

GUÍA DE PREPARACIÓN PARA DESASTRES



Department of
ELDER AFFAIRS
STATE OF FLORIDA



JULIO/AGOSTO 2018

ELDER UPDATE — EDICIÓN ESPECIAL

VOLUMEN 29, NÚMERO 4



Secretario Jeffrey S. Bragg

Departamento de Asuntos de Personas Mayores

Cada año aprendemos que no importa cuán preparados estemos para la temporada de huracanes, siempre podemos prepararnos mejor. El huracán Irma tuvo un efecto trascendental en Florida, ya que se extendió de costa a costa causando daños generalizados y convirtiéndose en el huracán más costoso en la historia de Florida. Más de 6.3 millones de personas fueron evacuadas; se cerraron oficinas estatales, grandes parques de entretenimiento y aeropuertos; y la Guardia Nacional, funcionarios de emergencias y las compañías eléctricas estuvieron listos a ayudar. Pero incluso haciendo preparaciones adicionales, siempre hay cosas que no se pueden predecir y lecciones que aprender. Es por eso que este año, el Departamento de Asuntos para Personas Mayores convocó Talleres de Preparación para Desastres en todo el estado con nuestros socios, Aging Network, incluyendo Agencias para Personas Mayores en la zona, funcionarios de gestión de emergencias, el Departamento de Salud y proveedores de servicios locales, por nombrar algunos. Reunir a todos para analizar nuestros roles y responsabi-

dades antes, durante y después de una emergencia nos está ayudando a reafirmar nuestras relaciones para garantizar una colaboración más sólida y satisfacer las necesidades de los residentes mayores de Florida después de un huracán.

Por favor tome en serio las emergencias. Si se emite una orden de evacuación, sígala de inmediato. La evacuación adecuada y oportuna puede ser la diferencia entre la vida y la muerte. Si bien puede ser difícil abandonar su hogar, su red de apoyo y sus amigos, podría ser aún peor ignorar las advertencias de los funcionarios de emergencia y permanecer en casa. Las personas con necesidades especiales son elegibles para recibir asistencia de evacuación en caso de que la necesiten. Si tiene necesidades especiales y sus familiares o amigos no están disponibles para ayudarlo, es posible que usted califique para recibir servicios de asistencia. Inscríbase con su agencia local de gestión de emergencias antes de que ocurra un desastre. Dependiendo de sus circunstancias, cada familia u hogar necesita tener un plan para protegerse

Continúa en la página 16



El Gobernador Rick Scott

Estado de Florida

El primero de junio es el comienzo de la temporada de huracanes, y con ella viene la amenaza de un clima severo, repentino e inesperado. En los últimos dos años, nuestro estado ha experimentado siete tormentas importantes, por lo que le pido a todos los Floridianos que estén preparados.

Después del devastador impacto que el huracán Irma tuvo en la Florida, en el otoño pasado, hemos estado ocupados preparándonos para la próxima temporada de huracanes. Con la Legislatura de la Florida, luché para asegurar un feriado de impuestos a las ventas de una semana del primero al siete de junio, y le pido que use este tiempo para abastecerse de suministros críticos como alimentos enlatados y agua embotellada. También ordene al Departamento de Transporte de la Florida que estudie e implemente mejoras en las rutas de evacuación y la disponibilidad de combustible para ayudar a los Floridianos a encontrar la gasolina que necesitan para evacuar rápidamente. También aprobamos una legislación histórica para garantizar que cada hogar de ancianos

y centros de vivienda asistida estén equipados con equipos que salven vidas para mantener seguros a los residentes durante las emergencias.

Estar preparados para posibles emergencias y tener un plan de acción es una responsabilidad que debemos tomar en serio. Todos los Floridianos deben tener un plan de emergencia, preparar un maletín para desastres y saber a dónde ir si es necesaria la evacuación. Asegúrese de tener al menos tres días de alimentos, agua, medicamentos y otros suministros esenciales, conozca su ruta de evacuación y tenga todos sus documentos importantes juntos.

En caso de que se ordene una evacuación en su área, váyase de inmediato. No ignore las instrucciones de los funcionarios locales y no arriesgue su propia seguridad. Asegúrese de ver sus canales de noticias locales y estar atentos a los pronósticos meteorológicos, no este desprevenido si un gran huracán se acerca a nuestro Estado.

Mientras elabora su plan de emergencia, recuerde las necesidades especiales de su familia al hacer su maletín de sumi-

Continúa en la página 11

Julio/Agosto 2018

UN VISTAZO AL INTERIOR

Preparativos

Datos Clave Sobre la Preparación para Huracanes	2
Casas Prefabricadas y Huracanes	3
Estrés Térmico y Golpe de Calor.....	4
Inundaciones: Esté Preparado y Quédese a Salvo	5
Manténgase Alerta, Busque Refugio de Tornados	6
Qué Hacer en Clima Severo, Guía de Preparación para Adultos Mayores, Emisiones de Radio Meteorológica	7
Sirviendo en Medical Reserve Corps.....	8
No Olvide Planificar para Sus Mascotas.....	9
Planificación para Ancianos con Discapacidad Auditiva	10
Recargas de Recetas, Planes de Emergencia Familiar	11

Kit de Suministro de Desastres

Información para Personas con Necesidades Especiales	12-13
Verificación de Seguro de Propietarios.....	15



**SEGURIDAD CONTRA INUNDACIONES
MÁS EN LA PÁGINA 5**

Durante un desastre

Practicar la Seguridad del Generador	16
Proteja su Hogar, Incluso Después de que Pase una Tormenta	16
Obtener Atención Médica Durante un Desastre	17
Florida 511, Consejos de Automovilistas.....	18

Recuperación de desastres

Reingresando a su Hogar Inundado	19
Esté Preparado para el Desastre Financiero	19
Cómo Mantenerse a Salvo Después de un Desastre: Qué Hacer	20
Preguntas Frecuentes Después de un Desastre.....	21
Mantenerse a Salvo del Crimen Durante la Temporada de Tormenta	22

Información de contacto de desastre

Agencias Gubernamentales y Voluntarias, Registros de Necesidades Especiales	24
--	----

Find us on

ELDERAFFAIRS.ORG

ELDER UPDATE

(USPS 403-710/ISSN 1060-4545)

Elder Update es una publicación bimensual que se envía por correo en el estado a los residentes de Florida, sin costo para los beneficiarios. Fuera del estado, *Elder Update* se puede acceder en la dirección elderaffairs.org.

Rick Scott
Gobernador

Jeffrey S. Bragg
Secretario

Ashley Chambers
Directora de comunicaciones

Rick Burnham
Editor responsable

Liz Jameson
Editor

Haven Capone
Disposición y diseño gráfico

Page Merkison
Coordinadora de emergencias

Elder Update recibe presentaciones de los lectores. Sin embargo, debido al volumen de las presentaciones, no se pueden enviar reconocimientos por correo. Los artículos seleccionados para su publicación deben proporcionar información precisa a las personas mayores de Florida sobre los programas relacionados con el envejecimiento y los servicios y ser un complemento a la misión del departamento. El editor se reserva el derecho de editar el material presentado.

Departamento de Asuntos de Personas Mayores
4040 Esplanade Way
Tallahassee, Florida 32399-7000
Teléfono: 850-414-2000
TDD: 850-414-2001

CORREO POSTAL:

Envíe los cambios de dirección a: *Elder Update*
Departamento de Asuntos de Personas Mayores
4040 Esplanade Way
Tallahassee, Florida 32399-7000

Franqueo del periódico pagado en Tallahassee, Florida y oficinas adicionales

Datos clave acerca de la preparación para huracanes

Si está bajo alerta o advertencia de huracán, a continuación le presentamos algunos pasos básicos a seguir para prepararse para la tormenta:

- Aprender acerca de los planes de emergencia de su comunidad, señales de alerta, rutas de evacuación, y ubicaciones de refugios de emergencia.
- Identificar los peligros potenciales en el hogar y saber cómo asegurarlos o protegerlos antes de que llegue el huracán. Estar preparado para desconectar la electricidad cuando hay agua estancada, cables de electricidad caídos, o antes de evacuar. Cerrar los suministros de gas y agua antes de evacuar. Asegurar los materiales de construcción estructuralmente inestables.
- Comprar un extinguidor contra incendios y asegurarse que su familia sabe dónde se encuentra y cómo usarlo.
- Localizar y salvaguardar papeles importantes, tales como pólizas de seguro, testamentos, licencias, documentos financieros, etc.
- Colocar números de teléfono de emergencia en cada teléfono.
- Informar a las autoridades locales acerca de todas las necesidades especiales, es decir, personas de edad avanzada o postradas en cama o cualquier persona con una discapacidad.
- Hacer planes para garantizar la seguridad de sus mascotas (www.cdc.gov/disasters/petprotect.html).

Suministros de emergencia que necesitará

Debe abastecer su hogar con suministros necesarios durante un periodo de emergencia. Como mínimo, debe incluir estos suministros:

- Varios recipientes para almacenar agua, lo suficientemente grandes para un suministro de agua para 3 a 5 días (aproximadamente cinco galones por persona).
- Un suministro de alimentos no perecederos para 3 a 5 días.
- Un botiquín de primeros auxilios y manual.
- Un radio de pilas, linternas y pilas adicionales.
- Bolsas de dormir o cobijas adicionales.
- Medicamentos recetados y necesidades médicas especiales.
- Alimentos infantiles y/o fórmula de leche infantil preparada, pañales, y otros suministros infantiles.
- Toallitas húmedas desechables, tipo "toallitas para bebés" para que toda la familia utilice en caso de que no haya disponible instalaciones para bañarse.
- Suministros de higiene personal, tales como jabón, pasta de dientes, toallas sanitarias, etc.
- Un kit de emergencia para su automóvil con alimentos, luces de emergencia, cables de arranque, mapas, herramientas, un botiquín de primeros auxilios, extinguidor contra incendios, bolsas de dormir, etc.

Puede encontrar mayor información acerca de los planes de emergencia y kits de suministros en www.ready.gov.

Preparación para evacuar

Suponer que habrá la necesidad de evacuar y prepararse para ello. El Servicio Meteorológico Nacional anunciará una alerta de huracán cuando existe una amenaza de huracán en las zonas costeras en un periodo de 24 a 36 horas.

Cuando se anuncia la alerta de huracán, usted debe:

- Llenar el tanque de gasolina de su automóvil.
- Llenar sus recipientes limpios con agua.

- Revisar sus planes y suministros de emergencia, verificar que no falten artículos.
- Sintonizar el radio o televisión para obtener información actualizada del tiempo. Estar atento para escuchar las sirenas de desastre y señales de advertencia.
- Sujetar artículos en el exterior que puedan dañar la propiedad en una tormenta, como bicicletas, parrillas, tanques de propano, etc.
- Cubrir las ventanas y puertas con contrachapado o tablas o colocar tiras grandes de cinta adhesiva en las ventanas para reducir el riesgo de que se rompan y vuelen los vidrios.
- Colocar los vehículos bajo techo, si es posible.
- Llenar los fregaderos y tinajas con agua para tener un suministro adicional para lavar.
- Ajustar el termostato de los refrigeradores y congeladores a la temperatura más baja posible.

Si se le ordena evacuar

Debido al poder destructivo de un huracán, nunca debe ignorar una orden de evacuar. Lo más probable es que las autoridades le indiquen que salga si vive en una zona de tierras bajas o dentro del trayecto más probable de la tormenta. Tenga en cuenta que la mayoría de los refugios y algunos hoteles no aceptan mascotas. Si se anuncia una advertencia de huracán en su zona o las autoridades le indican evacuar la zona:

- Llevar con usted solamente los artículos esenciales.
- Si tiene tiempo, cerrar el gas, agua y apagar la electricidad.
- Desconectar los electrodomésticos para reducir la probabilidad de una descarga eléctrica cuando se reestablezca la electricidad.
- Asegurar que su kit de emergencia del automóvil está listo.

Continúa en la página 8

La temporada de huracanes en el Atlántico dura del 1 de junio al 30 de noviembre. con la temporada alta desde mediados de agosto hasta finales de octubre.

Nombres de Ciclones Tropicales del Atlántico 2018

En caso de que ocurran más de 21 ciclones tropicales nombrados en la cuenca del Atlántico en una temporada, se nombrarán a las tormentas adicionales con el alfabeto griego. La Organización Meteorológica Mundial estableció esta convención de nomenclatura.

Alberto	Helene	Oscar
Beryl	Isaac	Patty
Chris	Joyce	Rafael
Debby	Kirk	Sara
Ernesto	Leslie	Tony
Florence	Michael	Valerie
Gordon	Nadine	William

Source: nhc.noaa.gov/aboutnames.shtml



Escala de Huracanes Saffir-Simpson

CATEGORÍA 1 Vientos de 74-95 mph; Daños mínimos

CATEGORÍA 2 Vientos de 96-110 mph; Daños moderados

CATEGORÍA 3 Vientos de 111-130 mph; Daños graves

CATEGORÍA 4 Vientos de 131-155 mph; Daños extremos

CATEGORÍA 5 Vientos de más de 155 mph; Daños catastróficos



Casas Prefabricadas y Huracanes: los Hechos

Las casas prefabricadas han sido la elección de un sinnúmero de personas mayores en Florida a partir de las primeras que se construyeron después de la Segunda Guerra Mundial. Durante los 60 años transcurridos desde entonces, los requisitos de construcción y de seguridad contra las tormentas de viento para las casas prefabricadas se han reforzado muchas veces, más recientemente durante las secuelas del huracán Andrew en 1992 y los embates consecutivos de las temporadas de huracanes de 2004 y 2005.

Mantenimiento y preparación del hogar

Las cosas que deben revisarse al menos anualmente, de preferencia por profesionales expertos, incluyen:

- El amarre y el sistema de anclaje. Especialmente en las casas antiguas, esto debe incluir (1) posible oxidación de los anclajes y conexiones, (2) ajuste de correas de amarre, y (3) la posible mejora del sistema mediante la adición de anclajes y correas donde la construcción del hogar lo permite.
- Verificar la posible pudrición de la madera y los daños por termitas. En los huracanes más recientes, los investigadores encontraron que en las casas antiguas, esta fue una de las principales razones para la falla en los puntos de conexión de los miembros principales, lo cual permitió que los vientos penetren la envolvente hermética de la casa y llevaron a la falla de toda la estructura. A veces, simplemente calafatear y pintar la casa ayudará a sellarla.
- Si una casa tiene un sobretecho, o una cubierta de techo de membrana de una sola pieza, compruebe si tiene los sujetadores adecuados..

Ampliaciones para hogar

Un informe del Departamento de Seguridad de Carreteras y Vehículos Motorizados de Florida concluyó que cuando las ampliaciones en las casas, como coch-

eras, garajes, habitaciones con mosquiteros y cobertizos, fueron dañadas o destruidas, a menudo dañaron la casa en sí. Los escombros que vuelan desde las ampliaciones también dañaron algunas casas. Los propietarios de las viviendas deben tener controlados los siguientes elementos, preferiblemente por una empresa contratista de aluminio con licencia:

- Los postes deben estar bien sujetos al suelo.
- Los postes deben estar bien sujetos al techo.
- El techo debe estar firmemente sujeto a la estructura, sin paneles sueltos.
- La ampliación debe estar sujeta a la casa de manera adecuada y segura.

Vida en comunidad

Cuando se vive en una comunidad de casas prefabricadas, los propietarios pueden prepararse para los desastres siguiendo algunos pasos sencillos:

- Si es un floridano de invierno, asegúrese de que la oficina comunitaria sabe cuándo usted está en Florida y cuando no.
- La comunidad debe conocer las direcciones de sus otras residencias, así como los números de teléfono, para informarle sobre el estado de su hogar y para ayudar cuando se toma el censo de los residentes.
- Al salir de Florida, todos los elementos dentro y alrededor de su casa deben estar asegurados contra el viento.

Para obtener más información acerca de casas prefabricadas en Florida, vaya fmha.org o builtstronger.com.

Fuente: Asociación de Viviendas Prefabricadas de Florida

Estrés por Calor e Insolación: Una Combinación Mortal



Los síntomas de advertencia de la insolación pueden incluir:

- Temperatura corporal extremadamente alta (por encima de 103°F)
- Náuseas
- Dolor de cabeza pulsante
- Piel roja y caliente y seca
- (No hay sudor) Mareos
- Pulso rápido y fuerte

Agotamiento por el calor

El agotamiento por el calor es una forma más leve de la enfermedad relacionada con el calor que se puede desarrollar después de varios días de exposición a altas temperaturas y una reposición de líquidos inadecuada o desbalanceada.

Los síntomas de advertencia del agotamiento por el calor pueden incluir:

- Mucha sudoración
- Dolor de cabeza
- Palidez
- Náuseas o vómitos
- Calambres musculares
- Desmayo
- Fatiga
- Piel fría y húmeda
- Debilidad
- Pulso rápido y débil
- Mareos
- Respiración superficial y rápida

¿Qué acciones debe tomar para estar preparado?

NUNCA DEJAR A NIÑOS O MASCOTAS EN UN AUTOMÓVIL ESTACIONADO. La temperatura puede elevarse a 135 grados en menos de 10 minutos y puede causar la muerte a los niños o mascotas. Si ve a un niño o una mascota solos en un automóvil estacionado, debe llamar al 9-1-1 y alertar a las autoridades.

ESTAR MENOS ACTIVO. Las actividades agotadoras deben reducirse, eliminarse o programarse a las horas más frescas del día. Las personas en riesgo deben

permanecer en el lugar más fresco disponible, no necesariamente en el interior.

VESTIRSE PARA EL VERANO. Ropa ligera, de colores claros refleja el calor y la luz solar, y ayuda al cuerpo a mantener las temperaturas normales y se debe usar siempre que sea posible.

BEBER MUCHA AGUA. Su cuerpo necesita agua para mantenerse fresco. Beba líquidos en abundancia, incluso si no siente sed. Las personas que sufren de epilepsia o enfermedades del corazón, riñón o hígado; están en un régimen de restricción de líquidos; o tienen un problema con la retención de líquidos deben consultar a un médico antes de aumentar su consumo de líquidos. ¡NO CONSUMIR BEBIDAS ALCOHÓLICAS!

NO TOMAR PASTILLAS DE SAL A MENOS QUE SE LO ESPECIFIQUE UN MÉDICO. Las personas con un régimen de restricción de sal deben consultar a un médico antes de aumentar su consumo de sal.

