



**PARRAINAGE  
CIVIQUE  
LANAUDIÈRE**

---

Déficiência intellectuelle • Santé mentale • Handicap physique

**37e**

**Assemblée Générale Annuelle  
12 juin 2024**

# TABLE DES MATIÈRES

**P.3**

**Coordonnées et heures  
d'ouverture**

**P.4**

**Avis de convocation**

**P.5**

**Proposition d'ordre du jour**

**P.6**

**Mot de la présidente**

**P.7**

**Mot de la directrice**

**P.8**

**Rapport d'activités  
2023-2024**

**P.31**

**Plan d'action  
2024-2025**

**P.32**

**Prévisions budgétaires  
2024-2025**

**P.33**

**Lexique**



## Coordonnées et heures d'ouverture

### **Siège social**

688, boulevard Manseau, Joliette, QC, J6E 3E6  
450 398-0696  
carolpcl@outlook.com

### **Point de service pour le Nord**

688, boulevard Manseau, Joliette, QC, J6E 3E6  
450 834-1728  
pclrawdon@outlook.com

### **Point de service pour le Sud**

2500, boulevard Mascouche, Mascouche, QC, J7K 0H5 Bureau 224  
450 417-0922  
pclmascouche@outlook.com

Le service est offert de 8 h à midi et de 13 h à 16 h du lundi au vendredi, et ce, 12 mois par année. Il est recommandé de prendre un rendez-vous avant de se présenter. L'organisme est fermé pendant deux (2) semaines pour la période des fêtes.





## AVIS DE CONVOCATION

Joliette, 9 mai 2024

Madame, Monsieur,

Nous voulons par la présente, vous inviter à la 37<sup>eme</sup> assemblée générale annuelle de **Parrainage civique Lanaudière**. Les membres du conseil d'administration ainsi que le personnel souhaitent vous présenter les principaux événements et activités qui ont marqué la dernière année. Collation et rafraichissements seront servis.

*Mercredi, le 12 juin 2024 à 13H15 Au Complexe JC Perreault 620,  
J.Oswald-Forest, Saint-Roch-de-l'Achigan, QC, J0K 3H0*

Veillez s'il vous plaît, confirmer votre présence **avant 16h le 3 juin 2024** par téléphone au 450 834-1728 ou 450 417-0922. Aussi possible de confirmer par courriel au [pclrawdon@outlook.com](mailto:pclrawdon@outlook.com) ou [pclmascouche@outlook.com](mailto:pclmascouche@outlook.com)

**Maximum de deux (2) personnes admises par organisme.  
Au plaisir de vous y rencontrer!**

Lyne Rivest, Présidente





## PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

### **TRENTE-SEPTIÈME (37ème) ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE PARRAINAGE CIVIQUE LANAUDIÈRE**

---

**DATE : MERCREDI 12 JUIN 2024**

**HEURE : 13 H 15**

**ENDROIT : COMPLEXE JC PERREAULT, SAINT-ROCH-DE-L'ACHIGAN**

---

1. Ouverture de l'assemblée
  - 1.1 Mot de bienvenue de la présidente
  - 1.2 Présentation des participants
2. Nomination d'un.e président.e et d'un.e secrétaire d'assemblée
3. Constatation du Quorum
4. Lecture et adoption de la proposition d'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 14 juin 2023
6. Présentation et adoption du rapport d'activités 2023-2024
7. Présentation et adoption des états financiers 2023-2024
  - 7.1 Nomination de l'expert-comptable
8. Présentation des prévisions budgétaires 2024-2025
9. Présentation du plan d'action 2024-2025
10. Élection des membres du conseil d'administration
  - 10.1 Nomination d'un.e président.e et d'un.e secrétaire d'élection
  - 10.2 Élection des membres actifs (3)
  - 10.3 Élection du membre associé
11. Date AGA 2025
12. Affaires diverses
  - 12.1 Remerciement
  - 12.2 Tirage de prix de présence
13. Vœux de l'assemblée
14. Évaluation de la rencontre
15. Levée de l'assemblée

## Mot de la présidente

Bonjour chers membres et partenaires.

Il me fait un grand plaisir de vous adresser quelques mots.

