

KVKK Aydınlatma Metni

Son Güncelleme Tarihi: 2026

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Suna ERDEM Koçluk tarafından sunulan koçluk hizmetleri, ön görüşme süreçleri, iletişim faaliyetleri, randevu planlamaları, online görüşmeler, web sitesi kullanımı ve ilgili hizmet süreçlerinde işlenen kişisel verilere ilişkin olarak hazırlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amacı; kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini düzenlemektir.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan Suna ERDEM tarafından işlenmektedir.

Veri Sorumlusu: Suna ERDEM

Adres: Merkez Mah. Akasya Sok. No:40/2 55810 Yakakent / SAMSUN

Telefon: +90 507 754 75 50

E-posta: sunaerdem34@gmail.com

Web Sitesi: sunaerdem.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

Sunulan hizmetler ve iletişim süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad.

İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, iletişim tercihleri.

Randevu ve Hizmet Bilgileri: Ön görüşme talebi, randevu tarihi ve saati, görüşme notları, hizmet tercihleri, koçluk programı bilgileri.

Ödeme ve İşlem Bilgileri: Ödeme bilgileri, fatura/ödeme kaydı, hizmet satın alma ve iptal/iade taleplerine ilişkin bilgiler.

İletişim İçerikleri: WhatsApp, telefon, e-posta, web sitesi formu veya sosyal medya kanalları üzerinden tarafınızca iletilen mesaj ve talepler.

Web Sitesi Kullanım Bilgileri: Çerezler, IP adresi, ziyaret bilgileri, cihaz/tarayıcı bilgileri ve site kullanım verileri.

Açık Rızaya Bağlı Veriler: Görüşme kaydı, ticari elektronik ileti onayı, paylaşmayı tercih ettiğiniz özel nitelikli kişisel veriler ve benzeri açık rıza gerektiren veriler.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

Ön görüşme taleplerinin alınması ve değerlendirilmesi,
randevu planlaması ve iletişim kurulması,
koçluk hizmetlerinin yürütülmesi,
danışan ihtiyaçlarının anlaşılması ve uygun hizmet başlığının belirlenmesi,
hizmet sürecinin takibi,
ödeme, faturalandırma, iptal ve iade süreçlerinin yürütülmesi,
talep, öneri ve şikâyetlerin yanıtlanması,
web sitesi deneyiminin iyileştirilmesi,
hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
sözleşmesel süreçlerin yürütülmesi,
açık rıza verilmesi halinde ticari elektronik ileti gönderimi yapılması,
açık rıza verilmesi halinde görüşmelerin kayıt altına alınması.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir.

Bu kapsamda verileriniz;

bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati,
kanunlarda açıkça öngörülmesi,
açık rıza gerektiren durumlarda açık rızanızın alınması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenebilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, hizmet süreçlerinin yürütülmesi ve yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere aşğıdaki kişi, kurum ve hizmet sağılayıcılarla paylaşılabilir:

mali müşavir, muhasebe ve faturalandırma hizmet sağılayıcıları,
ödeme altyapısı ve banka hizmet sağılayıcıları,
randevu, e-posta, web sitesi, form ve iletişim altyapısı sağılayıcıları,
hukuki danışmanlar,
yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
kanunen yetkili kiři ve merciler.

Kişisel verileriniz, yalnızca gerekli olduğı ölçüde ve ilgili mevzuata uygun şekilde aktarılır.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz aşğıdaki kanallar aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda toplanabilir:

web sitesi iletişim ve ön görüşme formları,
telefon görüşmeleri,
WhatsApp yazışmaları,
e-posta yazışmaları,
sosyal medya mesajları,
online görüşme platformları,
ödeme ve faturalandırma sistemleri,
randevu kayıtları,
tarafınızca doğrudan paylaşılan bilgi ve belgeler.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacı için gerekli olan süre boyunca ve ilgili yasal saklama süreleri çerçevesinde muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi, işleme amacının ortadan kalkması veya ilgili kişinin mevzuata uygun talebi halinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. Görüşme Kayıtları Hakkında Bilgilendirme

Koçluk veya ön görüşme süreçlerinde görüşmenin kayıt altına alınması ancak açık rızanızın alınması halinde mümkündür.

Görüşme kayıtları; hizmet sürecinin takibi, danışan ihtiyacının daha doğru anlaşılması, önceki görüşmelerin hatırlanması ve süreç devamlılığının sağlanması amacıyla kullanılabilir.

Görüşme kaydı alınmadan önce ayrıca bilgilendirme yapılır ve açık rızanız sorulur. Açık rıza vermemeniz halinde görüşme kaydı alınmaz.

9. Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Koçluk hizmetleri kapsamında sağlık, psikolojik durum, aile hayatı, ilişki durumu, dini inanç, siyasi görüş, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti veya güvenlik tedbirleri gibi özel nitelikli kişisel verilerin paylaşılması özellikle talep edilmez.

Ancak hizmet süreci içinde bu tür bilgileri kendi tercihinizle paylaşmanız halinde, bu veriler yalnızca paylaştığınız amaçla sınırlı olarak ve KVKK hükümlerine uygun şekilde işlenir.

Klinik değerlendirme, tanı, tedavi, psikoterapi, psikolojik danışmanlık veya tıbbi yönlendirme yapılmaz.

10. Çerezler

Web sitesinde kullanıcı deneyimini iyileştirmek, site trafiğini analiz etmek ve teknik işleyişi sağlamak amacıyla çerezler kullanılabilir.

Çerezlere ilişkin ayrıntılı bilgi ayrıca **Gizlilik ve Çerez Politikası** metninde yer alacaktır.

11. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme,
mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle

aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde
zararın giderilmesini talep etme.

12. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için taleplerinizi aşağıdaki iletişim
kanalları üzerinden iletebilirsiniz:

Adres: Merkez Mah. Akasya Sok. No:40/2 55810 Yakakent / SAMSUN

Telefon: +90 507 754 75 50

E-posta: sunaerdem34@gmail.com

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç yasal süreler içinde
değerlendirilir.

13. Güncelleme

Bu KVKK Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğünde mevzuat değişiklikleri, hizmet
kapsamı veya veri işleme süreçlerindeki güncellemeler doğrultusunda değiştirilebilir.

Güncel metin web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.