



Plataforma Multi-Stakeholder

NA REGIÃO NORTE DE MOÇAMBIQUE

Manual de Certificação

Certificações recomendadas para operar no sector do petróleo e do gás



Introdução: a existência de procedimentos e mecanismos que indiquem boas práticas e normas operacionais é fundamental para incorporar o sector privado local nos projectos de GNL

Com o aumento da segurança em Cabo Delgado e o regresso das comunidades locais aos seus distritos de origem, **o sector privado local na província está otimista quanto à retoma dos projectos de GNL** interrompidos após o anúncio de força maior em 2021. O sector está ansioso por apoiar a cadeia de valor do projeto como fornecedor direto ou indireto de serviços e bens.

Este otimismo é atenuado pela reconhecida falta de preparação do sector para um empreendimento desta envergadura, evidenciada pela sua incapacidade de participar nos processos de aquisição das empresas internacionais de petróleo e gás e dos seus subcontratantes directos, principalmente **devido à falta de implementação comprovada de normas de qualidade internacionais nas suas operações** e produtos, o que dificulta a sua capacidade de se envolver com grandes operadores.

Reconhecendo o acesso limitado à formação sobre a aplicação das normas internacionais, **o governo e os grandes operadores do sector privado lançaram iniciativas para aumentar o número de empresas certificadas**. Contudo, ainda existe uma lacuna significativa de informação, particularmente para as empresas locais que operam em Cabo Delgado, sobre a razão pela qual estas certificações são necessárias em primeiro lugar, e como obtê-las e aumentar as suas hipóteses de participar em grandes contratos.

Este documento tem como objetivo **fornecer uma compreensão básica da certificação e um guia introdutório para as empresas interessadas em obter a certificação**.

Principais conclusões deste documento:

1

A falta de certificação constitui um obstáculo importante à participação do sector privado nas cadeias de valor do GNL

2

A certificação proporciona credibilidade e garantia às partes interessadas com as quais a empresa pretende trabalhar

3

A segurança, a responsabilidade ambiental e a eficiência operacional são requisitos fundamentais das empresas internacionais de GNL para os seus contratantes

4

A formação e a aplicação das normas internacionais são ainda limitadas no país, mas existem iniciativas para colmatar esta lacuna

5

A informação sobre as certificações-chave está amplamente disponível, permitindo que algumas organizações passem pelo processo por si próprias, mas requer um elevado nível de compromisso para a sua implementação

As certificações proporcionam uma vantagem competitiva e aumentam a credibilidade de uma empresa, mas não garantem contratos imediatos nem impedem as empresas de participar em concursos.



