

Guía de Solución para Retail

Soluciones de TI simples para empoderar a los minoristas modernos y centrados en mejorar la experiencia del cliente



Soluciones destacadas para minoristas

Desarrollar resiliencia empresarial

La administración en la nube permite a los equipos de TI gestionar fuerzas de trabajo distribuidas a escala en múltiples sucursales.

- Mantenga a los empleados y clientes conectados de forma segura, independientemente de su ubicación
- Mantenga la flexibilidad para dispositivos personales (BYOD) o proporcionados por la empresa con una fácil administración de dispositivos a través de Systems Manager (SM)
- Podrá monitorear y optimizar aplicaciones comerciales críticas (VoIP, POS, CRM, Inventario, Catálogos) para mantener la productividad y la continuidad del negocio con Reportes Insight

Nombre	Modelo	S.O.	Conectados
LP-SFO-47	PC092 GLE	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
GO-COFFEE-C01	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
Maribel Perry	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
Sam Colt	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
Mary Anderson	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
CRM-APP-SERVER02	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
Hedy Lamarr	Default string	Windows 10 Pro (64-bit)	Ahora
Blaise Pascal	Default string	Windows 10 Pro (64-bit)	Ahora
CRM-APP-SERVER01	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
LP-LON-03	PC092 GLE	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
LP-SFO-48	PC092 GLE	Windows 11 Pro (64-bit)	Ahora
kamran's MacBook Pro	MacBook Pro	macOS 13.4.1	Dec 19 2023 19:09
Tom Savery	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Dec 19 2023 18:14
Alexander Bell	Default string	Windows 11 Pro (64-bit)	Dec 19 2023 18:14

Vista simple de dispositivos

Políticas de seguridad

Nombre de la política de seguridad: Corp

Escritorio

- Bloqueo de pantalla tras 15 minutos o menos.
- Inicio de sesión obligatorio
- Firewall habilitado
- Training apps block list
- Aplicaciones de ejecución obligatoria

macOS

- Cifrado de disco

Windows

- Antivirus en ejecución
- Antispyware instalado

Dispositivos móviles

- Bloqueo con código
- El dispositivo no está comprometido
- No se ha excedido el uso de datos móviles del dispositivo 1024 MB

Dispositivos iOS

- Aplicación en modo kiosko necesaria (por ejemplo, com.meraki)
- Solicitar al usuario que autorice el seguimiento de ubicación

Todos los dispositivos

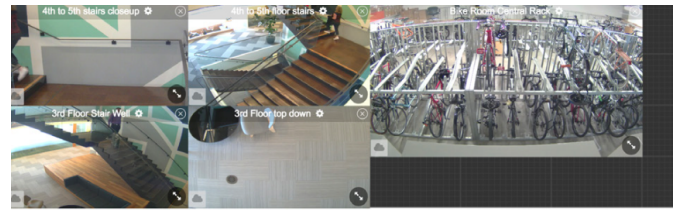
- Aplicación [Lista de bloqueo]
- Aplicaciones obligatorias
- Versión de SO mínima
- El dispositivo debe registrarse cada 30 minutos

Seguridad y Flexibilidad

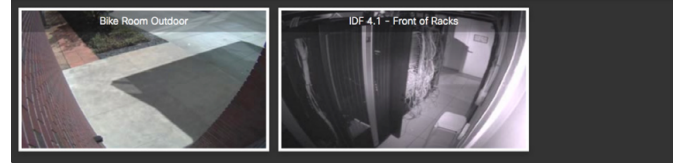
Proteger la seguridad de los empleados y clientes

Las cámaras y sensores de intrusión brindan análisis en tiempo real sobre la ocupación, el flujo de tráfico de clientes y la detección de objetos para proteger a los visitantes y la mercancía.

- Mida la ocupación de las tiendas y mantenga el distanciamiento social con las cámaras
- Identifique rápidamente eventos de vigilancia clave y mitigue la pérdida de productos con la búsqueda de movimiento
- Defienda el inventario crítico utilizando sensores de intrusión
- Bloquear brechas de seguridad en centros de datos y tiendas.



