

BELİZİA HOTEL

2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

01.01.2025- 01.12.2025



RAPOR İÇERİĞİ

- 1. Sürdürülebilirlik Raporu**
- 2. Rapor Hakkında**
- 3. Sürdürülebilirlik Politikası**
- 4. Çevre Yönetimi**
- 5. Su Enerji Yönetimi**
- 6. Elektrik Enerji Yönetimi**
- 7. Kimyasal Yönetimi**
- 8. Atık yönetimi**
- 9. Biyoçeşitliliğin Korunması**
- 10. Karbon Salınımı**
- 11. Sosyal Sorumluluk**
- 12. Kültürel Miras**
- 13. Geri Kazanım**
- 14. Çalışanlarımız**
- 15. Yerel Halkın Desteklenmesi**
- 16. Çocukların Korunması**
- 17. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız. Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir.



Belizia Hotelin ahşap yapısı ve tarihi izleri ile misafirleri en iyi şekilde karşılamayı hedef edinmiş personel ve yönetim ile Kadıköy'ün eşsiz sokakları ve deniz kokusu içinde harika bir konaklama deneyimi yaşama fırsatı bulabilirsiniz.

Metro ve otobüs duraklarına yürüyerek 6 dakika, marmaraya yürüyerek 13 dakika mesafedeki otelimizde tertemiz deniz havası ve Haydarpasha manzaralı harika bir akşam yürüyüşü için ise sadece otelimizden çıkıp 4 dakika yürümeniz yeterli.

Sürdürülebilir Turizm

Yerel kaynakları korunması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken biz yön vermektedir.

Vizyonumuz

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan, dünyadaki hedef pazarlarda lider ve iş mükemmeliyetine ulaşmış bir şirket olmak.

Misyonumuz

Otelimiz değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışan ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de pazarda lider olmayı ve lider kalmayı hedeflemektedir.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm için tesisimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflemekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

BELİZİA HOTEL olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

Yasal gereklilikler

BELİZİA HOTEL tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve insana yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı Doğal

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

BELİZİA HOTEL enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tesisimiz genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak prensibimizdir.

Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir

Satınalma uygulamaları yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin çoğu yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yaparız. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden tesisimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası

pazarda rekabet eden tesisimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Kadın Hakları ve cinsiyet eşitliği

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine, kadın haklarına ve çocuk hakları konularına önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Tesisimiz misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflemektedir.

Süürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.



Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı burada yer almaktadır; <https://www.wri.org/aqueduct>

Otelin bulunduğu bölgede su seviyesi yüksek derecede riskli olduğu tespit edilmiş olup risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiş ve su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

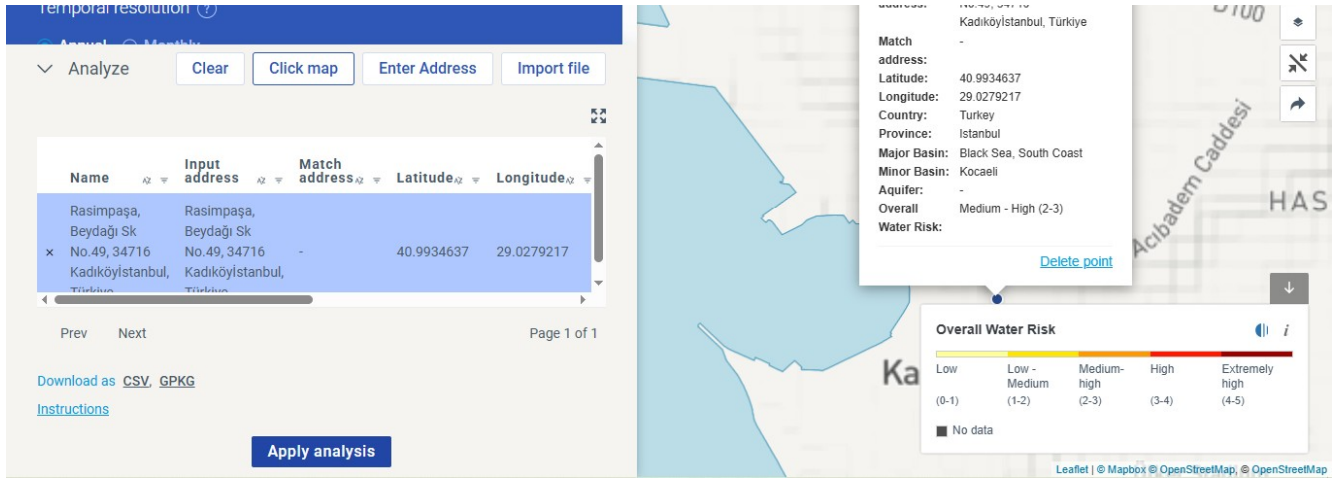
Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketiminin ölçülmesi için Tablo-11 kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.



ELEKTRİK YÖNETİMİ



Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir. ve tasarruf edilmesine karşı önlemler almaktadır.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır.

Toplam enerji kullanımının takibi için Tablo-11 kullanılmaktadır.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır. Otelimizde mevcut durumda kullanılan aydınlatmaların kullanım ömürleri tükendikçe yerlerine led ampuller kullanılacaktır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

KİMYASAL YÖNETİMİ



* Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

* Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.

* Gerek genel, gerekse mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan kimyasalların biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.

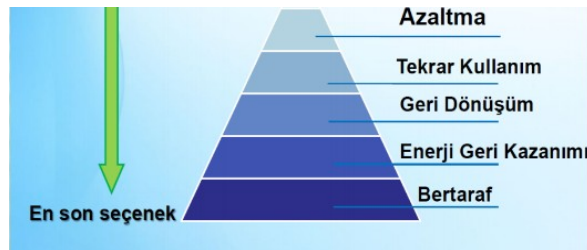


- * Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- * Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- * Tüm ortak alanlarda yeterli miktarda geri dönüşüm kutuları mevcuttur.
- * Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrılımlı yapmaya yönlendirmekteyiz.
- * Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- * Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- * Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .
- * Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınılırız.
- * STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz. Çekül vakfına ve Tema vakfına bağışta bulunuruz.

