

Productbeheerder Vergunningen

Functieomschrijving

Ben jij de persoon die geboeid is door thema's als ruimtelijke ordening en milieu? Heb je zin om jouw communicatieve en technische vaardigheden ten volle te kunnen gebruiken binnen deze materie?

Cevi is ons bedrijf dat al 50 jaar een toonaangevende rol speelt als ICT-partner voor de openbare besturen (steden en gemeenten, OCMW's, provincies, politiezones, enz.). We helpen onze klanten enerzijds met alle hardware benodigdheden en technische installaties. Anderzijds bieden we hen software en bijhorende support voor diverse toepassingen, zoals voor de dienst burgerzaken, voor de dienst vergunningen, voor de dienst financiën, enz.

Als Productbeheerder Vergunningen maak je deel uit van een ervaren team productbeheerders dat instaat voor de ondersteuning aan onze klanten binnen onze diensten rond Vergunningen. Het wordt jouw taak de software voor Vergunningen verder te verspreiden en te ondersteunen bij bestaande en nieuwe klanten in een welbepaald gebied.

Dit is wat je mag verwachten:

- Je verzorgt commerciële contacten met klanten en prospecten en analyseert waar ze naar op zoek zijn.
- Je geeft duidelijke presentaties over de softwareoplossingen die wij kunnen bieden.

Productbeheerder Vergunningen

- Je maakt nauwkeurig offertes op, je zorgt dat de klanten duidelijk begrijpen wat ze mogen verwachten en je zorgt nadien voor de commerciële opvolging.
- Je begeleidt mee de implementatie van onze software bij klanten en geeft o.a. opleiding aan klanten over het gebruik onze software.
- Je geeft verdere ondersteuning aan onze klanten wanneer zij via onze helpdesk vragen hebben over het gebruik van onze software. Dit gebeurt zowel telefonisch als via mail en kan zowel technische als inhoudelijke vragen betreffen.
- Daarnaast help je mee bij het aanpassen en verbeteren van onze software volgens nieuwe wettelijke vereisten en gewijzigde gebruiksnoden.
- Je test nieuwe softwareversies en documenteert hierover.
- Bij alles wat je doet, zorg je ook dat de administratie in orde is.

Vereisten

- Je genoot bij voorkeur een hogere opleiding op bachelorniveau. Daarbij denken wij aan een Bachelor in de richting topografie, geografie, stedenbouw, milieu, enz.
- Je hebt al werkervaring in de materie achter de rug.
- Als je expertise in milieuwetgeving hebt, is dat een goeie troef.
- Een (bijkomende) IT-opleiding en/of kennis van GIS ESRI-software zijn een plus.
- Je kunt je vlot inwerken in de materie en het reglementair kader dat aan de basis ligt van de softwaretoepassingen.
- Je bent in staat om wetgeving te interpreteren en toe te passen in de praktijk.
- Na de inwerkperiode kun je zelfstandig werken maar werk je ook nauw samen met je teamgenoten wat een optimaal functionerende helpdesk garandeert.
- Je bent doordrongen van een op dienstverlening ingestelde spirit.

Productbeheerder Vergunningen

- Je hebt ook aandacht voor een correcte afhandeling van administratieve taken.
- Je kunt vlot overweg met MS Word, Excel en PowerPoint.
- Je beheerst het Nederlands perfect.

Deze vacature staat open binnen ons bedrijf Cevi. De standplaats is ons kantoor te Ottergemsesteenweg 459 in 9000 Gent.

Ons aanbod

- Een contract van onbepaalde duur bij een stabiel bedrijf dat al 50 jaar aan de top staat van de informatisering van lokale openbare besturen. Werkzekerheid troef dus!
- Een competitief loonpakket met talloze extralegale voordelen zoals een maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering en een zeer mooie teller aan vakantiedagen!
- Glijdende werktijden en een interessant thuiswerkbeleid waarbij je tot 3 dagen per week kan telewerken.
- Vlotte bereikbaarheid van de kantoren (afrit UZ Gent, E17).
- Mogelijkheid tot fietsleasing en een fietsvergoeding.
- Opleidingen on the job en extern, want je wil toch de beste zijn in je job!
- Ervaren collega's die je bijstaan met raad en daad.

Hebben we je getriggerd met deze geweldige opportuniteit? Contacteer ons via info@abc-recruitment of maak online een afspraak.