

Gizlilik ve Çerez Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 2026

Bu Gizlilik ve Çerez Politikası, www.sunaerdem.com internet sitesini ziyaret eden kullanıcıların gizliliğini korumak, kişisel verilerin işlenmesi süreçleri hakkında bilgilendirme yapmak ve sitede kullanılan çerezlere ilişkin temel esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu politika; Suna ERDEM Koçluk tarafından sunulan koçluk hizmetleri, ön görüşme başvuruları, iletişim formları, randevu talepleri, çevrim içi görüşmeler, e-posta/telefon/WhatsApp iletişimi ve web sitesi kullanımı kapsamında geçerlidir.

1. Veri Sorumlusu

Bu web sitesi ve sunulan hizmetler kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

Veri Sorumlusu: Suna ERDEM

Adres: Merkez Mah. Akasya Sok. No:40/2 55810 Yakakent / SAMSUN

Telefon: +90 507 754 75 50

E-posta: sunaerdem34@gmail.com

Web Sitesi: www.sunaerdem.com

2. Gizlilik İlkesi

Suna ERDEM Koçluk, kullanıcıların ve danışanların gizliliğine önem verir. Web sitesi üzerinden veya iletişim kanalları aracılığıyla paylaşılan kişisel veriler, yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlarla; ilgili mevzuata uygun şekilde işlenir.

Kişisel verileriniz, hizmetin gerektirdiği durumlar ve yasal yükümlülükler dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

3. Toplanan Kişisel Veriler

Web sitesi ve hizmet süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Ad ve soyad,
telefon numarası,
e-Posta adresi,
ön görüşme başvurusu kapsamında iletilen bilgiler,
randevu ve iletişim talepleri,

WhatsApp, e-posta, telefon veya form aracılığıyla ilettiğiniz mesaj içerikleri, ödeme ve faturalandırma süreçlerine ilişkin bilgiler, IP adresi, cihaz bilgisi, tarayıcı bilgisi ve web sitesi kullanım verileri, çerezler aracılığıyla elde edilen teknik ve kullanım bilgileri.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

Ön görüşme taleplerini almak ve değerlendirmek, randevu oluşturmak ve sizinle iletişim kurmak, koçluk hizmetlerini planlamak ve yürütmek, sizin için uygun hizmet başlığını belirlemek, talep, soru ve mesajlarınıza yanıt vermek, ödeme, fatura, iptal ve iade süreçlerini yürütmek, web sitesinin güvenliğini ve teknik işleyişini sağlamak, web sitesi kullanım deneyimini iyileştirmek, hukuki yükümlülükleri yerine getirmek, açık rıza vermeniz halinde ticari elektronik ileti göndermek.

5. Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz, yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve mevzuata uygun şekilde aşağıdaki kişi, kurum veya hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir:

mali müşavir ve muhasebe hizmet sağlayıcıları, ödeme altyapısı ve banka hizmet sağlayıcıları, web sitesi, e-posta, form, randevu ve iletişim altyapısı sağlayıcıları, hukuki danışmanlar, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, kanunen yetkili kişi ve merciler.

6. Web Sitesi Güvenliği

Web sitesinin güvenli çalışması, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve kullanıcı bilgilerinin korunması için makul teknik ve idari önlemler alınır.

Bununla birlikte internet üzerinden yapılan veri iletimlerinin tamamen risksiz olduğu garanti edilemez. Bu nedenle kullanıcıların kendi cihaz ve bağlantı güvenliklerini sağlamaları da önemlidir.

7. Üçüncü Taraf Bağlantılar

Web sitesinde Instagram, WhatsApp, ödeme altyapıları, randevu sistemleri veya farklı üçüncü taraf platformlara yönlendiren bağlantılar bulunabilir.

Bu bağlantılar üzerinden ziyaret ettiğiniz üçüncü taraf web siteleri ve platformlar, kendi gizlilik politikalarına tabidir. Suna ERDEM Koçluk, üçüncü taraf platformların gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir.

8. Çerez Nedir?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız veya cihazınız üzerinde saklanabilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde web sitesinin çalışması, tercihlerin hatırlanması, site performansının ölçülmesi veya kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi mümkün olabilir.

KVKK'nın çerez rehberinde çerezler; kullanım amaçlarına, sürelerine ve taraflarına göre farklı kategorilerde ele alınır.

9. Kullanılan Çerez Türleri

www.sunaerdem.com üzerinde aşağıdaki çerez türleri kullanılabilir:

Zorunlu Çerezler

Web sitesinin çalışması, güvenliğin sağlanması, sayfalar arasında gezinme ve temel işlevlerin yerine getirilebilmesi için gerekli olan çerezlerdir.

Bu çerezler olmadan web sitesi düzgün çalışmayabilir.