KARBON



- * Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.
- * Tesisimizde ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.
- * Yıllık Karbon ayak izimizi hesaplıyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK



*Tesisimiz yerel hayır kuruluşları

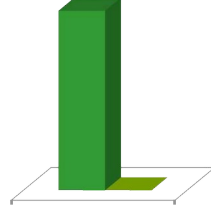
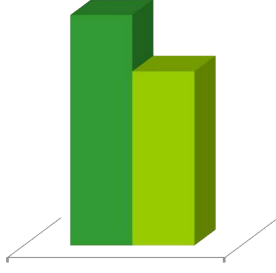


- * Tesisimizde plastik kasa, 19 Lt. PC damacana ve iade edilen boş kimyasal bidonları mevcuttur.
- * Atıklar mevzuata uygun olarak ayrılmaktadır.



- * İşletmemizde personeller, fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.

- * Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



- ÇALIŞAN VERİLERİ: Otellerimiz bünyesinde kadın personel oranı %50'dir. Yerel istihdam oranı %100'dür.

EĞİTİM NO	TARİH	EĞİTİM KONUSU	VERİLDİĞİ/VERİLECEĞİ BÖLÜM	GERÇEKLEŞME DURUMU
1	TEMMUZ 2025	Sürdürülebilir Turizm	Tüm personel	TAMAMLANDI
2	TEMMUZ 2025	- Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli Kullanımı - Atık Yönetimi	Tüm personel	TAMAMLANDI
3	TEMMUZ 2025	- Oryantasyon - İş Başı – Eğitim	Tüm personel	TAMAMLANDI
4	2025	- İSG - İlk yardım - Yangın	Tüm personel	TAMAMLANDI



Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.



ÇOCUKLARIN KORUNMASI

- * Çocuk hakları kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- * Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
- * Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- * Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.
- * Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluyoruz.
- * Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

KADIN HAKLARI VE CİSİYET EŞİTLİĞİ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine, kadın haklarına ve çocuk hakları konularına önem veriyoruz.

- * Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlıyoruz.
- * Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekliyoruz, eşit fırsatlar sunuyoruz.
- * Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ediyoruz.
- * Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapıyoruz.

- * Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- * Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- * İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- * Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- * Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekler

BELIZIA HOTEL

2025

SUSTAINABILITY REPORT

01.01.2025- 01.12.2025



REPORT CONTENT

- 1. Sustainability Report**
- 2. About the Report**
- 3. Sustainability Policy**
- 4. Environmental Management**
- 5. Water Energy Management**
- 6. Electrical Energy Management**
- 7. Chemical Management**
- 8. Waste management**
- 9. Biodiversity Conservation**
- 10. Carbon Emissions**
- 11. Social Responsibility**
- 12. Cultural Heritage**
- 13. Recycling**
- 14. Our employees**
- 15. Supporting Local People**
- 16. Protection of Children**
- 17. Women's Rights and Gender Equality**

SUSTAINABILITY REPORT

Sustainability is producing everything we need to live in a way that future generations can benefit from, without disturbing the natural balance. And diversity continuity while providing of humanity of your life permanent is that it can be done.

The concept of sustainable development is defined as "development that can meet the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs." We are aware of our responsibilities regarding sustainable tourism and development and are determined to implement them. One of the most fundamental and important goals of sustainable living is considered to be "Protection and Continuity of Resources".



Belizia Hotel, with its wooden structure and historical traces, aims to welcome its guests in the best possible way. With its staff and management dedicated to this goal, you can enjoy a wonderful stay amidst the unique streets of Kadıköy and the scent of the sea.

Located just a 6-minute walk from metro and bus stops, and a 13-minute walk from the Marmaray station, our hotel also offers a fantastic evening stroll in the fresh sea air with stunning views of Haydarpaşa, just a 4-minute walk from the hotel.

Sustainable Tourism

Protecting local resources, improving the quality of life, meeting the needs of tourist consumers and local people with a future in mind, and developing tourism capacities appropriate to the cultural integrity and environment of the country.

We strive to leave a better world for future generations. Our corporate vision, mission, values, and policies guide us as we fulfill these responsibilities.

Our vision

To be a company that constantly grows and develops based on quality, with environmentally sensitive steps, that prioritizes the satisfaction of its customers, employees and shareholders, that creates value for society and the environment, that maintains quality standards at the highest level, that is a leader in target markets around the world and has achieved business excellence.

Our Mission

Our hotel aims to be and remain a leader in the market while ensuring unconditional customer satisfaction by continuously improving its management system, supplier, employee and product performance with its values of quality, customer satisfaction, people-focused approach, team spirit, solidarity and globalization, environmental awareness and ethical values.

ABOUT THE REPORT

To ensure the sustainability of our facility, we aim to align our service processes, practices, and infrastructure with sustainable tourism. Thanks to these technical measures, we aim to achieve positive results both economically and environmentally, such as reducing energy and water consumption and shifting to renewable energy sources, reducing waste and implementing recycling practices, minimizing chemical use, and implementing environmentally friendly solutions.

BELIZIA SUSTAINABILITY POLICY

BELIZIA , we aim to adhere to the highest standards of sustainable management by ensuring that our policies, practices and procedures are transparent, accountable and effective.

As we proceed towards this goal, the following items constitute our basic principles.

Legal requirements

BELIZIA has adopted the principle of complying with legal requirements in all product and service processes.

