

Presales Engineer

Regio: Vilvoorde

Vast contract onbepaalde duur

Als Presales Engineer ben je verantwoordelijk voor het ontwerpen van een grote verscheidenheid aan oplossingen voor (en met) onze klanten. De voorgestelde oplossingen variëren van een eenvoudig cloud telefonie systeem tot een internationaal netwerk met geavanceerde beveiligingslagen.

Je vormt een tag-team met een account manager en assisteert hen met demo's van onze systemen, prijsberekeningen en alle benodigde technische details. Gedurende de volledige salescyclus lever je de klant een uitstekende customer experience.

Wat zul je gaan doen?

- Je neemt proactief deel aan het verkoopproces en kan sales opportuniteiten
- Je doet voorstellen voor mogelijke- en bestaande klanten op basis van de behoeften van de klant – en met betrekking tot het technische ontwerp, de haalbaarheid en de rentabiliteit.
- Je presenteert en draagt bij als expert in klantenoproepen, bezoeken en evenementen om oplossingen en diensten te promoten.
- Je biedt technische ondersteuning aan je collega's van het Direct- en Partner sales team.
- Je reageert op RFI's/RFP's.
- Je onderhoudt een technische relatie met specifieke bestaande klanten en biedt hen ondersteuning.
- Je werkt nauw samen met Sales, Marketing en Operations om de mogelijkheden van een product/markt/verkoop te optimaliseren en te benutten.
- Je blijft op de hoogte van de ICT-markttrends en concurrentie.

Wat heb je nodig?

- Je hebt een masterdiploma in ICT of Telecommunicatie of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt minimaal 2 tot 3 jaar ervaring in een presales (verkoop van oplossingen) of projectmanagement omgeving.
- Je hebt kennis van TCP/IP, WAN, LAN netwerken, beveiliging, virtualisatie, private/public cloud,... Kennis of certificering van Prince2 of PMI is een plus.
- Je bent tweetalig: Nederlands en Frans, en hebt een uitstekende kennis van het Engels.

- Je hebt een klantgerichte aanpak, zowel naar jouw interne als externe klant toe.

Wat bieden wij?

- Een omgeving waar veel kan en waarin groei en ontplooiing centraal staan;
- Een mooi salaris met extralegale voordelen;
- Een toffe atmosfeer met, af en toe, een goede schouderklop... as it should be!
- Met onze **CORE**-waarden onderscheiden we ons van andere werkgevers:
 - **Commitment**: we gaan er samen voor en streven naar een langetermijnrelatie.
 - **Ownership**: verantwoordelijkheden nemen en krijgen.
 - **Respect**: elke persoon is verschillend en we laten iedereen zichzelf zijn.
 - **Empowerment**: we bieden je alle mogelijke hulp, ondersteuning en werkmiddelen.