

# APP-Optimízate®

Actualízate y súmate a nuestros programas de referidos y obtén acceso A Cursos, Seminarios y Certificaciones en AI-PVAcademy®, novedades, Descuentos Especiales y mucho más...



Infórmate sobre el programa AI-PVSystemsEV® para personas y empresas, te brindamos la asistencia financiera que necesites para que cambies tu vehículo por uno a propulsión eléctrica (Vehículos Eléctricos o Híbridos) nuevo o usado que califican. Visítenos [www.ai-pvsystems.com](http://www.ai-pvsystems.com)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de la última revisión: 01/02/2021

A AI-PV Systems le importa su privacidad. Es por esto que recopilamos y usamos su información personal solo conforme sea necesario para ofrecer nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles y para comunicarnos con usted al respecto, o según usted lo haya solicitado (colectivamente, nuestros "Productos o Servicios"). Su información personal incluye lo siguiente:

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Información Financiera personal o de su empresa
- Información de sus proyectos
- Información de facturación y pago
- Información del candidato (para solicitantes de empleo)
- Otros datos recopilados que lo podrían identificar directa o indirectamente.

Nuestra Política de privacidad no solo explica cómo y por qué usamos la información personal que recopilamos, sino también cómo puede acceder, actualizar o por lo demás asumir el control de su información personal. También hemos creado un Centro de confianza que ofrece respuestas a sus preguntas más frecuentes, enlaces rápidos para acceder a su Configuración de cuenta, instrucciones acerca de cómo ejercer algunos derechos que podría tener y definiciones de términos y conceptos clave que se mencionan en esta Política de privacidad.

Si en algún momento tiene preguntas sobre nuestras prácticas o cualquiera de sus derechos que se detallan a continuación, se puede dirigir a [privacidad@ai-pvsystems.com](mailto:privacidad@ai-pvsystems.com) para comunicarse con nuestro Delegado de protección de datos (Data Protection Officer, "DPO") y nuestro equipo dedicado que brinda asistencia técnica a esta oficina.

Controlamos y manejamos activamente esta bandeja de entrada para poder brindarle una experiencia en la que puede confiar con seguridad.

### **Qué información recopilamos, cómo lo hacemos y por qué**

Mucha de la que probablemente considere información personal se obtiene directamente de usted cuando:

- Crea una cuenta o adquiere cualquiera de nuestros Servicios (p. ej.: información sobre facturación, incluido el nombre, la dirección, el número de tarjeta de crédito, la identificación gubernamental);
- Solicita ayuda a nuestro galardonado equipo de atención al cliente (p. ej.: número de teléfono);
- Solicita financiamientos para sus proyectos o negocios;
- Completa formularios de contacto o solicita boletines informativos u otra información (p. ej.: correo electrónico); o
- Participa en concursos y encuestas, cursos, seminarios, se postula para un trabajo o participa en actividades que promocionamos y para las que se podría precisar información acerca de usted.

No obstante, también obtenemos información adicional cuando le entregamos nuestros Productos o Servicios para garantizar el funcionamiento necesario y óptimo. Es posible que estos métodos de obtención no sean tan obvios para usted. Es por ello que pensamos en resaltar y explicar un poco más cómo podría ser (ya que varía periódicamente):

Las cookies y las tecnologías similares en nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones móviles nos permiten hacer el seguimiento de su comportamiento de navegación, saber a qué enlaces hace clic, qué productos compró, que servicios solicito, su tipo de dispositivo y obtener varios datos, incluidos los analíticos, acerca de cómo usa e interactúa con nuestros Servicios. Estas tecnologías recopilan datos automáticamente cuando usa e interactúa con nuestros Servicios, incluidos los metadatos, los archivos de registro, la ID de las cookies/los dispositivos, el tiempo de carga de la página, el tiempo de respuesta del servidor, y la información de la ubicación aproximada para medir el desempeño del sitio web y mejorar nuestros sistemas. Incluye la optimización de la resolución del DNS, el enrutamiento de la red y las configuraciones del servidor. Específicamente, se recopilan las interacciones con las funciones, el contenido y los enlaces (incluidos los de terceros, como los complementos de medios sociales) que están dentro de los Servicios, la dirección del Protocolo de internet (IP), el tipo y las configuraciones del navegador, la fecha y hora en que se usaron los Servicios, la información acerca de la configuración y los complementos del navegador, las preferencias de idioma y los datos de las cookies, la información acerca de los dispositivos para acceder a los Servicios, incluido el tipo de dispositivo, el sistema operativo que se usa, las configuraciones del dispositivo, las ID de la aplicación, los identificadores únicos de dispositivo y datos de error. Todo esto nos permite ofrecerle productos más relevantes, una mejor experiencia en nuestros sitios y aplicaciones móviles, y recopilar, analizar y mejorar el desempeño de nuestros Productos o Servicios. También podemos obtener su ubicación (dirección IP) para personalizar nuestros Productos o Servicios.

Para obtener información adicional y saber cómo administrar las tecnologías que usamos, visite nuestra Política con respecto a cookies. Si desea darse de baja de la publicidad basada en intereses haga clic aquí [o si se encuentra en la Unión Europea haga clic aquí]. Tenga en cuenta que continuará recibiendo anuncios generales a menos que cambie sus preferencias de suscripción.

Se pueden recibir datos suplementarios acerca de usted de otras fuentes, inclusive bases de datos públicas o terceros de quienes hayamos adquirido datos, en cuyo caso podemos combinar estos datos con la información que ya tenemos acerca de usted. Esto nos permite actualizar, ampliar y analizar la exactitud de nuestros registros, valorar las calificaciones de un candidato para un puesto de trabajo, identificar a los nuevos clientes y ofrecerle productos y servicios que le pueden interesar. Si nos proporciona información personal acerca de otras personas, o si otras personas nos proporcionan información acerca de usted, solo utilizaremos dicha información para el propósito específico para el cual se proporcionó.

### **Cómo utilizamos la información.**

Creemos firmemente en minimizar los datos que recopilamos y en limitar su uso y finalidad solo (1) para los que se nos ha otorgado permiso, (2) en la medida que sea necesario para entregar los Productos o Servicios que compra o interactúa, o (3) en la medida que nos sea requerido o permitido para cumplir con las obligaciones legales u otros fines lícitos:

Entrega, mejora, actualización y ampliación de nuestros Servicios. Obtenemos información variada con relación a su compra, uso y/o interacciones con nuestros Productos o Servicios. Usamos esta información para:

- Mejorar y optimizar la operación y el desempeño de nuestros Productos o Servicios (nuevamente, incluye nuestros sitios web y aplicaciones móviles)
- Diagnosticar problemas de los riesgos de seguridad y cumplimiento, los errores o las mejoras necesarias para los Productos o Servicios, e identificarlos.
- Detectar y evitar fraudes y abusos de nuestros Productos o Servicios y sistemas
- Obtener estadísticas globales sobre el uso de los Servicios
- Entender y analizar cómo utiliza nuestros Servicios y cuáles son los productos y servicios más importantes para usted.

Gran parte de los datos recopilados son datos compilados o estadísticos sobre el modo en que las personas usan nuestros Servicios y no están vinculados con ningún tipo de información personal.

Compartir con terceros de confianza. Podemos compartir su información personal con empresas afiliadas dentro de nuestra familia corporativa, o con terceros con los que nos hemos asociado para que usted pueda integrar los Productos o Servicios de ellos dentro de nuestros propios Productos o Servicios y con terceros de confianza y proveedores de servicio en la medida que sea necesario para que presten Productos o Servicios en nuestro nombre, como:

- Procesamiento de pagos con tarjeta de crédito
- Ofrecer publicidad
- Organización de concursos, seminarios o encuestas
- Análisis de desempeño de nuestros Productos o Servicios y datos demográficos de los clientes
- Comunicaciones con usted por correo electrónico o entrega de encuestas
- Administración de relaciones con el cliente
- Seguridad, gestión y cumplimiento del riesgo
- Contratación de asistencia técnica y Productos o Servicios relacionados.

