



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

Ce document regroupe l'ensemble des règles, valeurs, obligations et processus disciplinaires applicables aux membres, bénévoles, administrateurs, compétiteurs, partenaires et promoteurs de l'Association Régionale Équestre Western Lanaudière (AREWL).

## 1. STATUT DE MEMBRE ACTIF

Le paiement de la cotisation annuelle confère à l'acquéreur le statut de membre actif jusqu'au 31 décembre de chaque année. Tout membre actif âgé de 18 ans et plus, au 1er janvier, dispose d'un droit de vote.

## 2. ÉLIGIBILITÉ AU POSTE D'ADMINISTRATEUR

Tous les membres actifs en règle sont éligibles au poste d'administrateur lors de l'assemblée générale spéciale tenue au gala annuel.

## 3. CONFORMITÉ AUX RÈGLEMENTS DE CHEVAL QUÉBEC

Les membres doivent respecter les règlements de Cheval Québec. Une adhésion valide à Cheval Québec est obligatoire pour participer aux compétitions sanctionnées.

## 4. SANCTION DES COMPÉTITIONS

Toutes les compétitions organisées par l'AREWL sont sanctionnées par Cheval Québec.

## 5. RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX ET INTERNES

Les membres s'engagent à respecter les règlements généraux de l'OSBL ainsi que les règlements internes mis à jour annuellement.

## 6. GESTION DES COMPÉTITIONS VIA ÉQUI-GO & PAIEMENT

Toutes les inscriptions et données de compétition sont gérées via Équi-Go. Tous les paiements de bourses et remboursement s'il y a lieu seront transmis par virement bancaire à l'aide du specimen chèque ajouter à votre profil Equi-Go.

Le spécimen de chèque doit obligatoirement être ajouté au profil Equi-Go du cavalier. Le cavalier peut y déposer les coordonnées bancaires de son choix (parent, compte conjoint, compte familial, etc.), mais aucune demande spéciale ne sera acceptée en dehors de ce système. Le dépôt sera effectué uniquement dans le compte bancaire associé au profil Equi-Go du cavalier. Il est de la responsabilité exclusive du membre de s'assurer que ses coordonnées bancaires sont à jour dans son profil EquiGo dès qu'un changement survient, notamment en cas de déménagement, séparation, changement de compte bancaire ou de destinataire (ex. : changement de parent responsable).



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

L'AREWL ne pourra être tenue responsable si elle n'a pas été avisée d'une telle modification et que le paiement est effectué selon les informations bancaires présentes au dossier. L'association n'est pas responsable du destinataire inscrit sur le spécimen de chèque. Il revient à chaque cavalier de s'assurer que les informations bancaires associées à son profil EquiGo sont exactes et à jour et d'aviser l'association dès qu'une modification est faite.

## 7. PROTECTION DES DONNÉES

Les administrateurs ayant accès aux données doivent signer un engagement de confidentialité. Les informations sont purgées annuellement et conservées pour un maximum de 24 mois.

## 8. PARTAGE DES INFORMATIONS AVEC LES PARTENAIRES

Les membres acceptent que leur nom et prénom figurent sur une liste partagée aux partenaires afin de leur donner accès aux avantages.

## 9. COMMUNICATIONS OFFICIELLES

Les communications officielles sont publiées sur la page Facebook AREWL. Les échanges avec le comité se font via Messenger ou par courriel officiel.

## 10. VALEURS ET ENGAGEMENTS DE L'AREWL

L'Association Régionale Équestre Western Lanaudière (AREWL) s'appuie sur un ensemble de valeurs fondamentales visant à assurer un environnement sécuritaire, inclusif, respectueux et harmonieux pour tous ses membres, bénévoles, partenaires et compétiteurs. Ces valeurs guident l'ensemble des décisions, comportements et actions au sein de l'Association. Aucun comportement dénigrant, agressif, intimidant ou discriminatoire n'est toléré.

- Respect : Attitude courtoise envers tous : compétiteurs, bénévoles, officiels, partenaires et familles.
- Intégrité : Agir honnêtement, éviter toute manipulation ou propos trompeurs.
- Esprit sportif : Encourager la saine compétition et respecter les décisions officielles.
- Bienveillance : Favoriser l'entraide, l'accueil et un climat positif.
- Responsabilité : Assumer ses actes, respecter les règles et les consignes de sécurité.
- Collaboration : Protéger les relations avec commanditaires, promoteurs et partenaires.
- Sécurité : Prioriser le bien-être des humains et des chevaux.
- Conduite en ligne : Tolérance zéro sur les propos diffamatoires ou agressifs sur les réseaux sociaux.



## CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

10.1. **Intégrité :** Les membres s'engagent à agir avec honnêteté, transparence et équité en tout temps. L'intégrité inclut notamment :

- la vérité dans les déclarations et communications ;
- le respect des règlements ;
- le refus de toute forme de manipulation, fraude ou avantage indu ;
- la collaboration de bonne foi avec les responsables et bénévoles.

10.2. **Esprit sportif et équité :** L'AREWL promeut un esprit sportif positif qui met de l'avant :

- la saine compétition ;
- la reconnaissance des efforts des autres ;
- l'équité entre les participants ;
- l'acceptation des décisions officielles, même lorsqu'elles ne nous avantagent pas.

Le fair-play est une valeur obligatoire pour tous les membres.

10.3. **Bienveillance et entraide :** L'Association encourage un climat d'ouverture, d'empathie et de soutien mutuel. Tous les membres contribuent à maintenir un environnement accueillant, où :

- les nouveaux venus se sentent intégrés ;
- les bénévoles se sentent soutenus ;
- les membres expérimentés agissent comme modèles positifs ;
- les participants s'entraident dans le respect des règles et du cadre établi.

10.4. **Responsabilité et engagement :** Chaque membre est responsable de ses actes et s'engage à respecter :

- les règlements de l'AREWL ;
- les règles de sécurité ;
- les consignes des officiers et bénévoles ;
- les engagements pris lors de son inscription.

Les administrateurs, pour leur part, s'engagent à exercer leur rôle avec diligence, impartialité et professionnalisme.

10.5. **Collaboration et partenariat :** L'AREWL reconnaît que sa réussite repose sur des collaborations harmonieuses avec :

- les promoteurs ;
- les commanditaires ;
- Cheval Québec ;
- les bénévoles et officiels ;
- les autres associations régionales.

Les membres s'engagent à protéger et respecter ces relations essentielles, en adoptant un comportement qui favorise la confiance, la stabilité et la crédibilité de l'association.

10.6. **Sécurité et bien-être :** La sécurité des humains et des chevaux est une priorité absolue.

Les membres s'engagent à :

- adopter en tout temps des comportements sécuritaires ;
- suivre les directives des officiels ;
- éviter tout comportement risqué ou pouvant mettre en danger les autres participants ou les animaux.

La sécurité prévaut toujours sur la performance.



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

- 10.7. **Conduite positive sur les médias sociaux :** Les membres s'engagent à utiliser les plateformes sociales avec respect et retenue. Sont interdits :
- dénigrement public ;
  - propos diffamatoires ;
  - attaques personnelles ;
  - incitation aux conflits.

Les réseaux sociaux doivent être utilisés pour partager l'information, encourager la communauté, et non pour régler des différends.

## 11. RESPECT ET COMPORTEMENTS INTERDITS

L'AREWL applique une tolérance zéro envers l'intimidation, le harcèlement, les insultes, les menaces, le dénigrement, les accusations malveillantes et toute tentative de nuire à un membre, bénévole, officiel, partenaire ou commanditaire.

## 12. RESPECT DES COLLABORATEURS, PROMOTEURS, COMMANDITAIRES ET PARTENAIRES

L'AREWL reconnaît l'importance essentielle des collaborations établies avec ses partenaires, notamment :

- les promoteurs et organisateurs des événements ;
- les commanditaires et partenaires financiers ;
- les bénévoles et officiels ;
- les autres associations et acteurs du secteur équestre.

Tout membre de l'Association, y compris les compétiteurs, les bénévoles et les administrateurs, s'engage à adopter un comportement respectueux en tout temps envers ces partenaires.

L'AREWL applique une politique de tolérance zéro envers tout comportement susceptible de porter atteinte :

- à la réputation de l'Association ou de ses partenaires ;
- au bon déroulement des activités ;
- aux ententes établies avec Cheval Québec, promoteurs ou commanditaires.