PASAR MÁS TIEMPO EN LUGARES CON AIRE ACONDICIONADO. El aire acondicionado en las casas y otros edificios reduce notablemente el peligro al calor. Si usted no puede comprarse un aire acondicionado, pasar algún tiempo cada día (cuando hace calor) en un ambiente con aire acondicionado ofrece algo de protección.

NO SE ASOLEÉ DEMASIADO. Las quemaduras de sol hacen que el trabajo de disipación de calor sea mucho más difícil.

Si usted observa síntomas de un estrés por calor severo, se puede tratar de una emergencia que amenaza la vida. Pida que alguien llame para obtener asistencia médica inmediata.

Enfriar a la persona afectada por medio de cualquiera de los siguientes pasos:

- Llevar a la persona a un lugar sombreado;
- Sumergir a la persona en una tina de agua fresca, poner a la persona en una ducha fría, rociar a la persona con agua fría con una manguera de jardín, y pasar una esponja con agua fría o, si la humedad es baja, envolver a la persona en una sábana fresca y húmeda, y abanicarla vigorosamente.
- Vigilar la temperatura corporal y continuar los esfuerzos

Durante el Clima Frío

A pesar de que se conoce como el Estado del Sol, Florida puede experimentar su cuota de tiempo peligrosamente frío por períodos limitados. Ese punto se transmitió efectivamente a principios de 2010, cuando los floridanos soportaron 13 días consecutivos de temperaturas bajo cero en amplias áreas del estado y los termómetros mostraban lecturas decididamente antipolares hasta el sur de los Everglades y los Cayos de Florida.

Para hacer frente a este tipo de clima, los floridanos deben seguir las "Cinco P" de preparación para el clima frío:

- Proteger a las personas
- Proteger a las plantas
- Proteger a las mascotas
- Proteger las tuberías expuestas
- Practicar la seguridad contra incendios

Una vez que haya hecho sus preparativos, hay varios pasos que debe seguir para protegerse del frío. Permanezca en el interior y use fuentes de calor seguras. Tenga en cuenta el peligro de incendios de los calentadores de ambiente y las velas, y asegúrese de mantener esos dispositivos lejos de todos los materiales inflamables como cortinas y muebles. En el interior, no use carbón u otros dispositivos que queman combustible, como las parrillas que producen monóxido de carbono. Instalar detectores de humo y monóxido de carbono adecuados es una buena manera de protegerse. Si tiene que estar al aire libre, trate de mantenerse en zonas secas y protegido del viento. Use varias capas de ropa suelta y cálida, y asegúrese de beber muchos líquidos sin alcohol y comer alimentos ricos en calorías.

de enfriamiento hasta que la temperatura corporal baje a 101 grados F.

Si el personal médico de emergencia se retrasa, llame a la sala de emergencias de un hospital para obtener más instrucciones. No le dé alcohol a la víctima para beber. Obtener asistencia médica tan pronto como sea posible.

Aunque Florida se conoce como el Estado del Sol, también podría calificarse como el "Estado Caliente." Cada verano, millones de residentes y turistas disfrutan del clima cálido y las playas soleadas, pero la mayoría no están conscientes de lo caliente que puede ser Florida. Rodeada por el océano Atlántico y el Golfo de México, el estado está siempre influenciado por la humedad tropical, especialmente en el verano.

Dado que los adultos mayores son más propensos a tener problemas de salud crónicos que alteran las respuestas normales del cuerpo al calor y son más propensos a tomar medicamentos de venta con receta que deterioran la capacidad del cuerpo para regular su temperatura, muchos adultos mayores no son capaces de adaptarse al igual que los jóvenes a los cambios bruscos de temperatura.

Insolación

La insolación es la enfermedad más grave relacionada con el calor que cualquier persona puede enfrentar. Se produce cuando el cuerpo no logra controlar su temperatura y se caracteriza por los siguientes síntomas:

- El individuo pierde la capacidad de sudar y, por lo tanto, es incapaz de enfriarse; y
- La temperatura corporal se eleva a 106 grados F o más en 10 a 15 minutos.



Inundaciones: Esté Preparado y Seguro

Las inundaciones pueden ocurrirle a cualquiera, casi en cualquier lugar, en cualquier momento y pueden suceder rápidamente. Así que ya sea que viva o no cerca del agua, siempre debe estar preparado. A continuación, encontrará algunos consejos importantes que pueden asistirlo a fin de estar preparado con anterioridad, mantenerse a salvo durante ese momento y recuperarse luego de una inundación.

ANTES DE UNA INUNDACIÓN

- Haga copias de los documentos importantes (papeles de la hipoteca, seguros, información bancaria, pasaportes, escrituras, recibos de cualquier artículo doméstico caro, etc.). Mantenga las copias en su hogar y los originales a salvo en un lugar fuera de su casa, como en una caja de seguridad de un banco.
- Tome fotografías de sus objetos de mayor valor (joyas, muebles antiguos, productos electrónicos, instrumentos musicales). Conserve un conjunto de fotos en su hogar y almacene una copia en una unidad flash, una memoria USB o un CD fuera de su casa junto con otros documentos importantes.
- Realice una lista detallada de otras posesiones, como electrodomésticos pequeños, ropa, libros, etc.
- Revise y esté al tanto de lo que cubre su póliza de seguro contra inundaciones y contacte a su agente para verificar que usted posee el nivel de cobertura apropiado.
- Tenga un plan de emergencia:

- » Para obtener instrucciones paso a paso de cómo elaborar su Plan de emergencia familiar visite **FLGetAPlan.com**. El plan incluye sugerencias para armar un kit de provisiones para desastres, información acerca de refugios, contactos de emergencia e información acerca de las agencias locales de manejo de emergencias.

MANTENERSE A SALVO DURANTE UNA INUNDACIÓN

- Esté atento a los canales de televisión y estaciones de radio locales una vez que se hayan emitido los avisos de inundaciones, a fin de poder seguir las instrucciones oficiales.
- NO conduzca por áreas inundadas. Tan solo 60 centímetros de agua pueden elevar y mover vehículos de cualquier tamaño. La mayoría de las personas se ahogan dentro de sus coches durante una inundación.
- NO camine por el área inundada. Tan solo 15 centímetros de agua en movimiento pueden derribar a una persona.
- Aléjese de los cables de corriente eléctrica caídos y de cualquier otro cable eléctrico. Una de las causas principales de muerte durante las inundaciones es por electrocución.

RECUPERARSE DE UNA INUNDACIÓN

- NO regrese a su hogar hasta que los funcionarios locales hayan concedido la aprobación.

- Verifique que no haya daños estructurales en su hogar antes de ingresar, a fin de evitar quedar atrapado en un derrumbe.
- Si su hogar evidencia daños por la inundación, deberá hacer lo siguiente:
 - » Presente un reclamo a la compañía de seguros de su propiedad doméstica;
 - » Mantenga la electricidad desconectada hasta que un electricista haya inspeccionado y otorgado la autorización para volver a ingresar a su hogar;
 - » Tome fotografías de toda agua proveniente de la inundación en su hogar; y
 - » Haga a una lista de cualquier artículo dañado o perdido.
 - » Utilice guantes, prendas protectoras y botas para limpiar y desinfectar luego de una inundación. Visite www.floodsmart.gov para obtener más información acerca de cómo evitar y limpiar el moho.
- Esté atento a los animales que pueden haber perdido sus hogares y haberse refugiado en su hogar durante la inundación, ya que podrían llegar a defenderse agresivamente.
- Revise los anuncios locales acerca de la seguridad del suministro de agua en su hogar, ya que no debe suponer que el agua puede beberse sin riesgo. Beber agua contaminada puede provocar enfermedades.
- NO ingiera cualquier alimento que pueda haber estado en contacto con agua de la inundación.
- Deshágase de tablas de cortar de madera, utensilios plásticos, tetinas de biberones y chupetes que puedan haber estado en contacto con el agua contaminada de la inundación. Las ollas de metal o los platos de cerámica y los utensilios deben lavarse minuciosamente con jabón y agua caliente y, para desinfectarlos, hervirlos en agua limpia o sumergirlos por 15 minutos en una solución de un cuarto de lavandina doméstica por cada 3,8 litros de agua. Para obtener más información, visite floridahealth.gov.
- Evite la formación del moho quitando inmediatamente los artículos mojados.
- Si la póliza de seguros de su propiedad doméstica no cubre pérdidas por inundaciones o si no tenía seguro contra inundaciones, tal vez pueda ser elegido en el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones para recibir asistencia. Este es un programa de seguro contra inundaciones respaldado por el gobierno federal y disponible para residentes y empresarios. Para más información acerca de este programa, llame de manera gratuita al 1-888-379-9531 o TDD 1-800-427-5593, o visite floodsmart.gov.

Fuente: floodsmart.gov, y floridahealth.gov.

¿ESTÁ PREPARADO PARA UN TORNADO?

LA ESCALA FUJITA

La escala Fujita (Escala F) utiliza los daños observados para determinar la velocidad del viento de un tornado.

- EF0 Tornado débil; 65-85 mph
- EF1 Tornado moderado; 86-110 mph
- EF2 Tornado violento; 111-135 mph
- EF3 Tornado severo; 136-165 mph
- EF4 Tornado devastador; 166-200 mph
- EF5 Tornado increíble; 200 + mph



Se define a los tornados como columnas de aire que giran violentamente y que se extienden desde las tormentas eléctricas hacia el suelo. En un año normal, se informan acerca de 800 tornados en todo el país, lo que deja un saldo de 60 muertos y más de 1300 heridos. Los tornados pueden ocurrir en cualquier lugar y en cualquier momento del año. En la región sudeste, la incidencia máxima de tornados comienza en marzo y dura hasta fin de mayo.

Los tornados también están estrechamente relacionados con los huracanes y a menudo ocurren durante la temporada de huracanes, del 1.º de junio al 30 de noviembre. El sudeste es además vulnerable a las trombas marinas: tornados débiles que se forman sobre aguas cálidas. Las trombas marinas a veces se desplazan tierra adentro, se convierten en tornados y provocan daños y lesiones.

SEPA QUÉ ESCUCHAR

- Se emite una Alerta de tornado cuando es posible que ocurran tornados en su área. Manténgase alerta ante la aproximación de tormentas.

- Se emite un Aviso de tornado cuando un radar meteorológico ha detectado un tornado. Trasládese a un lugar seguro designado previamente.
- Manténgase al tanto de las condiciones meteorológicas mediante las estaciones de radio y los canales de televisión locales o al escuchar la radio del tiempo de NOAA para informarse acerca de los últimos avisos y alertas de tornado.

Recuerde, los tornados a veces se desarrollan en áreas donde no hay ningún aviso ni alerta de tormentas eléctricas severas. Así que escuche esas informaciones también. ¡Permanezca alerta!

PISTAS DEL MEDIO AMBIENTE

- Cielo oscuro, a menudo verdoso
- Nube pared
- Granizo grande
- Estruendo fuerte, similar a un tren de carga
- Algunos tornados parecen embudos visibles que se extienden hacia el suelo solo parcialmente.

- Algunos tornados pueden verse claramente mientras que otros quedan ocultos por la lluvia o las nubes cercanas suspendidas a poca altura.

SEGURIDAD EN CASO DE TORNADOS

Antes de la tormenta

- Desarrolle un plan para usted y su familia para el hogar y el trabajo y en caso de estar al aire libre.
- Participe frecuentemente en simulacros.
- Sepa en qué condado vive y manténgase informado con boletines meteorológicos.
- Tenga un mapa de la carretera a mano para controlar los movimientos de la tormenta con los boletines meteorológicos.
- Escuche la radio y la televisión para obtener información.
- En caso de planear un viaje al aire libre, escuche los últimos pronósticos y tome las medidas necesarias ante la posibilidad de un clima amenazador.
- Sepa quiénes están en mayor riesgo: las personas en automóviles, los adultos mayores, los niños y discapacitados físicos o mentales, las personas en viviendas prefabricadas (móviles) o las personas que podrían no entender el aviso debido a una barrera del idioma.

Si se emite un aviso

- Si se encuentra en una casa o edificio, trasládese a un refugio predesignado, tal como un sótano.
- Si no hay disponible un refugio subterráneo, trasládese a una habitación o vestíbulo interior en el piso más bajo y colóquese debajo de un mueble sólido.
- Aléjese de las ventanas.
- Salga de los automóviles.
- No intente escapar de un tornado en su auto; por el contrario, abandónelo inmediatamente.
- Si la tormenta lo sorprende al aire libre o en un vehículo, recuéstese en una zanja o depresión cercana.
- Las viviendas prefabricadas (móviles), aún estando atadas, ofrecen poca protección contra los tornados y deben desalojarse.

Cada año, muchas personas mueren o resultan gravemente heridas por los tornados a pesar de los avisos anticipados. Es posible que algunos no hayan escuchado los avisos mientras que otros los han recibido pero no creyeron que un tornado pudiese impactarlos realmente. Luego de haber recibido los avisos o haber visto cielos amenazadores, debe tomar la decisión de buscar refugio antes de que llegue la tormenta. Podría llegar a ser la decisión más importante de su vida.

QUÉ HACER EN TIEMPO SEVERO

Las tormentas eléctricas son nuestra experiencia más común de condiciones meteorológicas adversas. Llegan de repente, con poco aviso, excepto el cielo oscuro cuando se acerca la nube tormentosa. Si ve en lo alto, cúmulos esponjosos en crecimiento y que la luz del día se oscurece rápidamente, observe estas medidas de seguridad:

Antes de la tormenta

- Controle el pronóstico del tiempo antes de salir por períodos prolongados al aire libre.
- Esté atento a los signos de tormentas que se aproximaban.
- Posponga las actividades al aire libre si hay tormentas eléctricas inminentes. Esta es la mejor manera de evitar quedar atrapado en una situación peligrosa.

Si está cerca de una casa u otro edificio

- Asegúrese de que se sabe dónde están todos los niños.
- Asegure los muebles de exterior.
- Vaya al interior. Si la tormenta es fuerte con truenos y relámpagos muy frecuentes, diríjase a una habitación en el centro de una casa u otro edificio.
- Manténgase lejos de objetos que puedan conducir la electricidad (como radiadores, tuberías y marcos de puertas de metal).
- Aléjese de las ventanas.
- No se bañe o se duche durante una tormenta. El agua ayuda a conducir la electricidad y las paredes no siempre protegen de la alta energía de un rayo.
- No se acerque a los aparatos eléctricos, como radios y televisores conectados. Utilice las radios que funcionan con baterías.
- Restrinja todas las llamadas a teléfonos celulares.

Si lo encuentra al aire libre y no hay refugio cerca

- Encuentre un punto bajo lejos de árboles, vallas y postes, especialmente vallas y postes metálicos.
- Vaya a un terreno más alto si es posible una inundación. Abandone los coches y suba a un terreno más alto. Nota: La mayoría de las muertes en crecidas repentinas se producen en los automóviles.
- Si se encuentra en un bosque, busque refugio bajo los árboles más bajos.
- Muévase a un edificio sólido o un coche.
- NO se refugie en pequeños cobertizos, bajo árboles aislados o en automóviles convertibles.
- Si siente que su cabello comienza a levantarse en las puntas o un hormigueo en la piel, o si escucha sonidos crepitantes, el rayo puede estar a punto de herirlo. Agáchese en sentadillas lo más cerca del suelo sobre las puntas de sus pies. Coloque las manos sobre las rodillas, con la cabeza entre las piernas. Procure ser el blanco más pequeño posible y reduzca al mínimo su contacto con el suelo. No se acueste.

En la ciudad

- No se pare sobre el techo de un edificio de apartamentos durante una tormenta eléctrica.

Si está sobre o en el agua

- Salga de botes y permanezca lejos del agua.
- Si está nadando, salga de la piscina, lago o mar a la primera señal de un rayo o un trueno. Encuentre refugio en un lugar cubierto o entre en un coche.
- Manténgase fuera del agua durante al menos 30 minutos después de escuchar el último trueno.

Fuente: floridadisaster.org

Guía de Preparación para Ancianos de los CDC

Como muchos floridanos ya saben, a algunos adultos mayores les resulta difícil mantenerse sanos y a salvo durante una emergencia o desastre natural. Las enfermedades tales como movilidad reducida, múltiples problemas crónicos de salud o problemas de memoria pueden hacer que algunos adultos mayores necesiten ayuda extra para planear y enfrentar situaciones tales como huracanes e inundaciones. Los desastres y emergencias además pueden interrumpir la ayuda que muchos adultos mayores reciben para vivir de manera independiente, tal como la asistencia de amigos y familiares y la atención médica a domicilio.

Es fundamental que los adultos mayores, las personas que los cuidan y sus comunidades planifiquen antes de que ocurra un desastre a fin de mantenerlos a salvo. Para ayudar a los estados, comunidades y organizaciones asociadas a planificar para los adultos mayores, el Programa de Envejecimiento Saludable de los CDC y el Programa de la Ley de Salud Pública han publicado una guía: "Cómo identificar a adultos mayores vulnerables y opciones de preparación legales para aumentar su protección durante las emergencias por riesgos de toda naturaleza: una guía intersectorial para los estados y las comunidades". Esta guía presenta estrategias prácticas y opciones legales para proteger a los adultos mayores durante las emergencias por riesgos de toda naturaleza. También se lanzó un portal web para profesionales y para el público en general que sirve como punto único de adquisición de recursos, herramientas e información relacionada con las preparaciones para riesgos de toda naturaleza para adultos mayores. Para obtener más información, visite cdc.gov/aging/emergency o llame al 1-800-CDC-INFO (1-800-232-4636).

EMISIONES DE LA RADIO DEL TIEMPO DE NOAA

Los avisos, las alarmas, los pronósticos y otra información sobre los peligros que brinda el Servicio Meteorológico Nacional están disponibles las 24 horas del día para todo tipo de peligros, tanto naturales como por causa artificial.

Las radios meteorológicas equipadas con una característica especial de tono de alarma pueden emitir una alerta y darle información inmediata acerca de una situación de amenaza de vida, lo que le permite tomar medidas. Las personas con discapacidad visual y de audición también pueden obtener estos avisos si conectan las radios meteorológicas

con tonos de alarma a otros tipos de dispositivos que llaman la atención como luces estroboscópicas, localizadores, agitadores de cama, computadoras personales e impresoras de texto.

Una radio de NOAA, tanto con energía eléctrica como con batería de respaldo, debe ser el equipo estándar en todos los hogares. Las radios de NOAA se pueden comprar en las tiendas que venden productos electrónicos. Las radios del tiempo de NOAA aún funcionan a pesar de que la nación ha cambiado a señales de televisión digital. Información adicional disponible en nws.noaa.gov/nwr.