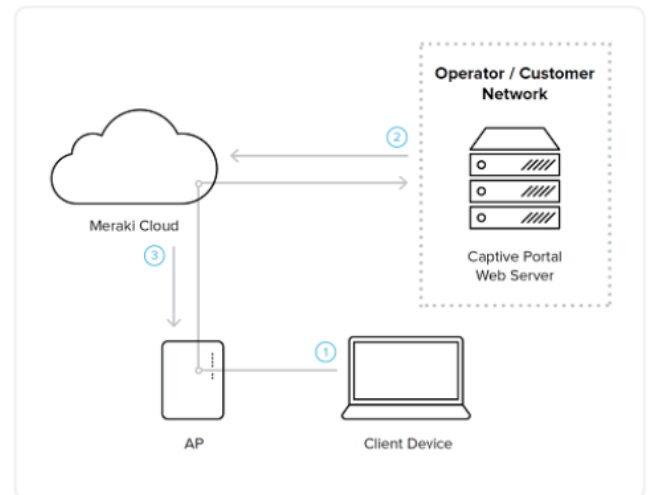
Add Streams



Monitoreo avanzado de espacios



Gestionar la incertidumbre



Diferenciar y fortalecer la Plataforma con potentes servicios API

Desarrolle la flexibilidad de TI para gestionar la incertidumbre

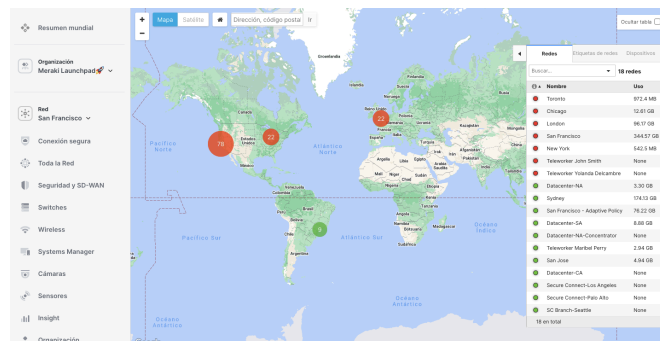
La plataforma incluye API's que expande las posibilidades para minoristas de todos los tamaños, ya sean personalizadas o plug-and-play a través de nuestros socios tecnológicos. Las soluciones creadas en la plataforma le permiten aprovechar al máximo su red con herramientas modernas como:

- Gestión de inventario basada en RFID
- Compra online, recogida en tiendas (BOPIS)
- Wi-Fi interactivo para invitados
- Detección de objetos
- Videoanálisis
- Orientación y cartografía
- Seguimiento de activos
- IoT y seguridad
- Automatización de redes

Administre y expanda fácilmente su red global

La plataforma minimiza la infraestructura en sitio (sin controladores, NVR u otras “cajas”, dependiendo de las preferencias), lo que brinda administración basada en la nube independientemente de la ubicación.

- Implemente fácilmente desde una hasta miles de tiendas con visibilidad global
- Las configuraciones de red basadas en plantillas simplifican el aprovisionamiento a escala
- Soluciona problemas a distancia con herramientas de resolución de problemas remota



Activación remota en cualquier lugar

Atención al Cliente



PERFUMES & COMPANHIA

Perfumes & Companhia, el mayor minorista de fragancias de Portugal, adopto Meraki en sus 150 tiendas para mejorar la seguridad, crear conexiones auténticas con los clientes y administrar de forma remota toda su infraestructura. [Leer más...](#)

“Cisco Meraki proporcionó la base tecnológica que necesitábamos para aumentar la satisfacción y el compromiso del cliente, permitiéndonos combinar experiencias digitales y en la tienda a través de una red que también sea confiable y segura. En cada paso del camino, el cliente se siente conectado con nuestra marca y sabemos que podemos satisfacer sus necesidades en cualquier lugar donde se encuentre”

DIOGO CALDEIRA PINTO
CIO, Perfumes y Compañía

Familia de TI 100% administrable en la nube con Meraki

La plataforma de Meraki unifica todo el portafolio de productos para proporcionar acceso SD completo (wireless, switching), SD-WAN (VPN, Dispositivos Móviles, Seguridad) e IoT (cámaras, sensores), soluciones para minoristas con operaciones que dan preferencia a la nube.



Wireless LAN (MR)

Proporcione conectividad crítica a empleados y clientes con puntos de acceso Wi-Fi 6.



Switches (MS)

Cree redes resistentes con switches que combinen un rendimiento seguro, escalable y sólido con una interfaz intuitiva.



Seguridad y SD-WAN (MX)

Conecte y proteja sus tiendas mientras optimiza el flujo de tráfico en toda su organización con una solución UTM completa.