Safety of our employees and investment in people

Our employees are our most valuable asset. We continuously improve all our processes and maintain the latest technologies to minimize risks that could jeopardize the health and safety of our employees and business partners and to prevent workplace accidents. Our core principles include training our employees, protecting their human rights, and ensuring equal opportunities regardless of religion, language, or race.

Guest Satisfaction – Guest Safety – Guest Focus

Our guests are our reason for existence. Our top priorities are to monitor all guest complaints from all sources, resolve them, and inform our guests about these issues, transforming complaints into opportunities .

Respect for the Environment Natural

Our main goals are to prevent environmental pollution and protect nature by using our resources in the most efficient way, to reduce the amount of our waste, to recycle it or to render it harmless.

Energy Savings

BELIZIA is committed to using our energy resources in the most efficient way and to continuous improvement in energy efficiency.

Food Safety – Hygiene

In order to provide quality products that comply with food safety principles, it is our principle to implement and continuously improve the food safety system throughout the food chain and to prioritize hygiene conditions throughout our facility.

Our Investors and Business Partners

We work to provide better service than our competitors at the most affordable cost by carefully identifying the expectations and needs of our business partners who provide a peaceful and safe working environment for their employees and with whom we share the same goals.

Support for the Local Economy and Sustainability

We are aware of our contribution to the local economy through our purchasing practices, and therefore, most of our suppliers and raw materials are local. To ensure sustainable tourism, we use environmentally friendly purchasing strategies that reduce energy, water, and waste production. Competing in both national and international markets, guided by these principles, our facility demonstrates the necessary determination, continuously improves, and secures the resources to remain a leader.

Child Abuse and Harassment

We believe that everyone must bear responsibility for the protection of children. We recognize the paramount importance of child welfare and protecting children from all forms of harm, and that it is our fundamental duty to protect all children we care for from physical and mental abuse. Guided by these principles, our facility,

which competes in national and international markets, demonstrates the necessary determination, continuously develops, and provides the resources to consistently be a leader.

Women's Rights and Gender Equality

We prioritize gender equality, women's rights, and children's rights at our company. We ensure the health, safety, and well-being of all our employees, regardless of gender. We support women's participation in the workforce in all our departments and offer them equal opportunities. We operate with a policy of "equal pay for equal work" regardless of gender. We distribute tasks with the principle of equality in mind. We provide the necessary environment for equal access to career opportunities. We develop training policies, support women's participation, and raise awareness. We create a work environment and practices that maintain a work-family balance.

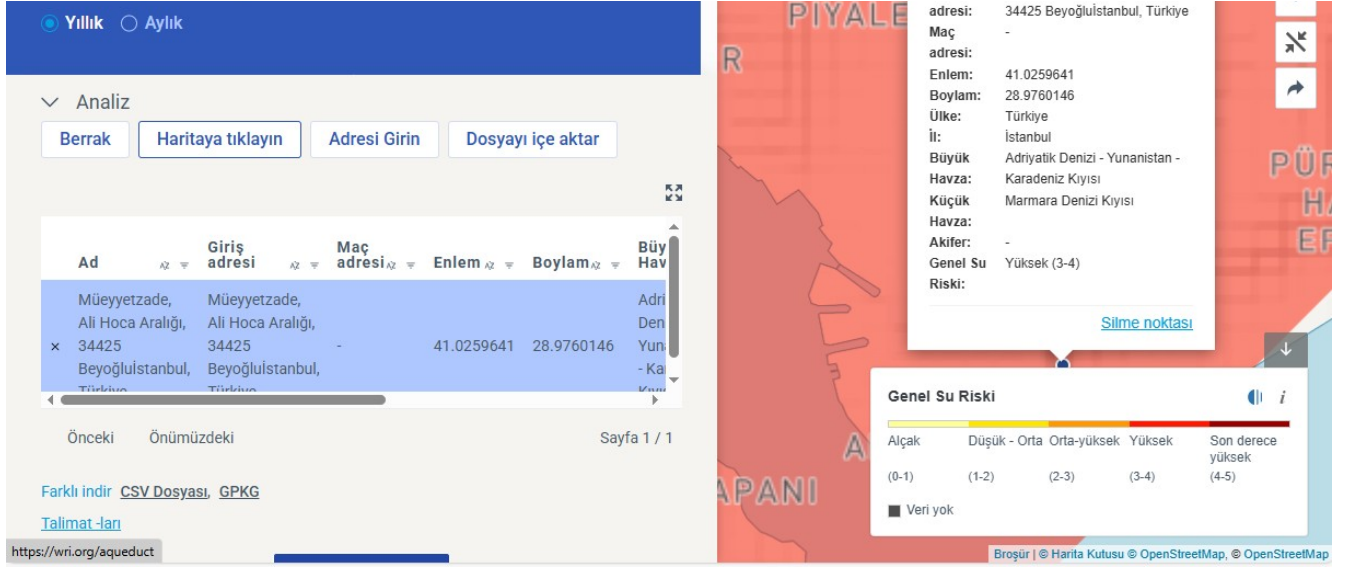
We respect the environment and the Earth in order to be respected in the world...

Our facility aims to control water, electricity, energy, chemicals, and solid waste without compromising guest comfort, minimizing potential damage to the environment and natural resources.

By implementing measures based on sustainable tourism principles, we have reduced the use of natural resources and updated practices to minimize, and where possible, eliminate, damage to the soil, water, and air.



- * To save water, we installed aerators on taps to reduce our water consumption.
- * Our personnel are regularly trained every year on water conservation and rapid response to water leaks in our facility.
- * We guide our guests in rooms and public areas, and our staff in staff areas, on how to save water with information guides placed in their rooms.
- * Felts were developed to prevent water leaks in pumps.
- * Water risk is calculated.