SIRVIENDO EN MEDICAL RESERVE CORPS:

Temporada de Huracanes y Más Allá

*Heather Kelleher
Departamento de Salud de Florida*

Las personas mayores en todo el país siguen haciendo del “Estado del Sol Brillante” su hogar de manera temporal o permanente. Según la Oficina del Censo de Estados Unidos, estas personas mayores, que viven, trabajan y disfrutan aquí, equivalen actualmente a más del 19 por ciento de la población de Florida. Un número récord de estas personas mayores siguen siendo muy activas, buscando ver cómo pueden contribuir mejor su tiempo y talento en las comunidades que han elegido. Con la temporada de huracanes en curso, ahora es el momento perfecto para considerar convertirse en un miembro del Cuerpo de Reserva Médica de Florida.

La Red del Cuerpo de Reserva Médica es un grupo comunitario de voluntarios con o sin habilidades médicas que apoya la salud pública y los esfuerzos médicos mediante la promoción de la buena salud en todo el estado y trabaja en estrecha colaboración con los funcionarios locales al responder a las emergencias.

Ya sea grande o pequeña la necesidad, los miembros del MRC incluyen doctores, enfermeras, farmacéuticos, paramédicos y otros voluntarios que están comprometidos a compartir sus conocimientos y experiencia para ayudar a las comunidades de Florida cuando surja la necesidad.

Se invita a las personas mayores, sin importar su edad, que estén interesados en ser voluntarios a unirse a una de las 33 unidades de MRC de Florida ubicadas en todo el estado, donde obtendrán la condición de miembro después de completar los requisitos mínimos del Programa de Voluntarios de MRC de Florida. MRC está buscando personas con o sin experiencia médica, y el compromiso de tiempo es flexible. La capacitación siempre se brinda sin costo alguno.

Los voluntarios de apoyo a la misión (voluntarios no médicos) también pueden desempeñar un papel importante en la prestación de servicios voluntarios durante emergencias. Las personas mayores tienen gran experiencia en comunicación con personas de todas las edades, lo cual puede ser de gran beneficio durante eventos aprobados por la Unidad de MRC y actividades relacionadas con emergencias.

Marque una diferencia no solo en su vida, sino en la vida de otros, y conviértase hoy en una parte de este equipo dinámico.

Para obtener más información sobre cómo convertirse en un voluntario del Cuerpo de Reserva Médica en su comunidad, visite FloridaMRC.com. Inscríbese para ser voluntario en ServFL.com.

Datos clave acerca de la preparación para huracanes...Continúa de la Página 2

- Seguir las rutas de evacuación designadas— otras rutas pueden estar bloqueadas—y estar consciente que puede haber mucho tráfico.
- No salir, incluso si el tiempo parece haberse calmado—la tranquilidad del “ojo” del huracán puede pasar rápidamente, dejándolo afuera cuando los fuertes vientos se reanuden.
- Mantenerse alejado de todas las ventanas y puertas exteriores, refugiarse en un cuarto de baño o sótano.
- Prepararse para evacuar a un refugio u hogar de un vecino si su casa se daña o si el personal de emergencia se lo indica.

Para mayor información, visitar 0cdc.gov/disasters/hurricanes o llamar a CDC al 800-CDC-INFO (inglés y español) o al 888-232-6348 (TTY).

Si se le ordena NO evacuar

La mayoría de las lesiones durante un huracán son cortaduras causadas por vidrio volando u otros escombros. Otras lesiones incluyen heridas punzantes que resultan de clavos expuestos, metal o vidrio, y fracturas de huesos. Para sobrellevar la tormenta de la manera más segura:

- Si es posible, estar al pendiente del radio y televisión para informarse sobre las condiciones meteorológicas.
- Permanecer en el interior hasta que las autoridades declaren que la tormenta ha terminado.



NO OLVIDE PLANEAR PARA SUS MASCOTAS

que se encuentren más cómodas si se mantienen juntas, pero debe estar preparado para que se alojen por separado.

PREPARE UNA LISTA DE GUARDERÍAS Y VETERINARIOS que podrían dar refugio a animales en caso de emergencia; incluya números de teléfono con atención las 24 horas.

ANTES DE QUE OCURRA UNA EMERGENCIA, póngase en contacto con la oficina de manejo de emergencias de su condado para averiguar si hay refugios que admitan mascotas en su área y para conocer los requisitos para llevar su mascota al refugio.

CONSULTE EN REFUGIOS DE ANIMALES LOCALES si proveen refugio en emergencias o acogida temporal para las mascotas en un desastre. Los refugios de animales podrían estar sobrecargados con el cuidado de los animales que ya tienen, así como de aquellos desplazados por un desastre, así que este debería ser su último recurso.

Refugios que admiten mascotas

Muchos funcionarios de manejo de emergencias en el condado consideran la necesidad de proporcionar refugios que alojen a mascotas y a sus dueños. Algunos condados ya tienen refugios que admiten mascotas.

En algunos casos las mascotas se mantienen separadas de las personas, pero el refugio de mascotas a menudo está cerca del refugio para personas.

Kits de evacuación para mascotas

Además de su kit para desastres para humanos, prepare un kit para desastres para su mascota.

Encontrará sugerencias de objetos que puede incluir en el kit para desastres para mascotas en la página 13.

Sabe qué hacer cuando se aproxima un desastre?

- Los avisos a menudo se emiten con horas, incluso días, de anticipación. Al primer indicio de la aproximación de un desastre, actúe para proteger a su mascota.
- Llame con anticipación para confirmar los preparativos en el refugio para emergencias para usted y sus mascotas.
- Verifique a fin de estar seguro de que las provisiones para desastres de su mascota estén listas para utilizarse en cualquier momento.
- Mantenga a todas las mascotas dentro de la casa para que no tenga que buscarlas si tiene que irse de prisa.
- Asegúrese de que todos los perros y gatos usen collares y una identificación actualizada y debidamente asegurada al collar. Agregue el número de teléfono y la dirección de su refugio temporal o el de un amigo o familiar fuera del área del desastre. Puede comprar placas temporales o poner cinta

adhesiva en la parte trasera de la placa de identificación de su mascota para agregar información con un marcador indeleble.

Tal vez no esté en casa cuando se dé la orden de evacuación. Averigüe si un vecino de confianza estaría dispuesto a tomar sus mascotas y encontrarse con usted en un lugar preestablecido. Esta persona debe sentirse cómoda con sus mascotas, saber en qué lugares pueden estar, saber dónde se encuentra el kit de provisiones para desastres para sus mascotas y tener una llave de su casa. Si utiliza un servicio de cuidado de mascotas, tal vez ellos puedan estar disponibles para ayudarlo, pero hable acerca de tal posibilidad con ellos con anticipación.

Planear y prepararse le permitirá evacuar con sus mascotas rápidamente y sin problemas. Pero tenga en cuenta que los animales reaccionan de otra manera cuando están bajo estrés. Fuera de casa y en el auto, mantenga a los perros atados firmemente. Transporte a los gatos en bolsos o caniles transportadores. No deje a los animales sin supervisión en cualquier lugar donde puedan huir. Las mascotas más confiables pueden entrar en pánico, esconderse, intentar escapar o incluso morder o arañar. Y cuando regrese a casa, dele a sus mascotas tiempo para acomodarse nuevamente en sus rutinas. Consulte con su veterinario en caso de que persista cualquier problema de comportamiento.

Animales de servicio

A los animales de servicio para los no videntes, las personas con discapacidad auditiva, los discapacitados y otras personas con necesidades especiales se les permitirá quedarse en refugios para emergencias con sus dueños. Verifique con la oficina de manejo de emergencias de su condado para obtener más información.

Luego de un desastre

Si luego de un desastre tiene que abandonar la ciudad, lleve a sus mascotas con usted. Es poco probable que las mascotas sobrevivan por sí solas.

En los primeros días luego del desastre, use una correa con sus mascotas cuando salen y siempre manténgalas cerca. Tal vez los aromas familiares y los puntos de referencia estén alterados y su mascota se confunda y se pierda. Los animales salvajes y los cables de corriente eléctrica caídos pueden ser peligrosos que se presenten en el área debido al desastre.

El comportamiento de sus mascotas puede cambiar luego de una emergencia. Las mascotas normalmente tranquilas y amigables pueden volverse agresivas y a la defensiva. Vigile de cerca a los animales. Ate a los perros en un jardín cercado con acceso a un refugio y a agua.

Visite petswelcome.com para obtener más información acerca de albergues que admiten animales.

Fuentes: fema.gov

Hay una regla importante para recordar con respecto a las mascotas y los desastres: si le dicen que evacue, hágalo y lleve a sus mascotas con usted. No es seguro dejar las mascotas. Los animales abandonados pueden resultar heridos, perderse o los pueden matar, y las mascotas que se dejan dentro de la casa pueden escapar a través de las áreas dañadas por la tormenta, como ventanas rotas.

Los animales sueltos obligados a valerse por sí mismos son propensos a convertirse en víctimas de la exposición, el hambre, los depredadores, alimentos o agua contaminados, o accidentes. Dejar a los perros atados o encadenados al aire libre en un desastre es una sentencia de muerte para ellos.

Plan para la evacuación de su mascota

PÓNGASE EN CONTACTO CON HOTELES y moteles fuera de su área inmediata para verificar las políticas sobre la aceptación de mascotas y las restricciones con respecto al número, el tamaño y la especie. Pregunte si las políticas de “prohibición de mascotas” podrían no aplicarse en caso de emergencia. Mantenga una lista de lugares “que aceptan mascotas”, incluya números de teléfono, con otra información y suministros para desastres. Si recibe el aviso de un desastre inminente, llame con anticipación para hacer reservas.

PREGUNTE A SUS AMIGOS, PARIENTES U OTRAS personas fuera de la zona afectada si podrían dar refugio a sus animales. Si usted tiene más de una mascota, es posible



Los desastres pueden ocurrir rápidamente y sin ninguna advertencia. Pueden obligarle a salir de su barrio o impedirle salir de casa. Es posible que los primeros socorristas de emergencia locales no puedan comunicarse con usted de inmediato. ¿Qué haría usted si los servicios básicos como el agua, gas, electricidad y teléfono se cortan? ¡Saber qué hacer es su responsabilidad! Seguir estos cuatro pasos simples antes de que ocurra un desastre puede hacer una gran diferencia para usted y su familia en las horas o los días posteriores al evento.

(1) Esté informado:

- Conozca su(s) ruta(s) de evacuación.
- Designa un punto de encuentro después de un desastre para los miembros de la familia.
- Aprenda su emisora meteorológica local de emergencia.

(2) Tenga una lista de verificación:

- Información de contactos de emergencia: si es sordo o tiene problemas auditivos, desarrolle un plan de comunicación de emergencia. Pídale a un familiar o amigo fuera del estado que puede comunicarse con usted que sea la persona de contacto. Sea capaz de ponerse en contacto con esa persona por buscaperonas o teletipo (TTY). Si usted o su familiar fuera del estado no tiene un TTY o un buscaperonas, pida a una persona con capacidad auditiva que se ponga en contacto con ellos por usted.
- Alertas meteorológicas: si es sordo o tiene problemas auditivos, consiga una radio del tiempo de NOAA (Administración Nacional Oceánica y Atmosférica) con alertas de texto y alertas visuales/táctiles, y prográmela

PLANIFICACIÓN PARA ANCIANOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

para capturar alertas meteorológicas de su condado (las instrucciones estarán dentro de la caja de la radio). Manténgala encendida.

- Registro de necesidades especiales: antes de que ocurra una emergencia, visite www.FLGetAPlan.com para diseñar su Plan de emergencia de necesidades especiales. Si necesita ayuda durante o después de un incidente, inscríbese en el Registro de necesidades especiales de Florida. Póngase en contacto con su agencia local de manejo de emergencias para obtener información adicional. Una lista de las agencias de manejo de emergencias del condado se puede encontrar en **FloridaDisaster.org**, o en la última página de esta guía. Si es sordo o tiene problemas de audición, su registro en el Registro de necesidades especiales no significa que tenga que ir a un refugio de necesidades especiales.
 - Refugios: la ley exige que se le permita ir a un refugio de la población general con el resto de su familia, incluso si se requieren los servicios de un intérprete o de un animal de servicio. Si tiene otras necesidades médicas como el uso de un respirador, nebulizador o equipo médico eléctrico, entonces debe ir a un refugio para necesidades especiales [Véase (2)c arriba].
 - El cuidado de su animal de servicio: si tiene un animal de servicio, asegúrese de tener con usted la identificación, el equipo y los suministros apropiados para su animal de servicio. Estos animales tendrán que registrarse en un refugio de emergencia, y deberá guardar una copia de la identificación del animal en su kit para desastres.
- (3) Prepare un equipo de suministros para desastres.** Además de los elementos básicos del kit de suministros como productos enlatados, abrelatas, suministros de medicinas para siete días, galones de agua embotellada y artículos de tocador básicos, las personas sordas o con problemas auditivos deben incluir lo siguiente:
- Fuente de luz a baterías con BATERÍAS DE REPUESTO para ayudar en la lectura de labios y la comprensión del lenguaje de señas.
 - Cuaderno y lapicera para escribir notas.
 - Teléfono celular con la función de mensajes de texto o localizador bidireccional.
 - Cargador de coche para el teléfono celular y el localizador.
 - Baterías adicionales para cualquier dispositivo de ayuda auditiva que pudiese utilizar, tales como audífonos e implantes cocleares.

f. Radio del tiempo de NOAA con alertas de texto y alertas visuales/táctiles o una radio portátil AM/FM con BATERÍAS DE REPUESTO.

g. TTY portátil con BATERÍAS DE REPUESTO.

h. Identificación de los animales de servicio y sus papeles de inmunización.

(4) Mantenga su plan y su kit. Controle/rote los suministros cada seis meses.

Otra información útil

Lleve una tarjeta impresa que tenga su información de contacto, información de contacto de las personas que deben ser notificadas en su nombre, en caso de emergencia, y frases clave que ayudarán a otros a comunicarse con usted.

Identifique una red de apoyo: sólo usted puede identificar mejor sus capacidades y sus necesidades; seleccione individuos confiables en la ciudad y fuera de ella, que puedan formar parte de su red de apoyo para ayudarle en caso de un desastre.

Lleve con usted una tarjeta de atención médica de emergencia (EHC): se debe llevar una tarjeta de EHC durante una emergencia. Su tarjeta de EHC proporcionará información valiosa para aquellos que puedan necesitarla para ayudarle. Se puede obtener información adicional sobre las tarjetas de EHC por medio de su agencia local de manejo de emergencias o en **FloridaDisaster.org**.

Algunas posibles frases clave son:

- “Utilizo el lenguaje de señas americano (ASL) y necesito un intérprete”
- “Necesito avisos escritos o con señas”
- “No puedo oír las sirenas o las alarmas”

Recursos de preparación para desastres para sordos e hipoacúsicos

División de Manejo de Emergencias de Florida: florida.disaster.org/getaplan.

Red de alertas por correo electrónico de emergencia de alcance nacional: emergencyemail.org

Para suscribirse a los mensajes de texto de FEMA: fema.gov/text-messages.

Hojas de datos de preparación de emergencia para sordos e hipoacúsicos por la Red de Información de Preparación para Emergencias de la Comunidad.

Para obtener más información acerca de los radios de alerta meteorológica de NOAA, consulte noaa.gov.

RECAMBIOS DE RECETAS

Como resultado de una legislación aprobada y firmada La ley de Florida exige a todas las aseguradores de salud, organizaciones de administración de la atención médica, y otras entidades autorizadas por la Oficina de Regulación de Seguros que proporcionan cobertura de medicamentos recetados como parte de una póliza o contrato, que no apliquen restricciones de tiempo en la reposición de medicamentos de venta con receta. Este requisito incluye suspender las órdenes electrónicas a las farmacias por “reposición demasiado pronto”.

La ley permite a los que están asegurados o suscritos a planes de medicamentos de venta con receta que surtan sus medicamentos recetados antes de un huracán. Para ello, tiene que haber reposiciones autorizadas pendientes de usar para el medicamento recetado. La ley autoriza el pago a las farmacias por lo menos para un suministro de 30 días de cualquier medicamento de venta con receta. No importa cuándo fue la última vez que el farmacéutico surtió la receta.

Esta ley está en vigor bajo las siguientes condiciones:

- La persona que busca la reposición del medicamento de venta con receta debe vivir en un condado que se encuentra bajo una advertencia de huracán anunciado por el Servicio Meteorológico Nacional; se ha declarado un estado de emergencia por orden ejecutiva dictada por el gobernador; o se ha activado su centro de operaciones de emergencia y su plan de administración de emergencias.



- La reposición de los medicamentos de venta con receta debe ser solicitada en un periodo de 30 días después de que suceda cualquiera de las condiciones anteriormente descritas, hasta que estas condiciones sean canceladas por la autoridad que las dictó; o cuando estas condiciones ya no existan.
- El período de tiempo de la no aplicación de restricciones en la reposición de medicamentos de venta con receta se puede extender en incrementos de 15 o 30 días por órdenes de emergencia emitidas por la Oficina de Regulación de Seguros.

Durante las emergencias, usted puede encontrar más comunicados en www.ahca.myflorida.com. Los beneficiarios de Medicare y aquellos con insuficiencia renal terminal (ESRD) pueden llamar al 1-800-MEDICARE para obtener más información.

La Cruz Roja Americana: Sitio Web Sano Y Salvo

Tras un desastre, la Cruz Roja Americana anima a todos aquellos afectados a registrarse en el sitio web Sano y Salvo. Esta herramienta segura y fácil de usar, disponible en safeandwell.communityos.org/cms/index.php, les permite a los familiares que están preocupados y ubicados por todo el país buscar mensajes publicados por los inscritos para ver que están a salvo.

El sitio les permite a las personas en un desastre o dentro de un área afectada por una emergencia anotarse en una lista como “sanos y salvos” y personalizar un mensaje para sus seres queridos o seleccionar uno de los mensajes ya redactados. Los sobrevivientes también pueden actualizar sus estados de Facebook y Twitter a través del sitio web Sano y Salvo.

Los familiares y amigos interesados pueden buscar a sus seres queridos en el área afectada al ingresar el nombre de la persona y el número de teléfono o dirección previos al desastre. Si su ser querido se ha registrado, podrán ver su mensaje.

