

Kullanım Şartları

Son Güncelleme Tarihi: 2026

Bu Kullanım Şartları, www.sunaerdem.com internet sitesinin kullanımı ve Suna ERDEM Koçluk tarafından sunulan hizmetlere ilişkin genel esasları düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Web sitesini ziyaret eden, iletişim formu dolduran, ön görüşme talebinde bulunan, hizmetler hakkında bilgi alan veya sunulan içeriklerden yararlanan herkes bu Kullanım Şartları'nı okumuş ve kabul etmiş sayılır.

1. Taraf Bilgileri

Bu web sitesi ve hizmetler aşağıda bilgileri yer alan Suna ERDEM tarafından yürütülmektedir:

Hizmet Sağlayıcı: Suna ERDEM

Adres: Merkez Mah. Akasya Sok. No:40/2 55810 Yakakent / SAMSUN

Telefon: +90 507 754 75 50

e-Posta: sunaerdem34@gmail.com

Web Sitesi: www.sunaerdem.com

2. Web Sitesinin Amacı

www.sunaerdem.com; koçluk hizmetleri, birebir çalışmalar, atölyeler, online seminerler, ön görüşme başvuruları, blog yazıları ve bilgilendirici içerikler hakkında bilgi sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Web sitesinde yer alan içerikler; ilişki, evlilik, aile yaşamı, ebeveynlik farkındalığı, öğrenci yaşamı, bireysel yaşam, duygu yönetimi, karar netleştirme, meslek odaklı yaşam koçluğu, kurumsal koçluk, programlar, atölyeler ve seminerler hakkında genel bilgilendirme sağlar.

3. Hizmetlerin Niteliği

Suna ERDEM Koçluk tarafından sunulan hizmetler; kişinin farkındalık, duygu yönetimi, iletişim, sınır koyma, karar netliği, yaşam dengesi, kişisel gelişim ve mesleki rol farkındalığı alanlarında kendini daha bilinçli değerlendirmesine destek olmak amacıyla yürütülür.

Koçluk hizmetleri; psikoterapi, psikolojik danışmanlık, psikiyatrik tanı veya tedavi, tıbbi danışmanlık, hukuki danışmanlık, finansal danışmanlık ya da acil kriz müdahalesi yerine geçmez.

Şiddet, tehdit, istismar, ağır psikolojik kriz, travma, bağımlılık, kendine zarar verme düşüncesi, can güvenliği riski, çocuk güvenliği riski veya klinik/hukuki/tıbbi uzmanlık gerektiren durumlarda ilgili uzmanlardan ve resmi destek kanallarından yardım alınmalıdır.

4. Web Sitesindeki Bilgilerin Kullanımı

Web sitesinde yer alan yazılar, açıklamalar, blog içerikleri, hizmet tanıtımları, program açıklamaları ve diğer bilgilendirici içerikler genel bilgi sunma amacı taşır.

Bu içerikler kişiye özel danışmanlık, terapi, tanı, tedavi, hukuki yönlendirme, sağlık önerisi veya kesin çözüm vaadi olarak değerlendirilmemelidir.

Kullanıcı, web sitesindeki bilgileri kendi koşullarına uygulamadan önce gerektiğinde ilgili uzmanlardan destek alması gerektiğini kabul eder.

5. Ön Görüşme

Koçluk sürecine başlamadan önce ücretsiz bir ön görüşme yapılabilir.

Ön görüşme; danışanı, ihtiyacını ve beklentisini daha iyi anlamak; uygun hizmet başlığını değerlendirmek ve sürecin taraflar için uygun olup olmadığını görmek amacıyla planlanan kısa bir tanışma görüşmesidir.

Ön görüşme bir koçluk seansı değildir. Ön görüşmede kesin çözüm, kişiye özel kapsamlı analiz, terapi, klinik değerlendirme veya hukuki/tıbbi yönlendirme yapılmaz.

6. Randevu ve Görüşme Süreçleri

Randevular; telefon, WhatsApp, e-posta, web sitesi formu veya kullanılan randevu sistemi üzerinden planlanabilir.

Görüşmelerin tarihi, saati, süresi ve formatı taraflar arasında kararlaştırılır. Görüşmeler online, telefonla veya taraflarca uygun görülen başka bir yöntemle yapılabilir.

Randevu saatine zamanında katılmak danışanın sorumluluğundadır. Randevu iptali, erteleme, geç kalma ve iade süreçleri ayrıca **İade ve İptal Politikası** kapsamında değerlendirilir.

7. Ödeme, İptal ve İade

Ücretli koçluk hizmetleri, programlar, atölyeler veya seminerler için ödeme koşulları hizmet öncesinde danışanla paylaşılır.

İptal, erteleme, katılamama ve iade koşulları ayrıca yayımlanan **İade ve İptal Politikası** kapsamında düzenlenir.

Mesafeli hizmetlerde cayma hakkı bakımından tüketicilere genel olarak 14 günlük süre tanınır; hizmet sözleşmelerinde bu süre sözleşmenin kurulduğu andan itibaren başlar. Ancak hizmetin ifasına başlanması, randevu planlanması veya tüketicinin onayıyla hizmet sürecinin başlaması gibi hallerde cayma ve iade koşulları ayrıca değerlendirilmelidir.

8. Kullanıcının Sorumlulukları

Kullanıcı, web sitesini hukuka, dürüstlük kurallarına ve bu Kullanım Şartları'na uygun şekilde kullanmayı kabul eder.

Kullanıcı;

web sitesine yanlış, yanıltıcı veya üçüncü kişilere ait bilgiler göndermemeyi, başkasının kişisel verilerini izinsiz paylaşmamayı, web sitesinin güvenliğini veya işleyişini bozacak işlemler yapmamayı, hakaret, tehdit, taciz, şiddet, ayrımcılık veya hukuka aykırı içerik iletmeyi, hizmet sürecinde paylaştığı bilgilerin doğruluğundan sorumlu olduğunu

kabul eder.