## 13. NUIRE AUX ACTIVITÉS OU PARTENAIRES – DÉFINITION

Constitue un acte de nuisance :

- Attaques ou comportements irrespectueux :
  - propos diffamatoires, mensongers ou visant à dénigrer l'Association, un membre du comité, un bénévole, un officiel, un commanditaire ou un promoteur ;
  - harcèlement, intimidation, menaces, comportements agressifs ou irrespectueux en personne ou en ligne (incluant réseaux sociaux).



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

- Entrave au bon déroulement des compétitions ou activités
  - perturbation volontaire ou répétée des compétitions, réunions ou activités officielles ;
  - refus de collaborer avec les bénévoles, directeurs de piste, organisateurs ou membres du comité ;
  - non-respect des consignes de sécurité ou des directives opérationnelles.
- Atteinte aux partenaires ou à leur réputation
  - actions, propos ou comportements pouvant mettre en péril une commandite, une entente partenariat ou l'image d'un promoteur ;
  - comportement inapproprié sur les terrains qui pourrait compromettre le droit de l'AREWL d'y tenir des événements.
- Tentative de nuire à un autre membre
  - intimidation ou tentative de déstabilisation envers d'autres compétiteurs ;
  - propagation de rumeurs malveillantes ou accusations non fondées ;
  - pression excessive, harcèlement ou attitude coercitive envers d'autres participants ou bénévoles.
- dénigrer publiquement l'association ou ses partenaires
- perturber volontairement une compétition ou une activité
- intimider, harceler ou menacer quelqu'un
- compromettre une commandite, un site d'événement ou une collaboration
- propager des accusations non fondées
- mettre en danger la sécurité des humains ou chevaux

## **14. RESPECT OBLIGATOIRE ENTRE COMPÉTITEURS, BÉNÉVOLES ET MEMBRES DU COMITÉ**

L'AREWL exige le respect absolu entre :

- compétiteurs ;
  - bénévoles ;
  - officiels ;
  - membres du comité administratif ;
  - familles, accompagnateurs et toute personne présente sur les sites événementiels.
- Tolérance zéro

Sont strictement interdits :

- propos irrespectueux, insultants ou agressifs ;
  - harcèlement verbal, psychologique ou en ligne ;
  - intimidation, menaces ou comportements hostiles ;
  - tentative de nuire à la réputation ou à la participation d'un autre compétiteur ;
  - agressivité lors de demandes, réclamations ou requêtes administratives.
- Toutes communications adressées au comité, aux bénévoles ou à un compétiteur doivent être effectuées dans le respect, le calme et la courtoisie.



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

Tout manquement grave ou répété entraînera une ouverture automatique de dossier disciplinaire.

## 15. PROCESSUS DU COMITÉ DE DISCIPLINE

→ Étape 1 – Avis / Avertissement :

- Un avis verbal ou écrit peut être donné par un membre du comité ou un responsable d'événement lorsque la situation le permet.
- L'objectif est de corriger rapidement un comportement inapproprié qui ne nécessite pas une intervention formelle.

→ Étape 2 – Analyse et convocation :

- Si la situation est jugée plus sérieuse ou répétée, le comité ouvre officiellement un dossier et convoque la personne concernée à une rencontre.
- La personne est informée du motif, des faits rapportés et de ses droits d'explication.
- Une audition peut être tenue (virtuellement ou en personne) avec un minimum de deux administrateurs non impliqués dans la situation.

→ Étape 3 – Décision motivée après analyse, le comité émet une décision écrite, qui peut inclure :

- un avertissement officiel ;
- des conditions (ex. comportement à corriger, interdictions ciblées) ;
- une suspension temporaire ;
- dans les cas extrêmes, une exclusion définitive de l'association.

La décision est documentée et archivée conformément aux règles de confidentialité.

Selon la gravité de la faute (harcèlement grave, menace, mise en danger, atteinte directe à un commanditaire, etc.),

## 16. PROTECTION DE L'IMAGE ET DES RELATIONS DE L'ASSOCIATION

Afin d'assurer la pérennité des compétitions et partenariats, l'AREWL se réserve le droit d'intervenir rapidement lorsqu'un comportement :

- nuit au climat de l'association ;
- compromet une collaboration avec un promoteur ;
- affecte la réputation des compétitions AREWL ;
- met en danger les bénévoles ou participants.

Ces interventions sont essentielles pour préserver la sécurité, la viabilité des événements et la crédibilité de l'association.