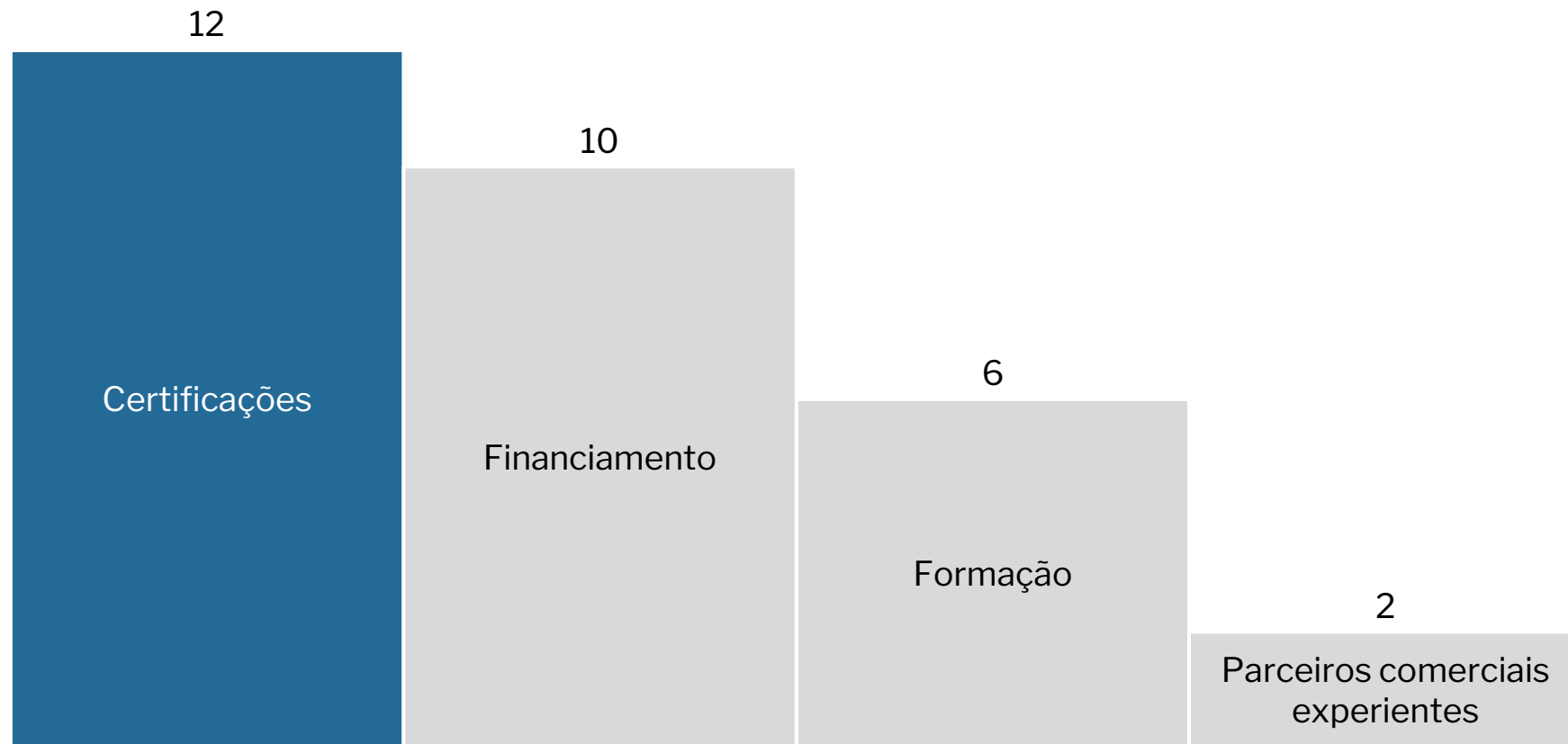
1

A falta de certificação constitui um obstáculo importante à participação do sector privado nas cadeias de valor do GNL

1. O sector privado local em Cabo Delgado aponta a certificação como a barreira mais premente enfrentada para concorrer a concursos de empresas grandes e internacionais
2. 90% das empresas que operam em Cabo Delgado não possuem certificação internacional nem estão em vias de a adquirir

A certificação é uma das barreiras mais prementes para as MPMEs locais cumprirem os requisitos dos concursos no sector do petróleo e gás em Cabo Delgado

Barreiras mais prementes enfrentadas pelo sector privado local para concorrer a concursos de petróleo e gás, de acordo com os participantes do GCL, N.º de inquiridos



- Estas MPME **indicaram uma falta de clareza sobre como obter a certificação e os benefícios** de o fazer, para além de serem seleccionadas pelas grandes empresas e seus subcontratantes
- As empresas locais apontam o **preço elevado da certificação** como um dos principais obstáculos à obtenção da certificação
- Apelam a **intervenções específicas e a mecanismos de apoio para que as MPME obtenham a certificação**

90% das empresas que operam em Cabo Delgado não possuem certificação internacional nem estão em vias de a adquirir

Empresas com certificações em Cabo Delgado, % de empresas locais inquiridas



Vários factores contribuem para o reduzido número de empresas certificadas no país



Assimetria de informação

Muitas empresas da região continuam a desconhecer os requisitos e procedimentos específicos envolvidos na obtenção das certificações necessárias para a participação em projectos de GNL.



Dificuldade em aplicar as normas

A obtenção e manutenção de uma certificação exige um esforço contínuo das MPME locais para adaptarem as suas operações aos pré-requisitos e normas do sector, juntamente com um investimento financeiro contínuo



Acesso limitado aos mecanismos de apoio

Embora estejam a ser implementadas iniciativas centradas na certificação, estas tendem a trabalhar com o mesmo grupo de empresas, muitas vezes sediadas em Maputo, e são um pouco inacessíveis às microempresas que operam em Cabo Delgado

2

A certificação proporciona credibilidade e garantia às partes interessadas com as quais a empresa pretende trabalhar

1. As normas de certificação foram criadas para definir directrizes que ajudassem a estabelecer padrões de referência para processos de qualidade, produtos e segurança em todos os sectores e regiões
2. As certificações ISO são as mais comuns e amplamente adoptadas em Moçambique, mas outras certificações, muitas vezes específicas do sector, podem ser relevantes
3. O processo para obter uma certificação em Moçambique não é complexo, mas requer um compromisso a longo prazo para incorporar novos procedimentos nas operações diárias