Depuis un an, j'ai le bonheur de travailler avec vous dans l'intérêt du PCL. Je suis vraiment épatée de tout le travail qui est fait pour le bonheur des filleuls et le bien-être des parrains et marraines. Aucuns efforts ne sont ménagés pour arriver à leurs fins.

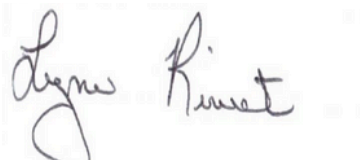
Je savais que le PCL était un super organisme mais le vivre de l'intérieur renforce les idées que j'avais de cet organisme.

Donc tout au long de l'année j'ai pu constater le travail de chacune des personnes de l'équipe qui en passant est une équipe de feu !!!!

Une directrice qui se donne de tout son cœur et des employées à la même image ayant toutes le PCL tatoué sur le cœur.

Je veux aussi remercier le conseil d'administration pour son implication et de toujours répondre présent lorsqu'il le faut, c'est vraiment super de travailler avec vous.

Donc une belle année se termine et une autre belle année commence, je souhaite donc à chacun d'entre vous filleuls, parrains, marraines, direction, employées et bénévoles une merveilleuse année auprès de votre association.



## Mot de la directrice

Bonjour à vous chers membres et invités.

Il me fait plaisir de vous voir (ou revoir pour plusieurs) aujourd'hui à l'occasion de notre 37e rendez-vous annuel.

Parrainage civique Lanaudière est reconnu pour son sens de l'initiative et pour sa capacité à s'adapter aux besoins des membres. Leur autonomie est également un enjeu important dans la réalisation de notre mission. Cette autonomie est particulièrement sollicitée dans les jumelages d'entraide et dans le siège disponible au conseil d'administration.

Je vais profiter de cette tribune pour confirmer que je ne voudrais être nulle part ailleurs professionnellement. J'ai tellement de chance d'être si bien entourée et d'avoir une équipe de travail incroyable, une équipe de feu comme j'aime le dire et tellement complémentaire. Nathalie a passé le cap des 15 ans, Solange 6 ans et depuis la mi-mai, cela fait 2 ans que Mélanie travaille au mieux-être d'humains et d'humaines de Lanaudière.

J'adore mon travail et je crois en la mission de l'organisme. Ceux qui me connaissent le savent et le ressentent. Constaté l'effet de la mission de l'organisme pour lequel je travaille depuis plus de 19 ans me rend tellement fière que cela m'apporte la motivation de continuer et me redonne foi en l'humanité. Quand on constate tout le bien qu'apporte le jumelage dans la vie des 2 parties impliquées, on ne peut que croire en sa mission unique et dans l'affirmation que les bénévoles de Parrainage civique Lanaudière sont des créateurs de bonheur. On a tellement besoin de positif ces temps-ci avec tout ce qui passe dans le monde...

Je remercie le conseil d'administration pour son implication, sa constance et son dévouement. Il me (nous) fait confiance et c'est très apprécié.

Tout ne pouvant être parfait, nous devons déménager le siège social d'ici 2 ans. Une recherche pour un local adéquat dans Joliette ou sa région est déjà entamée. Si vous en voyez un, faites-moi signe!

Sur ce, continuez de faire rayonner autour de vous la mission de Parrainage civique Lanaudière et de référer vers notre organisme lorsque l'occasion se présente.  
Sur ce, bonne assemblée!

*Carol Hépude*



# La mission du Parrainage civique Lanaudière

## Notre mission est de :

**Favoriser la participation sociale des personnes vivant avec une incapacité permanente, et ce, en créant une relation d'amitié avec une personne bénévole.**

## Philosophie d'intervention

Ce qui distingue notre organisme dans notre philosophie d'intervention, c'est qu'il s'agit d'un accompagnement individualisé qui se fait dans la communauté et qui vise à favoriser la participation sociale.

Par le jumelage, le filleul a un contact privilégié avec son parrain ou sa marraine en partageant des goûts et des intérêts communs. Cette individualité favorise la création d'un lien d'amitié à long terme entre le bénévole et son filleul.

À travers la relation qu'ils entretiennent, le bénévole apporte à son filleul un support à l'intégration sociale dans des activités de loisirs, culturelles, éducatives et/ou utilitaires. Nous sommes le seul organisme de parrainage civique dans la région de Lanaudière.

**Voici des témoignages de filleuls qui nous partagent ce que leur jumelage PCL leur apporte :**

### Nancy :

*Avec ma marraine, je fais du vélo, je vais au cinéma et à la crèmerie.*

### Jonathan :

*Depuis que je suis jumelé, je fais beaucoup d'activités nouvelles. Ça brise mon isolement et je me sens moins seul.*

### Brigitte :

*Mon jumelage avec ma marraine me fait beaucoup de bien. Elle est à mon écoute. Nous faisons de belles sorties ensemble. Nous rions beaucoup et elle est très importante pour moi.*



## Le conseil d'administration



- Présidente :** Madame Lyne Rivest  
Association des personnes handicapées  
de Brandon
- Vice-présidente :** Madame Kathy Middleton  
Bénévole
- Trésorière :** Madame Édith Fortier  
La Corporation les Enfants de ma Rue
- Secrétaire :** Monsieur André Colombe  
Bénévole
- Administratrice :** Madame Isolina Lipari  
Bénévole
- Administratrice :** Madame Sylvie St-Jean  
Filleule/utilisatrice de services
- Administratrice :** Madame Nancy Mailloux  
Bénévole

*Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni  
à 8 reprises en rencontres régulières.*

Le conseil d'administration s'implique de différentes façons aussi importantes les unes que les autres. En voici quelques exemples :

- Les administrateurs participent aux décisions et aux activités de l'organisme ainsi qu'à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action annuel;
- Le souci de rétention de l'équipe de travail en place et d'être compétitif dans les conditions de travail ainsi que dans la partie salariale ont été des sujets discutés et pris à plusieurs reprises en rencontre administrative. Une politique REER a été mise en place;
- Une réflexion sur le déménagement du siège social a été amorcée et est toujours en cours.

*La directrice tient à souligner le privilège d'avoir un conseil d'administration qui supporte et a confiance en l'équipe de travail ET qui a à cœur, tout comme elle, la mission de l'organisme et le mieux-être de ses membres.*

# MERCI



# Les ressources humaines

Directrice : Carol Lépine → depuis août 2007

Agente de soutien/développement : Nathalie Nadeau → depuis septembre 2008

Agente de Jumelage : Solange Sourdif → depuis janvier 2018

Agente de Jumelage : Mélanie Scrive → depuis mai 2022

Contractuelle : Francine Desjardins → depuis avril 2021

Au cours de l'année, nous avons tenu 10 rencontres d'équipe. L'équipe de travail alterne entre télétravail et en présence. De courtes rencontres virtuelles de l'équipe ont toujours lieu en début de semaine, afin de s'assurer du bon déroulement de la semaine qui débute.

Au cours de l'année, nous avons reçu 1045 appels entrants et 1007 appels sortants.

Il y a une diminution des appels entrants et sortants parce que l'outil de communication Messengers est de plus en plus utilisé.



# Formations

L'équipe de travail a participé aux formations suivantes :

- Formation *Canva Facile*
- Vie-S-Âge : Apprendre à reconnaître les symptômes de détresse psychologique chez les personnes âgées
- La loi 25 ? Confidentialité? Ça vous dit quelque chose?
- Loi 25 de la TCRAPHL partie 1 et partie 2
- Outils d'accompagnement pour une saine gestion des bénévoles
- L'ABC de l'intervention pour les non-intervenant.es
- Recruter tendances trucs et techniques
- La communication authentique
- LEGO Serious Play : Gestion et prévention des conflits
- GABM : La rétention des bénévoles et la gestion de conflits
- Marketing sur TikTok : Découvrez les clés d'une présence réussie
- Tout savoir sur l'évolution de la protection des personnes en situation de vulnérabilité
- Webinaires d'information sur les services de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA)
- Implantation de la loi 25



## Les bénévoles : des créateurs de bonheur

Ils accompagnent leurs filleuls au cinéma, les aident à faire l'épicerie, ils partagent leurs confidences, ils les amènent faire une balade en auto et ils facilitent les activités sportives. Ils décrochent des sourires, ils deviennent des amis, des personnes significatives. Alors, dites-moi ! Que serait Parrainage civique Lanaudière sans l'apport inestimable des parrains et marraines ?