## 17. SIGNALEMENT DES INSATISFACTIONS ET INCIDENTS

Afin d'assurer une gestion équitable et efficace des situations problématiques, chaque membre, compétiteur, bénévole ou partie impliquée s'engage à signaler toute insatisfaction, interrogation ou incident dans un délai maximal de 15 jours suivant l'événement.



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

Toute insatisfaction, interrogation ou incident doit être signalé dans un délai maximal de 15 jours à l'adresse courriel officielle : [arewlofficiel@outlook.fr](mailto:arewlofficiel@outlook.fr).

Le comité ne peut garantir un suivi adéquat si une situation n'a pas été portée officiellement à son attention, conformément au processus établi.

## 18. SIGNALEMENT PAR LES VICTIMES

Toute personne s'estimant victime d'un comportement prohibé — tels que :

- harcèlement ;
- intimidation ;
- propos diffamatoires ou dénigrants ;
- tentative de nuire ;
- comportement agressif ;
- non-respect grave du code ;
- atteinte à la réputation ou au droit de participation —  
doit en informer le comité par écrit dès que possible.

Le signalement peut être fait :

- à l'adresse officielle de l'AREWL ;
- ou, si l'incident implique une personne ayant accès à cette boîte courriel, à un administrateur de confiance, par écrit, afin d'éviter toute crainte de représailles.

L'administrateur recevant la plainte a l'obligation de la transmettre au comité dans les plus brefs délais. Toute victime d'un comportement interdit doit signaler la situation par écrit au courriel officiel ou à un administrateur de confiance si elle craint des représailles.

## 19. PROTECTION CONTRE LES REPRÉSAILLES

L'AREWL s'engage formellement à protéger toute personne qui effectue un signalement ou une plainte de bonne foi. Aucune forme de représailles ne sera tolérée, incluant :

- intimidation ;
- pression ;
- isolement ;
- menaces ;
- exclusion injustifiée ;
- commentaires dégradants ;
- toute action visant à punir la personne pour avoir signalé un problème.

Tout geste de représailles fera automatiquement l'objet d'un dossier disciplinaire.

## 20. PLAINTES ABUSIVES



# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

Toute plainte malveillante, mensongère ou abusive entraînera une convocation devant le comité de discipline.

Tout membre qui dépose une plainte :

- non fondée,
  - déposée dans l'intention de nuire,
  - abusive ou malveillante,
- sera sujet à être convoqué devant le comité de discipline, conformément au processus établi.

Les comportements suivants seront considérés graves :

- dénonciations mensongères ;
- multiplication volontaire de plaintes non justifiées ;
- utilisation du processus disciplinaire comme outil de manipulation, vengeance ou intimidation.

L'AREWL applique une tolérance zéro envers les abus du système disciplinaire.

## 21. ENGAGEMENT DU COMITÉ

Le comité s'engage à :

- traiter chaque plainte avec impartialité et confidentialité ;
- analyser les faits de manière rigoureuse ;
- entendre les parties équitablement ;
- documenter chaque étape ;
- rendre une décision motivée ;
- assurer le soutien approprié aux personnes impliquées.

## 22. POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES ET SIGNALEMENTS

- Objectif : Établir un cadre juste, transparent et uniforme pour le traitement des plaintes.
- Portée : Applicable à tous les membres, bénévoles, officiels, partenaires, promoteurs et administrateurs.
- Types de plaintes : Harcèlement, intimidation, non-respect des règles, atteinte à la réputation, incidents graves.
- Délai : Toute plainte doit être soumise dans les 15 jours suivant l'incident.
- Transmission : Par écrit à arewlofficiel@outlook.fr ou à un administrateur en cas de crainte de représailles.
- Confidentialité : Toutes les plaintes sont traitées de manière confidentielle.
- Traitement : 1. Accusé de réception 2. Analyse préliminaire 3. Rencontre / audition 4. Décision motivée 5. Archivage du dossier
- Engagement du comité : Impartialité, diligence, confidentialité et respect de la justice naturelle.

## 23. PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS, DÉCISIONS DES PROMOTEURS ET RESPONSABILITÉ DE L'AREWL





# CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

23.1. **PRINCIPE D’AFFILIATION À CHEVAL QUÉBEC :** Conformément aux règles de Cheval Québec, l’AREWL permet à tout membre en règle de Cheval Québec de participer à ses activités et compétitions. Ce principe d’ouverture demeure la règle générale et souhaitée par l’association.

