



5 formas en las que el análisis avanzado de la red facilita la vida de los equipos de TI

1. Automatiza las tareas manuales.

El equipo de TI puede dedicar mucho tiempo revisando manualmente los registros y reportes para intentar solucionar los problemas y obtener información sobre el funcionamiento de la red. Pero este enfoque se desmorona si la red genera demasiados datos. Las herramientas de análisis avanzadas procesan automáticamente estos datos y los ofrecen como información procesable.

2. Acelera la resolución de problemas de la red y del cliente.

El tiempo medio de resolución (MTTR) es una métrica de rendimiento clave en muchas organizaciones. Las herramientas de análisis de red pueden permitir una resolución de problemas más rápida al brindar recomendaciones de remediación basadas en el análisis de la causa raíz o al proporcionar detalles granulares a nivel del cliente. Ambos tipos de informes permiten solucionar los casos de soporte técnico más rápidamente, evitando que se acumulen.

3. Reduce el número de incidentes que afectan al servicio.

El departamento de TI a menudo se encuentra en modo reactivo, respondiendo a los problemas sólo cuando afectan a un gran número de usuarios. Las herramientas avanzadas pueden identificar las anomalías de la red antes de que afecten al servicio, permitiendo al equipo de TI tomar medidas para detener los incidentes antes de que se produzcan.

4. Ayuda a los equipos de TI a priorizar.

A menudo es difícil saber qué problemas de servicio abordar primero, especialmente si esas fallas son reportadas por los usuarios. Algunos programas de análisis pueden clasificar automáticamente los incidentes de servicio por gravedad, lo que permite que TI aborde primero los problemas más críticos, minimizando así el tiempo de inactividad experimentado por el usuario.

5. Monitorea la salud de la red.

Sin las herramientas adecuadas, medir el rendimiento de la red según los SLA puede ser una tarea ardua, si es que es logable. Con la herramienta adecuada, TI puede definir umbrales de SLA y monitorearlos automáticamente, de modo que conozca exactamente cómo los usuarios están experimentando la red y si los nuevos cambios están teniendo el efecto deseado.