



## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

<b>Gebruiker</b>	de gebruiker van deze algemene voorwaarden zijnde Innovation Nestor geregistreerd onder KvK-nummer 64882160
<b>Opdrachtgever</b>	de wederpartij van de gebruiker
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst afgesloten tussen opdrachtgever en gebruiker waarbij gebruiker zich jegens opdrachtgever verbindt afgesproken werkzaamheden te verrichten
<b>Zaken</b>	alle door gebruiker verstrekt en gebruikt materiaal {(elektronische) bestanden, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, films etc.} tezamen met de mondelinge en elektronisch gevoerde conversaties die betrekking hebben op deze zaken
<b>Schriftelijk</b>	per e-mail naar <a href="mailto:hans@innovation-nestor.com">hans@innovation-nestor.com</a>

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4) De toepasselijkheid van elke vorm van andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5) Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1) De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zullen schriftelijk worden gedaan; zij zijn geldig gedurende 14 dagen.
- 2) Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

- 3) De overeenkomst wordt gevormd door deze voorwaarden tezamen met een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 4) Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 5) De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 6) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 7) Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 8) Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 1) Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professioneel vakmanschap uitvoeren. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.
- 2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen echter alleen wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 1) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in



- onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
  - 3) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
  - 4) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
  - 5) In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

## Artikel 6 Contractduur en uitvoeringstermijn

- 1) De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2) Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 7 Honorarium en kosten

- 1) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit kan zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid (retainer fee) of een vaste prijs per opdracht.
- 2) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3) Het honorarium is en de eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. De reiskosten in Nederland zijn inbegrepen. De kosten van buitenlandse reizen, verblijfkosten in en buiten Nederland zullen afzonderlijk worden overeengekomen en in rekening worden gebracht.
- 4) Indien door de opdrachtgever van de gebruiker alvorens een overeenkomst wordt gesloten, wordt verlangd dat de gebruiker zich specifieke op de opdrachtgever toegesneden kennis van de opdrachtgever eigen maakt, heeft de gebruiker daarvoor aanspraak op een redelijke vergoeding.
- 5) Alvorens de gebruiker dit voorwerk zal verrichten, zal de gebruiker schriftelijk aan de opdrachtgever laten weten dat bedoelde werkzaamheden in

- rekening kunnen worden gebracht, ook bij het niet tot stand komen van de overeenkomst.
- 6) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
  - 7) De gebruiker kan het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
  - 8) Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
  - 9) Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
  - 10) In principe zal de opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling van derden via de gebruiker, dan is de gebruiker gerechtigd tot het berekenen van een toeslag van 10% voor rente- en administratiekosten. Ook is de gebruiker dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.

## Artikel 8 Betaling en vordering kosten

- 1) Tenzij in de offerte andere betalingscondities worden vermeld, zijn facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 2) Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3) Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag 10% samengestelde vertragingsrente verschuldigd, te berekenen met gehele periodes van 30 dagen vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is.
- 4) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5) Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15% van het totaal te vorderen bedrag met een minimum van €500,--. In geval van



een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## Artikel 9 Beëindiging

- 1) Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen zonder opgave van reden.
- 2) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd is de opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 3) Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 1) Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is gebruiker niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade), direct of indirect en van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie deze is veroorzaakt.
- 2) Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken van welke aard dan ook van derden welke direct of indirect, middellijke of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 3) Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## Artikel 11 Overmacht

- 1) Opdrachtgever en gebruiker zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid van overmacht.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtgever en gebruiker geen invloed kunnen uitoefenen.
- 3) Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 1) Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van de gebruiker.
- 2) Gebruiker staat elke openbaarmaking of verveelvoudiging van de door gebruiker geleverde zaken toe, op voorwaarde van vermelding van de naam van de gebruiker.

- 3) Gebruiker staat aan de opdrachtgever toe aan derden sub licenties te verlenen voor verdere openbaarmaking of verveelvoudiging voor niet-commerciële doeleinden van geleverde zaken. In bedoelde sub licenties verbindt de opdrachtgever licentienemers bij iedere openbaarmaking dan wel verveelvoudiging tot vermelding van de naam van gebruiker.
- 4) In het bijzonder staat gebruiker toe, dat opdrachtgever de zaken beschikbaar maakt aan derden onder de voorwaarden van een Creative Commons Naamsvermelding Niet Commercieel Licentie zoals die te lezen zijn op <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode>.
- 5) Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

## Artikel 13 Geheimhouding

- 1) Er is in principe geen verplichting tot geheimhouding tussen opdrachtgever en gebruiker tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen en / of voor die zaken die door de gebruiker en / of opdrachtgever expliciet zijn aangeduid als zijnde vertrouwelijke zaken.
- 2) Voor zaken die door de gebruiker expliciet zijn aangegeven als zijnde vertrouwelijk geldt een verplichting voor de opdrachtgever tot geheimhouding tegenover derden.
- 3) Voor zaken die door de opdrachtgever expliciet zijn aangegeven als zijnde vertrouwelijk geldt een verplichting voor de gebruiker tot geheimhouding tegenover derden.
- 4) Geheimhouding is niet van toepassing indien de vertrouwelijke zaken reeds algemeen bekend zijn op het moment van delen of al bekend zijn bij de gebruiker op het moment van bekendmaking.
- 5) Het initiatief om een schriftelijke geheimhouding verklaring op te stellen ligt bij de opdrachtgever.

## Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 1) Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2) De rechter in Groningen is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Artikel 15 Strijdige clausules

In het geval deze voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

## Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst.