

OCCISEG GUARDIA Y PROTECCION PROFESIONAL, S.DE R.L. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En OCCISEG estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, prospectos, colaboradores, candidatos, proveedores y visitantes. La confianza que depositan en nosotros es fundamental para nuestra operación, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía e Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

1. Identidad y domicilio del responsable

OCCISEG GUARDIA Y PROTECCIÓN PROFESIONAL, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante, "OCCISEG" o "el Responsable"), con Registro Federal de Contribuyentes OGP181018CS2, es la persona moral responsable del tratamiento (recolección, uso, divulgación, almacenamiento y protección) de sus datos personales.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, señalamos como domicilio el ubicado en:

Calle Herrera y Cairo No. 1597 A, Colonia Santa Teresita, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, México.

Datos de contacto para asuntos relacionados con este Aviso de Privacidad:

- Correo institucional: direccion@occiseg.com.mx
- Correo alterno: occiseg@gmail.com

- Teléfono administración: 33 1 150 3806
- Teléfono operativo: 34 1 432 0650
- Página web: www.occiseg.com.mx

2. Datos personales que recabamos

Los datos personales que recabamos varían según la relación que usted tenga con OCCISEG. A continuación se describen los datos por tipo de titular:

2.1. Clientes, prospectos y representantes legales

- Datos de identificación: nombre completo, denominación o razón social, RFC, nacionalidad.
- Datos de contacto: domicilio fiscal y/o comercial, correo electrónico, teléfono fijo y celular.
- Datos del servicio contratado: ubicación del inmueble o instalación a proteger, horarios, características del servicio, persona de contacto en sitio.
- Datos de facturación: forma de pago, datos bancarios para depósitos o transferencias, cuenta CLABE (cuando aplique).

2.2. Candidatos a empleo y colaboradores

- Datos de identificación: nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, género, estado civil, nacionalidad, CURP, RFC, NSS (IMSS).
- Datos de contacto: domicilio, teléfonos, correo electrónico.
- Datos académicos y laborales: estudios, certificados, experiencia laboral, referencias laborales y personales, cartilla del Servicio Militar Nacional.
- Datos patrimoniales y financieros: cuenta bancaria para el pago de nómina, información para créditos INFONAVIT y FONACOT.
- Datos de familiares: nombres de cónyuge, hijos y beneficiarios para efectos del IMSS, INFONAVIT y prestaciones de ley.
- Imagen y voz: fotografías para gafete e identificación, registros de cámaras de videovigilancia (CCTV) en oficinas y servicios.

2.3. Proveedores y prestadores de servicios

- Nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal, datos de contacto, datos bancarios para pago de honorarios o facturas.

2.4. Visitantes en oficinas y en servicios bajo nuestra custodia

Como parte de la prestación del servicio de seguridad privada intramuros, en las instalaciones de nuestros clientes (donde se asigna personal de guardia) y en nuestras oficinas, se llevan registros de control de acceso que pueden incluir nombre, identificación oficial, fecha, hora de entrada y salida, motivo de la visita, número de placas vehiculares, e imágenes de circuito cerrado de televisión (CCTV) cuando esté instalado.

3. Candidatos a empleo o colaboradores

3.1 Datos personales sensibles

Por la naturaleza de nuestra actividad como prestadores de servicios de seguridad privada y en cumplimiento a las obligaciones que nos impone la normatividad estatal en materia de seguridad pública y privada, para la contratación, capacitación y permanencia del personal operativo (guardias, supervisores y comandancia operativa) requerimos recabar los siguientes datos personales sensibles:

- Huellas dactilares (para trámite de la Clave Única de Identificación Permanente – CUIP – ante la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Jalisco).
- Tipo de sangre.
- Estado de salud y resultados de exámenes médicos.
- Resultados de exámenes toxicológicos.
- Información sobre antecedentes penales (mediante Carta de No Antecedentes Penales).
- Fotografías de frente y de perfil.

Estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los mismos, y únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso.

Para el tratamiento de los datos personales sensibles antes mencionados se requiere el consentimiento expreso y por escrito del titular, el cual se otorgará mediante la firma de la documentación correspondiente al momento de su contratación o de la prestación del servicio.

3.2. Finalidades del tratamiento

3.2.1 Primarias (necesarias y no requieren consentimiento adicional)

- Procesos de reclutamiento, selección, evaluación y contratación.
- Trámite y obtención de la Clave Única de Identificación Permanente (CUIP) ante autoridades de seguridad pública.
- Capacitación, adiestramiento y certificación del personal operativo conforme a la normatividad aplicable.
- Pago de nómina, prestaciones de ley, retenciones de impuestos y cuotas obrero-patronales.
- Inscripción y movimientos ante IMSS, INFONAVIT, FONACOT y SAT.
- Asignación de uniforme, gafete, herramientas y equipo de trabajo.
- Control de asistencia, supervisión y evaluación de desempeño.
- Cumplimiento del Reglamento Interior de Trabajo y obligaciones laborales.
- Atención de emergencias médicas o accidentes laborales.

