



CAJA DE HERRAMIENTAS
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE FORMADORES DIRIGIDO A ACTORES ANCLA REGIONALES

CERTIFICADO DE IDONEIDAD AAR Modalidad de Formación Virtual y Autoaprendizaje

Reporte Final de Resultados Diplomado Caja de Herramientas de MRC (Formación de Formadores) AAR CORDEAGROPAZ

Nombre del padrino/madrina principal	Nombre del padrino/ madrina de apoyo
Alfredo Revelo	Mario Córdoba
Periodo del informe	Del 26 de marzo al 30 de julio de 2020

A continuación, presentamos el reporte final de resultados del Diplomado de Formación de Formadores, a través del cual se soporta la idoneidad del equipo de trabajo del AAR Corporación para el Desarrollo Agroempresarial de Tumaco - CORDEAGROPAZ como implementador de la Caja de Herramientas de Mecanismos Autocompositivos de Resolución de Conflictos elaborada por el Programa de Justicia para la Paz Sostenible (JSP) de USAID en alianza con el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Este reporte recoge cuatro criterios de evaluación del desempeño del AAR CORDEAGROPAZ durante el desarrollo del Diplomado de Formación de Formadores:

1. Participación en el campus virtual del diplomado
2. Participación en sesiones sincrónicas del diplomado
3. Resultados de los trabajos y actividades del diplomado
4. Resultados de los exámenes de conocimientos del diplomado.

1. Participación en el Campus Virtual del Diplomado

Participación Promedio

97%

La participación en el Campus Virtual del Diplomado de Formación de Formadores evidencia las acciones de consulta de documentos tales como lecturas, fichas bibliográficas, listas de chequeo y actividades de refuerzo, así como la visualización de los videos de los docentes y

la participación en los foros de los diferentes módulos del diplomado. A continuación, se relaciona el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de CORDEAGROPAZ.

Nombre completo	% Avance
Andrea Acosta	98%
Julio Enrique Toloza	98%
Jader Chillambo	98%
Pahola Fernanda Cortes	97%
Alexandra Angulo	97%
Carlos Edmundo González	97%
Richard Fernando Erazo	97%
Jorge Arturo Cifuentes	95%
Nelly Rocío Asprilla	94%

2. Participación en Sesiones Sincrónicas del Diplomado

Participación Promedio

88%

El Diplomado de Formación de Formadores contó con un total de 17 sesiones sincrónicas para el desarrollo de las diferentes temáticas de formación, así:

FASE 1	
Conferencia de Refuerzo	
1	Toma de Decisiones – Módulo I de la Caja de Herramientas
2	Comunicaciones y Pedagogía – Módulo III de la Caja de Herramientas
3	Destrezas para la Planificación, Monitoreo y Evaluación del proyecto

FASE 2	
Jornadas de Formación	
1	Apertura a la segunda fase de formación
2	Plan de Estudios: contenidos, horarios, herramientas y entregables
3	Principios orientadores de la Caja de Herramientas
4	Entrenamiento en Plataforma Virtual

5	Aportes de la Caja de Herramientas a la Gestión Pública
6	Operación Sistemas Locales de Justicia en los municipios del proyecto
7	La formación de los MRC en los municipios del proyecto
8	Características e impactos de la Conciliación en Derecho en contextos rurales
8.1	Ruta para la implementación de la Conciliación en Derecho
9	Características y aportes de la Conciliación en Equidad en contextos rurales
9.1	Ruta para la implementación de la Conciliación en Equidad
10	Presentación de la estructura interna de la herramienta Mediación Escolar
11	Presentación de la estructura interna de la herramienta Mediación Comunitaria
12	Presentación de la estructura interna de la herramienta Mediación Intercultural