- * BELİZİA aims to switch 100% of its facility lighting to LED lighting
- * Split air conditioners are available in rooms and common areas.
- * Sensor lighting is used in stairs, emergency exits, corridors and common areas.
- * Exterior lighting is controlled by a timer.
- * There are warning signs for our guests about saving electricity in all rooms.
- * A comparison table of monthly electricity consumption for 2025 has been created.
- * There are information and reminder messages in our facility to ensure that our guests do not waste energy outside their rooms.



- * We continue to work to minimize chemical use without compromising hygiene and guest satisfaction.
- * We provide training to cleaning personnel on the use of chemicals.
- * We supply chemicals used in general, kitchen and housekeeping services from companies that use biodegradable products.



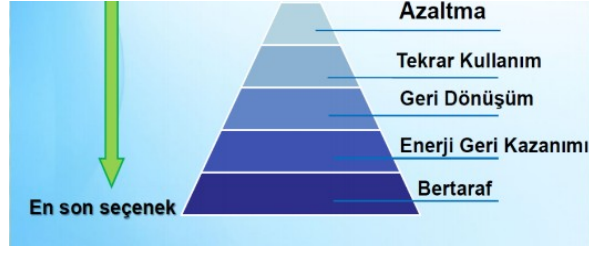


- * There is information in the rooms and public areas that directs our guests to separate waste.
- * There is a battery box in our facility for end-of-life waste batteries.
- * There are sufficient recycling bins in all common areas.
- * We encourage our guests to separate their waste with a large number of separation units.
- * Recyclable waste is delivered to licensed companies for recycling purposes.
- * Hazardous wastes must be stored in the hazardous waste room and delivered to licensed companies to be disposed of without harming the environment.

PROTECTING BIODIVERSITY

- * We identify and control the potential direct and indirect impacts of our activities and supply chain activities on biodiversity.
- * We avoid materials that pose a risk to endangered species, animal welfare and forests in our activities.
- * We participate in projects focused on biodiversity conservation with NGOs and local governments. We donate to the Çekül Foundation and the Tema Foundation.

CARBON



*Regarding choosing products that use and/or contain alternatives to substances that deplete the ozone layer
We show due care.

* When sourcing products from our facility, priority is given to local companies. This way, suppliers can deliver
It is aimed to reduce the environmental impact by minimizing CO2 emissions from vehicles .

*We calculate our annual carbon footprint.

SOCIAL RESPONSIBILITY



*Our facility supports local charities.

RECOVERY

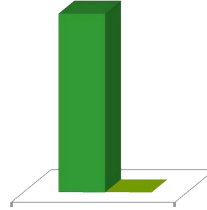
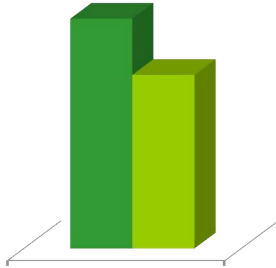


- * Plastic crates, 19 Lt. PC demijohns and returned empty chemical drums are available at our BELİZİA facility.
- * Waste is separated in accordance with legislation.

OUR EMPLOYEES



- * Full-time employees are available. Daily cleaning and lawn mowing workers are recruited from the local community and are employed on an equal opportunity basis, regardless of language, religion, race, sect, age, political views, or gender.
- * Our hotel does not have any staff residing outside of Istanbul.



EMPLOYEE DATA: The female staff ratio in our hotels is 31%. The local employment rate is 100%.

EDUCATION NO	HISTORY	EDUCATION SUBJECT	SECTION GIVEN/TO BE GIVEN	REALIZATION SITUATION
-----------------	---------	-------------------	------------------------------	--------------------------

1	OCTOBER 2025	• Sustainable Tourism	All staff	COMPLETED
2	OCTOBER 2025	• Basic Environmental Awareness and Efficient Use of Resources • Waste Management	All staff	COMPLETED
3	OCTOBER 2025	• Orientation • On the Job – Training	All staff	COMPLETED
4	2025	• OHS • First aid • Fire	All staff	COMPLETED

SUPPORTING LOCAL PEOPLE



- * We prioritize selecting our suppliers from the local area and prioritize local businesses in selecting our subcontractors within our facility. We work with 93% of local suppliers. Supplier performance is 94%.
- * There are no full-time employees. Daily cleaning and lawn mowing workers are recruited from the local community and are employed on an equal opportunity basis, regardless of language, religion, race, sect, age, political views, or gender.



PROTECTION OF CHILDREN

- * We respect the fundamental rights of all children within the scope of children's rights and stand against all forms of torture, sexual abuse, exploitation, inhumane treatment and degrading behavior.

- * We take the necessary measures to respect children's rights and protect children against all forms of exploitation (including sexual exploitation).
- * We support programs that prevent children from becoming vulnerable to protection and care.
- * We support institutions and organizations that will ensure the reintegration of children who have been involved in crime or who have been subjected to crimes into society.
- * We cooperate with all stakeholders who serve children.
- * We support all kinds of organizations and activities aimed at child protection in our environment.

WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY

We attach importance to gender equality, women's rights and children's rights in our business.

- * We ensure the health, safety and well-being of all our employees, regardless of gender.
- * We support women's participation in the workforce in all our departments and offer equal opportunities.
- * We act with the policy of "equal pay for equal work" without gender discrimination.
- * We distribute tasks by observing the principle of equality.
- * We provide the necessary environment for equal benefit from career opportunities.
- * We create education policies and support women's participation and awareness raising.
- * We create a working environment and practices that maintain work-family life balance.
- * We support women in company management and offer equal opportunities.
- * We do not allow women to be subjected to any form of abuse, harassment, discrimination, oppression, coercion, slander, etc. We are always aware of the value they add to the world and our institution, and we support their existence.



SUSTAINABILITY POLICY

BELIZIA HOTEL aims to adhere to the highest standards of sustainable management by ensuring that our policies, practices and procedures are transparent, accountable and effective.

As we proceed towards this goal, the following items constitute our basic principles.