9. Üçüncü Kişilere Ait Bilgiler

Kullanıcı; ilişki, aile, iş, çocuk, eş, partner, ekip veya benzeri konularda üçüncü kişilere ait bilgiler paylaşıırken bu kişilerin özel hayatına ve kişisel verilerine saygı göstermekle yükümlüdür.

Mesaj ekran görüntüsü, fotoğraf, telefon numarası, sosyal medya hesabı, özel konuşma, sağlık bilgisi veya kimlik bilgisi gibi üçüncü kişilere ait verilerin izinsiz paylaşılması gerekir.

Gerekli hallerde kullanıcıdan bu bilgileri anonimleştirmesi istenebilir.

10. Gizlilik ve Kişisel Veriler

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Gizlilik ve Çerez Politikası** kapsamında düzenlenir.

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenir. Kanun kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması ve ilgili kişinin haklarına ilişkin temel çerçeveyi düzenler.

11. Görüşme Kayıtları

Ön görüşme veya koçluk görüşmelerinin kayıt altına alınması ancak açık rızanızın alınması halinde mümkündür.

Açık rıza verilmemesi halinde görüşme kaydı alınmaz. Görüşme kayıtları yalnızca hizmet sürecinin takibi, önceki görüşmelerin hatırlanması ve sürecin devamlılığı amacıyla kullanılabilir.

12. Ticari Elektronik İletiler

Kullanıcıya kampanya, duyuru, etkinlik, seminer, atölye veya bilgilendirme içerikleri gönderilmesi ancak kullanıcının onayı/açık rızası kapsamında yapılır.

Ticari elektronik ileti süreçleri, elektronik ticarete ilişkin mevzuat ve kullanıcı tercihleri doğrultusunda yürütülür. 6563 sayılı Kanun, ticari iletişim ve elektronik iletişim araçlarıyla yapılan sözleşmelere ilişkin esasları düzenler.

Kullanıcı dilediği zaman ticari elektronik ileti almayı reddedebilir veya onayını geri çekebilir.

13. Fikri Mülkiyet Hakları

www.sunaerdem.com üzerinde yer alan tüm metinler, hizmet açıklamaları, program adları, görseller, tasarım unsurları, blog yazıları, eğitim içerikleri, marka ifadeleri, yöntem adları, dokümanlar ve diğer içerikler aksi açıkça belirtilmedikçe Suna ERDEM'e aittir veya kullanım hakkı bulunmaktadır.

Bu içerikler izinsiz olarak kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, yayımlanamaz, değiştirilemez, ticari amaçla kullanılamaz veya üçüncü kişilerle paylaşılamaz.

Kişisel kullanım amacıyla görüntüleme ve okuma hakkı saklıdır.

14. Üçüncü Taraf Bağlantılar

Web sitesinde Instagram, WhatsApp, ödeme altyapıları, randevu sistemleri veya diğer üçüncü taraf platformlara yönlendiren bağlantılar bulunabilir.

Bu bağlantılar üzerinden erişilen üçüncü taraf sitelerin içerikleri, güvenliği, gizlilik politikaları ve kullanım koşulları Suna ERDEM Koçluk'un sorumluluğunda değildir.

Kullanıcı, üçüncü taraf platformları kendi koşulları ve politikaları kapsamında kullandığını kabul eder.

15. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Suna ERDEM Koçluk, web sitesindeki içeriklerin güncel, doğru ve anlaşılır olması için özen gösterir. Ancak web sitesinde yer alan genel bilgilendirme içeriklerinin her kullanıcının özel durumuna birebir uygun olduğu garanti edilmez.

Koçluk hizmetleri kapsamında belirli bir sonuç, ilişki sonucu, kariyer sonucu, gelir sonucu, sağlık sonucu, evlilik/boşanma sonucu veya kişisel dönüşüm garantisi verilmez.

Kullanıcı, web sitesindeki içerikleri ve koçluk süreçlerini kendi sorumluluğu ve farkındalığı çerçevesinde değerlendirir.

16. Hizmetlerde Değişiklik Yapma Hakkı

Suna ERDEM Koçluk; web sitesindeki içeriklerde, hizmet açıklamalarında, program başlıklarında, ücretlerde, randevu sisteminde, kullanım koşullarında ve politika metinlerinde gerekli gördüğünde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncellenen metinler web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

17. Mücbir Sebep

Doğal afet, salgın, teknik arıza, internet kesintisi, enerji kesintisi, sağlık sorunu, resmi kararlar, platform erişim sorunları veya tarafların kontrolü dışında gelişen benzeri durumlarda hizmetlerin geçici olarak aksamaması veya ertelenmesi söz konusu olabilir.

Bu hallerde taraflar iyi niyet çerçevesinde yeni tarih veya uygun çözüm üzerinde anlaşmaya çalışır.

18. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Kullanım Şartları'nın uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti hukuku geçerlidir.

Uyuşmazlıkların öncelikle iyi niyetle ve iletişim yoluyla çözülmesi esastır. Çözilemeyen uyuşmazlıklarda ilgili mevzuat kapsamında yetkili mahkeme ve mercilere başvurulabilir.

19. İletişim

Kullanım Şartları ile ilgili soru, talep ve bildirimleriniz için aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

Adres: Merkez Mah. Akasya Sok. No:40/2 55810 Yakakent / SAMSUN

Telefon: +90 507 754 75 50

E-posta: sunaerdem34@gmail.com

Web Sitesi: www.sunaerdem.com