

Las Entidades Financieras Especializadas afiliadas a la AMFE reiteran su firme compromiso con sus clientes y con la inclusión financiera en México

Ciudad de México a 12 de septiembre de 2022.- En vista de los recientes acontecimientos que han tenido lugar en perjuicio de los usuarios de servicios financieros que han sido víctimas de los llamados 'montadeudas', la Asociación Mexicana de Entidades Financieras Especializadas ratifica y refuerza el compromiso de las entidades afiliadas con los clientes y usuarios mexicanos de plataformas para acceder a diversos productos financieros.

Las compañías agremiadas a la AMFE operan con un apego total a la regulación y supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en materia de prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Adicionalmente, estas empresas forman parte del Buró de Entidades Financieras de la CONDUSEF, una herramienta de transparencia con la que se puede obtener información sobre el desempeño de dichas entidades frente a sus usuarios por la prestación de productos y servicios financieros.

La AMFE reitera que ninguna de sus empresas agremiadas opera bajo el esquema de 'montadeudas' o algún procedimiento de cobranza ilegítima o extorsión a sus clientes. Por el contrario, asegura que sus agremiados representan un grupo de entidades dedicadas al impulso del crédito responsable en México. Sus consejeros, empleados e intermediarios están sujetos a un estricto código de ética que prioriza la transparencia, la legalidad y el acompañamiento a sus clientes en todo momento.

AMFE, pionera en generación de mejores prácticas o estándares en materias tales como el otorgamiento de crédito, sugiere a la ciudadanía acudir a la página oficial de la CONDUSEF para confirmar la información de primer contacto de la entidad elegida para solicitar un crédito; así como el que cualquier persona le solicite a otra el anticipo del primer abono, pago, comisión o simplemente dinero, para asegurar obtener un crédito, constituye en sí misma una conducta incorrecta y posiblemente delictiva y deben los usuarios no incurrir en esta clase de engaños.

Tanto la AMFE como las compañías agremiadas se encuentran en comunicación constante con las autoridades para brindarles apoyo en todo momento o circunstancia que permita identificar a las empresas que operan bajo esquemas fraudulentos.

Uno de los objetivos de AMFE es promover la comunicación y difusión de las mejores prácticas en materia de crédito y pago para todos los usuarios de servicios financieros en México. Podrá encontrar más información en <https://amfe.mx/>