As normas de certificação foram criadas para definir directrizes que ajudassem a estabelecer padrões de referência para processos de qualidade, produtos e segurança em todos os sectores e regiões

As certificações são reconhecimentos ou aprovações oficiais atribuídos a empresas ou organizações que cumprem critérios ou normas específicos estabelecidos por organismos industriais relevantes, autoridades reguladoras ou agências de certificação independentes. **As certificações não são obrigatórias; no entanto, são normas que as MPME devem respeitar nas suas actividades.**

As certificações são concebidas para validar que uma empresa funciona de acordo com as normas, directrizes e melhores práticas estabelecidas...

- Facilitar a criação de consensos entre as organizações através de referências partilhadas
- Manter as empresas actualizadas com as melhores práticas mais recentes do sector
- Incentivar o comércio e as parcerias comerciais em todo o mundo através da conformidade com os requisitos regulamentares e da indústria
- Demonstra a qualidade e a fiabilidade dos seus produtos ou serviços aos seus clientes e partes interessadas.
- Ajuda-o a cumprir os requisitos regulamentares e a reduzir os riscos e custos associados a erros e ineficiências.
- Promove uma cultura de melhoria contínua e inovação na sua organização e incentiva o envolvimento e a satisfação dos funcionários.
- Pode reduzir o risco de receber bens ou serviços de qualidade inferior.
- Maior eficiência na sua cadeia de fornecimento

...tornando-os mais desejáveis para as grandes empresas, em particular no sector do GNL, pelas seguintes razões fundamentais:



Garantia de qualidade: Os empreiteiros certificados aderem a normas reconhecidas, assegurando um trabalho de elevada qualidade e minimizando os defeitos, contribuindo para o sucesso global do projeto.



Conformidade: A certificação garante que os empreiteiros cumprem os regulamentos da indústria, as normas de segurança e os requisitos ambientais, reduzindo os riscos legais e mantendo uma imagem empresarial positiva.



Gestão da reputação: A parceria com empreiteiros certificados demonstra um compromisso com a excelência, melhorando a reputação da empresa e criando confiança junto dos clientes, investidores e do público.



Expectativas das partes interessadas: A certificação alinha-se com as expectativas das partes interessadas em relação a práticas éticas e sustentáveis, satisfazendo as exigências dos investidores, clientes e outras partes interessadas.



Operações globais: A certificação facilita o negócio internacional, assegurando o alinhamento com normas e regulamentos globais, ultrapassando barreiras à entrada em novos mercados e apoiando a execução de projectos globais.

As certificações ISO são as mais comuns e amplamente adoptadas em Moçambique, mas outras certificações, muitas vezes específicas do sector, são importantes

A Organização Internacional de Normalização é o organismo de certificação mais popular em Moçambique

Uma organização independente e não governamental que desenvolve e publica normas internacionais em todos os domínios técnicos e não técnicos desde 1947

Os membros da ISO (**vários países em todo o mundo com organismos nacionais de normalização e direitos de voto na ISO**) **chegam a acordo sobre os regulamentos**, directrizes ou quadros que devem ser respeitados para os ajudar a atingir os objectivos pretendidos.

A organização **publicou mais de 24.500 normas internacionais** que abrangem quase todos os aspectos da tecnologia e do fabrico

Estas certificações estabelecem padrões elevados no sector, fomentando a confiança entre as partes interessadas e promovendo a sustentabilidade. **Moçambique é um membro correspondente¹ da ISO e é representado pelo INNOQ² na organização**

Existem alternativas disponíveis no país, muitas vezes oferecidas pelas mesmas organizações

A Social Accountability International (SAI) dedica-se à promoção dos direitos humanos no local de trabalho. Sendo a norma mais conhecida a SA 8000, o seu objetivo é promover e implementar práticas socialmente responsáveis a nível mundial.

