

Politique de Confidentialité

Collecte des données personnelles

Lorsque vous nous contactez ou que vous demandez un devis, nous collectons certaines informations personnelles, notamment votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de l'entreprise, et vos préférences de service. Ces informations sont recueillies dans le but de mieux répondre à vos besoins et de vous offrir le service le plus adapté.

Utilisation des données

Les données que nous collectons sont utilisées uniquement pour :

- Traiter vos demandes de devis et organiser des rendez-vous.
- Personnaliser nos services en fonction de vos besoins.
- Améliorer notre relation client et notre qualité de service.

Nous ne partagerons jamais vos informations avec des tiers sans votre consentement.

Protection des données

La sécurité de vos données est notre priorité. Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Vos données sont stockées en toute sécurité et ne seront accessibles qu'aux personnes autorisées au sein de notre entreprise.

Durée de conservation des données

Vos données personnelles seront conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux exigences légales applicables.



Vos droits

Vous avez le droit de :

- **Accéder à vos données personnelles.**
- **Demander la correction de vos informations si elles sont inexactes.**
- **Demander la suppression de vos données, sauf si la loi nous oblige à les conserver.**
- **Vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.**

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail : alexis@gtoussaintnettoyage.com

Cookies et suivi

Notre site web peut utiliser des cookies pour améliorer votre expérience. Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur votre navigation pour mieux comprendre vos besoins et adapter nos services. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies si vous le souhaitez.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et prendront effet immédiatement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informés.

Contact

Pour toute question concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à : alexis@gtoussaintnettoyage.com