Ces créateurs de bonheur sont irremplaçables. En plus de leurs activités de jumelage avec leurs filleuls, on les retrouve au conseil d'administration ou dans différents comités. Cette année, les bénévoles du Parrainage civique Lanaudière ont réalisé plus de **3723 heures de bénévolat**. Le dynamisme de nos bénévoles s'est activé sur tout le territoire Lanaudois. Les besoins de nos filleuls ne connaissent pas de ralentissement. Et lorsque des besoins spéciaux se font sentir, les bénévoles savent mettre l'épaule à la roue pour combler ces demandes et rendre leurs filleuls heureux.

♥ Nous en profitons pour souhaiter la bienvenue aux **9** nouveaux bénévoles qui sont devenus membres au cours de la dernière année.

Les bénévoles se donnent sans compter et, surtout, sans rien attendre en retour. Or, comme toute personne, ils aiment savoir que leur travail est apprécié.

Merci aux 2 bénévoles qui font les appels de Bonne fête !!  
Chaque membre reçoit un appel à l'occasion de son anniversaire. Ces appels sont faits par deux bénévoles indispensables et précieuses, car grâce à elles, la mise à jour des coordonnées est faite et soulage le travail au quotidien des agentes de jumelage. Il s'agit de mesdames Diane Simard pour le nord du territoire et Anne-Julie Blais-Loisel pour la partie sud.



Merci  
pour tout  
le bonheur  
que tu m'as  
donné depuis  
que tu es entré  
dans ma vie



## Reconnaissance



En guise de reconnaissance à leur action bénévole pour le Parrainage civique Lanaudière, nous avons déposé des candidatures dans ces catégories en 2023:

### - Mention de reconnaissance Hélène Bonin:

Nos félicitations à madame Solange Sourdif d'avoir remporté le prix *Hélène Bonin* de l'Association de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière

Ce prix vise à reconnaître l'engagement, l'implication et la persévérance d'une personne ou d'une organisation s'étant démarquée au niveau de l'accessibilité au loisir pour les personnes handicapées de la région de Lanaudière.



Nous avons déposé la candidature de madame **Jeannine Humeny**, bénévole à ces trois concours suivants :

- *Prix Hommage bénévolat-Québec*
- *Prix Andrée Martel*
- *Bénévole de l'année 2024 à la ville de Joliette*



Nous remercions également madame **Humeny**, bénévole, pour ses 12 années d'implication au sein du conseil d'administration.

## Semaine de l'action bénévole du 16 au 22 avril 2023 ayant pour thème: BÉNÉVOLONS À L'UNISSON!

“C'est aujourd'hui que débute la semaine de l'action bénévole 2023 !

Un merci tout spécial à nos bénévoles !

C'est avec une profonde gratitude et une grande reconnaissance que l'équipe du Parrainage Civique Lanaudière

tient à souligner l'incalculable importance de l'implication de ses bénévoles pour réaliser sa mission.

Votre implication bénévole permet de favoriser l'inclusion sociale de nos membres qui ont besoin de briser l'isolement, vous êtes des créateurs de bonheur!!

Bonne semaine de l'action bénévole !”



### Reconnaissance de nos bénévoles

Nos bénévoles participent aux activités de reconnaissance organisées par nos villes et municipalités ainsi que nos centres d'action bénévole.

En voici quelques exemples :

- *Les soirées reconnaissance des bénévoles*
- *Les brunchs des bénévoles*
- *La Journée Internationale des bénévoles*
- *Les conférences*
- *Les spectacles offerts par les villes*

### Le dîner de reconnaissance du Temps des Fêtes

Ce repas a eu lieu au JéC/o et c'est une vingtaine de personnes qui ont profité d'un excellent repas en bonne compagnie. Nous en avons profité pour souligner les 19 ans de Carol au Parrainage civique Lanaudière.



# Visibilité

## Les réseaux sociaux

La communication est très importante pour nous, les pages Facebook nous permettent de faire la promotion de notre mission, de mettre en avant les bienfaits du bénévolat, d'annoncer nos activités, et de soutenir nos partenaires du réseau communautaire. Les pages Facebook et Messenger rejoignent plus de 5308 amis.



C'est une excellente visibilité pour nous faire connaître. Grâce à ces outils, il est maintenant possible de garder un contact direct avec plusieurs de nos bénévoles et de plus en plus de nos filleul(es).