El sitio web Sano y Salvo también está disponible en español en sanoysalvo.org. Las personas sin acceso a una computadora, sin electricidad o que necesitan la ayuda de un intérprete pueden llamar a la Cruz Roja al 1-800-REDCROSS (1-800-733-2767) para registrarse. Los familiares fuera del área afectada por el desastre pueden registrar a un sobreviviente ni bien tengan conocimiento, a fin de tranquilizar a otros seres queridos.

Al registrarse en el sitio web Sano y Salvo, una persona desplazada por el desastre puede brindar tranquilidad a muchos seres queridos. Esto también ayuda a aliviar la congestión en los sistemas de teléfonos públicos y celulares y a aligerar el trabajo del personal de emergencias. Como socio de la nación en preparación y respuesta en emergencias, la Cruz Roja Americana proporciona esta herramienta para ayudar a aquellos cuyas vidas han sido afectadas por el desastre. El sitio web Sano y Salvo está disponible 24 horas al día, los siete días de la semana. Se anima a las familias a que incluyan el sitio web en su planificación de preparación para desastres.

CONSTRUYENDO SU PLAN DE EMERGENCIA FAMILIAR

Dado que los miembros de su familia no pueden estar juntos las 24 horas al día, necesita considerar cómo van a reencontrarse durante un desastre. Tenga un plan listo antes de que ocurra la emergencia en el que se describa para usted, sus amigos y su familia dónde van a quedarse en caso de que se produzca un desastre. La División de Manejo de Emergencias ofrece un sitio web que le permite crear un plan basado en sus necesidades específicas. Visite FLGetAPlan.com para armar su Plan de emergencia familiar.

RUTAS DE ESCAPE: determine rutas primarias y alternativas para salir de su casa.

DÓNDE ENCONTRARSE: establezca un lugar para encontrarse con los miembros de su familia en caso de que ocurra una emergencia y estén separados. Incluya en sus planes un lugar cerca de su hogar (por ej., la casa o el patio de un vecino) y uno que esté fuera del área más próxima (por ej., el estacionamiento de un supermercado).

COMUNICACIONES FAMILIARES: tal vez su familia no esté reunida cuando se produzca un desastre, así que debe planear cómo se van a poner en contacto. Considere cómo va a comunicarse en diferentes situaciones. Cree una tarjeta de contacto para cada miembro de la familia.

CONTACTOS FAMILIARES: planifique a quién va a notificarse de que usted está a salvo y quién puede comunicar su ubicación a otros miembros de la familia. La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) y la Cruz Roja Americana crearon sitios web para ayudar a los individuos desplazados a encontrar sus familias y amigos luego de un desastre: el Sistema Nacional de Inscripción y Localización de Familias durante Emergencias: fema.gov o la Lista Sano y Salvo de la Cruz Roja Americana: sanoysalvo.org.

El Gobernador Rick Scott... continúa de la página 1

nistros de emergencia y asegúrese de incluir todos los medicamentos. Pregúntele a su médico sobre el almacenamiento de medicinas recetadas, como medicamentos para el corazón y la presión arterial alta, insulina y otras medicinas recetadas. Asegúrese de planificar también para necesidades de acceso que tenga su familia. Para hacer su plan, visite floridadisaster.org/getaplan.

ENSAMBLE SU KIT DE DESASTRE

Tal vez tenga que sobrevivir por su cuenta luego de un desastre. Esto implica tener su propia comida, bebida y otras provisiones en cantidades suficientes que duren al menos tres días. Los funcionarios locales y socorristas estarán en la escena luego de un desastre, pero no pueden atender a todos inmediatamente. Usted podría recibir ayuda en cuestión de horas, pero también podría llevar días.

Los servicios básicos tales como la electricidad, el gas, el agua, el tratamiento de aguas residuales y los teléfonos podrían estar interrumpidos por días, una semana o incluso por más tiempo. O tal vez tenga que evacuar de inmediato y llevarse lo indispensable con usted. Probablemente no tenga la oportunidad de comprar o buscar las provisiones que necesite.

Un kit de provisiones para desastres es un acopio de objetos básicos que los miembros del hogar tal vez necesiten en el caso de un desastre.

UBICACIONES DEL KIT

Dado que no sabe dónde va a estar cuando ocurra una emergencia, prepare provisiones para su hogar, trabajo y vehículos.

AGUA

¿Cuánta agua necesito? Debe almacenar al menos 3 litros y medio de agua por persona por día. Una persona normalmente activa necesita al menos 1 litro y medio de agua para beber al día.

Para determinar las cantidades adecuadas, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las necesidades de los individuos varían de acuerdo con la edad, condición física, actividad, dieta y clima.
- Los niños, las madres lactantes y las personas enfermas necesitan más agua.
- Las temperaturas muy elevadas pueden duplicar la cantidad de agua necesaria.
- Una emergencia médica puede requerir agua adicional.
- El agua se utiliza tanto para las necesidades sanitarias como para beber.

¿Cómo debo almacenar el agua? Para preparar la provisión de agua para emergencias más segura y confiable, se recomienda que adquiera en los comercios agua embotellada. Mantenga el agua embotellada en su envase original y no lo abra hasta que sea necesario. Asegúrese de fijarse en la fecha de vencimiento.

Si prepara sus propios envases de agua Se recomienda que adquiera envases de almacenamiento de agua aptos para el uso alimentario en negocios de suministros para acampar. Antes de llenarlos con agua, limpie los envases cuidadosamente con detergente y agua y enjuague completamente para que no queden restos del detergente. Siga las instrucciones a continuación acerca de cómo llenar un envase con agua.

Si decide usar sus propios envases para almacenar, seleccione botellas de bebida de plástico blando de dos litros (no jarras de plástico o envases de cartón que contenían leche o jugo de frutas). Las proteínas lácteas y los azúcares de las frutas no pueden eliminarse adecuadamente de estos envases y pueden crear un ambiente para el crecimiento de bacterias cuando se almacena agua en ellos. Los envases de cartón además pierden con facilidad y no están diseñados para un almacenamiento de líquidos a largo plazo. Además, no use envases de vidrio porque pueden romperse y son pesados.

Si almacena agua en botellas de plástico de refrescos, siga estos pasos Limpie a fondo las botellas con detergente y agua, y enjuague completamente para que no queden restos de detergente. Desinfecte las botellas con una solución de una cucharadita de blanqueador de cloro doméstico líquido no perfumado en un cuarto de galón de agua. Agite la solución desinfectante en la botella para que toque todas las superficies. Después de desinfectar la botella, enjuague bien la solución desinfectante con agua limpia.

Llenado de los envases de agua Llene la botella hasta el tope con agua del grifo. Si el agua del grifo ha recibido un tratamiento comercial con cloro de una empresa de agua, no es necesario añadir nada más para mantener el agua limpia. Si el agua que se utiliza proviene de un pozo o de una fuente de agua que no está tratada con cloro, agregue al agua

dos gotas de blanqueador de cloro doméstico líquido no perfumado. Cierre bien el recipiente con el tapón original. Tenga cuidado de no contaminar la tapa al tocar el interior de la misma con el dedo. Coloque una fecha en el exterior del contenedor para que sepa cuándo lo llenó.

Almacene en un lugar fresco y oscuro. Cambie el agua cada seis meses si no se utiliza el agua embotellada comercialmente.

ALIMENTOS

Tenga en cuenta lo siguiente al juntar sus suministros de alimentos:

- Evite los alimentos que le causarán sed. Elija galletas sin sal, cereales integrales y alimentos enlatados con alto contenido líquido.
- Almacene alimentos enlatados, mezclas secas y otros alimentos básicos que no requieren refrigeración, cocción, agua o preparación especial. Puede que ya tenga muchos de estos a mano. (Nota: asegúrese de incluir un abrelatas manual.)
- Incluya las necesidades dietéticas especiales.

MANTENIMIENTO DE SU KIT

Tan importante como reunir sus suministros es mantenerlos para que sean seguros en el momento que sean necesarios.

Estos son algunos consejos para mantener sus suministros listos y en buenas condiciones:

- Mantenga los alimentos enlatados en un lugar seco donde la temperatura sea fresca.
- Tire a la basura cualquier lata que esté hinchada, abollada o corroída.
- Almacene los alimentos en caja en recipientes de plástico o de metal herméticamente cerrados para proteger de plagas y para extender su vida útil.
- Utilice los alimentos antes de que ya no sirvan y reemplácelos por nuevos suministros.
- Coloque los nuevos artículos en la parte trasera de la zona de almacenamiento y los anteriores en la parte delantera.

HOGAR Su kit de provisiones para desastres debe contener alimentos esenciales, agua y provisiones para al menos tres días. Mantenga este kit en un lugar designado y téngalo listo en caso de que tenga que irse de su casa rápidamente. Asegúrese de que todos los miembros de la familia sepan dónde está el kit y de que puedan levantar y llevar el kit. Además, considere tener provisiones para resguardarse hasta dos semanas, y un plan en caso de posibles cortes de energía en su hogar.

TRABAJO Esto debe estar en un contenedor listo para “tomarlo y salir” en caso de que sean evacuados de trabajo. Asegúrese de tener alimentos y agua en el kit. También, asegúrese de tener zapatos cómodos para caminar en su lugar de trabajo, en caso de una evacuación que requiera caminar largas distancias.

COCHE En caso de quedar varado, conserve un kit de provisiones para emergencias en su coche. Este kit debe contener mapas, comida, agua, abrelatas manual, botiquín de primeros auxilios y manual, bengalas, cables puente para baterías, linterna, radio y extra pilas, extintor (2 kg, clase ABC), manta, equipo para la lluvia y provisiones adecuadas para la estación del año.

- Cambie los suministros de alimentos y agua almacenada cada seis meses. Asegúrese de escribir la fecha en que los almacena en todos los contenedores.
- Vuelva a evaluar sus necesidades cada año y actualice su kit a medida que cambian las necesidades de su familia.
- Mantenga los artículos en bolsas de plástico herméticas y ponga todo su kit de suministros para desastres en uno o dos contenedores fáciles de llevar, como un cubo de basura sin usar, una mochila de camping o una bolsa de lona.

Puede visitar floridadisaster.org/plan-prepare para elaborar su plan de emergencia familiar. Un kit de suministros de desastre personalizado se generará como parte de su plan.

Fuente: fema.gov

Lista de Verificación del Kit de Desastre

SUMINISTROS DE PRIMEROS AUXILIOS

Botiquín de primeros auxilios	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Toallas húmedas	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Toallas antisépticas	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Guantes médicos de nitrilo	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Compresa fría	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Tijera (pequeña, personal)	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Pinzas	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Surtido de impermeables	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Bolas de algodón	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Termómetro	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Tubo de vaselina/lubricante	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Protector solar	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo

ALIMENTOS Y AGUA POR LO MENOS PARA 3-5 DÍAS

1 gal. agua por persona/por día	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Comida enlatada lista para comer	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Jugo enlatado o en caja	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Refrigerios ricos en proteínas*	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Necesidades para dietéticos	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Café instantáneo	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Cereales	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Sal, pimienta, azúcar	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Leche estable en el estante	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo

*Tales como mantequilla de maní, nueces, barras de granola, frutas secas, mezcla de caminos, etc.

ROPA Y PIJAMAS

Cambio completo de ropa	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Zapatos o botas resistentes	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Ropa de lluvia	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Sombrero	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Chaqueta	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Calcetines y ropa interior	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Gafas de sol	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Manta, saco de dormir, almohada	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Cuna plegable o silla de jardín	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo

SUMINISTROS PARA MASCOTAS

Comida y platos	<input type="checkbox"/>
Jaula para mascotas, correas, collares, arneses, bozales	<input type="checkbox"/>
Suministros de primeros auxilios para mascotas	<input type="checkbox"/>
Registros médicos e información de contacto veterinario	<input type="checkbox"/>
Etiquetas de identificación (una y una de repuesto)	<input type="checkbox"/>
Lecho de arena, bolsas plásticas de basura	<input type="checkbox"/>
Juguetes y mantas	<input type="checkbox"/>
Prueba de propiedad y/o foto reciente	<input type="checkbox"/>

Prepárese ahora para una emergencia. Cuando ocurre un desastre, puede ser que no tenga mucho tiempo para actuar. La siguiente lista sirve para ayudarle a determinar qué incluir en su kit de provisiones para desastres el cual pueda satisfacer las necesidades de

ARTÍCULOS PARA EL HOGAR

Tabletas de blanqueo de uso doméstico o purificación de agua*	<input type="checkbox"/>
Vasos de papel, platos, utensilios de plástico	<input type="checkbox"/>
Cuchillo multiuso	<input type="checkbox"/>
Abrelatas manual	<input type="checkbox"/>
Estufa de camping y combustible para cocinar	<input type="checkbox"/>
Papel de aluminio, envoltura de plástico, bolsas zip-top	<input type="checkbox"/>
Bolsas de basura	<input type="checkbox"/>
Tarjetas, juegos, libros, juguetes	<input type="checkbox"/>
Despertador de viaje	<input type="checkbox"/>

*Para tratar el agua potable.

SUMINISTROS DE SANEAMIENTO E HIGIENE

Toallas húmedas, jabón	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Bolsas de basura resistentes*	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Toallita, toalla	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Cubo de plástico con tapa	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Pasta de dientes y cepillo	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Desinfectante/blanqueador	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Champú, peine, cepillo	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Suministros femeninos	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Papel higiénico	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Navaja, crema de afeitar, espejo	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Suministros de incontinencia	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Bálsamo labial	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Repelente de insectos	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo

*Para uso de saneamiento personal.

HERRAMIENTAS

Radio a batería o de manivela / radio meteorológica NOAA	<input type="checkbox"/>
Baterías extra para todos los dispositivos	<input type="checkbox"/>
Cables de puente (en el coche)	<input type="checkbox"/>
Gas (tanque lleno en el coche, un recipiente para generador)	<input type="checkbox"/>
Linterna y/o linterna eléctrica	<input type="checkbox"/>
Auto jack, llave inglesa, rueda de repuesto (en el coche)	<input type="checkbox"/>
Bengala de señales	<input type="checkbox"/>
Partidos a prueba	<input type="checkbox"/>
Llave de corte, alicates, pala, etc.	<input type="checkbox"/>
Cinta adhesiva y tijeras	<input type="checkbox"/>
Láminas de plástico	<input type="checkbox"/>
Silbato	<input type="checkbox"/>
Guantes de trabajo	<input type="checkbox"/>
Papel, bolígrafos, lápices	<input type="checkbox"/>
Kit de costura	<input type="checkbox"/>
Pequeño recipiente, extintor tipo ABC	<input type="checkbox"/>

su familia durante una situación de emergencia o evacuación. Depocite los artículos en un contenedor fácil de cargar como una maleta a prueba de agua, una caja larga de plástico, una mochila o una bolsa de lona.

DOCUMENTOS Y LLAVES

Identificación personal	<input type="checkbox"/>
Efectivo, monedas y tarjetas de crédito	<input type="checkbox"/>
Juego adicional de llaves de la casa y del coche	<input type="checkbox"/>
Instrucciones para apagar los servicios públicos	<input type="checkbox"/>

MEDICINA Y SUMINISTROS RECETADOS

Pomada antibacteriana	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Analgésico	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Medicamento contra la diarrea	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
El neutralizador de acidez	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Laxante	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Vitaminas	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Medicamentos con receta	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Copias de recetas	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Dentaduras/solución de limpieza	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Anteojos adicionales	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Lentes de contacto/solución	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Audífonos/baterías	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo
Equipo médico*	<input type="checkbox"/>	casa	<input type="checkbox"/>	vehículo	<input type="checkbox"/>	trabajo

*Sillas de ruedas con batería extra si están motorizadas, andadores, bastón, gasas, oxígeno y tubos, equipo de alimentación, etc.

FOTOCOPIAS (A PUREBA DE AGUA)

Certificado de nacimiento	<input type="checkbox"/>
Certificado de matrimonio	<input type="checkbox"/>
Licencia de conducir	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de Seguro Social	<input type="checkbox"/>
Pasaporte	<input type="checkbox"/>
Will (los testamentos en vida y las instrucciones anticipadas)	<input type="checkbox"/>
Andanzas	<input type="checkbox"/>
Inventario de artículos para el hogar	<input type="checkbox"/>
Políticas de seguro (propiedad, salud y vida)	<input type="checkbox"/>
Registros de inmunización y copias de recetas	<input type="checkbox"/>
Información de contacto de su médico/cuidador médico	<input type="checkbox"/>
Modelos y números de serie de equipos médicos*	<input type="checkbox"/>
Instrucciones escritas sobre su cuidado médico	<input type="checkbox"/>
Carta de preadmisión para hospital o clínica de reposo**	<input type="checkbox"/>
Banco, cuenta de tarjeta de crédito y números de ruta	<input type="checkbox"/>
Acciones y bonos	<input type="checkbox"/>
Lista de contactos de emergencia (familiares y amigos)	<input type="checkbox"/>
Plano de la región	<input type="checkbox"/>
Direcciones e información de contacto para su destino	<input type="checkbox"/>

*Equipo médico necesario, como marcapasos, bombas de alimentación, unidades intravenosas, máquinas de succión, sillas de ruedas, equipos de baja visión, etc.

**Si corresponde, una carta previa a la admisión de su médico que indique que se lo llevará a un hospital o residencia de ancianos específico.



Independientemente de la condición médica o física, todo el mundo debe planificar previamente la evacuación, en caso de que surja la necesidad. Las mejores y más seguras opciones de evacuación incluyen quedarse con familiares o amigos fuera de la zona, registrarse en un hotel/motel, o contar con una preadmisión en un centro médico si es médicamente necesario. Si tiene problemas médicos, el lugar donde puede recibir la mejor asistencia durante un huracán debe ser una decisión conjunta entre su médico, la agencia de salud domiciliaria, los cuidadores, los familiares y usted mismo. Para ayudarle a tomar una decisión con respecto a su cuidado, se proporciona la siguiente información:

Si tiene necesidades especiales

- Para obtener más información sobre cómo prepararse para un desastre para las personas con necesidades funcionales y de acceso, visite FLGetAPlan.com para elaborar su plan de emergencia para necesidades especiales. Puede inscribirse en el Registro de necesidades especiales de Florida en el sitio web. Las personas que califican para un refugio de necesidades especiales deben ponerse en contacto con su agencia de manejo de emergencias local para obtener información adicional. Se puede encontrar una lista de las agencias locales de manejo de emergencias en [Florida Disaster.org](http://FloridaDisaster.org), o en la última página de esta guía.
- Cree una red de vecinos, parientes, amigos y compañeros de trabajo para ayudarlo en

INFORMACIÓN PARA PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES

caso de emergencia. Hable de sus necesidades y asegúrese de que todo el mundo sabe cómo operar el equipo necesario.

