

1. ¿Quién puede utilizar el Transporte Médico No Emergencia?

Cualquier persona puede utilizar nuestro Transporte Médico No Emergencia, independientemente de su edad, sexo, condición física o médica, incluyendo:

- Personas mayores
- Personas con discapacidades
- Pacientes que reciben tratamientos médicos (quimioterapia, diálisis, etc.)
- Individuos en recuperación de una cirugía
- Personas que necesitan transporte pero no pueden o no quieren usar transporte regular
- Personas que no desean tomar el autobús o un viaje compartido
- Si no tienes a alguien que te lleve o no quieres incomodar a nadie
- Si no tienes vehículo o simplemente no deseas conducir

2. ¿Puedo utilizar su servicio para otros propósitos que no sean citas médicas?

Sí, puedes utilizar nuestro servicio para cualquier propósito, no solo para razones médicas. Ofrecemos servicios de transporte para casi cualquier actividad, incluyendo visitas al médico, dentista, oftalmólogo, compra de gafas, terapia, hospital, diálisis, quimioterapia, farmacia, supermercado, tiendas, restaurantes, iglesia, eventos sociales, familiares, recreación, aeropuerto, puerto marítimo y muchos otros.

3. ¿Necesito hacer una cita para que me recojan?

Sí, necesitas hacer una cita para programar tu servicio. Puedes llamarnos al (787) 222-7444 o reservar en línea en MedicCitas.com.

4. ¿Pueden acomodar mis necesidades especiales, como una silla de ruedas o un andador?

Sí, nuestros vehículos pueden acomodar tus necesidades especiales, incluyendo una silla de ruedas o un andador.

5. ¿Me ayudarán a entrar y salir del vehículo o a subir escaleras si es necesario?

Sí, nuestros conductores proporcionarán la ayuda necesaria, incluyendo la entrada y salida del vehículo o el subir y bajar escaleras.

6. ¿Puedo llevar a alguien conmigo durante el viaje?

Sí, puedes llevar a alguien contigo sin costo adicional. La persona será recogida y dejada en tu misma ubicación y al mismo tiempo.

7. ¿Puedo llevar mi mascota?

Sí, puedes llevar tu mascota. La mascota debe ir en un transportín cerrado y debe estar bajo tu cuidado en todo momento; no se puede dejar bajo el cuidado del conductor. Debido a las limitaciones de espacio, solo se permiten mascotas pequeñas.

8. ¿Me ayudarán si tengo una emergencia médica mientras estoy en el transporte?

Sí, si tienes una emergencia médica mientras estás en el transporte, te llevaremos a una instalación médica para recibir tratamiento. Además, nuestros conductores están capacitados para proporcionar primeros auxilios o procedimientos de emergencia si es necesario.

9. ¿Me enviarán recordatorios de mi cita?

Sí, con tu aprobación, te enviaremos recordatorios de tu cita. Tú decides si los deseas por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto.

10. ¿Es este gasto deducible de mis impuestos?

Sí, este gasto puede ser deducible de acuerdo con las regulaciones fiscales. Por favor, consulta con tu contador o experto en impuestos.

11. ¿Está cubierto este gasto por mi seguro de salud?

Sí, la mayoría de los planes de salud cubrirán este gasto o te reembolsarán. También Medicare y Medicaid lo cubren, para individuos calificados. Por favor, consulta con tu asesor de salud.

12. ¿Qué días y horas están disponibles sus servicios?

Ofrecemos nuestros servicios durante el horario comercial normal, de 4:00 am a 10:00 pm todos los días de la semana. También podemos hacer arreglos para servicios más temprano o más tarde, si es necesario. Además, ofrecemos nuestros servicios en días festivos.

13. ¿Qué sucede si mi viaje se retrasa?

Nuestro objetivo es ser puntuales, pero los retrasos pueden ocurrir. Confirmamos la hora de tu viaje por adelantado y permitimos tiempo adicional. Además, utilizamos sistemas especiales de orientación para planificar y monitorear tu ruta, incluyendo cambios en tiempo real si es necesario.

14. ¿Monitorean mi viaje?

Sí, usamos sistemas avanzados de monitoreo para rastrear la ruta, velocidad, frenado, aceleración y más. También usamos cámaras para grabar la actividad dentro y fuera del vehículo. Hacemos todo esto para asegurar tu seguridad en todo momento y tener información en tiempo real sobre el estado de tu viaje.

15. ¿Puedo cancelar mi viaje?

Sí, puedes cancelar tu viaje si es necesario. Solo te pedimos que nos avises lo antes posible.

16. ¿Puedo utilizar su servicio para citas no médicas?

Sí, puedes utilizar nuestro servicio para viajes no médicos, como ir a la farmacia, supermercado, tiendas, restaurantes, iglesia, banco, eventos sociales, eventos familiares, casinos, recreación, aeropuerto, puerto marítimo, y muchos otros. Medic Citas provee cualquier necesidad de transporte, ya sea médico o no médico.

17. ¿Qué sucede si pierdo mi cita o mi transporte?

Si pierdes tu viaje o cita médica programada, te pedimos que te pongas en contacto con nosotros lo antes posible. Podemos ayudarte a reprogramar tu viaje, si es necesario.

18. ¿Monitorean a sus conductores mientras están en la carretera?

Sí, utilizamos sistemas avanzados de monitoreo para rastrear la ruta, velocidad, frenado, aceleración y más. También usamos cámaras que graban la actividad dentro y fuera del vehículo. Hacemos todo esto para asegurar tu seguridad en todo momento.

19. ¿Tienen licencia, seguro y fianza?

Sí, nuestra empresa tiene licencia, seguro y fianza, al igual que nuestros conductores, para tu seguridad y tranquilidad.

20. ¿Hay alguna diferencia entre usar su servicio o tomar un viaje compartido (“shared ride”)?

- Sí, hay grandes diferencias entre usar nuestro servicio y tomar un viaje compartido.
- Tu médico no te permitirá utilizar un viaje compartido porque no asume la responsabilidad por ti.
- Nuestros conductores están capacitados, certificados, licenciados y avalados. Esto incluye CPR, primeros auxilios, AED, manejo seguro, seguridad en el aseguramiento, y sensibilidad con los clientes.
- Realizamos verificaciones de antecedentes, pruebas de drogas y alcohol, y comprobamos un buen historial de manejo.
- Todos nuestros vehículos son inspeccionados, permitidos, asegurados y cumplen con las normas ADA.