

## Senior Support Engineer – Oost Vlaanderen

Omwille van sterke groei, zoeken wij een ervaren collega voor het support team.

- Ben jij communicatief-vaardig?
- Werk je graag klantgericht?
- Heb je aantoonbare ervaring als support Engineer?
- Zoek je een afwisselende job tussen support geven vanop kantoor en interventies bij de klant zelf? Dan hebben we goed nieuws: Wij zijn op zoek naar jou!

### Wie wij zoeken:

- Jij hebt aantoonbare en relevante ervaring als support engineer in een gelijkaardige functie.
- Jij hebt een hart voor ICT en reeds een eerste opleiding in IT/netwerking/security...
- Klantgerichtheid en communicatie zijn jouw superpowers. Jij bent iemand die steeds de extra (s)mile gaat voor onze klanten.
- Jij werkt graag samen met andere support collega's binnen ons team. Daarnaast ga je even graag en enthousiast zelfstandig aan de slag.
- Je hebt een open houding om bij te leren van de collega's in het team.
- Leidinggevende ervaring is een mooie plus.
- Als echte ICT support engineer ben je al in aanraking gekomen met bepaalde, onderstaande items: Windows Client OS - Windows Server OS management - Active Directory, RDS Farms en Microsoft Exchange - VMWare / Azure - Netwerkkennis (switching, vlans, VPN, firewall,...) - Office 365 / Microsoft 365 - Veeam backup, Azure backup - VoIP (PABX in de cloud) - Managed WiFi solutions (Ubiquiti Unify) - Ticketing en Monitoring systemen (Datto Autotask PSA en AEM) - Security (Anti Virus, Anti Spam, ATP, ...)

## Senior Support Engineer – Oost Vlaanderen

### Wat wij bieden:

- Een doorgedreven opleiding on-the-job. Wij geloven in learning-by-doing en geven daarbij de nodige begeleiding en ondersteuning.
- Een heel divers cliënteel: als ervaren support medewerker kom je in aanraking met heel diverse sectoren en type bedrijven.
- Je komt terecht in een dynamisch bedrijf in volle groei. Initiatief en nieuwe ideeën worden zeker gewaardeerd.
- We verwelkomen je graag in een jong en gepassioneerd team.
- Flexibele werkomgeving: vlot schakelen tussen thuiswerk, werken op kantoor en bij klanten ter plaatse.
- Een competitief en aantrekkelijk loonpakket met extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen, maaltijdcheques, 13e maand, etc.

**Hebben we je getripped met deze mooie opportuniteit? Contacteer ons snel via [info@abc-recruitment.be](mailto:info@abc-recruitment.be)**