

Ermächtigung zur Fernwartung mittels Software (pcvisit/TeamViewer)

Gegenstand dieser Ermächtigung:

Dieser Vertrag umfasst folgende, vom Auftragnehmer durchzuführende Fernwartungsarbeiten:

Installation, Einrichtung, Konfiguration sowie Schulung und Support der Systeme des Auftraggebers. Die Fernwartungsarbeiten werden ausschließlich durch s.it-systems (u. a. Herrn Sekora) durchgeführt. Sollte im Rahmen der oben genannten Leistungen eine Unterstützung eines Dritten (z. B. Softwarehersteller) notwendig sein, bedarf diese vorherige Genehmigung des Auftraggebers.

Pflichten des Auftraggebers:

Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der jeweiligen Datenschutzvorschriften, insbesondere des Bundesdatenschutz-gesetzes (DSGVO), erfolgt.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, vor dem Ausführen der Fernwartungssitzung, sämtliche geöffneten Programme mit personenbezogenen Daten zu schließen. Sollte zur Fehleranalyse oder Integration das Öffnen weiterer Programme oder Programmteile erforderlich sein (z. B. kaufmännische Software), ist durch den Auftraggeber sicherzustellen, dass keine personenbezogenen Daten Bildschirm angezeigt werden. Im Falle das personenbezogene Daten angezeigt werden müssen, um die oben genannten Leistungen zu erbringen oder handelt es sich sogar um eine unbeaufsichtigte Fernsteuerung (z. B. bei Serverwartung) greift die IT-Verpflichtungserklärung gem. BDSG, sowie die freiwillige Verpflichtungserklärung (Datenschutz/IT-Sicherheit), die in jeweiliger Form mit dem Kunden abgeschlossen wurde. Der Auftraggeber hat während der Fernwartungssitzung (gerade beim QuickSupport) dafür zu sorgen, dass er oder eine durch ihn autorisierte Person die Fernwartungssitzung auf dem Bildschirm überwacht und ggf. protokolliert. Beide Personen haben die Möglichkeit, die aktuelle Fernwartungssitzung jederzeit zu beenden.

Sicherheit, Datenschutz und Geheimhaltung:

Die Fernwartungssitzung erfolgt verschlüsselt. Beide nachfolgenden Varianten sind nur für jeweils eine Sitzung gültig (ausgenommen der unbeaufsichtigten Fernsteuerung).

PCVisit: Der Auftraggeber autorisiert den Auftragnehmer beim Verbindungsaufbau durch die Eingabe der übermittelten Fernwartungs-ID.

TeamViewer: Der Auftragnehmer autorisiert den Auftraggeber beim Verbindungsaufbau durch die Eingabe der übermittelten Fernwartungs-ID und dem Kennwort.

Dateiübertragungen, sowie sogenannte Screenshots können vom Auftragnehmer für Nachweiszwecke und zur Dokumentation (Dienstleistungsbericht) gespeichert werden.

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen und Datensicherheitsmaßnahmen des Auftraggebers geheim zu halten und in keinem Fall Dritten zur Kenntnis zu bringen. Der Auftragnehmer ist ebenfalls zur Einhaltung von Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet. Der Auftragnehmer ist eventuell verpflichtet personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sobald er diese für die Leistungen nicht mehr benötigt. Ausgenommen davon ist die oben genannte Vereinbarung zur Dokumentation.

Ermächtigung:

Hiermit ermächtige ich die Firma s.it-systems, im Rahmen der obigen Bedingungen auf meiner EDV-Anlage Fernwartungsarbeiten zu erbringen. Diese Ermächtigung kann von mir jederzeit schriftliche widerrufen werden.