

En Medic Citas, respetamos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de la información personal que nos proporcionas. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información cuando utilizas nuestros servicios. Al acceder o utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información personal para ofrecerte nuestros servicios de manera efectiva:

- Información Personal: Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y detalles de la cita médica o servicio solicitado.
- Información de Pago: Información relacionada con los métodos de pago, como tarjetas de crédito o débito, para procesar el pago de nuestros servicios.
- Información de Salud: Información relevante para la prestación de los servicios, como la necesidad de asistencia para movilidad (silla de ruedas, andadores, etc.) o detalles de la cita médica, que se recopilan únicamente con tu consentimiento explícito.
- Información de Geolocalización: Durante el uso de nuestro servicio, podemos recopilar información sobre tu ubicación para facilitar el proceso de recolección y entrega. Esta información solo se utilizará para proporcionar el servicio de transporte.

2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza para los siguientes fines:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios de transporte.
- Confirmar, procesar y gestionar tus solicitudes de reserva.
- Comunicarnos contigo, incluyendo el envío de recordatorios de citas, actualizaciones de tu viaje y otras notificaciones importantes.
- Realizar transacciones de pago de manera segura.
- Cumplir con obligaciones legales o normativas relacionadas con nuestros servicios.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios a través de la recopilación de comentarios y estadísticas.

3. Compartir la Información

No compartiremos tu información personal, excepto en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: Podríamos compartir tu información con proveedores de servicios externos que nos ayuden a operar nuestro negocio, como procesadores de pagos, servicios de geolocalización, proveedores de servicios de atención al cliente, entre otros. Estos proveedores están obligados por contrato a proteger tu información.
- Cumplimiento legal: Podemos compartir tu información si es requerido por la ley o en respuesta a un proceso legal (como una citación, orden judicial o una solicitud de las autoridades).
- Emergencias: En el caso de una emergencia médica, podemos compartir tu información con instituciones médicas, como hospitales o clínicas, para garantizar que recibas el tratamiento adecuado.

4. Seguridad de la Información

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Utilizamos tecnologías de encriptación y protocolos de seguridad para proteger los datos durante la transmisión y el almacenamiento.

5. Tus Derechos

Tienes el derecho de:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre ti.
- Corregir cualquier información personal inexacta o desactualizada.
- Eliminar tu información personal, dentro de los límites permitidos por la ley.
- Optar por no recibir comunicaciones de marketing, como recordatorios de citas o actualizaciones sobre nuestros servicios.

6. Retención de la Información

Conservamos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

7. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar tu experiencia de usuario en nuestro sitio web y durante la utilización de nuestros servicios. Estas tecnologías nos permiten recordar tus preferencias y mejorar la funcionalidad del sitio. Si deseas desactivar las cookies, puedes hacerlo desde la configuración de tu navegador, aunque esto podría afectar algunas características de nuestro sitio.

8. Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de esos sitios, por lo que te recomendamos leer sus políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier información personal.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Te notificaremos sobre cambios significativos publicando la nueva versión en nuestro sitio web, y si es necesario, te contactaremos directamente.

10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o si deseas ejercer tus derechos con respecto a tu información personal, por favor contáctanos a:

Medic Citas Inc.

(787) 222-7444

dmunoz@mediccitas.com