İşlevsel Çerezler

Kullanıcının tercihlerini hatırlamak ve web sitesinin daha kişiselleştirilmiş çalışmasını sağlamak amacıyla kullanılabilir.

Örneğin dil tercihi, form tercihleri veya kullanıcı deneyimini kolaylaştıran benzeri ayarlar bu kapsama girebilir.

Performans ve Analitik Çerezleri

Web sitesinin nasıl kullanıldığını anlamak, ziyaretçi trafiğini analiz etmek, hangi sayfaların daha çok ziyaret edildiğini görmek ve site performansını iyileştirmek amacıyla kullanılabilir.

Bu tür çerezler, zorunlu çerezlerden farklı olarak açık rıza gerektirebilecek nitelikte olabilir.

Pazarlama ve Reklam Çerezleri

Kullanıcılara ilgi alanlarına uygun içerik, reklam veya tanıtım göstermek amacıyla kullanılabilir.

Bu tür çerezler ancak açık rıza verilmesi halinde kullanılmalıdır. Kullanıcı açık rıza vermediği sürece pazarlama ve reklam amaçlı çerezler aktif hale getirilmemelidir.

10. Çerezlerin Kullanım Amaçları

Çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

web sitesinin teknik olarak çalışmasını sağlamak,
site güvenliğini artırmak,
kullanıcı tercihlerini hatırlamak,
site kullanımını analiz etmek,
ziyaretçi deneyimini iyileştirmek,
hizmet ve içerikleri geliştirmek,
açık rıza verilmesi halinde pazarlama ve tanıtım faaliyetleri yürütmek.

11. Çerez Tercihleri ve Yönetimi

Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınız üzerinden yönetebilir, silebilir veya engelleyebilirsiniz. Tarayıcı ayarlarından çerezleri tamamen devre dışı bırakmanız halinde web sitesinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir.

Zorunlu olmayan çerezler için ayrıca çerez tercih ekranı veya onay mekanizması kullanılması halinde, tercihlerinizi bu alan üzerinden de değiştirebilirsiniz.

Tarayıcı bazlı çerez yönetimi için kullandığınız tarayıcının ayarlar bölümünü inceleyebilirsiniz.

12. Çerezlerin Saklanma Süresi

Çerezler oturum süresiyle sınırlı olarak veya belirli bir süre boyunca cihazınızda tutulabilir.

Oturum çerezleri tarayıcı kapatıldığında silinir. Kalıcı çerezler ise belirlenen saklama süresi boyunca cihazınızda kalabilir veya siz silene kadar saklanabilir.

13. Ticari Elektronik İleti

e-Posta, SMS, WhatsApp veya benzeri kanallar aracılığıyla kampanya, duyuru, etkinlik, seminer, atölye veya bilgilendirme içerikleri gönderilmesi ancak açık rızanızın/onayınızın alınması halinde yapılır.

Dilediğiniz zaman ticari elektronik ileti almayı reddedebilir veya onayınızı geri çekebilirsiniz.

14. Görüşme ve İletişim Gizliliği

Ön görüşme, koçluk görüşmesi, e-posta, WhatsApp veya telefon iletişimi kapsamında paylaştığınız bilgiler gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilir.

Görüşmelerin kayıt altına alınması ancak açık rızanızın alınması halinde mümkündür. Açık rıza vermemeniz halinde görüşme kaydı alınmaz.

15. Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Koçluk hizmetleri kapsamında özel nitelikli kişisel veri paylaşmanız özellikle talep edilmez. Ancak kendi tercihinizle sağlık, aile yaşamı, ilişki durumu, psikolojik süreçler veya benzeri hassas bilgiler paylaşmanız halinde, bu bilgiler yalnızca paylaştığınız amaçla sınırlı şekilde değerlendirilir.

Koçluk hizmetleri; psikoterapi, psikolojik danışmanlık, psikiyatrik tanı veya tedavi hizmeti değildir.

16. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, işlenme amacı için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

17. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
kişisel verilerinizin işlenmişse bilgi talep etme,
işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,

düzeltilme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
otomatik sistemlerle analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

18. Başvuru ve İletişim

Kişisel verileriniz ve gizlilik haklarınızla ilgili taleplerinizi aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz:

Adres: Merkez Mah. Akasya Sok. No:40/2 55810 Yakakent / SAMSUN

Telefon: +90 507 754 75 50

E-posta: sunaerdem34@gmail.com

Web Sitesi: www.sunaerdem.com

19. Politika Değişiklikleri

Bu Gizlilik ve Çerez Politikası, mevzuat değişiklikleri, web sitesi altyapısı, hizmet kapsamı veya veri işleme süreçlerinde meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir.

Güncel politika, web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.