Gestión de Dispositivos Móviles (SM)

Administre de forma centralizada los puntos finales de su red para el cumplimiento de la seguridad corporativa y la inscripción de los dispositivos personales BYOD.



Cámaras Inteligentes (MV)

Supervise las operaciones a distancia con implementaciones de seguridad física escalables con almacenamiento e inteligencia integrados.



WAN Inalámbrica (MG)

Aproveche la telefonía móvil para implementar rápidamente nuevas tiendas, tiendas emergentes y centros de operaciones en cualquier lugar.



Meraki Insight (MI)

Supervise el estado de las aplicaciones web críticas y la conectividad de sus tiendas en un solo lugar.



Sensores (MT)

Proteja los activos críticos con sensores ambientales para monitorear la intrusión, la temperatura y la humedad.

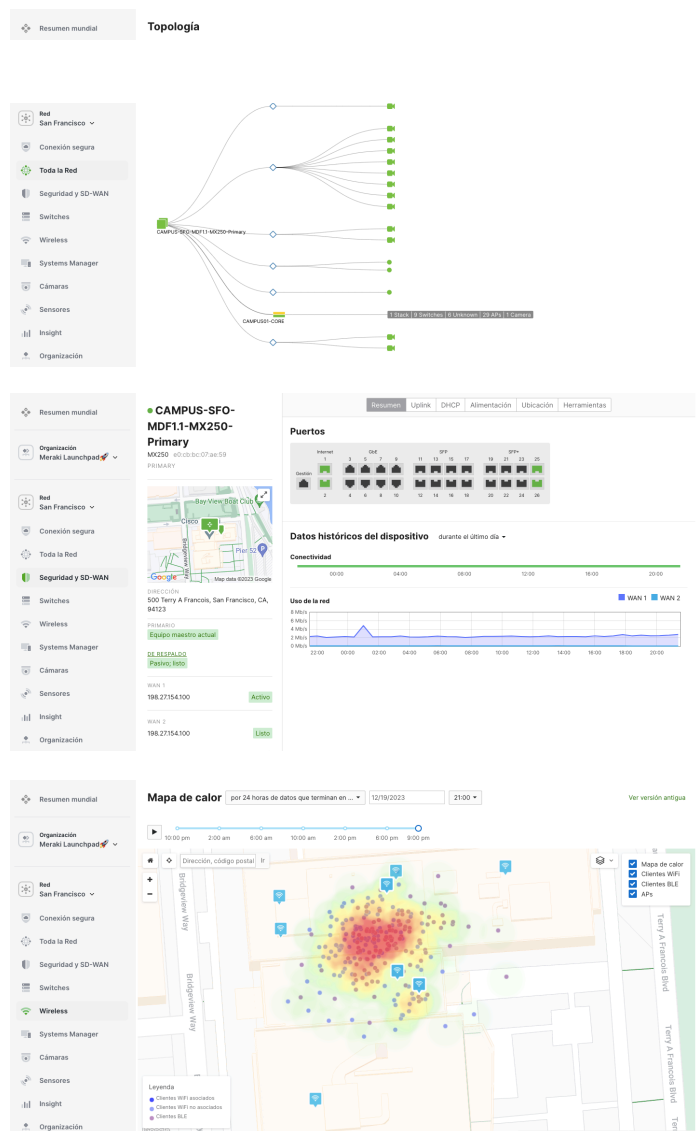


Servicios Administrados

Contrate los servicios administrados a la carta

Le ofrecemos la alternativa de contratar los Servicios Administrados a la carta que incluyen los equipos necesarios con su licenciamiento, la instalación con cableado estructurado, la operación, el monitoreo y cualquier soporte requerido.

- Solo invierta en un costo inicial (OTC) para instalar el cableado estructurado, pero todo el equipo y servicios quedan como OPEX o gasto de operación en contrato a 3 años y con niveles de servicio.
- En cualquier caso de falla, se corrige sin costo adicional, incluso si el equipo se daña. Solo se requiere energía eléctrica y tierra física.
- Se incluyen las actualizaciones de software de fabricante y las nuevas funcionalidades que el fabricante agregue.
- Tanto la administración, como el soporte, se realizan remotamente usando la nube de Meraki para dar respuesta con alta prioridad de forma segura y acudiendo a sitio solo en casos realmente necesarios.



Entrega de reportes de salud y reportes útiles al negocio

¡DEMO!