- Hable de sus necesidades con su empleador.
- Si tiene movilidad reducida y vive o trabaja en un edificio de gran altura, debe tener una silla de escape.
- Si vive en un edificio de apartamentos, pídale a la administración que marque claramente las salidas y que haga los arreglos para ayudarle a salir del edificio.
- Mantenga los artículos especializados listos, incluso baterías adicionales para la silla de ruedas, oxígeno, catéteres, medicamentos, alimentos para animales de servicio y cualquier otro artículo que pueda necesitar.
- Mantenga una lista de los números de modelo y tipo de los dispositivos médicos que necesita.
- Asegúrese de tomar recaudo de los medicamentos que requieren refrigeración.
- Si necesita oxígeno, consulte con su proveedor acerca de los planes de emergencia.
- Si necesita un respirador u otro equipo médico eléctrico, debe hacer los arreglos médicos previos con su médico. También debe registrarse con anticipación con su empresa local de electricidad.

Refugios públicos

Debido a que algunas personas no tienen la opción de evacuar de forma independiente fuera del área, la Cruz Roja Americana opera refugios públicos. Los refugios públicos son refugios de último recurso, que se encuentran fuera de la zona de desastre y se utilizan para proteger a los residentes que viven en áreas y estructuras vulnerables.

Estas instalaciones no son hospitales, hogares de ancianos ni hoteles. Los refugios son escuelas, con frecuencia, locales. Los refugios públicos disponibles en condiciones de emergencia aceptarán a cualquier persona que sea autosuficiente y no necesite ayuda profesional externa en la realización de actividades de la vida diaria.

Refugios para necesidades especiales

La mayoría de los condados tienen refugios para necesidades especiales. Algunos son unidades dentro de los refugios públicos de la Cruz Roja Americana; otros son refugios exclusivamente utilizados para las personas con necesidades especiales. Los refugios de necesidades especiales están disponibles para aquellas personas que requieren asistencia en las actividades de la vida diaria. Estarán disponibles control y asistencia médica básica. Los refugios de necesidades

especiales no están equipados con equipo médico avanzado o medicinas, ni tampoco tienen personal para brindar atención médica avanzada. Un cuidador debe acompañar a los individuos que necesitan un refugio especial. El personal médico del refugio se familiarizará con su problema médico y su tratamiento.

Para obtener más información sobre los requisitos para permanecer en un refugio de necesidades especiales, póngase en contacto con su agencia local de manejo de emergencias y así obtener información adicional sobre el programa de necesidades especiales de su condado (vea la página 24).

Hospital/Residencia de ancianos

Si su médico ha decidido que durante una emergencia necesita ser atendido en un centro de enfermería especializada, como un hospital o una residencia de ancianos, él/ella debe hacer los arreglos de preadmisión con un centro específico antes de la evacuación. Usted debe tener una copia de la carta de preadmisión de su médico la cual indique que será llevado a un hospital o residencia de ancianos específico y que se han hecho arreglos con dicho centro para su admisión. Esta carta debe acompañarlo cuando sea evacuado. Medicare sólo pagará los reclamos de hospitalización que se consideren necesarios por razones médicas; por lo tanto, se deben hacer arreglos por adelantado. Si se derivan costos de su ingreso, usted será responsable de ellos.

Transporte

Los residentes que necesitan ayuda con el transporte pueden indicar esta necesidad en el Registro de necesidades especiales y serán llevados a refugios públicos, refugios para necesidades especiales o instalaciones médicas.

El transporte no se proporciona para viviendas particulares, hoteles o para lugares fuera del condado.

Sus responsabilidades

Comparta sus planes para desastres con un familiar o amigo fuera del área. Llame después de un desastre y hágales saber que está bien y dónde va a estar si su casa está dañada. Cuando amenace una emergencia de huracán o de otro tipo, siga continuamente la radio y/o televisión para determinar si está incluido en el área de evacuación. Si su área recibe la orden de evacuar, recoja sus pertenencias y proceda a su destino de evacuación. Si se ha registrado para el transporte, se enviarán las unidades a su domicilio. Traiga su kit de provisiones para desastres por huracanes (vea la página 12).

Fuentes: Oficina de manejo de emergencias del condado de Pasco y stpete.org/emergency/hurricane_center.

Es Hora de Comenzar a Prepararse para los Temporada de Huracanes

*Sha'Ron James
Oficina del Defensor del
Consumidor de Seguros de Florida*

Como Defensora del Consumidor de Seguros de Florida y dueña de casa, sé que el proceso de prepararse para la temporada de huracanes puede parecer tan abrumador que muchos residentes de Florida no se deciden a hacerlo hasta que se anuncia una advertencia de huracán. Este año, animo a todos los residentes de Florida que pongan como prioridad proteger sus hogares, pertenencias personales, y toda una vida de recuerdos.

Llevar a cabo una “revisión anual” de las pólizas de seguro haciéndose las siguientes preguntas a medida que las revisa:

¿Puedo tener acceso a todas mis pólizas de seguro en este momento?

Se recomienda mantener sus pólizas de seguros, junto con todos los demás documentos importantes, en un recipiente a prueba de agua. Una copia separada se debe mantener en otra ubicación, como una caja de seguridad. Incluir fotografías actuales, fechadas, del exterior e interior de su casa y su propiedad personal. Los propietarios pueden considerar usar herramientas digitales para catalogar todo el contenido de su casa. Algunas aplicaciones de los teléfonos móviles le permiten tomar fotografías digitales del contenido de su casa para fines informativos. Si sufre una pérdida, estos documentos y herramientas serán de gran ayuda en la preparación de una lista del inventario físico y el ajustador de reclamos puede acelerar la liquidación de su reclamo.

¿Conozco lo que cubre mi póliza del seguro de mi casa?

Muchos asegurados renuevan su póliza cada año sin revisar los límites de cobertura. Los contratos del seguro son documentos legales complejos. Es por eso que recomiendo a todos los asegurados revisar la Descripción General de Cobertura y los documentos de la Lista de Verificación que vienen con su póliza. Estos documentos proporcionan información valiosa acerca de lo que la póliza cubre en realidad. Prestar especial atención a la cantidad del deducible

en caso de un huracán. En este momento, la mayoría de los residentes de Florida no tiene el suficiente dinero apartado para cubrir los gastos de su propio bolsillo, como el deducible, en el caso de un huracán. Revisar estos documentos le ayudará a anticipar esos gastos.

¿Conozco lo que la póliza de la asociación de propietarios o seguro del condominio cubre?

Antes de que ocurra un desastre, consulte con su asociación de propietarios y con su agente de seguros para asegurarse de que usted comprenda cuáles reparaciones están cubiertas por el seguro de su asociación o condominio y cuáles serán su responsabilidad.

¿Qué debo tener en cuenta al llevar a cabo una “revisión anual” de la póliza del seguro de mi casa?

DEDUCIBLE EN CASO DE UN HURACÁN: Esta es la cantidad que el propietario de la casa tiene la responsabilidad de pagar de su propio bolsillo antes de que la compañía de seguros cubra el resto del costo de las reparaciones hasta llegar al límite de la póliza. Las pólizas de seguros de propietarios contienen dos deducibles: uno es el deducible de “huracán” (las aseguradoras deben ofrecer un deducible de \$500, 2 por ciento, 5 por ciento y 10 por ciento del límite de la vivienda o estructura, y es acumulativo durante toda la temporada de huracanes) y el otro se denomina deducible por “todos los demás peligros” (una cantidad fija que se aplica a todas las pérdidas excepto aquellas causadas por un huracán).

SEGURO DE INUNDACIÓN: Las pólizas de propietarios no cubren daños por inundaciones. Los propietarios pueden comprar un seguro contra inundaciones del Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP). También la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA) actualiza las zonas de inundación periódicamente. Los propietarios deben llamar al Centro de Servicio de Mapas de FEMA al 1-800-358-9616 o a su ingeniero del condado para verificar si deben considerar la compra de un seguro contra inundaciones. Recuerde que las lluvias intensas pueden

causar que un pequeño estanque de retención se desborde y cause daños por inundación a las viviendas cercanas, así que no espere hasta que un huracán o una advertencia de tormenta tropical se anuncie, ya que el seguro contra inundaciones tarda 30 días en entrar en vigor.

VALOR DEL COSTO DE REPOSICIÓN VS. VALOR REAL EN EFECTIVO: De acuerdo con su selección de póliza, puede que se le reembolse después de una pérdida cubierta bajo una valuación del “valor del costo de reposición” o “valor real en efectivo”. El Valor del Costo de Reposición es la cantidad necesaria para reemplazar o reparar la propiedad dañada con materiales de tipo y calidad similar, sin deducir la depreciación. El Valor Real en Efectivo es el valor depreciado de la estructura o propiedad personal que está dañada o destruida. La depreciación es una disminución en el valor de una estructura o propiedad personal debido a la edad, desgaste u otros factores. Por esta razón, es importante tener todos los documentos y los recibos correspondientes al reemplazo de estos artículos y la realización de reparaciones.

VIVIENDA: La aseguradora debe pagar inicialmente por lo menos el valor real en efectivo de la pérdida asegurada, menos el deducible correspondiente. La aseguradora pagará las cantidades restantes necesarias para dichas reparaciones conforme se realiza el trabajo y se incurren en gastos. Si se produce una pérdida total de una vivienda, la aseguradora deberá pagar el costo del reemplazo sin reserva o retención de cualquier depreciación existente en el valor.

PROPIEDAD PERSONAL: Hay dos opciones: la aseguradora debe ofrecer cobertura bajo la valoración del costo de reposición sin retención por cualquier depreciación existente en el valor (sin importar si el asegurado reemplaza la propiedad) o la aseguradora puede ofrecer cobertura que limita el pago inicial al valor real en efectivo de los bienes personales que se reemplazarán y exigir recibos de compra antes de hacer el siguiente pago hasta llegar al límite de la póliza para los costos de reemplazo.

Animo a los propietarios que adquieran una cobertura de costo de reposición de la estructura y todos los bienes personales con el fin de protegerse de manera adecuada en el momento de una pérdida asegurable. La cobertura

de costo de reposición para antigüedades, artículos de colección, y otros artículos deben adquirirse por separado.

COBERTURA POR ORDENANZAS O LEYES: Si una ordenanza de construcción o ley aumenta el costo de reparación o reemplazo de una vivienda asegurada, la compañía aseguradora no pagará la cantidad adicional, a menos que esta cobertura sea parte de la póliza. Por ejemplo, algunos códigos de construcción locales pueden cambiar para requerir materiales de construcción específicos que deben utilizarse para la reconstrucción de la vivienda dañada. Las compañías aseguradoras para propietarios de casa están obligadas a incluir esta cobertura al 25 por ciento del límite de la vivienda, y usted debe firmar una renuncia para eliminar la cobertura. Además del 25 por ciento, las compañías de seguros también deben ofrecer un límite del 50 por ciento.

GASTOS ADICIONALES DE SUBSISTENCIA: La mayoría de las pólizas de seguro de propietarios proporcionan cobertura de gastos adicionales para subsistencia que pagará algunos gastos de subsistencia adicionales si el daño a su casa es causado por un riesgo cubierto y su propiedad es inhabitable. Las pólizas pueden designar un límite de cobertura para gastos de subsistencia, pero esto no obliga a la compañía de seguros a pagar esta cantidad por adelantado o en su totalidad. Usted debe guardar los recibos de todos los gastos y presentarlos a la compañía de seguros para su reembolso.

Para otras buenas ideas sobre cómo prepararse para la temporada de huracanes, incluyendo maneras de simplificar la preparación para huracanes y preparar un inventario de su casa, visite myfloridacfo.com o llame al Departamento de Servicios Financieros al 1-877-My-FLCFO (1-877-693-5236).

El Defensor del Consumidor de Seguros es nombrado por el Director Financiero de Florida, Jimmy Patronis, y se compromete a encontrar soluciones a los problemas de seguros que enfrentan los residentes de Florida, y despertar la atención sobre prácticas de las aseguradoras que sean cuestionables, promoviendo un mercado de seguros viable que responda a las necesidades de la diversa población de Florida, y garantizar que las tarifas sean justas y justificadas.

PRACTICAR LA SEGURIDAD DEL GENERADOR

Oficina de Comunicaciones
Departamento de Salud de Florida

El verano pasado, los residentes de Florida experimentaron una temporada de huracanes muy activa. Después del huracán Irma, muchas personas no tuvieron electricidad durante unos días mientras el estado se recuperaba. Algunos residentes usaron generadores portátiles, electrodomésticos de gasolina y parrillas de carbón o gas hasta que se restableció la electricidad. El uso inapropiado de estos dispositivos provocó intoxicaciones por monóxido de carbono (CO).

El CO es un gas venenoso producido al quemar combustibles como gasolina, gas natural, propano, queroseno, carbón y madera. El CO de estas fuentes puede acumularse en espacios cerrados o parcialmente cerrados, como su casa o garaje. El riesgo de enfermedad o muerte aumenta con el nivel de CO en el aire y la cantidad de tiempo expuesto. El CO es invisible e inodoro, por lo que es posible que usted ni siquiera se dé cuenta de que está en riesgo hasta que es demasiado tarde.

Dependiendo del nivel de exposición, el monóxido de carbono puede causar fatiga, debilidad, dolores en el pecho para aquellos con enfermedades del corazón, dificultad para respirar al hacer ejercicio, náusea, vómito, dolores de cabeza, confusión, falta de coordinación, problemas de visión, pérdida del conocimiento y en casos graves, la muerte.

A medida que se acerca la temporada de huracanes, el Departamento de Salud de Florida (DOH) insta a todos a evitar la intoxicación por CO si ocurre un evento de emergencia y usted elige utilizar un generador portátil o dispositivo similar.

El DOH recomienda las siguientes precauciones para ayudar a prevenir la intoxicación por monóxido de carbono:

NO queme carbón o parrillas de gas dentro de una casa, garaje, vehículo, tienda de campaña o chimenea.

NUNCA use un generador en el interior, incluso en casas, garajes, sótanos, espacios entre pisos y otras áreas cerradas o parcialmente cerradas, incluso con ventilación. Abrir puertas y ventanas o usar ventiladores no evitará la acumulación de CO en el hogar.

SIEMPRE coloque la unidad al aire libre en una superficie seca, alejada de puertas, ventanas, respiraderos y equipos de aire acondicionado que puedan permitir el ingreso de CO al interior. Siga las instrucciones que vienen con su generador.

Continúa en la página 19

Proteja su Hogar, Incluso Después de los Pases de la Tormenta

Jeff Price
Departamento de Regulación
Empresarial y Profesional de Florida

La racha de buena suerte del “Estado Soleado” se acabó en 2016. La racha de más de 10 años donde ningún huracán tocó tierra llegó a su fin el 1º de septiembre, cuando el huracán Hermine tocó tierra cerca de St. Marks con Categoría 1. Un poco más de dos meses después, la costa oriental del estado fue afectada por los fuertes vientos del huracán Matthew. Estas tormentas dejaron miles de hogares y negocios dañados o destruidos, y más de un millón de clientes en el estado quedaron sin electricidad.

Los huracanes pueden dejar una estela de devastación, pero pueden también ser el ambiente ideal para actividades sin licencia. Al igual que las tormentas en sí, los contratistas sin licencia pueden dejar a los clientes en apuros financieros y sus hogares en mal estado.

La actividad sin licencia ocurre cuando una persona que no tiene licencia realiza u ofrece realizar un trabajo o servicio que requiere licencia del Departamento de Regulación Empresarial y Profesional. Durante un estado de emergencia declarado, la penalidad por actividad de construcción por personas sin licencia se convierte en un delito grave de tercer grado.

Ya que otra temporada de huracanes se avecina en el horizonte, es importante tener un plan para hacer frente a las secuelas de cualquier desastre natural. Estos son algunos pasos para evitar ser víctima de una estafa por personas sin licencia:

REQUIERE UNA LICENCIA

Sí

- Reparación de techos
- Techos nuevos/reemplazos
- Instalación de ventanas
- Reparaciones de plomería
- Reparaciones eléctricas/recableado

No

- Servicios de limpieza
- Cortar/quitar un árbol caído
- Retirar escombros
- Colocar una lona en el techo

Entender qué servicios de reparación requieren de un contratista con licencia del estado. Las licencias del DBPR regulan las empresas de construcción que modifican la estructura de un edificio o casa. Esta tabla puede ayudarle a determinar si la ayuda que necesita requiere de una licencia.

Asegúrese de consultar con el departamento local de construcción para obtener información adicional sobre los requisitos para permisos y licencias adicionales.

Pida opiniones múltiples. Si su hogar o negocio requiere una reparación o restauración después de un desas-

tre natural, solicite presupuestos de reparación de más de un contratista. Esto le permite ver si está recibiendo una evaluación justa. Además, verifique las referencias de cada contratista o empresa de construcción que usted está interesado en contratar.

Utilice buen juicio al firmar un contrato y completar los pagos. No se comprometa con un contrato, haga un pago ni proporcione información personal o financiera a un contratista en el acto. Las estafas contractuales típicas son cometidas por individuos que presionan a los consumidores reduciendo enormemente el precio para que tomen una decisión en el momento. Es importante reconocer estas estrategias de intensa presión de venta y tomar decisiones informadas. Es buena práctica obtener todo por escrito. Esto incluye una descripción completa del trabajo a ser completado, el costo total de las reparaciones y una fecha prevista de terminación.

Siempre verifique la licencia de un contratista antes de contratar o firmar un contrato. Según el Estatuto de la Florida, los contratistas deben incluir su número de licencia en toda su publicidad, incluyendo sus tarjetas de presentación. Puede verificar el nombre o número de licencia de un contratista visitando www.myfloridalicense.com, llamando al Centro de Contacto al Cliente de DBPR al (850) 487-1395, Ext. 110 o descargando la aplicación gratuita móvil de DBPR disponible en las tiendas de aplicaciones de iTunes y Google Play. Cuando verifique una licencia, asegúrese de que la licencia esté activa y no esté morosa, suspendida, revocada o en periodo de prueba. También puede revisar las quejas públicas en contra del contratista.

