

GİZLİLİK VE KVKK HAKKINDA BİLGİLENDİRME

BPN DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, iş ortakları ve hizmet sağlayıcıları vasıtasıyla çeşitli kargo şirketleri adına kargo hizmetleri sunulmasına aracılık etmektedir. Bu doğrultuda BPN'nin iş ortakları veya hizmet sağlayıcıları tarafından iletişim süreçlerinin yürütülmesi ve gönderi takibinin yapılması amacıyla kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgileri gibi bazı kişisel bilgileriniz talep edilmektedir.

Kişisel verileriniz, BPN tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun olarak, sadece sözleşmenin kurulması ve/veya sözleşmenin ifâsı ile doğrudan ilgili olarak ve sadece BPN, iş ortakları ve hizmet sağlayıcıları tarafından kullanılır.

BPN, iş ortakları ve/veya hizmet sağlayıcıları tarafından kayıt altına alınan verileri müşteri ile sözleşme kurulması ve/veya sözleşmenin ifâsı için gerekli olmadığı takdirde, söz konusu müşterinin açık rızası olmaksızın hiçbir şekilde üçüncü şahıslarla paylaşarak ticari amaçlarla kullanmaz ve satmaz.

Müşteriler tarafından verilen kimlik ve iletişim bilgileri, sadece söz konusu müşterilerin izin verdiği hallerde, elektronik ticari ileti yoluyla müşteriye hizmete ilişkin tanıtım ve pazarlama faaliyetleri hakkında bilgi verilmesi amacıyla kullanılabilir. Şahıslar, bahsedilen tanıtımlardan haberdar olmak istemezlerse, istedikleri zaman aşağıda iletişim bilgileri yer alan "Müşteri Hizmetleri" temsilcisine ulaşarak izinlerini geri alabilirler.

BPN müşterileri; her zaman "Müşteri Hizmetleri" temsilcilerini arayarak kişisel verilerinin işlenip işlenmediği, hangi amaçlarla işlendiği, hangi üçüncü kişilerle ve ne amaçla paylaşıldığını öğrenebilir, eksik ya da hatalı kaydedilen, kullanılan bilgilerinin düzeltilmesini, KVKK'de öngörülen şartlar sağlanmışsa bilgilerinin silinmesini ya da yok edilmesini ve bilgilerinin KVKK'ye aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyor ise bu nedenle uğradığı zararın giderilmesini talep edebilir.

İyi günler dileriz.