3.2.2 Secundarias (no necesarias y opcionales)

De manera adicional, y siempre que usted no manifieste lo contrario, podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación principal pero contribuyen a mejorar nuestros servicios:

- Uso de imagen, nombre o voz en material institucional, de capacitación o promoción interna.

- Publicación de testimonios o casos de éxito con fines de difusión institucional (cuando aplique).
- Invitaciones a eventos corporativos, reconocimientos o actividades de integración.
- Encuestas internas de clima laboral y mejora organizacional.

3.3 Transferencias de datos personales

OCCISEG podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, únicamente en los casos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP, particularmente a:

- **Autoridades fiscales (SAT):** para el cumplimiento de obligaciones fiscales y la emisión de comprobantes fiscales digitales.
- **Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS):** para el alta, baja, modificación de salario y registro de incidencias del personal.
- **Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT):** para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con el crédito de vivienda.
- **Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT):** cuando el colaborador solicite un crédito.
- **Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral:** para el cumplimiento de obligaciones laborales y del Padrón de Prestadores de Servicios Especializados (REPSE).
- **Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Jalisco y autoridades en materia de seguridad privada:** para el trámite del Permiso Estatal de Seguridad Pública, la Clave Única de Identificación Permanente (CUIP) y demás autorizaciones que la normatividad exija.
- **Autoridades judiciales, ministeriales y administrativas:** cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.
- **Contador externo:** prestador independiente que apoya el cumplimiento de obligaciones contables y fiscales, bajo deber de confidencialidad.

- **Clientes contratantes:** para acreditar la identidad y documentación del personal asignado a sus instalaciones, conforme lo soliciten en el marco del servicio contratado.
- **Instituciones bancarias:** para el pago de nómina, facturas y dispersión de recursos.

Salvo los supuestos anteriores, OCCISEG no transferirá sus datos personales a terceros sin contar con su consentimiento previo.

4. Clientes, prospectos y representantes legales

4.1. Finalidades del tratamiento

4.1.1 Primarias (necesarias y no requieren consentimiento adicional)

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para dar origen y cumplimiento a la relación jurídica que sostengamos con usted:

Para clientes y prospectos:

- Identificar al cliente y verificar su capacidad legal.
- Elaborar cotizaciones, propuestas técnicas y económicas.
- Formalizar contratos de prestación de servicios de seguridad privada.
- Prestar, controlar y supervisar los servicios contratados.
- Facturar y cobrar los servicios prestados.
- Atender quejas, sugerencias, solicitudes de información y reportes operativos.
- Cumplir obligaciones contractuales, fiscales, administrativas y legales.

4.1.2 Secundarias (no necesarias y opcionales)

De manera adicional, y siempre que usted no manifieste lo contrario, podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación principal pero contribuyen a mejorar nuestros servicios:

- Enviar información sobre nuevos servicios, promociones u ofertas relacionadas con nuestra actividad.
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluación de la calidad del servicio.
- Elaborar estadísticas internas y estudios de mercado.
- Mantener una comunicación periódica para fortalecer la relación comercial.

5.Proveedores:

5.1 Finalidades del tratamiento

5.1.1 Primarias (necesarias y no requieren consentimiento adicional)

- Registrarlos en el padrón de proveedores, contratar bienes y servicios, pagar contraprestaciones y cumplir obligaciones fiscales.

6.Visitantes:

6.1 Finalidades del tratamiento

6.1.1 Primarias (necesarias y no requieren consentimiento adicional)

- Control de acceso a instalaciones propias y de clientes.
- Resguardo de la seguridad de personas, bienes e inmuebles bajo nuestra custodia.
- Acreditación ante autoridades en caso de incidentes o investigaciones.

6.1.2 Secundarias (no necesarias y opcionales)

- Encuesta y opiniones de mejora de los protocolos de seguridad y control de accesos.
- Encuestas de satisfacción sobre el proceso de acceso o atención recibida.

7. PARA TODOS LOS TITULARES

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a **direccion@occiseg.com.mx** dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción del presente Aviso. La negativa al uso de sus datos para fines secundarios no será motivo para negarle los servicios solicitados ni para dar por terminada la relación que tenga con OCCISEG.