3. Resultados de los Trabajos y Actividades del Diplomado

3.1 Dinámica y presentación de trabajos y actividades de refuerzo de la fase 1

Aspecto considerado	Descripción
Apropiación de las categorías propuestas en la Caja de Herramientas de MRC	<p>Se observa que en general las categorías están apropiadas conforme a lo establecido en la Caja de Herramientas, sin embargo, hace falta profundizar en ciertos conceptos como lo señalaron los docentes en las retroalimentaciones de las tareas ya realizadas.</p> <p>Conforme a las retroalimentaciones dadas por los docentes, en algunos casos, es necesario que el ARR se apropie de ciertos conceptos de apoyo, a través de los documentos ofrecidos en cada módulo, eso ayudaría a que la organización pueda lograr con propiedad, el desarrollo de la implementación de la Caja de Herramientas.</p>
Logro de los objetivos propuestos en las actividades de refuerzo	<p>Se observa que, en algunos casos, los objetivos se cumplen, sin embargo, es importante que la organización atienda las precisiones que le han hecho los docentes, sobre todo en el diseño y planeación de las actividades que deben realizar para los procesos de implementación. Es clave que los niveles de precisión tengan también, como lo señalaron los docentes, ciertos niveles de profundización y detalle.</p> <p>Es primordial que, por ejemplo, en el Módulo de Destrezas para la Planificación, Monitoreo y Evaluación, el trabajo presentado no da cuenta de las actividades que implica la planeación de la implementación de la Caja de Herramientas. Igualmente, en el enfoque de género, los</p>

	tratamientos de los temas deben arrojar mayor claridad, tanto en los conceptos, como en el desarrollo de las actividades. Igual con otros temas, como el PMI en los cuales todavía se nota una confusión sobre el significado de ciertos elementos.
Dinámica del equipo regional (participación de los integrantes del equipo)	<p>Es importante que se aclaren los roles que se han asumido dentro de la organización, en la realización de las diferentes tareas y actividades del proceso de formación. Se evidencia la participación notoria de tres personas, lo que puede generar dudas acerca de la adecuada apropiación de los conceptos de la Caja de Herramientas, por parte de los demás miembros de la organización.</p> <p>Es de resaltar que la dinámica de trabajo del equipo de los últimos 15 días, posterior a la entrega de los resultados de la evaluación y el estado de avance en la plataforma, ha sido más efectiva, participativa y con mejores resultados de avance, Ha aportado también la superación de situaciones de salud presentada en varios miembros del equipo, con lo que se ha logrado que se superen los bajos resultados que habían alcanzado.</p>

3.2 Actividades desarrolladas por el equipo de trabajo en la fase 2

Actividad 1	Retroalimentación General
<ul style="list-style-type: none"> - Video 1. Exposición de la estructura y funcionamiento de la Caja de Herramientas a actores locales - Video 2. Planeación de la logística que se tendrá en consideración para la implementación de la Caja de Herramientas 	<p>La calidad del video es muy buena, el manejo de los textos, el diseño, los diagramas, las imágenes y su transición, así como el sonido (hasta el sonido de fondo del gallo) le dan identidad a la presentación.</p> <p>La expresión verbal es cálida, conciliadora y junto al tono de voz genera empatía. Se nota total relación entre lo que se dice y lo que se visualiza. Hay sensibilidad en lo que se expresa y se maneja el lenguaje de género.</p> <p>Como recomendación, si es posible, revisar un pequeño ruido que se escucha al inicio cuando habla Jader, pero que no repercute en el trabajo realizado.</p> <p>Se realizaron dos videos, en el primero se encuentran incluidos los temas correspondientes a los dos objetivos planteados para la actividad, como son: 1) la exposición de la estructura y funcionamiento de la caja de herramientas a actores locales y 2) la planeación de la logística que se tendrá en consideración para la implementación de la caja de herramientas. Es decir, con este video se cumple con las temáticas ordenadas.</p> <p>Hay un segundo video que a nuestro modo de ver ayuda y aporta en la difusión de la Caja de Herramientas mediante “mensajes claves” que consideramos dan más claridad</p>

	a las comunidades y otros actores sobre Caja para el desarrollo de los MRC, que forman parte de la logística para la instrumentalización en el territorio del plan de comunicaciones del módulo III, lo cual consideramos un valor agregado que merece destacarse.
--	--