Denuncie la actividad de personas sin licencia. Los consumidores deben denunciar la sospecha de actividad de personas sin licencia a DBPR llamando a la Línea Directa de Actividades sin Licencia al (866) 532-1440 o enviando un correo electrónico a ULA@myfloridalicense.com.

Durante un desastre, el DBPR puede enviar grupos para organizar recorridos puerta a puerta junto con la policía, departamentos de construcción y otras agencias estatales.

Los hogares pueden ser una inversión de por vida, y es prudente estar prevenido de cualquier persona que intenta ganar dinero fácil. Los desastres naturales pueden suceder en cualquier momento, así que asegúrese de que sus preparaciones para huracanes incluyan la limpieza después de la tormenta.

Secretario Jeffrey Bragg...
continúa de la página 1

durante un desastre. Esta guía contiene información de contacto importante y otros recursos para ayudarlo a prepararse. Por favor manténgase a salvo esta temporada de huracanes.

CÓMO OBTENER ATENCIÓN MÉDICA DURANTE UN DESASTRE

Si vive en una zona que ha sido declarada de emergencia o desastre, busque noticias de Medicare o del Departamento de Salud, ya que las reglas habituales de Medicare para su atención médica pueden cambiar durante un corto tiempo.

Consultar médicos u otros proveedores

Si tiene Original Medicare, siempre puede ver a cualquier médico que acepte Medicare. Esto es cierto incluso si debe abandonar su ciudad o estado. Si tiene un Plan de Medicare Advantage (como HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare, consulte el sitio web de su plan o comuníquese con su plan para ver cualquier cambio temporal que hayan hecho a las reglas cuando los servicios de su plan de salud se interrumpen durante un desastre.

Si se interrumpe el acceso a los servicios del plan de salud en su zona:

- Su plan de salud le permitirá recibir atención de otros proveedores de atención de salud en instalaciones certificadas por Medicare, incluso si no están dentro de la red de su plan y su necesidad de atención de salud no es una emergencia.
- Su plan de salud no le exigirá que siga las reglas de autorización previa para los servicios fuera de la red.
- Si generalmente paga más por la atención fuera de la red o fuera de la zona, su plan aplicará la cuota de dentro de la red durante el período de emergencia o desastre. Guarde todos los recibos si paga costos fuera de la red y solicite a su plan que le reembolse la diferencia.

Debe comunicarse con su plan acerca de los cambios en las reglas del plan y para averiguar cuándo se aplicarán nuevamente las reglas normales.

Obtener sus medicamentos recetados

Si tiene un plan de medicamentos de Medicare y vive en una zona que ha sido declarada de emergencia o desastre:

- Si no puede ir a su farmacia habitual de la red para reemplazar sus medicamentos recetados, comuníquese con su plan de medicamentos de Medicare para buscar otra farmacia de la red cercana. Guarde sus recibos por todos los costos fuera de la red.

- Si fue evacuado sin sus medicamentos recetados o si sus medicamentos recetados se dañaron o extraviaron, comuníquese con su plan de medicamentos de Medicare.

Uso de farmacias dentro de la red

- Usted podrá transferir la mayoría de medicamentos recetados de una farmacia de la red a otra y volver a su farmacia habitual cuando finalice la emergencia o desastre. Informe a su farmacéutico a dónde planea evacuar y obtenga su lista de medicamentos en caso de que necesite llamar a Medicare.

- Si perdió su tarjeta del plan de medicamentos de Medicare y no sabe el número de teléfono de su plan, llame a Medicare al 1-800-633-4227 para obtener la información de contacto de su plan.

Uso de farmacias fuera de la red

- Póngase en contacto con su plan para obtener información sobre las reglas fuera de la red. Al comprar sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, es posible que deba pagar el costo total de los medicamentos cuando surta sus medicamentos recetados. Guarde los recibos para un posible reembolso.

Cómo obtener suministros adicionales (prolongación de días)

Si fue evacuado y cree que no podrá regresar a su hogar durante mucho tiempo, usted podría obtener un suministro de sus medicamentos recetados para un periodo prolongado (suministro de 60 a 90 días). Pregunte a su plan si ofrece suministros para un periodo prolongado y qué farmacias puede usar para obtenerlos.

Inscribirse en un plan de salud de Medicare o cobertura para medicamentos recetados

Si vive en una zona afectada por una emergencia o desastre, puede tener un Período de Inscripción Especial para inscribirse, cambiar o cancelar su Plan de Medicare Advantage y/o la cobertura de medicamentos recetados de Medicare. Llame a Medicare para obtener ayuda. Necesitará documentación como una licencia de conducir o una factura de servicios públicos como prueba de que vive en una zona afectada.

Visite el sitio web de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)

en FEMA.gov/disasters para saber si su zona es elegible para recibir asistencia individual y/o pública debido a una gran emergencia o desastre.

Pago de las primas del Plan de Salud de Medicare o de Medicamentos Recetados

Si paga la prima de su plan de salud o medicamentos recetados directamente al plan cada mes, usted sigue teniendo la responsabilidad de pagar su prima a tiempo. Para evitar la desafiliación por no pagar a tiempo, comuníquese con su plan para averiguar cómo pagar sus primas. Si su plan lo desafilia por no pagar sus primas mensuales y no pagó a tiempo debido a la emergencia o desastre, es posible que pueda solicitarle a su plan que le devuelva la cobertura.

Obtener quimioterapia u otros tratamientos contra el cáncer

Si tiene Original Medicare, el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) puede ayudarle a encontrar otros proveedores de atención para el cáncer. Llame al NCI al 1-800-422-6237. Si tiene un Plan de Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare, comuníquese con su plan para averiguar los cambios temporales que harán en las reglas en caso de emergencia o desastre.

Obtener tratamientos de diálisis

Si tiene Medicare Original, su Red de Insuficiencia Renal Terminal (ESRD) puede ayudarle a recibir sus tratamientos de diálisis. Averigüe con quién se debe comunicar para obtener sus suministros, medicamentos, transporte a servicios de diálisis y asistencia financiera de emergencia si lo necesita. Llame a Medicare para obtener la información de contacto de su red de ESRD. Si tiene un plan de Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare y padece ESRD, comuníquese con su plan para averiguar los cambios temporales que harán en las reglas en caso de emergencia o desastre.

Reemplazar una tarjeta extraviada de Medicare o tarjeta de membresía del plan de Medicare

Llame a Medicare para obtener un reemplazo de una tarjeta extraviada de Medicare o tarjeta de membresía del plan.

Reemplazo de suministros o equipo médico duradero extraviado o dañado.

Si se le extravía o daña un equipo médico duradero (como silla de ruedas o andador) o sus suministros para diabéticos:

- En ciertos casos, Medicare cubrirá el costo de reparar o reemplazar su equipo o suministros.
- Generalmente, Medicare también cubrirá el costo del alquiler de artículos (como sillas de ruedas) durante el tiempo de reparación de su equipo. Llame a Medicare para más información sobre cómo reemplazar su equipo o suministros.

Nota del editor: El siguiente artículo se deriva de información encontrada en Medicare.com por miembros del Departamento de Asuntos para Personas Mayores que atiende necesidades de seguro médico de la oficina de Adultos Mayores.



FLORIDA 511

Departamento de Transporte de Florida

El Sistema de Información al Viajero 511 de Florida, un servicio del Departamento de Transporte de Florida (FDOT) proporciona información de tráfico y de viaje en carreteras interestatales, autopistas, carreteras de peaje y caminos importantes en toda Florida y en tiempo real. Este servicio gratuito ofrece a los conductores información sobre la construcción y la congestión, accidentes, alertas importantes, emergencias, actualizaciones de las rutas de evacuación, y más.

Hay cinco formas cómodas de usar el Sistema de Información al Viajero 511 de Florida:

- Visitar **FL511.com** para ver los mapas de carreteras interactivos que muestran la congestión del tráfico y los accidentes, los tiempos de viaje, y las vistas de las cámaras de tráfico.
- Descargar la aplicación móvil gratuita de Florida 511 disponible en Google Play o en Apple App Store.
- Inscribirse para obtener una cuenta de "My Florida 511" en **FL511.com** para crear rutas personalizadas e inscribirse para recibir alertas por medio de correo electrónico, texto, o teléfono.
- Llamar al número gratuito 511 desde cualquier teléfono dentro de Florida para escuchar acerca de las condiciones del camino, conectarse a los aeropuertos y agencias de tránsito y recibir alertas importantes en todo el estado.
- Seguir una de las 13 páginas de Twitter acerca de los caminos a nivel estatal o regional o carreteras específicas.

Información de evacuación

En caso de que las condiciones climatológicas severas lleguen a su ciudad, asegúrese de planificar con anticipación antes de salir a la carretera. Llame al 511, visite **FL511.com**, revise su aplicación móvil de FL511 o la página de Twitter de 511, para enterarse de las condiciones del camino, cierres de carreteras relacionados con el clima, alertas de emergencia, y los peajes suspendidos. Infórmese antes de salir para poder llegar con seguridad a su destino.

FDOT fomenta extrema precaución al conducir en una emergencia de condiciones climatológicas severas:

- Estar vigilante durante la conducción en condiciones de viento. Reducir la velocidad, ya que las ráfagas fuertes de viento pueden empujar a un vehículo fuera de su curso.
- En el caso de que las señales de tráfico no funcionen, ceder al derecho de paso.

- No viajar a través de zonas inundadas.
- Tener un plan de evacuación y ruta confiables.
- Llevar comida y agua.

My Florida 511 para condiciones climatológicas severas

Prepárese ahora, antes de que ocurran condiciones climatológicas severas. Visite **FL511.com** y haga clic en "My Florida 511" para inscribirse y recibir alertas específicas para su ruta de evacuación. Descubra las rutas de evacuación recomendadas para su zona en **FL511.com**. Luego, una vez que haya creado una cuenta de My Florida 511, configure una o más de esas rutas como las Rutas de Usuario.

Durante el mal tiempo, puede solicitar que el Sistema de Información al Viajero 511 de Florida le envíe alertas sobre las condiciones, cierres de carreteras y puentes, emergencias, y mucho más, a modo de mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica. También puede acceder a su información de ruta de evacuación fácilmente a través de las aplicaciones móviles, o escuchar los informes acerca de ellos primero llamando al 511. Este servicio gratuito le ayudará a llegar con seguridad a su destino.

Características de Florida 511

- Tiempos de viaje del viajero.
- Información del transporte público, aeropuerto y puerto.
- Alertas Amber, Silver y LEO. Extraviados en Estados Unidos: Emisión de Respuesta de Emergencia – Las alertas (AMBER) notifican al público de los casos más graves de secuestro infantil-. Las alertas Silver notifican al público cuando organismos de seguridad pública están buscando a adultos o ciudadanos extraviados con deficiencias cognitivas, incluyendo la enfermedad de Alzheimer u otras formas de demencia. Las alertas de Agentes de Seguridad Pública (LEO) notifican al público cuando los agentes de la seguridad pública están en busca de un delincuente que ha herido gravemente o matado a un agente de la ley.
- Información de viaje, vistas de cámara de tráfico, servicios personalizados gratuitos, incluyendo rutas personalizadas de viaje y alertas por correo electrónico, texto y llamadas telefónicas, en **FL511.com**
- Navegación activada por voz y por tonos disponible cuando llama al 511.
- Las llamadas telefónicas al 511 y al sitio web **FL511.com** están disponibles en inglés y español.

Recuerde, durante y después de las condiciones climatológicas severas, planifique su ruta de viaje anticipadamente consultando el Sistema de Información al Viajero 511 de Florida. Infórmese antes de salir ¡para llegar sano y salvo y a tiempo!

Consejos para automovilistas

Con demasiada frecuencia después de un desastre, los equipos de búsqueda y rescate encuentran víctimas que habrían sobrevivido si hubieran sabido si debían abandonar sus automóviles o no. Antes que nada, no entre en pánico.

HURACÁN - ¡EVACUAR CON ANTICIPACIÓN! Las inundaciones pueden comenzar mucho antes de que llegue el huracán. Mantenga el tanque de gasolina lleno durante la temporada de huracanes, y aprenda la mejor ruta para evacuar antes de que se forme la tormenta. Haga arreglos con amigos o parientes más alejados de la costa para quedarse con ellos hasta que la tormenta haya pasado.

Nunca intente manejar durante un huracán o antes de que se dé la notificación de todo despejado después de la tormenta. Las inundaciones repentinas pueden ocurrir, incluso después de que un huracán ha pasado. Evite conducir en las carreteras costeras y bajas. La marejada y las inundaciones causadas por el huracán son erráticas y pueden ocurrir con poca o ninguna advertencia.

INUNDACIÓN - ¡DÉ LA VUELTA, NO SE AHOGUE! Nunca intente conducir a través del agua en una carretera. El agua puede estar más profunda de lo que parece, y puede elevarse muy rápidamente. Un automóvil puede mantenerse a flote y luego se arrastrado por la corriente durante una inundación. Las inundaciones pueden también erosionar carreteras, y una sección faltante de la carretera - incluso un puente caído - no será visible si el agua corriendo cubre la zona. Camine a través de aguas inundadas solamente si el agua no fluye con rapidez, y sólo en aguas no superiores a las rodillas. Si el automóvil se detiene estando en agua de inundación, salga rápidamente y pase a un terreno más alto. El nivel del agua pueden estar en aumento, y el automóvil podría ser arrastrado en cualquier momento.

TORNADO - ¡SALGA DEL COCHE Y ENCUENTRE REFUGIO! Un automóvil es el lugar menos seguro para estar durante un tornado. Cuando se anuncia una advertencia, no trate de salir de la zona en automóvil. Si un tornado se acerca y no hay edificaciones cerca, acuéstese en una zanja o en alguna otra depresión en el suelo con los brazos sobre su cabeza.

CALOR DE VERANO - ¡PERMANEZCA FUERA DEL AUTOMÓVIL ESTACIONADO! Durante el clima caliente, la acumulación de calor puede ocurrir rápidamente e intensamente en un vehículo cerrado o casi cerrado. Los niños y los animales domésticos pueden morir a causa de acalamamiento en cuestión de minutos si se dejan en un automóvil cerrado.

PROGRESO DE LA EMERGENCIA - ¡MANTÉNGASE INFORMADO! En situaciones de emergencias en desarrollo como un derrame de materiales tóxicos o accidentes en plantas nucleares, mantenga un radio o el televisor encendido y espere instrucciones. Si se recomienda una evacuación

Continúa en la página 21

ESTÉ PREPARADO PARA DESASTRES FINANCIEROS

*Iris Collier
Especialista en Comunicaciones
Departamento de Servicios
Financieros de Florida*

Los desastres suceden; no hay forma de evitarlos. Pero estar preparado económicamente no solo ayudará a proteger su propiedad, sino que también lo ayudará a recuperarse de la tormenta. El sitio web Disaster Preparedness (Preparación para Casos de Desastre) del Departamento de Servicios Financieros proporciona recursos, información y herramientas para ayudarlo a comprender su cobertura de seguro y prepararse para un desastre. El mejor momento para prepararse es ahora. Si espera hasta que llegue la tormenta, será demasiado tarde.

Los siguientes consejos lo ayudarán a prepararse económicamente (y recuperarse de) un desastre mientras se protege a sí mismo de fraudes financieros:

Hable con su agente de seguros para asegurarse de tener la cobertura adecuada para reconstruir o reemplazar la propiedad dañada. El Homeowners' Insurance Toolkit (paquete de herra-

mientas de seguro para propietarios de viviendas) lo ayudará a documentar sus pertenencias con una tabla de inventario para catalogar su propiedades habitación por habitación, lo cual proporcionará información completa y precisa a su compañía de seguros al momento de presentar un reclamo.

Haga copias de todos los documentos financieros y de seguros importantes y guárdelos en un lugar seguro y accesible (como una caja de seguridad o una caja fuerte a prueba de incendios/impermeable). Incluya su póliza de seguro, tarjetas de inventario y cualquier otra información.

Recuerde retirar efectivo tan pronto como escuche que se acerca una tormenta. Debido a que traer consigo o guardar grandes cantidades de dinero en efectivo en su hogar puede ser inseguro, solo saque lo que necesite.

Asegúrese de hacer las reparaciones de emergencia necesarias a su casa o propiedad tan pronto como sea posible para evitar o reducir daños. Tome fotografías del daño y documente las compras guardando todos los recibos.

Asegúrese de contratar contratistas autorizados y de buena reputación. Tenga cuidado con cualquier persona que ofrezca ayuda después de una tormenta que solo desee efectivo o un gran pago por adelantado. Puede verificar que un contratista esté autorizado contactando al Departamento de Regulación Comercial y Profesional de Florida al (850) 487-1395 o myfloridalicense.com/dbpr. También puede verificar que un contratista tenga seguro de compensación laboral comunicándose con la División de Compensación Laboral del Departamento de Servicios Financieros en MyFloridaCFO.com/Division/WC.

Exija que el contratista ponga todos los términos del acuerdo de servicio por escrito y le proporcione un presupuesto por escrito.

Para obtener información adicional, consejos y recursos sobre formas de proteger a su familia y su empresa de un desastre financiero, visite el sitio web myfloridacfo.com/Division/Consumers/Storm/default.htm.

Practicar la seguridad del generador...continúa de la página 16

INSTALE en su hogar alarmas de CO operadas con pilas o alarmas de CO que se enchufan con pilas de respaldo, conforme a las instrucciones de instalación del fabricante. Las alarmas de CO deben estar certificadas según los requisitos de las últimas normas de seguridad para alarmas de CO (UL 2034, IAS 6-96 o CSA 6.19.01).

PRUEBE SUS ALARMAS DE CO con frecuencia y reemplace las pilas gastadas.

RECUERDE que no puede ver ni oler el CO, y los generadores portátiles pueden producir altos niveles de CO muy rápidamente.

SI COMIENZA A SENTIRSE ENFERMO, mareado o débil mientras usa un generador, salga al aire fresco DE INMEDIATO. NO SE DEMORE.

Si tiene una emergencia por intoxicación, llame al Centro de Información de Intoxicaciones de Florida más cercano al 1-800-222-1222. Si la víctima se ha desmayado o no respira, llame al 911 inmediatamente.

Para obtener mayor información sobre la seguridad del generador y preparación para emergencias, comuníquese con el departamento de salud local de su condado o visite floridahealth.gov o FloridaDisaster.org.

