

## POLÍTICA DE CALIDAD

En IMPO REPAIRS S.A.S. nos dedicamos a la reparación de equipos electrónicos y gestión logística para clientes B2B, brindando soluciones tecnológicas confiables y de alto nivel.

Estamos comprometidos con la calidad, la mejora continua y el respeto por el medio ambiente, garantizando servicios especializados de posventa para equipos de infraestructura de redes y telecomunicaciones, respaldados por personal altamente capacitado, tecnología avanzada e instalaciones adecuadas.

Cumplimos los requisitos legales, reglamentarios y de las partes interesadas, asegurando un servicio oportuno, confiable y diferenciado por la excelencia de nuestros procesos, nuestro equipo humano y la innovación en nuestras operaciones.

Esta política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, orientando nuestras acciones hacia la satisfacción del cliente y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

La Alta Dirección se compromete a comunicar, mantener y revisar periódicamente esta política, garantizando su comprensión, aplicación y adecuación al contexto de la organización.

### 1. Objetivos

- Garantizar la satisfacción del cliente, manteniendo altos niveles de cumplimiento, confiabilidad y calidad en los servicios prestados.
- Implementar acciones de mejora continua, desarrollando actividades anuales que fortalezcan el desempeño de los procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Reducir el porcentaje de retrabajos, mediante el control operativo, la capacitación técnica y el seguimiento de las no conformidades.
- Optimizar los tiempos de entrega, asegurando el cumplimiento de los compromisos establecidos con los clientes.

La Alta Dirección se compromete a mantener esta política actualizada, asegurar su difusión, comprensión y aplicación en todos los niveles de la organización, y revisarla periódicamente para garantizar su pertinencia, adecuación y eficacia.