- **Legal Compliance**

Our hotel has adopted the principle of complying with legal requirements in all product and service processes.

- **Safety of Our Employees and Investment in People**

Our employees are our most valuable asset. We continuously improve all our processes and maintain the latest technologies to minimize risks that could jeopardize the health and safety of our employees and business partners and to prevent workplace accidents. Our core principles include training our employees, protecting their human rights, and ensuring equal opportunities regardless of religion, language, or race.

- **Guest Satisfaction – Guest Safety – Guest Focus**

Our guests are our reason for being. Our top priorities include monitoring all guest complaints from all sources, resolving them, and informing our guests about these issues, transforming complaints into opportunities.

- **Respect for the Environment**

Our main goals are to prevent environmental pollution and protect nature by using our natural resources in the most efficient way, to reduce the amount of our waste, to recycle it or to render it harmless.

- **Energy Savings**

Our hotel is committed to using our energy resources in the most efficient way and to continuous improvement in energy efficiency.

- **Food Safety – Hygiene**

Our common principle is to implement and continuously improve the food safety system throughout the food chain and prioritize hygiene conditions across all hotels in order to provide quality products that comply with food safety principles.

- **Supporting the Local Economy and Sustainable Purchasing Practices**

We are aware of our contribution to the local economy, so we make it a principle to select local suppliers of goods and services. We prioritize local employment. For sustainable tourism, we use



environmentally friendly purchasing strategies that generate less energy, water, and waste. Competing in national and international markets, guided by these principles, our hotels demonstrate the necessary determination, continuously improve, and secure the resources to remain leaders.

- **Children's Rights**

We believe that everyone must bear responsibility for the protection of children. We understand that child welfare and the protection of children from all forms of harm are of paramount importance, and that it is our fundamental duty to protect all children we care for from physical and mental abuse. Guided by these principles, our hotels, competing in national and international markets, demonstrate the necessary commitment, continuously improve, and provide the resources to consistently be leaders.

- **Women's Rights, gender equality and equal opportunities**

We ensure the health, safety and well-being of all our employees, regardless of gender.

We have zero tolerance for violence and harassment.

We support women's participation in the workforce in all our departments and offer equal opportunities.

We act with the policy of "equal pay for equal work" without gender discrimination.

- **We Respect the Environment and Biodiversity**

Our hotel aims to control the amount of water, electricity, energy, chemicals and solid waste, and to minimize the damage that may occur to the environment, natural resources and biodiversity, without compromising the comfort of its guests.

With the measures we have taken in light of sustainable tourism principles, the use of natural resources has been reduced, and practices have been updated to minimize and, if possible, eliminate damage to soil, water and air.

GENERAL MANAGER



CHILD SAFETY POLICY

- To respect children's rights and take the necessary measures to protect children against all forms of exploitation, including sexual exploitation,
- To support programs that prevent children from becoming in need of protection and care,
- To support institutions and organizations that will ensure the reintegration of children who have been involved in crime or who have been subjected to crime into society,
- To cooperate with all stakeholders serving children,
- To carry out activities to increase social awareness and sensitivity towards preventing violence against children,
- To organize trainings on child protection for our staff,
- To support all kinds of organizations and activities aimed at child protection in our environment,
- It is our goal to ensure that all suspicious activities involving children are reported to local authorities and relevant organizations.

GENERAL MANAGER



ACCESS POLICY FOR ALL

Our hotel is committed to providing accessible tourism services to everyone within its means and informs its customers and stakeholders clearly and accurately about the level of accessibility through its website.

Our hotel is also committed to ensuring full compliance with legal regulations regarding accessibility and to continuous improvement in this regard.

We strive to make continuous improvements not only for the physically disabled but also for our guests who cannot participate in tourism activities due to disabilities such as vision or hearing impairments.

Our hotel regularly maintains and repairs its accessibility measures and infrastructure, making improvements as needed. We also regularly update our employees on accessibility issues.

Because;

We provide accurate and clear information about the accessibility of our facility on our website, reservation platforms, at reception, and in brochures.

- The hotel does not have rooms accessible to guests with disabilities. Accessibility is not provided for guests in wheelchairs.
- Hearing Accessibility: Emergency buttons are available on each floor with visual lighting. They are shown on the floor plan.
- Visual Accessibility: Emergency buttons are available with audible signals.

GENERAL MANAGER



SUSTAINABLE PURCHASING POLICY

Our hotel adopts purchasing practices that encourage the use and purchase of environmentally and socially compatible products, and we utilize supplier relationships that raise awareness of the necessary purchasing guidelines to reduce negative environmental impact and maximize resource efficiency.

Our hotel's Sustainable Purchasing Policy has been prepared to create long-term shared value for all stakeholders and to work together with all suppliers towards a sustainable future; while our hotel grows sustainably, it aims to create a positive social impact on the lives of its stakeholders and reduce the negative impact on the environment.

Our hotel is committed to sustainable purchasing;

- **We minimize unnecessary purchases**

A product that doesn't need to be purchased has the smallest environmental footprint. We ensure there are no pre-existing products or resources available at the time of purchase that could meet the need.

- **We consider life cycle costs**

Purchase price isn't the only cost to consider. Energy, waste, or consumable costs can sometimes be more expensive than the product itself, so we consider all costs when making a decision.

- **We buy reliable certified products**

Certified products are produced with a quality that reduces environmental impact and conveys to all stakeholders that the business is sensitive and friendly to the natural environment. Therefore, they are at the top of our purchasing priorities. Fair trade products are our preferred choice when purchasing.

- **We buy convertible products**

The circular economy is an economic model that reuses products and minimizes waste. It aims to improve the lifecycle of products and minimize waste. Therefore, we consider recycled content, durability and repairability, recyclable packaging, and the availability of takeback or reuse programs.