A ASTM International, anteriormente conhecida como American Society for Testing and Materials, é uma organização internacional de normalização **que desenvolve e publica normas técnicas de consenso voluntário para uma vasta gama de materiais, produtos, sistemas e serviços**

As normas populares tendem a partilhar secções comuns, apesar da sua intenção única:



Certificação

Âmbito da certificação
Referências normativas
Termos e Definições
Contexto da Organização
Liderança
Plano
Apoio
Funcionamento
Desempenho
Avaliação Melhoria

O processo de obtenção de uma certificação em Moçambique não é complexo e várias organizações estão envolvidas na agilização do processo

									
 Avaliação da empresa e diagnóstico de lacunas	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
 Formação e/ou orientação da equipa de gestão da empresa para incorporar as melhores práticas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Aplicação das normas de certificação em funcionamento		✓	✓	✓					
 Avaliação das práticas da organização em relação à certificação	✓				✓	✓	✓	✓	✓
 Certificação/aprovação da aplicação das normas	✓				✓	✓	✓	✓	✓
 Manutenção e controlo contínuos através de auditorias anuais	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
 Renovação ou manutenção da certificação a cada 3-5 anos após o processo inicial	✓				✓	✓	✓	✓	✓

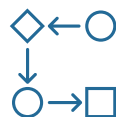
O custo da certificação em Moçambique, incluindo a implementação e a acreditação, varia entre \$700 e \$5000.

O custo da obtenção de uma certificação depende de factores como o tipo e a dimensão da empresa, a complexidade dos processos e a aquisição de conhecimentos. Embora o investimento inicial na certificação possa parecer substancial, é crucial encará-lo como um investimento estratégico que pode produzir benefícios a longo prazo.



Empresa

- Os custos de certificação podem ser influenciados por factores como a **dimensão, a complexidade, o sector industrial, os sistemas de gestão da qualidade, a localização geográfica e a formação e sensibilização dos funcionários.**
- As organizações de maior dimensão, com processos complexos, uma força de trabalho mais alargada e documentação extensa podem enfrentar custos mais elevados.



Complexidade dos processos

- O custo da obtenção **da certificação tem em conta a norma específica** pretendida, a **duração** (período de **formação mais longo** ou **requisitos de auditoria mais extensos**).
- A complexidade dos processos pode **implicar custos mais elevados devido ao aumento dos recursos, materiais e pessoal envolvidos), a natureza das actividades da organização, etc.**



Aquisição de conhecimentos

- Os custos de certificação são influenciados pela **base de conhecimentos de uma organização, pela formação do pessoal, pela consultoria externa e pela infraestrutura tecnológica.**
- Um sistema de gestão bem estabelecido e alinhado com os requisitos da norma pode simplificar o processo de certificação.
- **Os custos de consultoria e suporte externos** também podem afetar as despesas de certificação.

Esta é a estimativa geral. Nem todos os certificados são iguais, pelo que os orçamentos variam.

A duração do processo de certificação varia em função de factores como o tipo de certificação que se obter, a eficiência do organismo de certificação envolvido, etc.

A duração do processo de certificação pode variar muito, dependendo de vários factores

- A duração do processo de certificação em Cabo Delgado não é diferente, dependendo de factores como a **preparação da empresa, a complexidade operacional e a eficiência do organismo de certificação**.
- Normalmente, o processo envolve várias fases, como a **candidatura inicial, a análise da documentação**, auditorias (que podem incluir análises documentais e inspecções no local), **acções correctivas**, se necessário, e, por fim, a **emissão da certificação**, se for verificada a conformidade com as normas. Este processo pode levar de **alguns meses a mais de um ano**.
- As empresas em Cabo Delgado devem consultar os organismos de certificação ou as autoridades locais, como o INNOQ, para obter orientação sobre as certificações da indústria de GNL. Procurar apoio de actores como MozUp, CapacitaMoz, Linkar, etc. pode fornecer informações mais personalizadas sobre prazos e etapas preparatórias.

O processo de certificação em Cabo Delgado pode estar sujeito a vários atrasos e extensões devido a diversos factores. Alguns desses factores incluem:

- 1 **Complexidade das normas:** As empresas podem demorar mais tempo a preparar-se e a cumprir as normas devido à sua complexidade, exigindo alterações significativas nas operações, na gestão da qualidade ou nos processos de produção, o que pode ser moroso.
- 2 **Disponibilidade de recursos:** A limitação de recursos, em especial no caso das MPME, pode atrasar o processo de certificação, nomeadamente no que respeita à obtenção do capital necessário para a atualização do equipamento ou para consultoria.
- 3 **Formação e desenvolvimento de competências:** A formação adequada do pessoal pode prolongar o prazo de adaptação às novas normas, incluindo o período de formação inicial e o tempo necessário para os empregados se adaptarem.
- 4 **Documentação e manutenção de registos:** A documentação de certificação, incluindo manuais, documentos de procedimentos e registos de conformidade, é um processo complexo que requer uma preparação e revisão meticulosas.
- 5 **Auditorias e avaliações:** O processo de certificação envolve auditorias e avaliações rigorosas, que podem ser demoradas e potencialmente causar atrasos se forem descobertos problemas de não conformidade durante a auditoria inicial.
- 6 **Localização remota e acessibilidade:** A localização remota e a acessibilidade limitada de Cabo Delgado colocam desafios logísticos para as empresas que procuram certificação, auditores e consultores, causando atrasos na programação e aumento de custos.
- 7 **Centralização dos Organismos de Certificação:** Os organismos de certificação e os auditores em Cabo Delgado, em Maputo, podem atrasar o processo devido à distância, às viagens e às potenciais sucursais locais em Pemba.