Estos terceros (y cualquier subcontratista que se les permita utilizar) han acordado no compartir, utilizar o retener su información personal para cualquier otro propósito que no sea el necesario para la prestación de los Productos o Servicios.

### **También revelaremos su información a terceros:**

- a) En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo (ya sea como resultado de una liquidación, bancarrota o de otro modo), en cuyo caso revelaremos sus datos al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo; o
- b) Si vendemos, compramos, fusionamos, somos adquiridos por, o nos asociamos con otras compañías o negocios, o vendemos algunos o todos nuestros activos. En esas transacciones, su información puede estar entre los bienes transferidos.

### **Comunicaciones con usted.**

Nos podemos comunicar directamente con usted o a través de un tercero proveedor de servicios con referencia a los productos o servicios en los que se registró o nos compró, tales como los necesarios para enviar comunicaciones de transacciones o relacionadas con el servicio. También, si nos autoriza, nos comunicaremos con usted con ofertas para servicios adicionales que creemos que le resultarán de interés, o se permitieron teniendo en cuenta los intereses legítimos. No es necesario que nos de su autorización como condición para comprar nuestros bienes o Productos o Servicios. Estos contactos pueden incluir:

- Correo electrónico
- Mensajes de texto (SMS)
- Llamadas telefónicas
- Aplicaciones de mensajería (p. ej. WhatsApp, entre otras)
- Llamadas telefónicas o mensajes de texto automáticos.

También puede actualizar sus preferencias de suscripción para recibir nuestras comunicaciones y/o la de nuestros socios. Para ello, inicie sesión en su cuenta y visite la página "Configuración de cuenta".

Si recopilamos información sobre usted en relación a una oferta de marcas compartidas, en ese momento se especificará quién recopila la información y a quién pertenece la política de privacidad que se aplica en este caso. Además, se especificarán las opciones de elección que tiene con respecto al uso y/o al uso compartido de su información personal con un socio de marca, así como de la forma en que puede hacer uso de esas opciones. No somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios de terceros. Lea la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Si usa un servicio para importar contactos (por ejemplo, servicios de Email marketing para enviar sus correos electrónicos), solo usaremos los contactos y cualquier otra información personal para el servicio solicitado. Si cree que alguien nos ha proporcionado su información personal y desea solicitar que se elimine de nuestra base de datos, envíenos un correo electrónico a [privacidad@ai-pvsystems.com](mailto:privacidad@ai-pvsystems.com)

### **Transferencia de información personal al extranjero.**

Si utiliza nuestros Productos o Servicios desde un país que no sea el país en el cual están ubicados nuestros servidores, su información personal se podrá transferir a través de fronteras internacionales, lo que solo se hará cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted, cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, o cuando estén vigentes las cláusulas contractuales estándar adecuadas. También, cuando nos llama o inicia un chat, podemos proporcionarle asistencia técnica desde una de nuestras ubicaciones internacionales fuera de su país de origen.

Cumplimiento con solicitudes legales, regulatorias y de aplicación de la ley. Cooperamos con el gobierno y los funcionarios y entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes, y luchamos para que se cumpla con lo estipulado en la legislación. Divulgaremos su información personal al gobierno o los funcionarios o las entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes si, a discreción nuestra, consideramos que es necesario o adecuado para responder a las demandas y los procesos legales (por ejemplo, las solicitudes de citaciones) y así proteger nuestra propiedad y nuestros derechos o la propiedad y los derechos de proveedores terceros, proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o bien evitar o detener actividades que consideremos ilegales o poco éticas.

Siempre y cuando la ley nos permita hacerlo, tomaremos las medidas razonables para informarle en caso de que debamos proporcionar su información personal a proveedores terceros como parte de un proceso legal. Cuando registre una cuenta con nosotros, también compartiremos su información en la medida en que sea necesario para cumplir con cualquier mandato legal de una autoridad competente, registro o reglas de TLD (Top-Level-Domain), normativas y políticas. Por motivos importantes para el mantenimiento de la seguridad, la estabilidad y resiliencia de la Internet, esto incluye la transferencia de la información del registro de cuenta al operador del registro subyacente y proveedor depositario y la publicación de esa información tal como lo exige el ICANN en la base de datos pública de WHOIS o con cualquier otro tercero que demuestre un interés jurídicamente legítimo en dicha información.

