

The background features a light gray, textured surface with a network of white dashed lines connecting various circular nodes. These nodes contain different icons: a gear, a fan, a Wi-Fi symbol, a briefcase, a lightbulb, a document, a smartphone, and a server rack. The central focus is a large, glowing lightbulb icon.

Procesos + Infraestructura

Propuesta Tultitlán

¿Quiénes somos?

Especialistas en Estudios para Mejora de Procesos e Infraestructura Operativa aplicados a organismos públicos y empresas del sector terciario (servicios).

¿Qué ofrecemos?

Estudio para Mejora de Procesos + Infraestructura

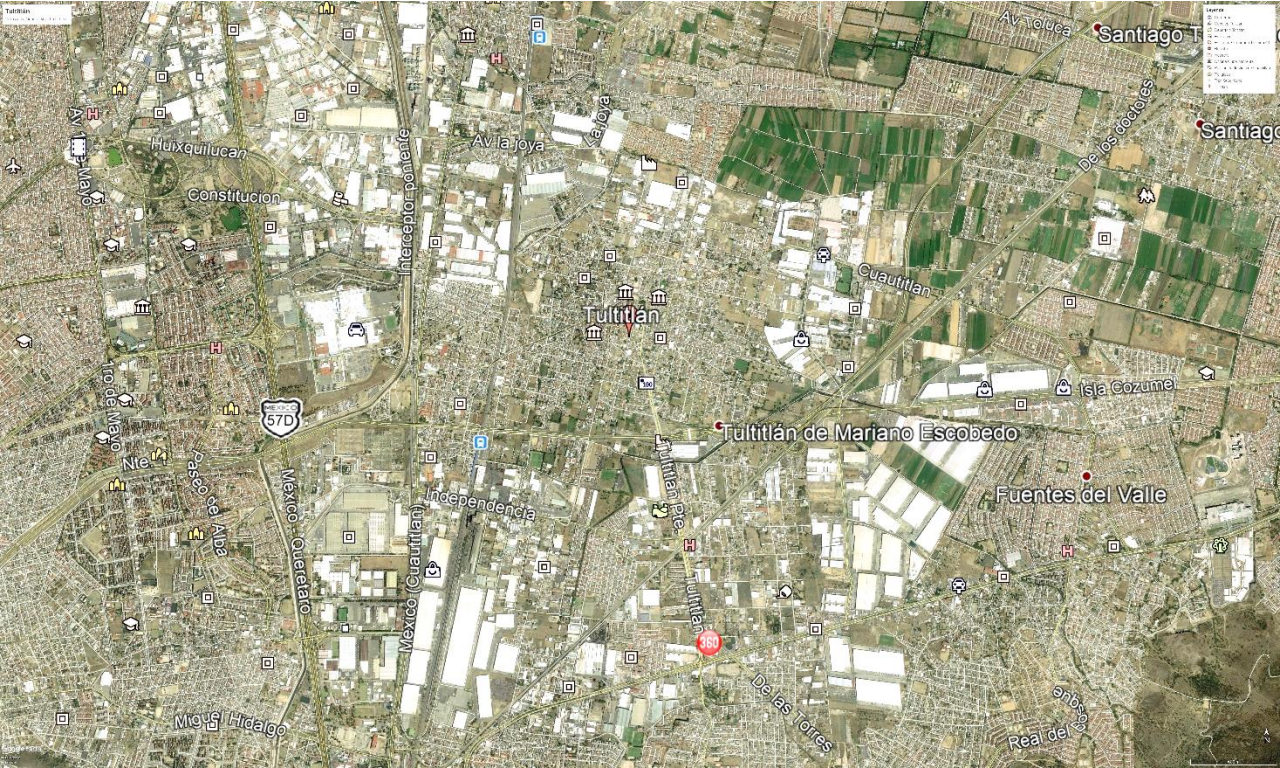
Dictamen con recomendaciones en materia de **capital humano e infraestructura** del Cliente cuyo objetivo es la optimización de sus procesos internos que conduzcan a un **ahorro económico**, la máxima **eficiencia del personal** y sus **herramientas de trabajo**, teniendo como consecuencia mayores márgenes de utilidad y la oportunidad de invertir mejor los recursos con una huella de carbono menor; en pocas palabras **SUSTENTABILIDAD**.