3

A segurança, a responsabilidade ambiental e a eficiência operacional são requisitos fundamentais das empresas internacionais de GNL para os seus contratantes

1. Certificações de segurança
2. Responsabilidade ambiental
3. Eficiência operacional

A segurança, a responsabilidade ambiental e a eficiência operacional são as principais exigências das empresas internacionais de GNL para os seus contratantes directos não técnicos



Eficiência operacional

Desempenhar um papel vital no reforço da eficiência operacional, fornecendo quadros, melhores práticas e orientações que as organizações podem adaptar às suas necessidades específicas



Responsabilidade ambiental

Normas que existem para ajudar as organizações a minimizar a forma como as suas operações (processos, etc.) afectam negativamente o ambiente.



Segurança

As normas relacionadas com a segurança abrangem uma série de áreas e indústrias para garantir a segurança dos produtos, processos e sistemas, tanto para todos os envolvidos na cadeia de valor, desde o fabrico até ao consumo

No sector do GNL, as certificações exigidas incluem, mas não se limitam a:

- **ISO 9001: Sistemas de Gestão da Qualidade**
- **ISO 3834-2: Requisitos de qualidade para a soldadura por fusão de materiais metálicos**
- **ISO 31000: Gestão de riscos**
- **ISO 14001: Sistema de Gestão Ambiental**
- **ISO 14090: Adaptação às alterações climáticas**
- **ISO 14064: Gases com efeito de estufa**
- **ISO 45001: Sistemas de gestão da saúde e segurança no trabalho**
- **SA 8000: Certificação Social**
- **ISO 18788: Sistemas de Gestão de Operações de Segurança**
- **ISO 50001: Gestão de Energia**

**As certificações a negrito são apresentadas em pormenor nos diapositivos seguintes*



Eficiência operacional

A ISO 9001 fornece uma estrutura para responder à evolução dos requisitos de qualidade em equilíbrio com a sociedade, a economia e o ambiente.

ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) é a norma de gestão da qualidade mais utilizada no mundo para a gestão da qualidade.

Os benefícios da ISO 9001 incluem

- ✓ Garante que os seus produtos e serviços cumprem efetivamente os requisitos do cliente e os requisitos aplicáveis
- ✓ Estrutura de alto nível (HLS) para fácil integração com mais de uma norma
- ✓ Gestão das partes interessadas e dos riscos
- ✓ Permite medir o progresso no sentido da melhoria contínua do desempenho, criando uma referência.
- ✓ O SGQ está estreitamente alinhado com os principais processos da empresa.

A formação em SGQ tem uma duração máxima de 136 horas

206. ISO 9001:2015 -Interpretação e implementação	16
201. Auditorias internas ISO 9001:2015 - Formação de auditores	24-40
208. Análise da causa principal	8
209. Tratamento de não-conformidades	8
210. Mapeamento de processos	8
231. Gestão das queixas	16
217. Auditor principal IRCA ISO 9001:2015	40
Total	120-136



Responsabilidade ambiental

A ISO 14000 fornece às organizações uma estrutura para proteger o ambiente e responder às condições ambientais em mudança, em equilíbrio com as necessidades socioeconómicas.

A norma ISO 14001 Sistemas de Gestão Ambiental especifica os requisitos que permitem a uma organização alcançar os resultados pretendidos que estabelece para o seu sistema de gestão ambiental

Os benefícios da ISO 14000 incluem

- ✓ Melhoria sustentável do desempenho ambiental da empresa
- ✓ Responder às exigências do público, dos clientes, das autoridades e da política ambiental
- ✓ Redução dos recursos e dos custos (por exemplo, redução dos incidentes que resultam em responsabilidade, reduzindo assim os custos de seguro)
- ✓ Melhorar a reputação da empresa e desenvolver uma visão progressista
- ✓ Redução de resíduos e vantagem competitiva
- ✓ Apoio na obtenção de licenças e autorizações para as empresas locais.