8. Medios para ejercer sus derechos ARCO

Usted, como titular de los datos personales, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud por escrito al siguiente correo electrónico:

direccion@occiseg.com.mx

O bien, presentarla por escrito en nuestro domicilio ubicado en Calle Herrera y Cairo No. 1597 A, Colonia Santa Teresita, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco.

La solicitud deberá contener, como mínimo, la siguiente información y documentación:

- Nombre completo del titular y domicilio o medio para recibir respuesta (correo electrónico).
- Copia simple de identificación oficial vigente del titular y, en su caso, del representante legal con el documento que acredite la representación.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

- Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

OCCISEG le comunicará su determinación en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. En caso de resultar procedente, la respuesta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comuniquen la determinación. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso así lo justifiquen, lo cual le será notificado oportunamente.

OCCISEG podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO en los supuestos previstos por la LFPDPPP, tales como: cuando el solicitante no sea el titular o no acredite debidamente la representación; cuando en nuestras bases de datos no se encuentren sus datos personales; cuando se lesionen los derechos de un tercero; cuando exista un impedimento legal o una resolución de autoridad competente; o cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

9.Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento descrito en la sección anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Es importante considerar que, en algunos casos, la revocación de su consentimiento puede implicar que no estemos en condiciones de continuar prestándole el servicio que nos hubiere solicitado, o bien, que se concluya la relación con OCCISEG. Asimismo, la revocación no aplicará respecto de los datos cuyo tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales o de seguridad pública.

10. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico direccion@occiseg.com.mx, indicando expresamente las finalidades para las cuales no desea que se traten sus datos.

Adicionalmente, le informamos que OCCISEG no se encuentra inscrita en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), por lo que en caso de no desear recibir mensajes promocionales podrá manifestarlo directamente al correo señalado.

11. Uso de cookies, web beacons y tecnologías similares

Le informamos que nuestro sitio web www.occiseg.com.mx puede utilizar cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de navegación. Los datos que se pueden obtener a través de estas tecnologías son, entre otros:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Resolución de pantalla.
- Páginas visitadas dentro del sitio.
- Fuente de tráfico (sitio desde el cual ingresó).
- Dirección IP.

Estas cookies y tecnologías pueden ser deshabilitadas en cualquier momento desde la configuración de su navegador. Para conocer cómo hacerlo, consulte la sección de ayuda de su navegador.

12. Videovigilancia (CCTV) y control de acceso

Como parte inherente a nuestra actividad de seguridad privada intramuros, en las oficinas de OCCISEG y en los inmuebles de nuestros clientes pueden encontrarse instalados sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV) y bitácoras de control

de acceso. Las imágenes captadas y los registros se utilizan exclusivamente con fines de seguridad, prevención de incidentes, atención de contingencias y aclaración de hechos.

Los registros se conservan por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de seguridad o, en su caso, por el plazo que las autoridades requieran cuando exista un procedimiento abierto.

13. Medidas de seguridad

OCCISEG ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, entre otras: control de acceso a expedientes, resguardo bajo llave de documentación física, contraseñas y restricciones de acceso a sistemas digitales, deber de confidencialidad de los colaboradores que tratan datos personales, y copias de respaldo periódicas.

14. Modificaciones al Aviso de Privacidad

OCCISEG se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea por cambios legislativos, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios o prácticas comerciales.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será puesta a su disposición a través de los siguientes medios:

- Publicación en nuestra página web: www.occiseg.com.mx
- Comunicación al correo electrónico que nos haya proporcionado.
- Avisos colocados en lugares visibles dentro de nuestras instalaciones.

15. Autoridad competente

En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presuma alguna violación a la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información puede visitar el sitio web www.inai.org.mx.

16. Consentimiento del titular

Al proporcionar sus datos personales a OCCISEG, ya sea de manera personal, telefónica, electrónica, a través de nuestro sitio web o por cualquier otro medio, así como al continuar utilizando nuestros servicios o al iniciar o mantener una relación con la empresa, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.

Tratándose de datos personales sensibles, su consentimiento se otorgará de manera expresa y por escrito mediante la firma del documento correspondiente.

17. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos utilizados tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP y su Reglamento. De manera enunciativa, mas no limitativa:

- Datos personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles: aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, como origen racial o

étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

- Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales.
- Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.
- Responsable: OCCISEG GUARDIA Y PROTECCIÓN PROFESIONAL, S. DE R.L. DE C.V.
- Transferencia: toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o del encargado del tratamiento.
- Derechos ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de los datos personales.
- LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Fundamento legal: El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 6, fracciones I y II; 8, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 27, 28, 32, 33, 35, 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.