## Cómo aseguramos, almacenamos y retenemos sus datos.

Seguimos estándares generalmente aceptados para almacenar y proteger la información personal que recopilamos durante la transmisión y una vez recibidas y almacenadas, incluida la utilización de cifrado cuando corresponda.

Conservamos la información personal solo durante el tiempo necesario para proporcionar los Productos o Servicios que ha solicitado y en lo sucesivo para diversos fines legales o comerciales. Esto podría incluir períodos de retención:

- Exigidos por ley, por contrato o por obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales;
- Para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales/contractuales; o
- Necesarios para llevar registros comerciales y económicos que sean adecuados y exactos.

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad o retención de su información personal, puede comunicarse con nosotros en [privacidad@ai-pvsystems.com](mailto:privacidad@ai-pvsystems.com).

## Cómo puede acceder, actualizar o eliminar sus datos.

Para acceder, ver, actualizar, eliminar o realizar la portabilidad de su información personal con facilidad, o para actualizar sus preferencias de suscripción, inicie sesión en su Cuenta y visite "Configuración de cuenta". Visite nuestro Centro de Confianza donde encontrará más información y ayuda para acceder, actualizar o eliminar datos.

Si solicita eliminar su información personal y esos datos son necesarios para los productos o servicios que adquirió, la solicitud se aceptará solo en la medida que ya no sean necesarios para ninguno de los Productos o Servicios adquiridos ni requeridos para nuestros fines comerciales legítimos ni para los requisitos legales o contractuales de conservación de registros.

Si por cualquier motivo no puede acceder a su Configuración de cuenta o a nuestro Centro de confianza, también se podrá comunicar con nosotros por cualquiera de las formas que se describen en la sección "Comunícate con nosotros".

Marcos de Privacy Shield entre la UE y los EE. UU. y Suiza y los EE. UU.

[Alt](<https://privacy.truste.com/privacy-seal/validation?rid=97e75c6a-f9e7-467c-aa50-37378aff535>)

El 16 de julio de 2020, el tribunal de justicia de la Unión Europea emitió una sentencia declarando "inválida" la Decisión de la Comisión Europea EU) 2016/1250 del 12 de julio de 2016 sobre la idoneidad de la protección proporcionada por la UE-EE. UU. Privacy Shield. Como resultado de esa decisión, el Marco Privacy Shield de la UE-EE. UU. ya no es un mecanismo válido para cumplir con los requisitos de protección de datos de la UE cuando se transfieren datos personales desde la Unión Europea a EE. UU.

Sin embargo, el Departamento de Comercio de EE. UU. Sigue administrando el programa Privacy Shield, y nuestra sociedad matriz, Yenergy Group, LLC se compromete a someter toda la información personal que recibe de los países miembros de la UE o Suiza, en función del marco Privacy Shield, a los Principios aplicables del marco. Para obtener más información acerca del marco Privacy Shield, acceda a la Lista de Privacy Shield del Departamento de Comercio de Estados Unidos.

Yenergy Group, LLC y AI-PV Systems son responsables del procesamiento de la información personal que recibe, según cada marco Privacy Shield, y que posteriormente transfiere a terceros que actúan como agentes en su nombre. AI-PVSystems.com asegura que cumple con los Principios de Privacy Shield para todas las transferencias ulteriores de información personal de la UE y Suiza, incluidas las disposiciones de responsabilidad para las transferencias ulteriores. Con respecto a la información personal recibida o transferida conforme a cada marco Privacy Shield, Yenergy Group, LLC está sujeto a la autoridad reglamentaria para aplicar la ley de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos. En algunos casos, se le puede exigir a Yenergy Group, LLC que revele información personal en respuesta a solicitudes legales por parte de las autoridades públicas, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional u orden público.

Si tiene alguna inquietud pendiente sobre privacidad o uso de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro tercero proveedor de resolución de disputas con base en los EE. UU. (Sin cargos) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. En algunas circunstancias, que se describen en más detalle en el sitio web de Privacy Shield, usted puede recurrir a un arbitraje vinculante si ya se han agotado los demás procedimientos de resolución de disputas.

En cumplimiento con los Principios de Privacy Shield, Yenergy Group, LLC y AI-PV Systems & Engineering SRL se comprometen a resolver las quejas acerca de nuestra recolección y uso de su información personal. Los usuarios de la Unión Europea y Suiza que tengan inquietudes o quejas acerca de nuestra política de Privacy Shield primero deben contactarnos como se indica en la sección "COMUNÍCATE CON NOSOTROS" que se encuentra a continuación de esta Política de privacidad.

Yenergy Group, LLC y AI-PV Systems & Engineering SRL se comprometen además a cooperar con el panel establecido por las autoridades de protección de información de la Unión Europea (DPA) y el Comisario federal para la protección de datos e formación (FDPIC) de Suiza con respecto a quejas no resueltas relacionadas con el Privacy Shield en relación a datos de Recursos Humanos transferidos desde la UE y Suiza en el contexto de la relación de empleo. Notificaciones 'No dar seguimiento'.

Algunos navegadores le permiten notificar automáticamente a los sitios web que visita que no le hagan el seguimiento. Para ello utilice la señal "No dar seguimiento". No hay consenso entre los participantes de la industria con respecto a qué significa "No dar seguimiento" en este contexto.

Al igual que muchos sitios web y servicios en línea, actualmente no modificamos nuestras prácticas cuando recibimos una señal de "No dar seguimiento" del navegador de un visitante. Para obtener más información acerca de la señal de "No dar seguimiento" puede acceder a [www.allaboutdnt.com](http://www.allaboutdnt.com).

## Restricciones de edad.

Nuestros Productos o Servicios están disponibles para la venta solo a personas mayores de 18 años. Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de 18 años, ni tampoco es la intención que ellos los consuman ni están diseñados para seducirlos. Comuníquese con nosotros si tiene conocimiento o algún motivo para suponer que un menor de 18 años nos proporcionó información personal.

## No discriminación.

No lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos de privacidad. Salvo que esté permitido por las leyes correspondientes, nosotros no:

- Le negaremos bienes ni productos o servicios.
- Le cobraremos precios ni tarifas distintas por bienes, productos o servicios, incluso a través de descuentos u otros beneficios otorgados, ni le impondremos multas.
- Le proporcionaremos un nivel ni una calidad de bienes, productos o servicios distinta.
- Le sugeriremos que tal vez obtenga un precio o una tarifa diferentes por bienes, productos o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes, productos o servicios.

## Cambios a esta política.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta Política de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos adecuado, para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias la revelamos, si corresponde. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política de privacidad, le notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en su página de inicio, al menos treinta (30) días antes de la implementación de los cambios.

## Comuníquese con nosotros.

Si tiene alguna pregunta relacionada con la privacidad, inquietud o queja acerca de nuestra Política de privacidad, nuestras prácticas o nuestros Productos o Servicios, comuníquese con nuestra Oficina de DPO por correo electrónico a [privacidad@ai-pvsystems.com](mailto:privacidad@ai-pvsystems.com) Como alternativa, se puede comunicar con nosotros a través de los siguientes medios:

Por correo: Attn: Oficina del oficial de protection de datos, Autopista San Isidro, Prado Oriental, Pradera Tropical, Edificio A, Suite A204, 11502, Santo Domingo Este, Republica Dominicana, o para clientes establecidos en EE.UU y EEE, Attn: Legal, Office of the HBS, 16192 Coastal Highways, Lewes Delaware, 19958 County of Sussex, USA.



Por teléfono: +1(829) 696 6434 / +1(305) 907-7198

Responderemos todos los pedidos, preguntas y preocupaciones dentro de un plazo de 30 (treinta) días.

AY-PV Systems es el controlador de datos para <https://ai-pvsystems.com/comunicacion-corporativa/>  
Puede dirigir sus preguntas o quejas con respecto a cómo manejamos sus datos personales a su autoridad local de protección de datos.