A formação EMS tem uma duração máxima de 168 horas

211. ISO 14001:2015 - Interpretação e implementação	16
212. Auditorias internas ISO 14001:2015 - Formação de auditores	24-40
213. Aspectos ambientais e avaliação de impactos	8
214. Auditor líder IRCA - ISO 14001:2015	40
211. ISO 14001:2015 - Interpretação e implementação	16
212. Auditorias internas ISO 14001:2015 - Formação de auditores	24-40
213. Aspectos ambientais e avaliação de impactos	8
Total	136-168



Segurança

A norma ISO 45001:2018 tem como objetivo prevenir lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho e proporcionar locais de trabalho seguros e saudáveis.

O Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho (SGSST) ISO 45001: 2018 é importante para a eliminação dos perigos e para minimizar os riscos através da adoção de medidas preventivas e de proteção.

Os benefícios da ISO 45001 incluem

- ✓ Reduzir as lesões, os problemas de saúde e mesmo os acidentes mortais devidos às práticas de trabalho
- ✓ Um compromisso com o sistema de gestão e o seu cumprimento
- ✓ Melhor controlo dos riscos e melhor desempenho e resultados em termos de saúde e segurança no trabalho
- ✓ Funcionários mais motivados, aumentando a colaboração e a participação.
- ✓ Desenvolvimento e divulgação da política de segurança e saúde no trabalho política de saúde
- ✓ Uma definição mais precisa dos objectivos de saúde e segurança no trabalho de uma organização

A formação do SGSST tem uma duração máxima de 112 horas

107. Trabalho em altura - Teoria prática	8
108. Condução defensiva - Teoria e prática	8
109. Bloqueio e desenergização - Teoria e prática	8
110. Avaliação dos riscos - Teoria e prática	8
111. Espaços confinados - Teoria e prática	8
112. Transporte e matérias perigosas	16
113. Trabalhar com eletricidade - Teoria e prática	8
114. Combate a incêndios (básico) - Teoria e prática	8
115. Primeiros socorros (básicos) - Teoria e prática	8
116. Autorização de trabalho - Teoria e prática	8
117. Representante para a saúde e segurança - Teoria e prática	24
119. Montador de andaimes	16
Total	112



Segurança

A SA 8000 tem como objetivo melhorar as condições de trabalho e o bem-estar dos trabalhadores, bem como a produtividade, as relações com as partes interessadas, o acesso ao mercado e muito mais para as empresas

A Certificação Social SA 8000 é a certificação social líder a nível mundial. Fornece um quadro holístico para um tratamento justo dos trabalhadores.

Os benefícios do SA 8000 incluem

- ✓ Melhores oportunidades para organizar sindicatos e negociar coletivamente.
- ✓ Uma ferramenta para educar os trabalhadores sobre os direitos laborais fundamentais.
- ✓ Menor probabilidade de acidentes e melhor ambiente de trabalho, o que leva ao desenvolvimento da confiança entre os trabalhadores e a direção.
- ✓ Aumento da estabilidade dos empregos para os trabalhadores.
- ✓ Melhoria da reputação da empresa e da marca através da adesão a esta norma.
- ✓ Melhoria da moral do pessoal e criação de uma força de trabalho mais empenhada.
- ✓ Maior retenção dos trabalhadores e menos absentismo.

A formação SA tem uma duração máxima de 56 horas

219. Como implementar a norma SA 8000	16
220. Auditorias internas SA 8000	40
Total	56

4

A formação e a aplicação das normas internacionais são ainda limitadas em Moçambique; as empresas de GNL estão a financiar iniciativas para colmatar esta lacuna

1. Rovuma LNG: MozUp
2. TotalEnergies: CatalizaMoz
3. ENH: Linkar

MozUp é um centro de excelência local focado no desenvolvimento de negócios competitivos em Moçambique, particularmente direcionado para a cadeia de fornecimento de Gás Natural Liquefeito (GNL)

Os seminários do MozUp oferecem às empresas locais uma visão sobre a evolução do sector de petróleo e gás, incluindo uma **introdução à indústria de Gás Natural Liquefeito, processos de aquisição e requisitos de SSHE**. Os cursos MozUp proporcionam às PME's uma compreensão mais profunda de tópicos, incluindo **gestão financeira, literacia jurídica e cursos de gestão de RH**.