23.2. **STATUT DES PROMOTEURS ET NATURE DES ÉVÉNEMENTS ;** LES événements sanctionnés par l’AREWL sont organisés par l’association, mais sont tenus sur des propriétés privées appartenant aux promoteurs. Les promoteurs demeurent les propriétaires du site, et, en ce sens, ils conservent légalement le droit de :

- contrôler l’accès à leur terrain,
- imposer des conditions d’accès ou d’exclusion pour des raisons personnelles ou de sécurité,
- refuser l’accès à une personne avec laquelle ils ont un conflit sérieux, un historique problématique ou un lien contractuel problématique (ex. pension, litige, comportement).

23.3. **RECONNAISSANCE PAR LES MEMBRES DE CE CONTEXTE PARTICULIER**

En adhérant à l’AREWL, **LES MEMBRES RECONNAISSENT ET ACCEPTENT :**

- que certaines décisions d’accès au site relèvent du propriétaire du terrain,
- que l’AREWL n’a pas le pouvoir d’imposer à un promoteur la présence d’une personne jugée non désirable sur sa propriété,
- que le comité peut devoir prendre une décision opérationnelle pour assurer la tenue d’un événement au bénéfice de l’ensemble des participants.

23.4. **CONCILIATION ENTRE LE RÈGLEMENT DE CHEVAL QUÉBEC ET LES DROITS DES PROMOTEURS**  
Lorsqu’un promoteur impose une condition d’exclusion visant une personne, l’AREWL :

- respecte d’abord les règles de Cheval Québec,
- analyse l’impact sur l’événement,
- évalue la nature, la gravité et la légitimité du motif donné par le promoteur,
- et agit pour protéger l’intérêt collectif de ses membres, la sécurité et la continuité de la saison.

23.5. **PROCÉDURE DÉCISIONNELLE EN CAS DE DEMANDE D’EXCLUSION PAR UN PROMOTEUR** Lorsqu’un promoteur demande l’exclusion d’un individu de son site :

- **Le promoteur doit fournir au comité un motif sérieux**, clair et lié à :
  - la sécurité,
  - la gestion de son entreprise,
  - un conflit contractuel ou légal,
  - un risque réel de perturbation de l’événement.
- **Le comité analyse la demande dans un court délai**, selon les principes suivants :
  - neutralité,
  - équité,
  - respect du règlement de Cheval Québec,



## CODE DE CONDUITE, DE GOUVERNANCE ET POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

---

- protection de l'intérêt collectif, de tous les membres actifs.
- **Le comité peut communiquer avec la personne visée**, lorsque la situation le permet, afin de valider les faits ou d'obtenir sa version.
- **Le comité rend une décision majoritaire**, basée sur :
  - la sincérité du motif du promoteur,
  - l'impact potentiel sur l'événement,
  - la protection de l'ensemble des membres.
- **La décision est finale pour l'événement visé**, mais :
  - elle ne constitue pas une sanction disciplinaire,
  - elle ne constitue pas une expulsion de l'AREWL,
  - elle ne porte que sur l'accès à cet événement précis.
- **Transparence et prévention des abus** ; Afin d'assurer une gouvernance saine et transparente :
  - Le comité ne peut accepter une exclusion sans motif légitime et démontrable.
  - Le comité doit s'assurer que la décision n'est pas basée sur de la discrimination, du favoritisme ou du harcèlement.
  - Les décisions doivent être documentées minimalement (date, motif, décision du comité), et conservées de façon confidentielle.
  - Un promoteur ne peut imposer une exclusion simplement par préférence ou antipathie personnelle sans justification réelle.

23.6. **INTÉRÊT COLLECTIF ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ** En devenant membres de l'AREWL, les membres reconnaissent que :

- Le comité a la responsabilité d'assurer la tenue des événements au bénéfice général (parfois plus de 400 membres).
- Le comité doit parfois arbitrer des situations complexes entre les obligations de Cheval Québec et les droits légitimes des propriétaires de site.
- Les membres acceptent qu'il puisse être nécessaire, exceptionnellement, qu'une personne ne puisse pas accéder à un événement tenu sur une propriété privée pour un motif sérieux.

Cette reconnaissance vise à **protéger le conseil d'administration**, les bénévoles et les promoteurs contre des recours ou plaintes injustifiés découlant d'un contexte hors du contrôle de l'association.

**En adhérant à l'AREWL, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces termes et conditions.**