- **We prefer green suppliers**

We aim to support vendors and suppliers who integrate sustainability into their practices and supply chains.

- **We minimize consumption**

We develop behaviors that minimize consumption, such as using recycled paper, avoiding unnecessary printers, using double-sided paper, and choosing reusable materials in offices, and we provide regular training to our staff on this subject.

GENERAL MANAGER



POLICY OF PROTECTION AND PRESENTATION OF CULTURAL HERITAGE

While respecting intellectual property rights, our hotel values, combines and exhibits authentic elements of traditional and contemporary local culture in its operational design, decoration, cuisine or stores.

Local/Regional art/craft is reflected in design and furniture.

Living cultural heritage and traditions are evident in the cuisine, retail, events and other services offered.

Copyright and intellectual property rights have been observed and necessary permissions have been obtained.

While our hotel presents local and regional culture and works, it respects the copyright, intellectual property and industrial property rights of these works.

Authentic elements of traditional and contemporary local culture are used in our cuisine, design and decoration.

Our hotel does not buy or sell historical and archaeological artifacts, does not mediate their trade or exhibit them.

We constantly raise awareness of cultural heritage among our staff.

Our hotel prioritizes the promotion and consumption of local products. It implements innovative and creative practices to ensure sustainability in gastronomy across all its operations.

GENERAL MANAGER



QUALITY AND FOOD SAFETY POLICY

The main goal of our hotel is to prepare and serve the most exquisite flavors with our trained staff.

- To ensure that our guests can convey their complaints to us at any time,
- To improve our processes within the scope of our financial, operational and corporate conditions, in accordance with the primary and secondary legislation requirements, by evaluating all suggestions, requests and complaints that may come from our guests, staff and third parties,
- All products of our hotel must be safe for human health.
- Raw materials arriving at our hotel are controlled without exception by expert personnel.
- By raising awareness among suppliers, we ensure that they produce products with the qualities we desire.
 - Health and hygiene rules, relevant laws and regulations are complied with at every stage of the products produced in our hotel.
 - In our hotel, each unit is the auditor of the other unit.
 - Self-control is provided within our hotel.
 - Our goal is to ensure the continuous improvement and development of the quality and food safety management system and to fulfill all requirements to increase its effectiveness.

GENERAL MANAGER

ENVIRONMENT AND WASTE MANAGEMENT POLICY

The main goal of our hotels is to protect the environment, create and develop environmental protection awareness, and provide services with the principle of environmentally friendly construction in order to contribute to sustainable tourism together with all our employees.

In this direction;

- Taking an active role in environmentally beautifying arrangements and activities,
- To prevent environmental pollution; to reduce the consumption of environmentally harmful substances and the amount of waste,
- To prevent excessive chemical consumption, we provide regular training to our staff on chemical use.
- Separating waste at source to prevent pollution and protect the environment,
- To ensure the disposal of hazardous waste generated in our facility within the scope of Environmental Legislation,
- Minimize our emissions by choosing the most appropriate technological equipment compatible with the environment,
- To provide regular reminders to our staff and guests to raise environmental awareness,
- To provide regular drills with Emergency Response Teams in order to prevent possible emergencies and environmental disasters,
- To contribute to increasing environmental awareness by collaborating with our suppliers and customers,
- We take care to effectively separate our waste according to its source, groups and hazard classes.
- We know that using hazardous substances and chemicals only when necessary and in the required quantities will reduce both the negative impact on the environment and the amount of waste.
- We contribute to protecting nature by choosing "recycling" and "environmentally friendly" labels for the materials we purchase in our business. We strive to create reuse opportunities.
- We use disposable materials such as paper, napkins, toilet paper and packaging as much as necessary and take care to leave less waste in nature.
- We store wastes correctly, in separate areas according to their characteristics, deliver them to licensed/authorized companies without exceeding legal storage time limits, and maintain records.
- Our goals are to carry out our activities with the awareness of our responsibilities towards the environment and society, to believe in continuous development and to ensure the continuity of our activities with the belief in a sustainable environment.

GENERAL MANAGER

ENERGY EFFICIENCY POLICY

To protect our world from potential dangers, we use our energy efficiently and set goals to reduce our energy consumption.

For this;

- In order to fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations, we follow national and international standards, laws and regulations, voluntarily carry out studies to reduce energy use and/or continuously improve our energy consumption performance, and monitor the results of our work.
- We set goals and include energy efficiency in our training programs to ensure the participation of our employees.
- We prioritize collaborating with all our stakeholders to achieve common goals and outcomes regarding energy management. We strive to maintain our engagement with our guests, employees, visitors, and all our business partners to foster a shared awareness and consciousness on these issues.
- We strive to research, find, purchase and use appropriate energy efficient product, equipment, fittings and technology alternatives.
- We aim to document our Energy Management System, disseminate it to all our departments, update it when necessary, review it and continuously improve it.
- We evaluate energy risks or emergencies that may arise, such as energy shortages, and plan the precautions that can be taken.
- To ensure energy efficiency and savings by taking advantage of technological developments,
- To make our natural resources sustainable, we monitor our water and electricity consumption regularly and take protective measures to prevent excessive consumption.
- To encourage the use of renewable energy sources,
- To use energy and natural resources at an optimum level and to implement activities to prevent unnecessary resource use,

GENERAL MANAGER



OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY

The main goal of our hotel is to carry out all stages of our production and service activities in a healthy and safe working environment.

In this direction;

- Employee Health and Occupational Safety is the responsibility of all our Hotel employees.
- Responsibilities and authorities to fulfill laws, legislation, regulations and other Occupational Health and Safety requirements will be shared among all our employees.
- Our hotel's Employee Health and Safety are as important as our other business objectives.
- In selecting suppliers and subcontractors working with our hotel, compliance with the "Hotel Employee Health and Occupational Safety" rules is taken into consideration and constantly inspected.
- All accidents can and should be prevented.
- There is always a safer way to do any job.
- Training is always indispensable to effectively implement our hotel's OHS Standard and to create and develop individual responsibility awareness regarding Employee Health and Occupational Safety issues.
- Our hotel will use all internal and external resources to provide an efficient, safe and healthy working environment, to ensure effective communication, to increase the individual performance of employees and to use information in the most accurate and beneficial way.

