



Caso de Éxito

Visionworks

Retail

ARTIFICIAL IQ, S.A. DE C.V.
Armando Palacios Fajardo

Email: ventas@artificialiq.com.mx



Visionworks

Mejorar la experiencia del cliente y del paciente con una conectividad Wi-Fi perfecta

Industria



Cuidado de la salud



Minorista

Ubicación



Estados Unidos

Products

Meraki dashboard



MR - Meraki Wireless



MS - Meraki Switching



MV - Meraki Cameras

Soluciones

Redes

Espacios inteligentes

Inalámbrico

ARTIFICIAL IQ

Highlights

- Se eliminó la necesidad de solucionar problemas en el sitio con administración remota.
- Experiencia Wi-Fi mejorada en la tienda para clientes y asociados minoristas
- Proporcionó soporte para casos de uso innovadores más allá de la seguridad física.

Datos clave

- 740 establecimientos minoristas y clínicos en 40 estados

Descripción general

Meraki MV es una cámara impresionante que te permite ver cada pulgada de la tienda. Puedes casi acercarte y leer las etiquetas de los lentes que están a 8 metros de distancia.

JASON WITTMER

Director, Infraestructura y Operaciones de TI

ARTIFICIAL IQ

[Visionworks](#) es un proveedor líder de servicios de atención oftalmológica en los EE. UU., ubicado en la atención sanitaria y comercio minorista. La empresa es apasionada por una visión impecable y quiere que cada persona que visita sus tiendas, así como sus médicos afiliados, tenga una experiencia increíble, de una forma inesperadamente sencilla.



Security

Visionworks aporta experiencia en atención médica respaldada por una red de optometristas y técnicos, así como asociados minoristas, listos para satisfacer las necesidades de prescripción de la vista, incluidos anteojos, gafas de sol y lentes de contacto.



Availability



Scalability



Future-proofing



Meraki

Desafío

Visionworks busca constantemente soluciones tecnológicas innovadoras que ayuden a optimizar las operaciones comerciales, reducir costos y, lo más importante, mejorar la experiencia del cliente.

Mientras la empresa se enfrentaba a bloqueos y otras restricciones durante la pandemia, el equipo de TI de Visionworks, dirigido por Jason Wittmer, director de infraestructura y operaciones de IT, aceleró la implementación de iniciativas de tecnología que fueron fundamentales para permitir que el negocio avanzara con un mínimo de interrupciones.

A medida que las ubicaciones clínicas y minoristas comenzaron a reabrir, empezaron a dotarlas con capacidades de red de alto rendimiento y segura que superen las expectativas de los clientes o pacientes, lo cual eran una prioridad absoluta. Además de mejorar las capacidades de Wi-Fi, la empresa quería modernizar su red existente e infraestructura de seguridad para mejorar el rendimiento, simplificar las operaciones de TI y continuar mejorando la eficiencia operativa.

Solución

A principios de 2020, Visionworks comenzó a implementar puntos de acceso administrados en la nube en todos sus puntos de venta. Los [puntos de acceso Cisco Meraki MR](#) brindan a los asociados minoristas la flexibilidad de utilizar en la tienda su nuevo punto de venta basado en tableta y al mismo tiempo, conectando los dispositivos móviles a Internet de los clientes y pacientes. Los puntos de acceso facilitan la conexión segura en cualquier lugar de la tienda que se encuentren, con sus capacidades Wi-Fi para invitados y sistema de venta para recibir el pago de los clientes Visionworks. También se implementaron [switches](#) administrados en la nube en sus tiendas minoristas como parte de su red, e instalaron cámaras inteligentes Meraki como parte de la iniciativa de modernización de infraestructura, mejorando la seguridad física y la prevención de robos. Si bien muchas de las ubicaciones de la empresa ya estaban equipadas con cámaras de seguridad, estos dispositivos utilizaban tecnología obsoleta, proporcionaban mala resolución, y requería un técnico en sitio para la configuración y el mantenimiento. Las [cámaras Meraki MV](#) proporcionan visibilidad en tienda inigualable y su gestión remota brindan al equipo de TI un control superior.

Resultados

La implementación de productos Meraki en establecimientos minoristas ha simplificado drásticamente el mantenimiento diario y las operaciones para Jason y su equipo. Con el dashboard de Meraki, el equipo de TI ahora tiene visibilidad 24X7 del estado de los switches, puntos de acceso y cámaras inteligentes en todos los sitios de la empresa. Esto ha demostrado ser una enorme ventaja al reducir sustancialmente los costos y el esfuerzo, liberando de tiempo al equipo de TI para dedicarse a otras iniciativas importantes.

La resolución de problemas, en particular, es un área en la que Visionworks ha experimentado importantes mejoras operativas. En lugar de enviar un técnico a un sitio para diagnosticar y corregir un problema técnico, su equipo ahora puede realizar diagnósticos y resoluciones remotas y rápidamente para limitar el impacto en las operaciones comerciales. Con la incorporación de los puntos de acceso Meraki, los asociados y clientes ahora disfrutan de una experiencia Wi-Fi superior en la tienda, y las cámaras inteligentes Meraki brindan la ubicación del material de la tienda de forma rápida y remota para evaluar la necesidad de mejorar la operación. El equipo de marketing de Visionworks explora una variedad de casos de uso beneficiosos adicionales para ellos, además de brindar seguridad a la empresa. No solo eso, con su vista inmersiva de 360 grados, Visionworks ve que la solución Meraki encaja perfectamente con su visión tecnológica de abordar rápidamente nuevos requisitos comerciales sin la necesidad de rediseñar la red. Con Meraki, Visionworks puede continuar brindando a sus clientes y asociados una experiencia de usuario insuperable.