A plataforma fornece um **Portal de Gestão de Fornecedores (SMP)**, uma base de dados crucial para os **fornecedores de petróleo e gás de Moçambique**, com mais de 3.000 perfis registados, com o objetivo de expandir o seu alcance para as PME. O SMP oferece as seguintes vantagens:



- Os fornecedores podem **facilmente apresentar a sua empresa a potenciais compradores, actualizando os seus dados como bens e serviços, informações de contacto, certificações e situação financeira**, permitindo um acesso fácil aos compradores.



- Os fornecedores **podem procurar ativamente oportunidades** num portal de intercâmbio central constantemente atualizado, **responder a pedidos de manifestações de interesse** e receber notificações via SMP, e-mail e SMS sobre **actualizações comerciais e oportunidades de concurso**.



- Os fornecedores e compradores podem **explorar as oportunidades do mercado local**, incluindo **requisitos de conteúdo, actualizações da indústria, desenvolvimento de empresas, e oportunidades de parceria**.



Os escritórios da MozUp em **Maputo e Pemba** e as **actividades planeadas em Palma** fornecem serviços de negócios adequados para satisfazer a procura e as capacidades locais.

Para mais informações, contactar o seguinte:

Email:

info@mozup.org

Phone:

+258 84 777 3751

+258 82 777 3751

Sponsors



O MozUp abriu um Centro de Desenvolvimento em Pemba com o objetivo de dar formação às PME's moçambicanas em Cabo Delgado e nas províncias vizinhas

O Centro de Desenvolvimento Empresarial (CDE) MozUp foi inaugurado em Pemba com o objetivo de alargar as oportunidades de formação, aconselhamento e orientação às empresas de Cabo Delgado e províncias vizinhas, para se qualificarem e competirem em oportunidades chave de crescimento económico nos vários sectores da economia moçambicana.



Os escritórios da MozUp em **Maputo** e **Pemba** e as **actividades planeadas em Palma** fornecem serviços de negócios adequados para satisfazer a procura e as capacidades locais.

Para mais informações, contactar o seguinte:

Email:
info@mozup.org

Phone:
+258 84 777 3751
+258 82 777 3751



Sponsors



CapacitaMoz é uma plataforma que representa a construção de capacidades em e para os Moçambicanos

A CapacitaMoz contribui para a capacitação dos actores locais, quer sejam cidadãos moçambicanos, (MPMEs), ou instituições locais, promovendo o desenvolvimento da indústria em Moçambique, reforçando a competitividade das empresas através de soluções personalizadas, por e para os actores locais. Com mais de 800 beneficiários até à data, a CapacitaMoz opera em 4 pilares principais, sendo eles:

- **Informar:** partilhar informações com a comunidade empresarial em geral através de iniciativas internas e de parcerias com associações empresariais locais.
- **Identificar e dar prioridade às necessidades:** Através de parâmetros de referência definidos para o projeto, bem como através da realização de inquéritos e mapas do sector para melhor compreender o mercado.
- **Formar:** sessões de sensibilização generalizada, programas de formação específica, programas de certificação internacional, coaching e mentoring.
- **Ligações Empresariais:** Cultivar sinergias, encorajando oportunidades de criação de redes, realizando workshops de contratação esclarecedores e orquestrando eventos dinâmicos de encontros rápidos entre empresas para facilitar ligações comerciais significativas



A plataforma CapacitaMoz tem como objetivo albergar todas as **iniciativas de capacitação relacionadas** com empresas, cidadãos e instituições públicas Moçambicanas.

Para mais informações sobre a CapacitaMoz, contactar o seguinte:

Email:

conteudolocal.local@totalenergies.com

Sponsors



A LINKAR tem como objetivo promover a participação das Pequenas e Médias Empresas (PME) moçambicanas na indústria do Petróleo e Gás



O programa de Conteúdo Local do Governo de Moçambique, financiado pelo Grupo do Banco Africano de Desenvolvimento e executado pela Empresa Nacional de Hidrocarbonetos, visa **melhorar o acesso a oportunidades e contratos** da cadeia de fornecimento no vibrante sector de petróleo, gás e energia de Moçambique.

O programa LINKAR, lançado em 2022 pela ENH, tem como objetivo apoiar as PMEs nacionais do sector do Petróleo e Gás através de **assistência técnica, formação, apoio institucional e ligações comerciais**.

O programa já conta com cerca de 1,5 milhões de dólares, desembolsados pelo Banco Africano de Desenvolvimento (BAD).

A Linkar está a tentar colaborar com mais PMEs que procuram apoio na indústria, e as empresas interessadas podem contactá-los através do site da ENH ou da página do programa no LinkedIn.