GENERAL MANAGER



WOMEN'S RIGHTS, GENDER EQUALITY AND EQUAL OPPORTUNITY POLICY

We attach importance to gender equality in our business.

- We ensure the health, safety and well-being of all our employees, regardless of gender.
- We support women's participation in the workforce in all our departments and offer equal opportunities.
- We act with the policy of "equal pay for equal work" without gender discrimination.
- We distribute tasks by observing the principle of equality.
- We provide the necessary environment for equal benefit from career opportunities.
- We create education policies and support women's participation and awareness raising.
- We create a working environment and practices that maintain work-family life balance.
- We support women in company management and offer equal opportunities.
- We embrace equal opportunity in all recruitment, promotion, training, and other human resources processes. We do not discriminate against any employee or job applicant based on race, color, gender, sexual orientation, religion, disability, age, or other legally protected categories.
- We operate with a zero tolerance policy towards sexual harassment and other forms of harassment.

We do not allow women to be subjected to any form of abuse, harassment, discrimination, oppression, coercion, slander, etc. We are always aware of the value they add to the world and our institution, and we support their existence.

GENERAL MANAGER



BIODIVERSITY CONSERVATION POLICY

We identify and control the potential direct and indirect impacts of our activities and supply chain activities on biodiversity.

- We avoid materials that pose a risk to endangered species, animal welfare and forests in our activities.
- We include ensuring the sustainability of natural resources in our goals and develop projects in this direction. We participate in studies focusing on biodiversity conservation with NGOs and local governments.
- We organize in-house training and internal communication activities to raise awareness about the importance and protection of biodiversity and include this topic within the scope of sustainability training.
- We share biodiversity performance annually in the Sustainability Report.
- We take actions to create and monitor the biodiversity inventory of the region and to ensure that endemic species are protected.
- We take actions to support and develop agricultural activities that are the source of livelihood for local people.
- Encouraging all employees and stakeholders to participate in efforts to protect biodiversity

GENERAL MANAGER



CARBON EMISSION POLICY

Our facility is aware of its responsibility in combating climate change. Reducing greenhouse gas emissions is a fundamental element of our sustainable tourism approach.

To this end:

- Our greenhouse gas emissions from energy, water, fuel, and cooling systems are regularly monitored and recorded.
- Leak checks are conducted on fluorinated greenhouse gas-containing devices (e.g., VRF, air conditioners, refrigerators), a recording system is established, and gas usage complies with regulations.
- We strive to reduce the facility's total carbon footprint by choosing highly energy-efficient equipment.
- We aim to shift to renewable energy sources (e.g., solar panels, heat pumps).
- Indirect emissions are reduced by supporting waste management, the use of environmentally friendly chemicals, and low-emission transportation alternatives.
- Staff are informed about greenhouse gas awareness through regular training.
- This policy has been prepared in accordance with the Regulation on Monitoring Greenhouse Gas Emissions and relevant environmental legislation and is reviewed annually.

GENERAL MANAGER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

BELİZİA HOTEL olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

- **Yasal Uyum**

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

- **Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım**

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

- **Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık**

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

- **Çevreye Saygı**

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

- **Enerji Tasarrufu**

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

- **Gıda Güvenliği – Hijyen**

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

- **Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları**

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz.Yerl istihdama öndem veriyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az

enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- **Çocuk Hakları**

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- **Kadın Hakları , cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliği**

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Şiddet ve Tacize karşı sıfır tolerans gösteririz.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

- **Çevreye ve Biyoçeşitliliğe Saygılıyız**

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ,doğal kaynaklara ve biyoçeşitliliğe yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

- **Karbon Ayak İzi ve Ulaşım**

Karbon Ayak İzi İzleme: Otel, karbon salınımını izleyerek çevresel etkilerini minimize etmek için stratejiler geliştirecektir. Yeşil Ulaşım Seçenekleri: Konuklar için bisiklet kiralama hizmeti, elektrikli araç şarj istasyonları ve toplu taşıma bilgileri sunulacaktır. Karbon Offset Programları: Sürdürülebilir ulaşım ve yenilenebilir enerji kullanımı ile karbondioksit emisyonlarını dengelemek için karbon dengeleme projelerine katılım sağlanacaktır.

GENEL MÜDÜR

ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları cinsel sömürü de dahil olmak üzere tüm sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak,
- Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları desteklemek,
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek olmak,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliğı içerisinde olmak,
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunmak,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenlemek,
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek olmak,
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlamasını sağlamak hedeflerimizdir.

GENEL MÜDÜR

HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Bu nedenle;

· Tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda, broşürlerde, doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz.

- Otelde engelli odası bulunmamaktadır. Tekerlekli sandalyeli misafirler için erişim sağlanamamaktadır.
- İşitme Erişilebilirliği: Katlarda acil durum butonları görsel ışıklı olarak mevcut. Kat planında görülmektedir.
- Görme Erişilebilirliği: Acil durum butonları sesli olarak mevcut.

GENEL MÜDÜR

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Otelimiz; çevresel ve sosyal açıdan uyumlu ürünlerin kullanımını ve satın alınmasını teşvik eden satın alma uygulamalarını benimsemekte, olumsuz çevresel etkiyi azaltmak ve kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmak için gerekli satın alma kuralları konusunda farkındalığı artıran tedarikçi ilişkilerinden yararlanmaktayız.

Otelimiz Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, tüm paydaşlar için uzun vadeli ortak değer yaratmak, sürdürülebilir bir geleceğe doğru tüm tedarikçilerle birlikte çalışmak amacıyla hazırlanmış olup; otelimiz sürdürülebilir bir şekilde büyürken paydaşların yaşamı üzerinde pozitif bir sosyal etki yaratmayı ve çevreye verilen negatif etkiyi azaltmayı hedeflemektedir.

Otelimiz Sürdürülebilir Satın alma Adına;

- **Gereksiz satın alma işlemleri en aza indiririz**

Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz.

- **Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundururuz**

Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundururuz.

- **Güvenilir sertifikalı ürünler satın alırız**

Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler ve bu nedenle satın alma öncelik sıralamamızda en üst sıradadırlar. Adil ticaret ürünleri satın almada tercihimizdir.

- **Dönüştürülebilir ürün satın alırız**

Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.

- **Yeşil tedarikçiler tercih ederiz**

Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlarız.

- **Tüketimi en aza indiririz**

Dönüştürülmüş kâğıt kullanma, gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirir ve bu konuyla ilgili personellerimize düzenli eğitimler veririz.

GENEL MÜDÜR



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Otelimiz fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir ve bunları birleştirir, sergiler.

Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, sunulan mutfak, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgindir.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai haklara saygı duymaktadır.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Personelimize sürekli kültürel miras ile ilgili farkındalık sağlarız.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

GENEL MÜDÜR





KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Otelimiz en seçkin lezzetlerini eğitimli personelimizle hazırlamak ve sunmak otellerimizin ana hedefidir.

- Misafirlerimizin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamak,
- Misafirlerimiz, personellerimiz ve üçüncü taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak, süreçlerimizi finansal, operasyonel ve kurumsal şartlarımız kapsamında iyileştirmek,
- Otelimiz bütün ürünleri, insan sağlığı açısından emniyetli olmalıdır.
- Otelimize gelen hammaddelerin kontrolü, uzman personel tarafından istisnasız yapılmaktadır
- Tedarikçiler bilinçlendirilerek istediğimiz niteliklerdeki ürünleri üretmeleri sağlanmaktadır.
- Otelimizde üretilen ürünlerin her aşamasında sağlık ve hijyen kurallarına, ilgili yasa ve tüzüklere uyulmaktadır
- Otelimizde her birim diğer birimin denetçisidir.
- Otelimiz içinde otokontrol sağlanmaktadır
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini arttırmak için her türlü gerekliliği yerine getirmek hedeflerimizdir.

GENEL MÜDÜR

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir turizme katkı sağlama adına; çevreyi korumak, çevre koruma bilincini oluşturmak ve geliştirmek, çevreye duyarlı yapılaşma ilkesi ile hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Çevreyi güzelleştirici düzenleme ve etkinliklerde aktif rol almak,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi için; çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılmasını sağlamak,
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için; kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler vermek,
- Kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için atıkları kaynağında ayrıştırmak,
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre Mevzuatı kapsamında bertarafını sağlamak,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmek,
- Personellerimize ve misafirlerimize yönelik çevre bilincini artırmak adına düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunmak,
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak; çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunmak,
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak hedeflerimizdir.

GENEL MÜDÜR

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.
- Teknolojik gelişmelerden yararlanarak enerji verimliliği ve tasarrufunu sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ederek, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesini sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamak,

GENEL MÜDÜR

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Üretim ve hizmet faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmek otelimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Otelimiz çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Otelimiz birlikte çalışan tedarikçiler ve alt yüklenicilerin seçiminde "Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği" kurallarına uygunluk kriteri gözönünde bulundurulur ve sürekli denetlenir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir.
- Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Otelimiz İSG Standardını etkin bir şekilde uygulamak ve Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Otelimiz iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını artırmak ve bilgiyi en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

GENEL MÜDÜR

KADIN HAKLARI, CİNSİYET EŞİTLİĞİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Tüm işe alım, terfi, eğitim ve diğer insan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliğini benimser. Hiçbir çalışan veya iş başvurusu, ırk, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, din, engellilik, yaş veya diğer yasal koruma altına alınan kategorilere dayalı ayrımcılığa tabi tutmayız.
- Cinsel tacize ve diğer türlerdeki tacize karşı sıfır tolerans ilkesiyle hareket ederiz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

GENEL MÜDÜR

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .

- Faaliyetlerimizde nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.
- Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.
- Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.
- Tüm çalışanların ve paydaşların biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik yapılan çalışmalara katılmalarının teşvik edilmesi

GENEL MÜDÜR

KARBON EMİSYON POLİTİKASI

Tesisimiz, iklim değişikliğiyle mücadelede üzerine düşen sorumluluğun bilincindedir. Sera gazı emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilir turizm yaklaşımımızın temel unsurlarındandır.

Bu doğrultuda;

- Enerji, su, yakıt ve soğutma sistemlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarımız düzenli olarak izlenir ve kayıt altına alınır.
- Florlu sera gazı içeren cihazlarda (ör. VRF, klima, buzdolabı) sızıntı kontrolleri yapılır, kayıt sistemi oluşturulur ve mevzuata uygun gaz kullanımı sağlanır.
- Enerji verimliliği yüksek ekipmanlar tercih edilerek, tesisin toplam karbon ayak izi düşürülmeye çalışılır.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelme hedeflenir (ör. güneş panelleri, ısı pompaları).
- Atık yönetimi, çevre dostu kimyasalların kullanımı ve düşük emisyonlu ulaşım alternatifleri desteklenerek dolaylı emisyonlar azaltılır.
- Personel, sera gazı farkındalığı konusunda düzenli eğitimlerle bilgilendirilir.
- Bu politika, Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik ve ilgili çevre mevzuatları doğrultusunda hazırlanmış olup yılda bir gözden geçirilir.

GENEL MÜDÜR