Actividad 2	Retroalimentación General
<ul style="list-style-type: none"> - Video 1. Exposición de los tres momentos claves que componen la toma de decisiones sobre los MRC - Video 2. Presentación de los mensajes claves que se compartirán a los ciudadanos y actores locales durante el taller de participación ciudadana. 	Los Videos reflejan los conceptos y la descripción de actividades establecidas en la Caja de Herramientas, se explican y se muestran sus ventajas, en aras a hacer una buena “venta” de los mismos. La estructura también refleja lo que pretende la Caja de Herramientas en cuanto a la organización de los temas del Módulo 1 de la Caja de Herramientas “Toma de Decisiones”.

Actividad 3	Retroalimentación General
<ul style="list-style-type: none"> - Realización de una pieza de comunicación sobre la Conciliación en Derecho 	<p>Criterio estético: La producción es muy buena, puntualmente la cortina musical está muy bien usada, el tono de voz y acentos tanto del locutor como de Clara son creíbles para el público objetivo.</p> <p>La nota al final sobre EEUU es muy pertinente y se debe usar en los podcasts. Corrigiendo la palabra "alternativo", se podría sacar al aire.</p> <p>Criterio de contenido: El contenido es adecuado y se presenta de manera clara. Utilizar un ejemplo concreto es un excelente recurso en los podcasts.</p> <p>Deseamos que se realice una precisión: el locutor habla de la Conciliación en Derecho como un "mecanismo alternativo a la jurisdicción ordinaria", y actualmente nos encontramos intentando que la palabra "alternativo" salga del panorama en los MRC.</p>

4. Resultados de los Exámenes de Conocimientos del Diplomado

Calificación Promedio

82 pts / 100

El diplomado contó con dos exámenes de evaluación de conocimientos: un examen al cierre de la Fase 1 y un segundo examen acumulativo al final del diplomado. Cada examen contó con 25 preguntas sobre aspectos claves de las temáticas del diplomado, se realizaron a través del Campus Virtual y se evaluó a través de una escala de 1 a 100 puntos, siendo 70 puntos el

valor mínimo para superar el examen. A continuación, se relacionan los puntajes obtenidos por los integrantes del AAR CORDEAGROPAZ:

Nombre completo	Puntaje Examen 1	Puntaje Examen 2	Calificación Promedio	Resultado
Carlos Edmundo González	96	92	94	APROBADO
Jorge Arturo Cifuentes	84	92	88	APROBADO
Andrea Acosta	88	88	88	APROBADO
Pahola Fernanda Cortes	84	88	86	APROBADO
Nelly Rocío Asprilla	NP	80	80	APROBADO
Jader Chillambo	68	84	76	APROBADO
Alexandra Angulo	76	76	76	APROBADO
Julio Enrique Toloza	72	76	74	APROBADO
Richard Fernando Erazo	NP	72	72	APROBADO

Avance planes de acción para la implementación de la Caja de Herramientas

El AAR Cordeagropaz adelantó y concertó con la UT Red de Fortalecimiento de MRC un plan de acción para la implementación del submódulo de Conciliación en Derecho en los municipios beneficiados de la aplicación del componente de Caja de Herramientas.

Conforme a lo anterior, la UNIÓN TEMPORAL (UT) RED DE FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS certifica que el AAR CORDEAGROPAZ ha cursado y finalizado de manera exitosa las actividades propias de la Fase de Transferencia de Conocimientos y Capacidades y cuenta con la idoneidad necesaria para avanzar a la Fase de Implementación de la Caja de Herramientas en los municipios asignados.

En constancia,

MARTHA ELIANA MARTÍNEZ ESPINOSA
Coordinadora General
UNIÓN TEMPORAL (UT) RED DE FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS