

Eat Drink Management

Documento de estándares del equipo

Apariencia e higiene personal

Por qué importa la apariencia

La clave de nuestro éxito reside en la calidez, la confianza y la excelencia que ofrecemos a nuestros comensales. El primer paso hacia ese objetivo es nuestra presentación. Vernos y sentirnos lo mejor posible nos permite reflejar el cuidado que ponemos en cada detalle de nuestro restaurante y en las interacciones con nuestros comensales.

Una apariencia impecable y bien pensada es un acto de hospitalidad. Demuestra que nos importa. La uniformidad de nuestro equipo en la vestimenta y el aseo personal transmite confiabilidad, profesionalismo y respeto mutuo, sin importar dónde o cuándo interactuamos o cuando un huésped entra por nuestras puertas..

Los estándares compartidos que se describen a continuación se han desarrollado para ayudar a los nuevos miembros del equipo a mantener la imagen profesional que nuestro equipo ha establecido. Algunas áreas operativas pueden tener normas específicas sobre aspectos como el calzado o la vestimenta abrigada. Cualquier desviación de los estándares de aseo personal debe ser aprobada.

Un estándar compartido fomenta la confianza con nuestros huéspedes y nuestro equipo. Garantiza que, independientemente de quién atienda o dónde trabaje, la experiencia se sienta considerada y unificada.

Las siguientes pautas le servirán para establecer los estándares de su apariencia personal.

Normas de higiene

Trabajar en estrecho contacto con alimentos y personas implica que la higiene personal debe ser un compromiso diario. Estas pautas no se basan en la perfección, sino en cuidar lo suficiente para dar lo mejor de uno mismo, todos los días.

Cuidado diario

- Los miembros del equipo deben ducharse o bañarse diariamente y usar desodorante eficaz antes de presentarse a trabajar.
- Se requiere un cuidado dental adecuado, que incluye cepillado, enjuague bucal y mentas para el aliento según sea necesario.
- Se debe usar dentadura postiza o prótesis dentales durante el trabajo.
- No se permite el uso de perfume, colonia ni loción para después del afeitado.
- Los tatuajes inapropiados u obscenos no deben ser visibles al público mientras se esté uniformado.
-

Higiene de manos

Nuestras manos son una de las herramientas más importantes que tenemos en nuestro negocio, y las que tienen más probabilidades de propagar enfermedades.

- Lávese las manos con regularidad, especialmente después de cambiarse los guantes, tocarse la cara o el cabello, o manipular objetos potencialmente contaminados.
- El aseo personal, que incluye tocarse la cara, el cuello, las axilas o cualquier parte del cuerpo por debajo de la cintura, debe realizarse en el baño

Fumar

El Hotel Burg es un espacio libre de humo. Los empleados no pueden fumar en las instalaciones. Fumar también es perjudicial. Por favor, deje de hacerlo. Si debe hacerlo, todos los descansos para fumar o vapear deben realizarse

fuera del horario laboral, fuera de las instalaciones y totalmente fuera de la vista de los huéspedes de los restaurantes y del hotel. Si un empleado fuma, debe lavarse las manos y comer algún tipo de menta o asegurarse de que el olor a humo no afecte a nuestros huéspedes.

Pautas de apariencia unificada

Queremos que cada miembro del equipo se sienta seguro y cómodo, manteniendo un estándar profesional consistente. Estas expectativas se aplican a todos, con espacio para la expresión individual dentro del marco de nuestros valores compartidos.

El pelo

- El cabello debe estar limpio, arreglado y peinado de forma que no interfiera con el servicio.
- El cabello largo debe estar recogido o recogido.
- Se permiten trenzas, rastas, trenzas africanas y peinados naturales, siempre que estén bien arreglados y mantenidos.
- El cabello teñido debe conservar su tono natural, con raíces que combinen con el color general.
- Vello facial
- Se permiten barbas, bigotes y perillas si están bien recortados y bien mantenidos.
- El vello facial no debe exceder 1,27 cm de largo y debe presentar una apariencia limpia.

uñas

- Las uñas deben mantenerse limpias y con una longitud adecuada.
- El esmalte de uñas debe ser uniforme en ambas manos, sin desportillarse ni distraer.

Joyas

- El uso de joyas debe ser mínimo y no debe interferir con el servicio ni la seguridad alimentaria.

- Aceptable: Hasta dos anillos por mano, aretes de poste (uno por oreja), un collar sencillo (con un dije no mayor a una moneda de diez centavos), un reloj y una pulsera por muñeca.
- Evitar: Aretes colgantes, aros mayores a una moneda de veinticinco centavos y perforaciones visibles fuera de las orejas (por ejemplo, aros para la nariz o la lengua).

Uniforme y vestimenta

Su uniforme es nuestra primera oportunidad para representar nuestra marca. Debe estar limpio, planchado y lucirse con orgullo. El calzado debe ser profesional, cerrado, antideslizante y estar en buen estado. Algunos puestos o temporadas pueden requerir vestimenta específica; su gerente le brindará la orientación necesaria.

Un pensamiento final

Verse bien se trata de los detalles y de preocuparse lo suficiente por los demás para mostrar respeto mutuo, por el trabajo y por nuestros huéspedes. Cuando te sientes bien con tu apariencia, te elevas, sonríes con más facilidad y conectas con más confianza.

Nuestro objetivo es crear momentos extraordinarios, y eso comienza con cómo nos presentamos: ante nosotros mismos, ante los demás y ante nuestros invitados.

Enorgullecense de los detalles. Todos importan.

Eat Drink Simply Group

