

Política de Privacidade da Calma.Mente Hipnose

Última atualização: 5 de setembro de 2023

A Calma.Mente Hipnose valoriza a privacidade dos nossos usuários e está comprometida em proteger as informações pessoais fornecidas por si. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais. Ao usar o site ou os serviços da Calma.Mente Hipnose, você concorda com os termos desta política e protocolos utilizados na terapia de hipnose. O conteúdo das sessões de hipnose estão protegidas pela confidencialidade.

1. Informações Coletadas

1.1. **Informações de Registro:** Quando você se cadastra em nosso site ou usa nossos serviços, podemos coletar informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato.

1.2. **Informações de Uso:** Coletamos informações sobre como você utiliza nossos serviços, incluindo os hipnólogos ou terapeutas que você interage, os serviços que você acessa e as interações que você tem conosco.

1.3. **Informações de Comunicação:** Podemos registrar as comunicações que você tem conosco, como e-mails, mensagens de chat ou outras formas de comunicação.

2. Uso das Informações

2.1. **Fornecimento de Serviços:** Utilizamos suas informações para fornecer serviços personalizados, como sessões de hipnose, terapia e suporte relacionado.

2.2. **Melhoria de Serviços:** Usamos dados agregados e anônimos para melhorar nossos serviços, incluindo aprimorar a qualidade das sessões de hipnose, a usabilidade do site e a eficácia de nossos métodos terapêuticos.

2.3. **Comunicação:** Podemos usar as suas informações para enviar atualizações, newsletters ou informações relevantes sobre nossos serviços. Você pode optar por não receber comunicações promocionais a qualquer momento.

2.4. **Atendimento ao Cliente:** As informações coletadas podem ser usadas para atender a solicitações de suporte e melhorar a experiência do usuário.

2.5. **Segurança e Cumprimento de Leis:** Podemos utilizar suas informações para proteger nossa plataforma e cumprir obrigações legais ou regulatórias.

3. Compartilhamento de Informações

3.1. **Terceiros de Confiança:** Podemos compartilhar suas informações com terapeutas ou hipnólogos licenciados que prestam serviços através da Calma.Mente Hipnose, mas apenas com seu consentimento.

3.2. **Parceiros de Negócios:** Podemos compartilhar informações com parceiros de negócios que auxiliam na operação de nossos serviços, mas eles estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

3.3. **Cumprimento Legal:** Reservamo-nos o direito de divulgar informações quando acreditarmos, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para cumprir com obrigações legais ou proteger nossos direitos legais.

4. Segurança de Dados

4.1. Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição não autorizada.

5. Seus Direitos de Privacidade

5.1. Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco.

6. Alterações na Política de Privacidade

6.1. Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de coleta e uso de informações. A versão mais recente será sempre disponibilizada em nosso site.

Ao continuar a usar a Calma.Mente Hipnose, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Se não concorda com os termos desta política, pedimos que não use nossos serviços.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais de suporte fornecidos em nosso site.