

Product Owner Software Welzijn

 Gent (hybride) |  Vast contract |  Voltijds

Heb jij een achtergrond in **maatschappelijk werk, OCMW-dienstverlening of sociale administratie**, en wil je die ervaring combineren met technologie? **ABC Recruitment** zoekt een **Product Owner Welzijn** voor een softwarebedrijf dat toepassingen ontwikkelt voor lokale overheden en zorgorganisaties. Je begeleidt OCMW's in hun gebruik van gespecialiseerde welzijnssoftware en vertaalt praktijknoden naar concrete digitale oplossingen.

Jouw rol

Je ondersteunt gebruikers bij het werken met een geïntegreerde softwareoplossing voor **maatschappelijke dienstverlening, hulpverlening, budgetbeheer en sociale dossiers**. Je speelt een sleutelrol tussen gebruikers, ontwikkeling en regelgeving.

Wat doe je concreet?

- Je geeft **opleiding en demo's** aan maatschappelijk assistenten, administratieve medewerkers en teamleiders in de OCMW-sector.
- Je bent een aanspreekpunt voor **gebruikersvragen via telefoon en e-mail**, zowel rond inhoud als gebruik van de software.
- Je **test softwaremodules** en rapporteert bugs en verbetervoorstellen.
- Je blijft op de hoogte van **wijzigende wetgeving** en vertaalt die naar functionele vereisten in de software.
- Je stelt offertes op, licht projectdetails toe aan klanten en bewaakt de opvolging.
- Je vertaalt **gebruikersfeedback naar technische teams** en denkt actief mee over toekomstige verbeteringen.
- Je bezoekt regelmatig klanten op locatie in Vlaanderen en Brussel.

Softwareomgeving

De toepassingen die je beheert en ondersteunt zijn gericht op:

Product Owner Software Welzijn

- **Dossierbeheer van sociale hulpverlening**
- **Budgetbeheer en financiële opvolging**
- **Workflowondersteuning voor welzijnsdiensten**
- **Rapportage & audittools volgens overheidsnormen**
- Koppelingen met **externe databronnen** en overheidsinstanties

Gebruikte technologieën zijn o.a. webgebaseerde interfaces, backoffice modules, en cloudgehoste applicaties specifiek voor de Vlaamse publieke sector.

Jouw profiel

- Je hebt ervaring in **OCMW-werking, sociale administratie of maatschappelijk werk**, of je ondersteunde eerder software binnen deze sector.
- Je bent vertrouwd met het sociale of financiële luik van welzijnsdossiers.
- Je geeft graag uitleg, presenteert vlot en begeleidt mensen op hun tempo.
- Je begrijpt de structuur van overheidsprocessen en kan **wetgeving functioneel interpreteren**.
- Je werkt planmatig en klantgericht, en communiceert helder met zowel gebruikers als ontwikkelaars.
- Je woont bereid om elke maandag op kantoor in **Gent** te zijn, en reist regelmatig naar klanten.

Wat krijg je terug?

- Een **vast contract** bij een stabiel technologiebedrijf met sterke reputatie in de publieke sector.
- Een aantrekkelijk pakket met:
 - Maaltijd- en ecocheques
 - Hospitalisatie- en groepsverzekering
 - Fietsleasing & fietsvergoeding
 - Extra vakantiedagen
- **Flexibel werken** met glijdende uren en tot 3 dagen per week thuiswerk.



Product Owner Software Welzijn

- Goed bereikbare kantoren aan **The Loop (Gent, afrit Expo)**.
- Interne en externe **opleidingen** en doorgroeikansen.
- Collegiale sfeer met ervaren collega's die graag hun kennis delen.
- En vooral: je werkt mee aan tools die een **maatschappelijke impact** maken.

Klaar om impact te maken in welzijn en technologie?

Solliciteer via **ABC Recruitment**.



Mail je cv naar [info@abcrecruitment.be]



Bel ons voor meer info of een eerste gesprek.
