura tanto para los colaboradores como para los turistas.

Antes de reiniciar las experiencias México a Pie, se cuenta con los protocolos de seguridad proporcionados por los distintos socios comerciales.



**MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES**  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



## **GARANTIZANDO UNA EXPERIENCIA SEGURA (SU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD)**

### **Requerimientos a los colaboradores y socios comerciales de México a Pie.**

#### **» Colaboradores de México a Pie (líder de experiencia).**

Cada uno usará el equipo de protección personal (EPP) de forma obligatoria, el cual consiste en: cubrebocas (uno por experiencia) y pantalla protectora o lentes de seguridad.

Podrá hacer uso de un micrófono amplificador personal para todas las experiencias, así garantizando el distanciamiento social.

Tendrá disponible gel desinfectante antes y durante las experiencias México a Pie.

#### **» Socios comerciales (Hoteles, restaurantes y tiendas).**

Se ha verificado que cuentan con procesos de desinfección, saneamiento y limpieza de sus áreas con productos desinfectantes aprobados por las autoridades sanitarias.

#### **» Socios comerciales (servicios de transporte).**

Se ha verificado que cuentan con procesos de desinfección, saneamiento y limpieza de puntos de contacto de alta frecuencia, incluidos manijas de puertas y filtros de aire acondicionado.

#### **» Establecimientos tales como museos, galerías de arte, recintos deportivos, entre otros.**

Se visitarán solo establecimientos que cumplan con los estándares oficiales de salud, saneamiento, desinfección e higiene, tal cual las experiencias México a Pie son cumplidas.



**MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES**  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



## » A los turistas que participen en una experiencia México a Pie

Se realiza contacto previo a la experiencia para verificar si presenta o no síntomas de COVID19, además de confirmar información previa como hora de inicio y punto de encuentro.

Es obligatorio proporcionar un método de contacto durante la reservación por si es necesario que el turista sea notificado en caso de que algún participante presente síntomas de COVID19 durante los 14 días naturales posteriores a la experiencia México a Pie.

Se garantizan grupos de 10 personas o menos, por lo que es obligatorio realizar una reservación al menos 12 horas antes de cualquier experiencia.

Se recomienda realizar el pago a través de nuestros servicios en línea como el sistema propio de reservaciones, o por medio de distribuidores en línea de las experiencias México a Pie, para garantizar el distanciamiento social.

El distanciamiento social recomendado es de 1.5 metros entre cada participante.

En caso de que tenga conocimiento que ha dado positivo o presente síntomas de COVID19, es importante que se comuniquen a las oficinas de México a Pie. Los medios de contacto son:

- correo electrónico [tours@mexicoapie.com](mailto:tours@mexicoapie.com)
- teléfono +52(55) 7027 2339
- celular/WhatsApp +52(55) 6014 2996,



**MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES**  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



» **Al inicio de cada experiencia México a Pie:**

Se tomará la temperatura con equipos digitales a distancia a todas las personas que participen en la experiencia. Si presentan una temperatura igual o mayor a 37.5°C no podrán participar. *Sin excepción.*

Es obligatorio para todos los participantes el uso de cubrebocas durante toda la experiencia. De no contar con él, se tendrá la opción de venta de cubrebocas desechables o reutilizables.

En caso de que algún turista se niegue a utilizar el cubrebocas **no podrá realizar la actividad, sin excepción**, garantizando el bienestar de los demás.

Se contará con alcohol en gel para aplicar el protocolo de desinfección de manos antes y después de cada interacción.

En caso de estar disponible, los boletos de acceso a museos y eventos deportivos se comprarán con anticipación para evitar filas.

Todos nuestros socios comerciales tales como museos, salas de exposición, recintos deportivos, hoteles, restaurantes, tiendas, locales de degustación y/o fábricas, entre otros, siguen protocolos similares de salud, saneamiento, desinfección e higiene, tal cual México a Pie los cumple.

Los colaboradores de México a Pie (líder de experiencia) han sido capacitados y preparados para responder preguntas, detectar síntomas básicos de nuevos casos, abordar situaciones en las que el turista no cumple, y compartir protocolos antes y durante las experiencias México a Pie para tranquilidad del turista.

