

Teamleader IT Support

West Vlaanderen

Contract onbepaalde duur

Met 20 werknemers en 2 vestigingen te West-Vlaanderen en Zaventem, is wegens blijvende groei op zoek naar een ervaren teamleader voor het support team.

Ze zijn in meer dan 50 sectoren actief en heeft een breed en divers cliënteel over gans België.

Sinds meer dan 10 jaar ontzorgen ze KMO's op het gebied van cloud, infrastructuur en telecom en dit met een persoonlijke aanpak op maat.

Heb jij meerdere jaren aantoonbare en relevante ervaring in een soortgelijke functie? Ben je een echte coach? Haal jij voldoening uit het aansturen van een team in een technische context?

Functie

Je hebt meerdere jaren aantoonbare en relevante ervaring met het aansturen van mensen in een technische context.

- Je hebt sterke interpersoonlijke skills, treedt op als een echte coach en bent in staat collega's blijvend te motiveren.
- Je managed het volledige support team op een proactieve manier. • Je wordt aanspreekpunt voor de klant bij complexe technische issues en gaat samen met je team voor een uitstekende klantenservice. Hierbij ben je communicatief vaardig en haal je voldoening uit rechtstreeks klantencontact.
- Je deelt op een constructieve manier je kennis met teamgenoten om samen tot een succesvol resultaat te komen en staat in nauw overleg met onze andere teams zoals Sales en Project.
- Je stippelt in overleg, samen met de bestuurder, mee het verdere beleid van onze support dienst uit. • Je hebt ervaring met het hanteren van een ticketing-systeem als ondersteuning voor het aansturen van het support team.

- Je bent minimum in het bezit van een Bachelor diploma en hebt diepgaande kennis in volgende onderwerpen: Windows Client OS - Windows Server OS management - Active Directory, RDS Farms en Microsoft Exchange - VMWare / Azure - Netwerkkennis (switching, vlans, VPN, firewall,...) - Office 365 / Microsoft 365 - Veeam backup, Azure backup - VoIP (PABX in de cloud) - Managed WiFi solutions (Ubiquiti Unify) - Ticketing en Monitoring systemen (Datto Autotask PSA en RMM) - Security (Anti Virus, Anti Spam, ATP, ...)
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.
- Kennis van het Frans is sterk aanbevolen/een grote plus.

Aanbod

Een uitdagende en afwisselende job met een frisse mix van projecten en sectoren.

- Je komt terecht in een dynamisch bedrijf in volle groei. Initiatief en nieuwe ideeën worden zeker gewaardeerd.
- We verwelkomen je graag in een gepassioneerd team.
- Flexibele werkomgeving: vlot schakelen tussen thuiswerk en werken op kantoor.
- We bieden je een competitief en aantrekkelijk loonpakket, bedrijfswagen met tankkaart en extralegale voordelen.

Ben je getriggerd voor meer informatie? Contacteer ons via info@abc-recruitment.be