Introducción

A partir del análisis de la **Plataforma Electoral Municipal Tultitlán 2019 – 2021**, hemos desarrollado la siguiente propuesta tomando en cuenta la Oferta Política de sus **Ejes Temáticos**.

Es importante hacer notar que, según nuestro enfoque, se pueden abarcar los **9 Ejes Temáticos**, sin embargo, para orientar nuestra propuesta, tomaremos como centro de la misma solamente **4 Ejes**:



- 1. **Gobernanza y Participación Ciudadana.**
- 2. **Seguridad y Justicia.**
- 3. **Medio Ambiente y Sustentabilidad.**
- 4. **Sociedad Digital para Todos.**

Tomando los anteriores como base primaria, los demás Ejes pueden “desdoblarse” como consecuencia o producto natural.

Gobernanza y Participación Ciudadana.

1. Análisis de la Dirección de **Comunicación Social y Prensa**.
2. Propuesta de Plataforma de **Medios de Comunicación Integrada con Gobierno**.
 - A. Definición de *organigrama* para mejora de puestos de enlace.
 - B. Propuesta de *Infraestructura Digital* dedicada a Difusión de Acciones.
 - C. Propuesta de *Promoción Continua y Termómetro Social*.



Seguridad y Justicia.

1. Análisis de las Direcciones de:
 - A. Protección Civil y Bomberos.
 - B. Seguridad Pública Municipal.
 - C. Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Tultitlán.
 - D. Consejería Jurídica.
2. Propuesta de Infraestructura y Plataforma Digital:
 - A. Propuesta de Operación en Módulos de Seguridad y Vigilancia.
 1. Mejora de *Infraestructura física*.
 2. Propuesta de *Operación*.
 - B. Redes de Comunicación Interna:
 1. **CCTV.**
 2. **Internet.**
 3. **Telefonía.**
 - C. Portal Interactivo de **Denuncias con Seguimiento "en vivo"**.





Medio Ambiente y Sustentabilidad.

- 1. Análisis de las Direcciones de:
 - A. Desarrollo y Fomento Económico, Medio Ambiente.
 - B. Obras Públicas.
 - C. Desarrollo Urbano.
 - D. OPD APAST.
- 2. Propuesta de Infraestructura Operativa:
 - A. Propuesta Organizacional que incluya *Supervisores Ambientales*.
 - B. Propuesta de Mejora del *Parque Vehicular*.
 - C. Propuesta de Infraestructura Digital.
 - 1. **Ahorro de consumos.**
 - 2. **Procesos Digitales (sin papel).**



Sociedad Digital para Todos.

- 1. Análisis de las Direcciones de:
 - A. Cultura y Turismo.
 - B. Desarrollo Social.
 - C. Tesorería Municipal.
 - D. DIF.
- 2. Propuesta de Infraestructura Digital:
 - A. **Red Inalámbrica Municipal.**
 - B. **Tramitología 100% Digital.**
 - C. **Capacitación Digital.**

Principios

Para las propuestas serán tomados en cuenta los siguientes principios:

1. Ahorro presupuestal.
2. Integración del personal sindicalizado.
3. Implementación en tres etapas:
 - A. Estudios en 3 meses.
 - B. Infraestructura Operacional en 8 meses.
 - C. Implementación de procesos en 11 meses.
4. Capitalización política mediante la difusión de los estudios, los objetivos, las medidas y su implementación.

1. Acceso a información:

- A. Presupuestal.
- B. Organizacional.
- C. Acuerdos y compromisos.
- D. Proyectos Estratégicos y de Alto Impacto.

2. Acceso físico a todos los espacios.

3. Disponibilidad de todos los niveles de gobierno.

4. Asignación de lugares fijos de trabajo dentro de las principales instalaciones.

5. Cumplimiento de agenda de entrega de información y revisiones con tomadores de decisión y consultores.

Requerimientos

Contacto

Bernardo Morteo Pérez.

bmp@grupomx.org

Gabriel Argueta Carrillo.

gac@grupomx.org

Tel. (55) 7696 8626 y (55) 6732 7604



Procesos + Infraestructura