Durante condiciones meteorológicas extremas y otras emergencias, puede contar con alertas activas en las cuentas oficiales del DOH en las redes sociales. Una de las maneras más rápidas de recibir información oficial y precisa relacionada con la salud es seguir [@HealthyFla](https://twitter.com/HealthyFla) en Twitter y en Facebook.

REINGRESO A SU CASA INUNDADA

Al regresar a una casa que estuvo inundada luego de desastres naturales tales como huracanes, tornados e inundaciones, sea consciente de que su vivienda podría estar contaminada con moho o aguas residuales, lo que puede representar un riesgo para la salud de su familia.

Quando reingrese a su hogar por la primera vez:

- Si hay agua estancada en su hogar y puede desconectar la energía eléctrica principal desde un lugar seco, hágalo, incluso si esto retrasa la limpieza. Si para acceder al interruptor principal de energía eléctrica tiene que ingresar al agua estancada, llame a un electricista para que lo apague. Nunca encienda o apague la energía o utilice una herramienta eléctrica o electrodoméstico al estar parado sobre agua.
- Haga que un electricista controle el sistema eléctrico de la casa antes de conectar la energía nuevamente.

- Si el agua de inundación o tormenta ha ingresado a su hogar, séquela lo antes posible. Puede estar contaminada con moho o aguas residuales.
- Si tiene electricidad, y un electricista ha determinado que es seguro conectarla nuevamente, use una aspiradora en seco y húmedo o una bomba eléctrica para transferencia de agua para quitar el agua estancada. Asegúrese de usar botas de goma.
- Si no tiene electricidad, o si no es seguro conectarla, puede usar un generador portátil para darle energía a equipos que ayuden a quitar el agua estancada. Nunca utilice un motor de gasolina dentro de la casa. Tal uso inapropiado puede crear niveles de monóxido de carbono altamente peligrosos, lo que puede causar una intoxicación por monóxido de carbono.

- Si el clima lo permite, abra las ventanas y puertas de la casa para ayudar en el proceso de secado.
- Use ventiladores y deshumidificadores para quitar la humedad restante. Los ventiladores deben ubicarse a fin de que impulsen el aire hacia fuera en lugar de hacia adentro, para no propagar el moho.
- Haga que un profesional de servicios de mantenimiento controle y limpie el sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) de su hogar.
- Evite que el agua del exterior vuelva a ingresar a su hogar.
- Asegúrese de que el forjado sanitario tenga un drenado apropiado para reducir a filtración de agua.

Fuente: cdc.gov

MANTÉNGASE SEGURO DESPUÉS DE UN DESASTRE: QUÉ HACER

Las medidas que una persona toma en los momentos después de un desastre son tan importantes, si no más, que lo que hace antes y durante el evento. Pueden significar la diferencia entre la vida y la muerte. Seguir la siguiente guía puede ayudar a mantenerle a salvo a usted y a su familia.

SEGURIDAD ALIMENTARIA. Tire a la basura los alimentos que puedan haber estado en contacto con las aguas de inundación o de tormenta. Bote las latas de alimentos que estén infladas, abiertas o dañadas. Si las latas han estado en contacto con el agua de inundación o tormenta, quite las etiquetas, lave las latas y sumérgalas en una solución de una taza de cloro en cinco galones de agua. Con un marcador, vuelva a etiquetar las latas. Tire la comida que tiene olor, color o textura inusual. Deseche los alimentos percederos que han estado a más de 40° F durante dos horas o más. Los alimentos descongelados que contienen cristales de hielo o están a 40° F o menos se pueden volver a congelar o cocinar.

Si no hay electricidad, evite abrir las puertas del refrigerador y del congelador. Añada hielo en bloque o hielo seco a la refrigeradora si se espera que la electricidad esté cortada por más de cuatro horas. Use guantes gruesos para manipular el hielo.

SEGURIDAD DEL AGUA. Las autoridades locales de seguridad del agua le dirán si el agua del grifo es segura para beber o cocinar o bañarse. Si el agua no es segura de usar, siga las instrucciones para usar agua embotellada o hervir o desinfectar el agua para cocinar, limpiar, cepillarse los dientes o bañarse.

AVISO DE HERVIR EL AGUA. Prepare un suministro de agua seguro para cocinar, beber, cepillarse los dientes calentando el agua hasta que hierva durante un minuto. Debe comenzar a marcar el tiempo cuando el agua empiece a hervir. Deje enfriar el agua, luego colóquelo en recipientes limpios para usar o refrigerar.

Si no puede hervir el agua, agregue 1/8 de cucharadita de cloro líquido doméstico recién comprado y sin aroma a cada galón de agua. Agite bien el agua y deje reposar 30 minutos antes de usarla.

Puede utilizar tabletas de purificación de agua en lugar de hervir el agua o usar cloro. El agua para lavar y bañarse no necesita ser tratada, a menos que se indique hacerlo específicamente.

SEGURIDAD CON EL MONÓXIDO DE CARBONO. Durante un corte de luz, los generadores de energía encendidos u otros dispositivos pueden causar intoxicación mortal por monóxido de carbono. El monóxido de carbono es un gas inodoro, incoloro, insípido que mata a más de 400 estadounidenses cada año. Nunca use generadores, parrillas, estufas de campo u otro dispositivo de fuego que usan gasolina, carbón, gas propano dentro de su casa, sótano, garaje o cochera, o cerca de ventanas, puertas, o respiraderos fuera de su casa.

SEGURIDAD ELÉCTRICA. Durante los huracanes, los cortes de energía y las inundaciones a menudo causan riesgos eléctricos. Nunca toque una línea eléctrica caída o cualquier cosa en contacto con una línea eléctrica caída. Póngase en contacto con la compañía de servicios antes de realizar cualquier trabajo cerca de una línea eléctrica caída.

Si un cable eléctrico cae sobre su vehículo mientras usted está en él, permanezca en su vehículo a menos que el vehículo se incendie o las autoridades le digan que es seguro salirse. No toque a una persona que parece haber sido electrocutada sin revisar si la persona se encuentra todavía en contacto con la fuente eléctrica.

CIERRE DE SERVICIOS PÚBLICOS Y SEGURIDAD. En el caso de un desastre, se le puede instruir que apague los servicios públicos en su casa. Antes de un desastre, contacte a las empresas de servicios públicos locales para aprender cómo cortar con seguridad su gas natural, agua y electricidad. No los encienda de nuevo hasta que un profesional inspeccione todo el equipo.

SEGURIDAD DE EDIFICACIONES. Las edificaciones podrían ya no ser seguras después de un huracán o inundación. Hay una serie de peligros que usted necesita estar atento al regresar y empezar la limpieza de su casa u otro edificio. En general, regrese a las edificaciones durante el día para no tener que utilizar las luces, y esté atento a posibles peli-

gros estructurales, eléctricos o fugas de gas.

PELIGROS DE INCENDIO. Use linternas y focos que funcionan con baterías, si es posible, en lugar de velas. Si tiene que usar velas, asegúrese de ponerlas en candeleros seguros, lejos de cortinas, papel, madera o cualquier material inflamable.

PREVENCIÓN DE MOHO. La lluvia o el agua inundada en las edificaciones pueden crear condiciones que permitan la formación de moho. El paso más importante en la prevención es asegurar que el agua ya no esté entrando a la casa haciendo las reparaciones necesarias. Después de eso, limpie y seque todos los artículos mojados en un plazo de 48 a 72 horas, mantenga las zonas húmedas bien ventiladas, y deseche los materiales que retienen agua y que no se pueden reparar. Para eliminar el moho, mezcle una taza de cloro en un galón de agua, lave la prenda con la mezcla de cloro, lave las superficies rugosas con un cepillo duro, enjuague el artículo con agua limpia, a continuación, seque o deje secar al aire.

LIMPIEZA. Saque y bote todo lo que está empapado y que no puede limpiarse y secarse. Arregle las fugas de agua. Use ventiladores y deshumidificadores, y abra puertas y ventanas para eliminar la humedad.

Revise y limpie los sistemas de ventilación, calefacción y aire acondicionado antes de usarlos. Para limpiar superficies duras que no absorben el agua y que pueden haber estado en contacto con el agua de inundación, lave primero con agua limpia y jabón. Después desinfecte con una mezcla de una taza de cloro en cinco galones de agua. A continuación, deje secar al aire. Lave toda la ropa y ropa de cama en agua caliente. Limpie con vapor las alfombras. Use botas de hule, guantes de hule y gafas de protección al limpiar con cloro. Abra ventanas y puertas para que entre aire fresco. Nunca mezcle cloro y amoníaco - los humos de la mezcla podrían ser mortales.

SEGURIDAD PERSONAL. Haga las cosas tranquilas y obtenga apoyo. Está alerta al agotamiento físico y emocional o tensión. Establezca prioridades para las

tareas de limpieza, y controle el ritmo del trabajo. Trate de no trabajar solo. Pida ayuda a sus familiares, amigos o profesionales. Si es necesario, busque ayuda profesional.

MANTÉNGASE FRESCO. Cuando hace calor, permanezca en lugares con aire acondicionado; descanse en lugares sombreados o en lugares frescos; beba agua y otras bebidas no alcohólicas; use ropa ligera, de colores claros y holgada; y haga las actividades al aire libre durante las horas más frescas.

TRATAMIENTO DE HERIDAS. Limpie todas las heridas y cortes con agua limpia y jabón, y aplique una pomada antibiótica. Póngase en contacto con un médico para averiguar si se necesita más tratamiento (como la vacuna del tétano). Si una herida presenta enrojecimiento, inflamación o supuración, busque atención médica inmediata.

LAVADO DE MANOS. Use agua y jabón para lavarse las manos. Si no hay agua disponible, puede utilizar productos hechos a base de alcohol para lavarse las manos.

Use equipo de protección para los trabajos de limpieza. Use cascos, gafas protectoras, guantes resistentes y botas de hule con protección de acero en la punta y plantilla (no solo en la suela). Use tapones para los oídos o auriculares de protección para reducir el riesgo de ruido del equipo.

ANIMALES Y MOSQUITOS. Los animales silvestres pueden estar desorientados y ser peligrosos después de un huracán, inundación u otro desastre, así que tenga cuidado. Es imperativo que tenga cuidado con las serpientes y otros animales silvestres que pueden haber llegado a la zona con las aguas. Si le muerde una serpiente, trate de identificarla a fin de que si es venenosa, se le pueda administrar el antídoto correcto. No corte la herida ni intente succionar el veneno; busque atención médica inmediatamente. Retire cualquier cadáver de animal en su propiedad para evitar atraer a otros animales como las ratas. Use repelente de insectos cuando esté al aire libre, ya que las inundaciones pueden dar lugar a más mosquitos que pueden ser vectores de enfermedades.

Fuente: *cdc.gov*

PREGUNTAS FRECUENTES DESPUÉS DE UN DESASTRE FEMA

Puede ser difícil encontrar sentido a las cosas después de un desastre o emergencia. Afortunadamente, hay personas disponibles para ayudar en tales casos, y, entre ellos, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias está al principio de la lista. Si necesita asistencia en caso de desastres, FEMA probablemente tenga la respuesta.

El primer paso para recibir asistencia por desastres es llamar al número gratuito de FEMA 1-800 621-FEMA (1-800-621-3362), o TTY 1-800-462-7585 para las personas con problemas de audición o discapacidad del habla. Dado que se utiliza el mismo número tanto para el proceso de registro como para revisar el progreso de una solicitud previa, hay varias opciones disponibles. Al elegir 1, los solicitantes serán dirigidos al proceso de registro, y se les dará con prontitud un número de registro, el cual, junto con su número de Seguro Social, será utilizado para realizar un seguimiento a través del proceso de recuperación.

Ese proceso se maneja de forma individual si se identifica que tiene necesidades especiales de acuerdo a ciertos criterios establecidos. El siguiente paso para un solicitante con necesidades especiales es completar y firmar un formulario de "Autorización para Divulgar Información Confidencial".

Lo mejor es realizar las llamadas ya sea temprano en la mañana o tarde en la noche. Además tenga lápiz y papel para apuntar importantes contactos de teléfono al registrarse, también necesitará su número de Seguro Social; dirección actual y previa al desastre y número de teléfono; información del seguro y tipo de seguro; y sus números de cuenta y número de ruta de su banco – en caso que decidan transferirle fondos disponibles directamente a la institución financiera.

Las personas también pueden solicitar asistencia en línea en www.fema.gov. Muchas comunidades tienen computadoras en las bibliotecas públicas para quienes no tienen acceso a Internet.

Las personas que necesitan ayuda para completar el proceso de aplicación pueden llamar a la Línea de Ayuda de FEMA, que es el mismo número que la línea de solicitud. Serán dirigidos a un individuo que les indique dónde está

ubicado el Centro de Recuperación de Desastre más cercano. Los solicitantes deben asegurarse de tener la documentación necesaria al ir a dicho Centro.

Después del contacto inicial, se le enviará una copia del documento "Ayuda después de un desastre: Guía para Solicitantes al Programa Individual y Familiar". La guía del solicitante está también accesible en el www.fema.gov/pdf/assistance/process/help_after_disaster_english.pdf. Esta es una publicación muy útil que explica cómo funciona el programa de asistencia de desastre de FEMA; describe tipos adicionales de ayuda disponible con otras agencias federales, estatales y organizaciones de voluntarios; y da muchos consejos importantes sobre cómo sacar el máximo provecho de todos estos programas. FEMA exhorta a todos los solicitantes que busquen en la guía del solicitante en primer lugar para obtener respuestas a cualquier pregunta que puedan tener sobre la asistencia de desastres.

Cuando una persona tiene daños en su casa y solicita ayuda con FEMA, un inspector le llamará dentro de 7-10 días para hacer una cita para verificar los daños. Sobre la base de la eventual verificación, el solicitante podrá recibir fondos para reparar la casa a fin de que sea segura, sanitaria o funcional, así como los fondos para alquilar otro alojamiento. La construcción de rampas para las casas rodantes o casas móviles es parte de la evaluación inicial. Las personas que requieren este tipo de servicios, deberán llamar al teléfono gratuito y solicitar ayuda de FEMA al 1-800-621-FEMA (1-800-621-3362). Un representante de la línea de ayuda se asegurará de que alguien le devuelva la llamada.

En este punto, el solicitante podrá recibir una solicitud en el correo para un préstamo de la Administración de Pequeños Negocios de EE.UU.

Al completar este formulario, el solicitante quedará bajo consideración para obtener más ayuda. Si después de la revisión de la solicitud, la SBA determina que la persona califica financieramente y es capaz de devolver un préstamo de largo plazo a bajo interés, se le ofrecerá un préstamo. Los montos de los préstamos y las condiciones son

establecidas por SBA y se basan en la condición financiera de cada solicitante. El programa de préstamos por desastres gestionado por la Administración de Pequeñas Empresas está diseñado para ayudar a personas de todos los niveles de ingreso. Las tasas de interés pueden ser tan bajas como 3.187 por ciento para los propietarios de viviendas.

SBA también puede proporcionar un préstamo a bajo interés para ayudar en la remoción de escombros.

Si se determina que la persona no califica para el préstamo, será considerada para un programa de asistencia de subsidio de FEMA. Los préstamos deben ser pagados, mientras que las subvenciones no.

Si una persona acepta un préstamo de SBA a menudo depende de una variedad de circunstancias diferentes, incluyendo sus recursos financieros y preferencias personales. Si la propiedad en cuestión tiene un valor potencial para el propietario o sus herederos, es probable que desee reparar su valiosa inversión. Si no tiene el dinero para reparar la casa a como estaba antes del desastre, un préstamo de bajo interés a largo plazo por parte del gobierno federal puede ser la mejor solución.

Los adultos mayores pueden dudar en solicitar ayuda porque les preocupa verse obligados a abandonar su hogar a irse a un hogar de ancianos, centro de asistencia o casa rodante. Por lo tanto, a menudo optan por permanecer en un entorno familiar, a pesar de que su casa esté dañada.

Es importante tener en cuenta que la persona no será obligada a abandonar su hogar contra su voluntad.

Se anima a la familia, amigos y vecinos a tomar un interés personal en el bienestar de las personas con necesidades especiales y ofrecer ayuda y transporte, según sea necesario. Pueden tranquilizar a la víctima diciéndole que no se verá obligado a mudarse y que un subsidio de asistencia no tiene que ser reembolsado.

Otros tipos de asistencia

Una persona puede reclamar las pérdidas en sus impuestos y recibir un beneficio temprano de dicha deducción. Las personas que piensan que pueden calificar deben llamar al Servicio de

Impuestos Internos a la línea gratuita 1-800-829-1040 (o al 1-800-829-4059 para personas con discapacidad de audición o del habla) o en línea en www.irs.gov.

Además, los capítulos y las agencias locales de los voluntarios de la Cruz Roja Americana son los primeros en responder a estas necesidades humanas básicas durante un desastre. Una conexión que les traerá una respuesta rápida y algunas sugerencias en la toma de medidas adicionales para acelerar la recuperación. Recuerde, sin embargo, que una solicitud a la Cruz Roja Americana no le conectará con una persona de FEMA para recibir ayuda. Los solicitantes deben llamar a la línea directa de registro de FEMA con el fin de ser considerado para una amplia variedad de asistencia de FEMA, incluyendo la que se ha mencionado anteriormente en este artículo.

Algunas pólizas de seguro de propietario de vivienda cubren la limpieza de escombros. FEMA y el estado de la Florida pueden generar fondos para la limpieza de los escombros en propiedad privada o en comunidades cerradas si los escombros impiden el acceso o están dañando la casa. Las autoridades locales también tienen información de horarios para recoger desechos colocados en propiedad pública en el área local. Contacte a los administradores de emergencias del condado o consulte e internet para saber el horario de colecta de escombros.

Consejos para automovilistas ...continúa de la página 18

acción, actúe con rapidez pero con calma, siguiendo las instrucciones de la administración de emergencias local acerca de las rutas apropiadas, refugios y otras instrucciones.

SUMINISTROS DE EMERGENCIA - ¡MANTÉNGALOS EN EL AUTOMÓVIL! Vea la lista de artículos que se deben incluir en el kit para desastres de su automóvil en la página 12. Nunca transporte gasolina dentro de un vehículo, en ningún contenedor.

Fuente: fema.gov

CENTROS DE RECUPERACIÓN POR DESASTRES

¿Qué son los Centros de Recuperación por Desastres y qué servicios ofrecen?

Un Centro de Recuperación por Desastres (DRC) es una instalación de fácil acceso o una oficina móvil, donde los solicitantes pueden acudir para obtener información sobre otros programas de asistencia por desastres de la FEMA o preguntas relacionadas con su caso. Si hay un DRC abierto en el área, la ubicación se incluirá en el sitio web de FEMA.

