

Garantía Limitada Industronic de 1 Año para MDE-IND

Los Monitores de Energía de la serie MDE-IND marca Industronic están garantizados por Nortec, S.A. de C.V. por un período de 1 año contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra.

Datos del Equipo

Modelo	No. de serie	Fecha de factura

Nortec, S.A. de C.V. se hará cargo de los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones, durante el período de garantía:

Términos Generales y Condiciones

1. Nortec, S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar el equipo, a consideración de un Técnico Certificado Industronic (TCI), en fábrica o en cualquiera de nuestras sucursales, (refiérase al Anexo a Garantía). Si el cliente desea que la reparación sea en sitio y en caso de que el equipo se encuentre instalado fuera del área metropolitana de nuestras sucursales ubicadas en Monterrey, N.L., CDMX, Guadalajara, Jal., Querétaro, Qro., Chihuahua, Chih. y Mérida, Yuc., Tijuana, BC los gastos de viáticos del Técnico Certificado Industronic (TCI) serán cubiertos por el cliente.
2. Esta garantía se extiende solamente al comprador original (y/o usuario) del equipo y no es transferible a terceras personas.
3. Nortec, S.A. de C.V. no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo más allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. Antes de enviar su equipo para su revisión, el usuario deberá obtener indicaciones nuestras para el correcto embarque del mismo.
5. Se recomienda enfáticamente realizar anualmente un mantenimiento preventivo por un Técnico Certificado Industronic (TCI). Durante el primer año el mantenimiento preventivo no tiene costo en la mano de obra (las refacciones requeridas no cubiertas por la garantía, serán facturadas por separado). Para el mantenimiento, se recomienda que los equipos sean llevados (enviados) a la fábrica; o si gusta el mantenimiento puede ser en sitio. En caso de que el equipo se encuentre instalado fuera del área metropolitana desde nuestras sucursales, los viáticos del TCI correrán por cuenta del cliente.
6. La garantía no se hará válida cuando el equipo haya sido operado fuera de las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la cotización/ contrato firmada del mismo equipo y en el manual de operación incluido en cada equipo.
7. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o subensambles que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionadas al mismo por el usuario.

Nota Importante: El arranque de los equipos deberá realizarse a través de un Técnico Certificado Industronic (TCI).

Exclusiones y Limitaciones

Esta garantía no cubre consumibles tales como: baterías (deterioro prematuro debido a condiciones de operación en alta temperatura y / o después de 1 año), fusibles u otros elementos de protección.

Esta garantía no será válida cuando:

- Ha existido alguna violación de los sellos / hologramas de garantía del equipo.
- La etiqueta con número de serie haya sido removida del equipo.
- Se ha intentado reparar el equipo por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
- El equipo ha recibido golpes accidentales o intencionales y/o ha sido instalado sobre una superficie vibratoria o no fija y/o un lugar donde no haya ventilación suficiente y/o ha sido expuesto a: vandalismo, elementos nocivos como agua, fuego, intemperie, polvos corrosivos, sustancias inflamables o explosivas y/o cualquier otra situación similar.
- El equipo ha sido alterado por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
- La alimentación de voltaje al equipo presente perturbaciones fuera de los límites especificados por el manual o información técnica del equipo (Voltaje entre neutro y tierra debe ser de 0 Volts, no debe existir corriente por tierra).
- La instalación no se haya hecho correctamente o de acuerdo a las instrucciones en el manual de operación o supervisión de un técnico certificado Industronic autorizado por Nortec, S.A. de C.V. (perteneciente a un Distribuidor Autorizado o personal de fábrica).
- Haya partes faltantes del equipo después de haber sido recibido.

No Califican como Atención de Garantía

- Mantenimientos preventivos (limpieza y ajuste).
- Sustitución de consumibles que tengan deterioro o desgaste normal por el uso.
- Atención en sitio a solicitud del cliente. Los gastos de maniobras de carga / descarga y viáticos corresponden al cliente.
- Intervenciones en que el equipo no presente falla alguna (a consideración de un TCI).

Caso de Emergencia

Nortec S.A de C.V. tiene disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al departamento de soporte técnico en las ciudades de Monterrey, CDMX, Guadalajara, Querétaro, Chihuahua, Mérida y Tijuana, para cualquier emergencia llame a Soporte Técnico Industronic: **812 085 8061**.

* Importante: Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero se respetarán los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

Soporte Técnico Industronic

Asegúrese de prolongar la vida útil y maximizar la eficiencia de su equipo Industronic, no arriesgue su inversión en equipo Industronic, lláme a los expertos y asegúrese de obtener la mejor calidad, confianza y rapidez que sólo un Técnico Certificado Industronic le puede brindar. Para mayor información, favor de comunicarse (sin costo) al: 812 085 8061 o escríbanos a: contacto@industronic.com.mx



NO PIERDA SU GARANTÍA INDUSTRONIC

La garantía sólo es válida si el equipo ha recibido un mantenimiento por un Técnico Certificado Industronic (TCI) de forma anual (cada año del plazo de la garantía).

Mantenimiento Preventivo Año 1

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 2

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 3

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 4

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 5

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 6

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 7

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 8

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 9

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Mantenimiento Preventivo Año 10

Fecha _____

Folio _____

Técnico _____

Anexo a Garantía | Direcciones Industronic

Corporativo Monterrey

Trébol Park, piso 16

Ave. Lázaro Cárdenas No. 2424 Int. 1601
Col. Colinas de San Agustín, C.P. 66270
San Pedro Garza García, N.L.

Corporativo Ciudad de México Capital Reforma Torre B, piso 10

Av. Paseo de la Reforma No. 250
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600
Ciudad de México, Cd. de México

Ventas y Centro de Servicio Chihuahua, Chih.

Calle Carbonel 1300
Col. San Felipe, C.P. 31204
Chihuahua, Chihuahua

Ventas y Centro de Servicio Tijuana, B.C.

Bvd Pacífico 10014
Parque Industrial Pacífico, CP 22643
Tijuana, Baja California

Fábrica y Centro de Distribución Monterrey , N.L.

Parque Industrial Kalos, Bodega 7
Av. Miguel Alemán S/N
Col. Jardines de la Victoria, C.P. 67110
Guadalupe, Nuevo León

Ventas y Centro de Servicio Guadalajara, Jal.

Parque Industrial Jalisco, Camino al ITESO 8900
Nave 3 "B", Col. Pinar de la Calma, C.P. 45080
Tlaquepaque, Jalisco

Ventas y Centro de Servicio Querétaro, Qro.

Parque Industrial Benito Juárez
Acceso III, No. 14 Bodegas 4 y 5, C.P. 76120
Querétaro, Querétaro

Ventas y Centro de Servicio Mérida, Yuc.

Calle 50 núm. 402 D Int. 108 x 33
Col. Jesús Carranza, C.P. 97109
Mérida, Yucatán

Centro de Distribución Ciudad de México, CDMX

Poniente 140 No. 606 Bodega 1
Col. Industrial Vallejo,
Deleg. Azcapotzalco, C.P. 02300
Ciudad de México, Cd. de México



812 085 8045



contacto@industronic.com.mx



grupoindustronic.com