**México a Pie Walking Tours & Travel Experiences está adoptando los protocolos estandarizados globales de salud e higiene proporcionados por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) en búsqueda de garantizar la seguridad a los viajeros y visitantes, por lo que utilizamos el sello SAFE TRAVELS de la WTTC.**

**Le garantizamos experimentar un viaje “SAFE TRAVELS” con México a Pie.**



**MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES**  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



## PREGUNTAS FRECUENTES:

### » ¿Qué pasa si el guía presenta síntomas?

Los colaboradores (líder de experiencia) de México a Pie se toman la temperatura todos los días antes de salir de casa. Si presenta algún síntoma de inmediato se reportará con la administración para asignar otro líder de experiencia e iniciar un periodo de aislamiento.

### » Alguno de los asistentes no trae cubrebocas, ¿me ponen en riesgo?

De acuerdo con las políticas establecidas en este documento para las experiencias México a Pie es que todos los participantes deben hacer uso obligatorio de su cubrebocas, de lo contrario no podrán participar.

### » ¿Qué pasa si presento síntomas y no puedo asistir?

Cada caso será revisado de manera particular. Es necesario notificar a México a Pie de esta situación con anticipación. Los medios de contacto son: correo electrónico [tours@mexicoapie.com](mailto:tours@mexicoapie.com); teléfono +52(55) 7027 2339; celular/WhatsApp +52(55) 6014 2996, o por medio del distribuidor o socio comercial por donde fue contratada la experiencia México a Pie. Se recomienda notificar a las autoridades de salud correspondientes.

### » ¿Qué pasa si presento síntomas al momento de iniciar la experiencia?

Se recomienda ampliamente no asistir en caso de presentar síntomas. Si al momento de iniciar la experiencia es detectada una temperatura mayor a la recomendada, o algún otro síntoma, se negará la participación en la experiencia, y el equipo administrativo se pondrá en contacto. Se recomienda notificar a las autoridades de salud correspondientes.



MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



- » **Presenté síntomas de COVID19 y no participe en la experiencia, ¿se hará la devolución del pago realizado?**

Cada caso será revisado de manera particular. Es importante mencionar que se asegura la devolución de al menos el 50% del valor de la experiencia México a Pie.

- » **Los museos, restaurantes y lugares que se visitan, ¿siguen los lineamientos de higiene y salud?**

Si, se ha verificado que todos nuestros socios comerciales sigan protocolos de seguridad conforme a las normas nacionales e internacionales establecidas.

- » **¿Dónde puedo consultar los lineamientos de seguridad de México?**

A continuación anexamos diferentes ligas para su consulta:

- Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/home>
- Secretaria de Salud Federal: <https://coronavirus.gob.mx/>
- Gobierno de la CDMX: <https://covid19.cdmx.gob.mx/>

**Este documento ha sido redactado conforme a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), la Secretaria de Salud Federal, la Secretaria de Turismo y el Gobierno de la Ciudad de México.**



**MEXICO A PIE WALKING TOURS & TRAVEL EXPERIENCES**  
Monte de Piedad 15-303, Centro Histórico, Ciudad de México  
+5255 6014 2996 | +5255 7027 2339  
CONOCE LA CIUDAD | CONOCE MÉXICO A PIE



| ANTROPOLOGY MUSEUM EXPERIENCE | TEOTIHUACAN CITY OF GODS | CASTLE OF CHAPULTEPEC |

| LUCHA LIBRE EXPERIENCE & MEZCAL TASTING | MURALIST ART EXPERIENCE | TORTILLA CRAWL | SUBWAY & STREET ART EXPERIENCE |

TOURS EN MEXICO  
CON GENTE LOCAL  
QUE ADEMÁS SOMOS  
GUÍAS CERTIFICADOS

| DOWNTOWN WALKING TOUR | REAL MARKETS EXPERIENCE | DOWNTOWN PRIVATE EXPERIENCE | COYOACAN EXPERIENCES | TLALPAN EXPERIENCE |

**MEXICO A PIE Walking Tours & Travel Experiences**  
[www.mexicoapie.mx](http://www.mexicoapie.mx)

| LAYOVER EXPERIENCE | FRIDA & DIEGO EXPERIENCE | PUEBLA, CITY OF ANGELS | BASILICA DE GUADALUPE |