NOTA: los solicitantes generalmente no pueden inscribirse para recibir asistencia en un DRC, pero en su lugar deben registrarse en primer lugar por medio de una solicitud en línea en fema.gov o llamando gratis al 1-800-621-FEMA (o 1-800-621-3362); para personas con impedimentos auditivos o del habla solamente, llame al TTY 1-800-462-7585.

Algunos de los servicios que puede ofrecer un DRC incluyen:

- Orientación con respecto a la recuperación tras los desastres;
- Aclaración de cualquier correspondencia escrita recibida;
- Asistencia para la vivienda e información sobre recursos de alquiler;
- Respuestas a las preguntas, resolución de problemas y referencias a agencias que pueden proporcionar más ayuda;
- Estado de las solicitudes que está procesando la FEMA;
- Información del programa de la Administración Federal de Pequeños Negocios (SBA) si hay un representante de la SBA en la ubicación del Centro de Recuperación por Desastres; y
- Asistencia de agencias locales, estatales y federales.

Los representantes de la FEMA en el Centro de Recuperación por Desastres pueden responder preguntas y proporcionar el estado de una solicitud. Los representantes de la Administración Federal de Pequeños Negocios también estarán allí. Verifique en los medios de comunicación locales para obtener la ubicación de un centro cercano, o visite fema.gov/assistance/disaster-recovery centers para obtener más información.

Fuente: fema.gov

MANTENERSE A SALVO DE CRÍMENES EN LA TEMPORADA DE TORMENTAS

Jessica Cary
Departamento del Orden Público de Florida

Es la época del año otra vez cuando llega la temporada de huracanes en Florida. Es importante estar preparado, tener un plan y protegerse a uno mismo y la familia.

Incluso cuando los desastres naturales causan daños y trastornos en nuestras vidas, hay personas sin escrúpulos, listos para sacar ventaja de la situación y aprovecharse de los ciudadanos de Florida que se encuentran en situaciones vulnerables.

Pueden acercarse a usted ofreciéndole hacer trabajos de reparación que suenan atractivos cuando usted está incomodo aguantando goteras y sin aire acondicionado. Algunos pueden hablarle de reclamos de seguros y asistencia de FEMA. A menudo solicitan pagos en efectivo. Algunos incluso son lo suficientemente audaces para mentir diciendo que representan a agencias gubernamentales o de socorro o compañías de seguros. O pueden intentar apelar a su buena fe y lograr tener acceso a su vida para luego robarle.

El diario The Orlando Sentinel informó que tras el paso del huracán Katrina, personas que se hicieron pasar por agentes del orden público, tomaron información personal de las víctimas para presentar reclamos fraudulentos al gobierno y solicitar donaciones para organizaciones benéficas falsas. Más de 1,300 casos fueron procesados.

Afortunadamente, usted puede prepararse, no solo contra las tormentas, sino contra los criminales.

Usted puede y debe verificar que los contratistas sean autorizados, que los funcionarios del seguro y gubernamentales proporcionen una identificación legítima. Si sospecha que alguien se está haciendo pasar por personal oficial, comuníquese con la agencia del orden público local.

Más de 30 agencias federales, estatales y locales participan en el Centro Nacional de Fraudes durante Desastres, que sirve como un "entidad centralizada" para el intercambio de información relacionada con fraudes durante desastres. La línea telefónica gratuita es (866) 720-5721.

El Departamento del Orden Público de Florida tiene varios recursos para ayudarlo a mantenerse a salvo de crímenes.

Una de las herramientas más importantes a su alcance es la Verificación de Antecedentes Criminales de FDLE en Florida. La División de Servicios de Información de Justicia Criminal del Departamento es el depósito central de información de antecedentes criminales para el estado de Florida. Cada año, FDLE recibe aproximadamente un millón de registros de arrestos de las agencias del orden público de Florida.

Los antecedentes criminales son una lista cronológica del expediente criminal de un individuo que consiste en arrestos, enajenaciones y encarcelamiento. Con el

fin de mantener el más alto nivel de servicio y satisfacer mejor las necesidades de los clientes que verifican los antecedentes criminales, la Legislatura de Florida ha implementado cuotas para la verificación de antecedentes criminales. La cuota es de \$24.00.

FDLE también ofrece a los ciudadanos una búsqueda sin costo para determinar si un individuo es un delincuente buscado en su página de búsqueda "Wanted Persons" (Personas Buscadas). Para identificar a los delincuentes que pueden pertenecer a un grupo especial de delincuentes condenados, lo "peor de lo peor", FDLE también ofrece un sitio de búsqueda llamado "Search Career Offenders" (Búsqueda de delincuentes profesionales). Estas personas han sido designadas por una corte como delincuentes violentos habituales, delincuentes profesionales violentos o delincuentes violentos sentenciados tres veces. Los delincuentes profesionales son personas que han sido designados por una corte como delincuentes violentos habituales, delincuentes profesionales violentos o delincuentes violentos sentenciados tres veces.

Los ciudadanos y visitantes de Florida pueden determinar la presencia de delincuentes y depredadores sexuales mediante la búsqueda en la base de datos de Delincuentes Sexuales de FDLE.

Todos estos recursos se pueden encontrar en el sitio web de FDLE en fdle.state.fl.us.

Al estar advertido, usted y su familia, amigos y vecinos pueden estar preparados contra las calamidades provocadas por el hombre que ocurren con frecuencia junto con los desastres naturales.

REEMPLAZAR SUS DOCUMENTOS VITALES

El portal web oficial del gobierno de los Estados Unidos es usa.gov. Este sitio web es una fuente de todo tipo de información relacionada con nuestro gobierno, ya sea federal, estatal, local o tribal.

En este sitio se incluye una página con una recopilación de enlaces que pueden ayudarlo a reemplazar los documentos que ha perdido o se han dañado: registros bancarios; certificados de nacimiento, matrimonio y defunción; dinero dañado; restauración de documentos; licencias de conducir y registros de vehículos; registros de personal civil federal; documentos de inmigración; formularios de información médica; reemplazo del carnet de Medicare; registros militares; pasaportes; bonos de ahorro; carnet del seguro social y declaración de impuestos.

La dirección web exacta para estos enlaces es usa.gov/Citizen/Topics/Family-Issues/Vital-Docs.shtml.

El acceso a la información con respecto a los servicios y actividades para adultos mayores está disponible a través del servicio de referencias e información de la línea de ayuda para personas mayores dentro de cada condado de Florida.

Para las personas con problemas de audición o del habla, se puede acceder a todas las líneas de ayuda para personas mayores a través de Florida Relay, simplemente marcando 711 desde cualquier parte del estado.

INFORMACIÓN Y REFERENCIAS

1-800-96-ELDER (1-800-963-5337)

AGENCIAS LOCALES DE LA FLORIDA SOBRE LA VEJEZ
(Area Agency on Aging [con servicios por condado])

Northwest Florida Area Agency on Aging, Inc.
5090 Commerce Park Circle
Pensacola, FL 32505
850-494-7101
(Condados de Escambia, Okaloosa, Santa Rosa y Walton)

Area Agency on Aging for North Florida, Inc.
2414 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
850-488-0055
(Condados de Bay, Calhoun, Franklin, Gadsden, Gulf, Holmes, Jackson, Jefferson, Leon, Liberty, Madison, Taylor, Wakulla y Washington)

Opciones para los adultos mayores
100 SW 75th Street, #301
Gainesville, FL 32607
352-378-6649
(Condados de Alachua, Bradford, Citrus, Columbia, Dixie, Gilchrist, Hamilton, Hernando, Lafayette, Lake, Levy, Marion, Putnam, Sumter, Suwannee y Union)

ElderSource *(Recursos para ancianos)*
10688 Old St. Augustine Road
Jacksonville, FL 32257
904-391-6600
(Condados de Baker, Clay, Duval, Flagler, Nassau, St. Johns y Volusia)

Area Agency on Aging of Pasco-Pinellas, Inc.
9549 Koger Boulevard North
Gadsden Building, Suite 100
St. Petersburg, FL 33702
727-570-9696
(Condados de Pasco y Pinellas)

Senior Connection Center, Inc.
8928 Brittany Way Tampa, FL 33619
813-740-3888
(Condados de Hardee, Highlands, Hillsborough, Manatee y Polk)

Senior Resource Alliance
(Centro de recursos para la tercera edad)
988 Woodcock Road, Suite 200
Orlando, FL 32803
407-514-1800
(Condados de Brevard, Orange, Osceola y Seminole Counties)

Area Agency on Aging for Southwest Florida
15201 N. Cleveland Avenue,
Suite 1100
North Fort Myers, FL 33903
239-652-6900
(Condados de Charlotte, Collier, DeSoto, Glades, Hendry, Lee y Sarasota)

Your Aging Resource Center
4400 North Congress Avenue
West Palm Beach, FL 33407
561-684-5885
(Condados de Indian River, Martin, Okeechobee, Palm Beach y St. Lucie)

Aging and Disability Resource Center of Broward County, Inc.
5300 Hiatus Road
Sunrise, FL 33351
954-745-9567
(Condado de Broward)

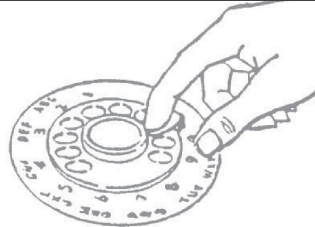
Alliance for Aging, Inc.
760 NW 107th Avenue, Suite 214
Miami, FL 33172
305-670-6500
(Condados de Miami-Dade y Monroe)

Si necesita información o referencias de un proveedor de servicios fuera de Florida, llame al Eldercare Locator Service (Servicio nacional de localización de atención para personas mayores) al 1-800-677-1116. Un especialista en información le atenderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 11 p. m., hora del este. Para las personas con dispositivos de telecomunicaciones para sordos (TDD), todas las líneas de ayuda para personas mayores, así como el Eldercare Locator Service, se pueden acceder a través del Servicio Florida Relay al 1-800-955-8771.

Directorio de la línea de ayuda para personas mayores de Florida
Llame al número de teléfono a continuación en su área para información y referencias.

Alachua.....	800-262-2243	Lee.....	866-413-5337
Baker.....	888-242-4464	Leon.....	866-467-4624
Bay.....	866-467-4624	Levy.....	800-262-2243
Bradford.....	800-262-2243	Liberty.....	866-467-4624
Brevard.....	407-514-0019	Madison.....	866-467-4624
Broward.....	954-745-9779	Manatee.....	800-336-2226
Calhoun.....	866-467-4624	Marion.....	800-262-2243
Charlotte.....	866-413-5337	Martin.....	866-684-5885
Citrus.....	800-262-2243	Miami-Dade.....	305-670-4357
Clay.....	888-242-4464	Monroe.....	305-670-4357
Collier.....	866-413-5337	Nassau.....	888-242-4464
Columbia.....	800-262-2243	Okaloosa.....	866-531-8011
DeSoto.....	866-413-5337	Okeechobee.....	866-684-5885
Dixie.....	800-262-2243	Orange.....	407-514-0019
Duval.....	888-242-4464	Osceola.....	407-514-0019
Escambia.....	866-531-8011	Palm Beach.....	866-684-5885
Flagler.....	888-242-4464	Pasco.....	727-217-8111
Franklin.....	866-467-4624	Pinellas.....	727-217-8111
Gadsden.....	866-467-4624	Polk.....	800-336-2226
Gilchrist.....	800-262-2243	Putnam.....	800-262-2243
Glades.....	866-413-5337	Santa Rosa.....	866-531-8011
Gulf.....	866-467-4624	Sarasota.....	866-413-5337
Hamilton.....	800-262-2243	Seminole.....	407-514-0019
Hardee.....	800-336-2226	St. Johns.....	888-242-4464
Hendry.....	866-413-5337	St. Lucie.....	866-684-5885
Hernando.....	800-262-2243	Sumter.....	800-262-2243
Highlands.....	800-336-2226	Suwannee.....	800-262-2243
Hillsborough.....	800-336-2226	Taylor.....	866-467-4624
Holmes.....	866-467-4624	Union.....	800-262-2243
Indian River.....	866-684-5885	Volusia.....	888-242-4464
Jackson.....	866-467-4624	Wakulla.....	866-467-4624
Jefferson.....	866-467-4624	Walton.....	866-531-8011
Lafayette.....	800-262-2243	Washington.....	866-467-4624
Lake.....	800-262-2243		

LA LÍNEA DE AYUDA PARA ADULTOS MAYORES PUEDE AYUDAR A PERSONAS QUE NO HABLAN INGLÉS



Al llamar a la línea de ayuda para personas mayores, los adultos mayores de Florida pueden acceder a servicios de información y referencia a través de un servicio de traducción. Intérpretes telefónicos proporcionan asistencia en vivo en la línea, traduciendo del inglés hasta a 148 idiomas diferentes.

¿Le preocupa que un adulto mayor familiar o amigo pueda ser víctima de abuso? Puede informar casos conocidos o sospecha de abuso llamando a la línea directa para abusos de Florida al 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873).

Organizaciones voluntarias y gubernamentales

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA DESASTRES Familiares, amigos y vecinos que deseen asistir a los adultos mayores o sobrevivientes de las tormentas con necesidades especiales pueden encontrar de utilidad la siguiente lista de números de teléfono:

Línea de información de emergencias de Florida	1-800-342-3557
Registro en la FEMA (primer paso para la asistencia en caso de desastres)	1-800-621-3362 (o 1-800-621-FEMA)
FEMA (TTY para discapacitados auditivos)	1-800-462-7585
Cruz Roja Americana (alimentos refugio asistencia financiera) (voluntarios y donaciones)	1-800-733-2767 Español: 1-800-257-7575
Ejército de Salvación	1-800-725-2769
Feeding America	1-800-771-2303
Línea directa de voluntarios y donaciones de Florida	1-800-354-3571
Línea de ayuda para adultos mayores (Información y referencias) (Departamento para Asuntos de Personas Mayores de Florida)	1-800-963-5337 (o 1-800-96-ELDER)
Departamento de Florida Servicios Financieros (reclamaciones problemas)	1-800-227-8676 (o 1-800-22-STORM) TDD: 1-800-640-0886
Línea directa de aumento ilegal de precios (fiscal general de Florida)	1-866-966-7226
Línea directa de aumento ilegal de precios (Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida)	1-800-435-7352
Línea directa de abusos de Florida	1-800-962-2873 (or 1-800-96-ABUSE)
Línea de ayuda de la Administración Federal de Pequeños Negocios (préstamos SBA para solicitantes)	1-800-659-2955
Administración del Seguro Social (información sobre los programas)	1-800-772-1213 TTY: 1-800-325-0778
IRS (información fiscal)	1-800-829-1040 TDD: 1-800-829-4059
Departamento de Asuntos de Veteranos de Estados Unidos (información y referencias)	1-800-827-1000 TDD: 1-800-829-4833
Línea directa de abuso y fraude de FEMA (Departamento de Seguridad Nacional)	1-800-323-8603
Atención Infantil de Florida (recursos y referencias)	1-866-357-3239
Florida Power & Light (actualización de cortes)	1-800-468-8243
Subsidios por desempleo (oportunidad económica del Departamento de Florida)	1-800-204-2418

Información necesaria cuando se ponga en contacto con FEMA

- Su número de seguro social
- Dirección actual y antes del desastre
- Un número de teléfono al cual se le pueda contactar
- Información de su seguro
- Ingreso familiar anual total
- Un número de ruta y de cuenta de su banco (sólo es necesario si quiere obtener fondos de asistencia por desastre transferidos directamente en su cuenta bancaria)

Resigros de necesidades especiales de la Florida

Para obtener información sobre los servicios, incluidos los refugios para necesidades especiales, proporcionados por su condado para las personas con necesidades especiales, llame a su condado al siguiente número.* Para obtener información sobre el Registro de necesidades especiales, visite floridadisaster.org/planprepare.

Alachua	352-264-6500	Leon	850-606-3700
Baker	904-259-6111	Levy	352-486-5213
Bay	850-248-6040	Liberty	850-643-2339
Bradford	904-966-6336	Madison	850-973-3698
Brevard	321-637-6670	Manatee	941-749-3500 o 941-749-3507
Broward	954-831-3902 o la línea TDD 954-831-3940	Marion	352-369-8100
Calhoun	850-674-8075	Martin	772-287-1652
Charlotte	941-833-4000	Miami-Dade	305-513-7700 305-468-5400 o la línea TDD 305-468-5402
Citrus	352-746-6555	Monroe	305-292-4591
Clay	904-284-7703	Nassau	904-548-0900
Collier	239-252-3600	Okaloosa	850-651-7150
Columbia	386-758-1125	Okeechobee	863-763-3212 863-462-5819
Dade	(véase Miami-Dade)	Orange	407-836-9319
DeSoto	863-993-4831	Osceola	407-742-9000
Dixie	352-498-1240 ext. 231	Palm Beach	561-712-6400
Duval	904-255-3110	Pasco	727-847-8137 o la línea TDD 727-847-8949
Escambia	850-471-6400	Pinellas	727-464-3800
Flagler	386-313-4200	Polk	863-298-7027
Franklin	850-653-8977	Putnam	386-329-0379
Gadsden	850-875-8642	Santa Rosa	850-983-5360
Gilchrist	386-935-5400	Sarasota	941-861-5000
Glades	863-946-6020	Seminole	407-665-5102
Gulf	850-229-9110	St. Johns	904-824-5550
Hamilton	386-792-6647	St. Lucie	772-462-8100
Hardee	863-773-6373	Sumter	352-569-1660
Hendry	863-674-5400	Suwannee	352-364-3405
Hernando	352-754-4083	Taylor	850-838-3575
Highlands	863-385-1112	Union	386-496-3211 o 386-496-4300
Hillsborough	813-307-8063 813-272-5900 o la línea TDD 813-301-7173	Volusia	386-254-1500 866-345-0345
Holmes	850-547-1112	Wakulla	850-745-7200
Indian River	772-567-2154	Walton	850-892-8065
Jackson	850-482-9678 o 850-718-0008	Washington	850-638-6203
Jefferson	850-342-0211		
Lafayette	386-294-1950		
Lake	352-343-9420		
Lee	239-533-0622		

*Fuente: **División de Manejo de Emergencias de Florida.**

Todos los números son correctos en el momento de su publicación. Los números se actualizan a lo largo del año en floridadisaster.org/shelters.