

## Senior Consultant Digitale Software Burgerzaken

**Vacature: Senior Consultant Digitale Overheidsdiensten – Domein Burgerzaken**

📍 Gent (hybride) | ⌚ Voltijds | 📁 Vast contract

Ben jij een ervaren professional binnen Burgerzaken of een lokaal bestuur, en wil je je expertise inzetten in een meer strategische en technische rol? **ABC Recruitment** zoekt een **Senior Consultant** met doorgedreven kennis van publieke dienstverlening, die bruggen kan slaan tussen technologie, regelgeving en gebruiksvriendelijke toepassingen.

---

### Over de rol

Je komt terecht bij een gerenommeerde aanbieder van softwareoplossingen voor Vlaamse steden en gemeenten. In deze functie begeleid je besturen bij het gebruik van digitale toepassingen binnen de diensten Bevolking, Burgerlijke Stand en Begraafplaatsen. Je werkt hybride: deels op kantoor, deels van thuis, en deels op locatie bij klanten in Vlaanderen.

---

### Jouw verantwoordelijkheden

- Je begeleidt lokale besturen bij de **implementatie van software** binnen het domein Burgerzaken.
  - Je fungeert als **tweede lijns aanspreekpunt** voor complexe functionele en technische vragen.
  - Je geeft **opleiding en coaching** aan eindgebruikers binnen steden en gemeenten.
  - Je ondersteunt het **salesproces** via demo's, productvoorstellingen en inhoudelijke toelichting bij offertes.
  - Je gaat samen met accountmanagers op **klantbezoek** om gebruikers verder te adviseren en nieuwe noden te detecteren.
  - Je volgt **wijzigingen in wetgeving** op en vertaalt die naar optimalisaties in de software.
  - Je levert input aan de ontwikkelteams en test nieuwe releases vóór uitrol.
-

## Senior Consultant Digitale Software Burgerzaken

### Wie ben jij?

- Je hebt ervaring binnen **Burgerzaken** – bij voorkeur als medewerker of diensthoofd binnen een lokaal bestuur.
  - Je begrijpt de processen en uitdagingen van **openbare besturen** als geen ander.
  - Je bent sterk in het overbrengen van informatie en geeft graag opleidingen of demo's.
  - Je denkt klantgericht, handelt commercieel en speelt proactief in op opportuniteiten.
  - Je bent administratief nauwkeurig en houdt van afwisseling.
  - Kennis van software voor lokale besturen is een mooie plus.
- 

### Wat krijg je ervoor terug?

- Een **vast contract** in een stabiele organisatie met een sterke reputatie binnen de publieke sector.
  - Een **aantrekkelijk loonpakket** met o.a.:
    - Maaltijd- en ecocheques
    - Hospitalisatie- en groepsverzekering
    - Fietsvergoeding & leasing
    - Ruim aantal verlofdagen
  - **Flexibele werktijden** en **tot 3 dagen thuiswerk** per week.
  - Goed bereikbare kantoren in Gent, vlak bij The Loop en de E40.
  - Doorgedreven ondersteuning door een ervaren team.
  - **Opleidingen** en ruimte voor professionele groei.
- 

### Wil jij met jouw kennis van Burgerzaken impact maken in de digitalisering van lokale besturen?

Solliciteer via **ABC Recruitment** en geef je carrière een nieuwe wending.



Mail je cv naar [info@abcrecruitment.be]