O programa está aberto à colaboração com mais **PME que necessitem de apoio para fornecer bens e serviços à indústria.**

Para mais informações sobre a Linkar, contactar o seguinte:

Email:

info@enh.co.mz

Phone:

+258 21 34 37 00

Sponsors



5

O conhecimento sobre as certificações-chave está amplamente disponível, permitindo que algumas organizações passem pelo processo por conta própria, mas requer um alto nível de compromisso para ser implementado

Um estudo de caso sobre o Sixt Sense

Um estudo de caso sobre a Sixt Sense: Certificação de Excelência com base na auto- liderança



A Sixt Sense é uma PME privada moçambicana que realizou o processo de certificação ISO 9001 **por conta própria**.

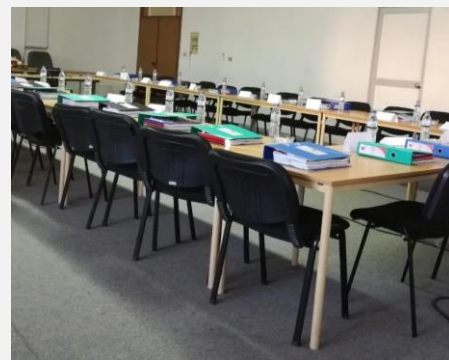


A empresa dedica-se à prestação de serviços de aprovisionamento e logística de bens e serviços industriais, consultoria e formação.



O seu foco principal são os sectores de petróleo e gás, mineração, marinha e construção, entre outros.

- A Sixt Sense procurou obter a certificação do INNOQ para demonstrar o seu empenho na excelência e nos padrões da indústria. A empresa **reuniu conhecimentos sobre o sector através da Internet** e desenvolveu um roteiro para a certificação.
- Também **investiram na experiência dos funcionários** através de sessões de formação especializadas no INNOQ.
- A empresa **obteve a certificação ISO 9001 após uma auditoria exaustiva** do INNOQ e está empenhada em manter as certificações, que são válidas por três anos com auditorias anuais.
- Atualmente, a empresa está a candidatar-se à certificação ISO 14001.



Existem vários métodos de preparação para uma certificação, incluindo a consulta de aconselhamento ou a auto-preparação antes de recorrer à assistência de terceiros.

- 1 Familiarize-se com a norma** - Identifique a norma mais vantajosa para a sua organização ou indústria, uma vez que algumas indústrias exigem certificação. Familiarize-se com as normas ISO mais populares e, em seguida, incentive toda a empresa a segui-las.
- 2 Obter a adesão** - Para alinhar com as normas, a cooperação, a divulgação de informação e a formação dos funcionários são cruciais. Isto ajuda o pessoal a compreender os benefícios e minimiza a aversão às auditorias internas.
- 3 Realizar auditorias internas** - As auditorias internas identificam lacunas no processo, identificam áreas de melhoria e avaliam a preparação para a certificação de terceiros. Forme uma equipa utilizando listas de verificação e assegure a documentação de certificação adequada.
- 4 Alinhamento com a norma** - As auditorias internas identificam áreas a melhorar, implementando alterações para resolver deficiências. As auditorias regulares acompanham os progressos no sentido do alinhamento com a norma ISO. Documentar as alterações e documentar as alterações efectuadas.
- 5 Proceder com um auditor externo** - Entre em contacto com um auditor externo de renome que realizará a auditoria de certificação e ajudará a sua organização a obter a certificação da norma.



A certificação ISO é válida por três anos, sendo necessária uma recertificação para garantir a consistência. As normas ISO são revistas de 5 em 5 anos, reflectindo as melhores práticas da indústria.

Sixt Sense: passos práticos para aderir à certificação

1 Familiarize-se com a norma

2 Obter a adesão

3 Realizar auditorias internas

4 Alinhamento com a norma

5 Proceder com um auditor externo



Avaliação



Formação



Aplicação



Avaliação



Certificação



Auditorias
anuais



Renovação

- *Investiu na procura de informações no YouTube*
- *Formação online*
- *Sessão de formação especializada no INNOQ*

- *Realizaram eles próprios a implementação*

- *Contratou o INNOQ para os avaliar e certificar*
- *Após uma avaliação do INNOQ, foram certificados*
- *O INNOQ efectua auditorias anualmente*
- *o final de cada ciclo de 3 anos, a Sixt Sense renova a sua certificação junto do INNOQ*

Obrigado!

