

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **Primer Nivel Mérida, México**; Usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web: <https://primernivelmerida.com/>. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web: <https://primernivelmerida.com/>, y sus subdominios asociados junto con nuestra aplicación, **Primer Nivel Mérida, México**, podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica, datos personales y antecedentes laborales y/o profesionales, información legal de su empresa y para el cumplimiento de nuestras responsabilidades legales. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación. Al acceder o utilizar nuestro Servicio, usted indica que ha leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de privacidad y en nuestros Términos de servicio.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

También recopilamos información de dispositivos móviles para una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

- Ubicación (GPS): los datos de ubicación ayudan a crear una representación precisa de sus intereses, y esto se puede utilizar para llevar anuncios más específicos y relevantes a los clientes potenciales.

- Agenda telefónica (lista de contactos): su lista de contactos permite que la plataforma sea mucho más fácil de usar por parte del usuario, ya que acceder a sus contactos desde la aplicación le permite eficientar el tiempo.

Primer Nivel Mérida, México, está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Términos de uso de la información del usuario final de terceros

Primer nivel Mérida, México recopilará los datos del usuario final necesarios para proporcionar los servicios de Primer Nivel Mérida, México a nuestros clientes. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente la información que han puesto a disposición en los sitios web o por medios electrónicos. Si nos proporciona dicha información, podemos recopilar información disponible públicamente de los sitios web que se han indicado. Puede controlar la cantidad de información que los sitios web o redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

Recibimos información de terceros cuando se comunica con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envía su dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirse en cliente de Primer nivel Mérida, México, recibimos información de un tercero que brinda servicios automáticos de detección de fraude a Primer nivel Mérida, México. Ocasionalmente, también recopilamos información que se pone a disposición del público en los sitios web de redes sociales. Puede controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como autoridades de gobierno estatal o federal según aplique, con el fin de integrar y consolidar información para requisitos gubernamentales de seguimiento en cumplimiento legal en protección social y SST. También podemos compartirlo con nuestras compañías afiliadas y socios comerciales actuales y futuros.

Podemos contratar proveedores de servicios de terceros de confianza para, que realicen funciones y nos brinden servicios, como el alojamiento y el mantenimiento de nuestros servidores y plataforma web, almacenamiento y administración de

bases de datos, administración de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puede comprar a través de la plataforma. Es probable que compartamos su información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para usted.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre usted al gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros privados, según consideremos, a nuestro exclusivo criterio, necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

Uso de la Información Recopilada

Cualquier información que recopilamos de usted puede usarse de una de las siguientes maneras:

- Para elaboración de documentos en cumplimiento de la protección civil y secretaria de trabajo y previsión social
- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de usted)
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones
- Para administrar un servicio y dar cumplimiento a este
- Para enviar correos electrónicos periódicos

Al enviar su dirección de correo electrónico, de manera directa o a través de un tercero, acepta recibir nuestros correos electrónicos. **Primer Nivel Mérida, México**, no envía publicidad web no solicitada. Al enviar su dirección de correo, también acepta permitirnos hacer uso de este, para la orientación y seguimiento de su servicio. Sin embargo, si nos ha proporcionado el mismo correo electrónico a través de otro método, podemos usarlo para cualquiera de los fines establecidos en esta Política. **Nota: si desea dejar de recibir correos por parte de nosotros, se deberá notificar y se cancelará el envío de estos.**

Control de su información personal

Conservamos su información solo mientras la necesitamos, para proporcionarle el servicio solicitado y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Este también es el caso de cualquier persona con la que compartamos su información y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar su información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

Su información se encuentra protegida por medidas de seguridad iniciando desde el momento en el ingresa a nuestro sitio web, genera un pedido, envía o accede a su información personal haciendo uso de un servidor seguro. Toda información brindada es manipulada exclusiva y confidencialmente por el personal altamente calificado y autorizado por **Primer Nivel Mérida, México**. Después de una transacción, su información privada (información de la empresa, actas, listados de personal, etc.) nunca se archiva. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmita a Primer nivel Mérida, México ni garantizar que su información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una infracción de cualquiera de nuestras condiciones físicas, salvaguardias técnicas o de gestión.

Primer Nivel Mérida, México, toma precauciones para proteger la seguridad de su información. Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar, y prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de sus datos y usar correctamente su información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos todos los esfuerzos razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger su información personal, usted acepta que la mala conducta intencional serán los estándares utilizados para medir nuestro cumplimiento con ese deber.

Primer Nivel Mérida, México no dirige información o servicio alguno a personas menores de 13 años. No recopila información de personas menores de 13 años. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo ha proporcionado Datos Personales, comuníquese con Nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de 13 años sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores

Hemos actualizado nuestra Política de privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece en la prestación de nuestros servicios. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestra Política de privacidad y acepta sus términos.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web y sus subdominios.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Primer Nivel Mérida, México, se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, así como los nuestros servicios y políticas. A menos que Ley exija lo contrario, antes de realizar algún cambio, se le notificara antes de que entre en vigor. Sí continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a la Política de privacidad actualizada, en dado caso de que no desee aceptar está o cualquier Política de privacidad presente o futura, puede considerar su rompimiento de relación empresarial con nosotros.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros (Gubernamentales).

Usted reconoce y acepta que Primer nivel Mérida, México no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de estos. Primer nivel Mérida, México no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

- A través de correo electrónico: irvinglugoprimernivel@gmail.com
- A través del número de teléfono: 9991120634
- A través de este enlace: <https://primernivelmerida.com/>

Definiciones y Términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de privacidad, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Primer Nivel, Mérida México, Calle 32, 582C por 27B y 29 Salvador Alvarado oriente que es responsable de su información en virtud de esta Política de privacidad.
- **Plataforma:** sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de Primer Nivel Mérida, México.
- **País:** donde se encuentran Primer nivel Mérida, México o los propietarios / fundadores de Primer Nivel Mérida, México, en este caso es México.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio Primer nivel Mérida, México para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que son empleadas por Primer Nivel Mérida, México o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Datos personales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por Primer Nivel Mérida, México como se describe en los términos relativos y en esta plataforma.
- **Terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- **Sitio web:** el sitio de Primer nivel Mérida, México, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://primernivelmerida.com/>
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con Primer nivel Mérida, México para utilizar los Servicios.