Nous avons 4 pages Facebook actives :

- *Parrainage civique Lanaudière*
- *Nathalie PCL*
- *Solange parrainage civique Lanaudière*
- *Mélanie PCL*



À propos de  
Parrainage civique  
Lanaudière

## Le site internet [www.parrainageciviquelanaudiere.ca](http://www.parrainageciviquelanaudiere.ca)

Le site web du Parrainage civique Lanaudière est utilisé conjointement avec les pages Facebook.



## Journée porte ouverte



vous invite à venir poser vos questions à nos **Portes Ouvertes Zoom** tous les **mardis** de **12h30 à 13h30** à partir du 10 janvier.

<https://us02web.zoom.us/j/83747945709>

Le PCL, c'est un organisme lanaudois fondé depuis 1988.  
C'est une équipe avec **38 ans** d'expertise cumulative.  
C'est **52 jumelages réussis**, mais surtout, c'est vous, des **bénévoles reconnus**.

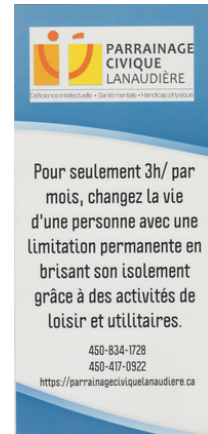
[www.parrainageciviquelanaudiere.ca](http://www.parrainageciviquelanaudiere.ca)



# Recrutement

Divers moyens de recrutement sont utilisés :

- Les signets sont déposés à différents CLSC, bibliothèques et autres lieux
- Tenue d'un kiosque lors du salon de l'engagement communautaire de l'école secondaire Armand-Corbeil
- Tenue d'un kiosque lors du salon des ressources communautaires de la MRC des Moulins
- L'APHB a inclus un signet promotionnel dans son envoi aux membres de calendriers des activités
- Des kits promotionnels accompagnés de lettres personnalisées ont été remis aux différents salons funéraires dans Lanaudière.



Médias :

- Annonce sur le site "Bénévolons l'Assomption"
- Annonce sur le site web du Centre d'Action Bénévole des Moulins (Répertoire des occasions de bénévolat)
- Annonce sur le site Web "Jebénévole.ca"
- Annonce dans le journal du Grand-Chevalier ( Les Chevaliers de Colomb de Terrebonne conseil 3483)
- Annonce sur la radio 99,1
- Nous sommes sur différents babillards sur le web. Ex : RQPC, CAB de Montcalm et APH de Brandon
- Panneaux des villes et/ou municipalités en alternance
- Publicités style "Avis de recherche" publiées et vidéos promotionnelles diffusées sur Facebook
- Revue annuelle des Pompiers du Québec



**De plus**

Souvent, nous recrutons par bouche à oreille et nous créons des liens avec d'autres organismes ce qui nous permet de bien référer les personnes et également de bénéficier de références.

**Avez-vous votre guide du parfait jumelage ?  
N'hésitez pas à nous faire la demande si  
vous en voulez un.**



## Activités socialisantes

### Zoom Zoom Zoom Zoom Zoom !!!!

Les café-rencontres virtuels ont été créés durant la pandémie afin de briser l'isolement et de faciliter nos communications envers nos membres. La pandémie est derrière nous, mais nous avons gardé cette activité qui est un moyen de réaliser la mission de l'organisme. Des amitiés se sont développées et des membres ont développé des forces qu'ils ne se connaissaient pas.



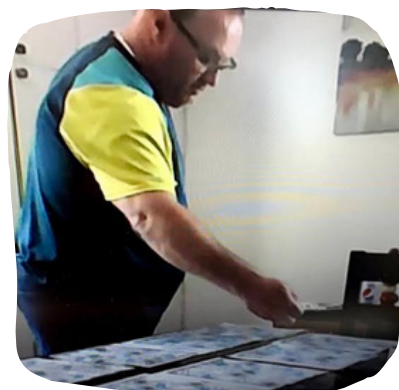
39 café-rencontres virtuels ont été proposés à nos membres avec une moyenne de neuf participants par rencontre. Voici quelques exemples de thématiques qui ont été présentées :

- Formation sur la *détresse psychologique* donnée par les intervenantes de Habitat jeunesse de Mascouche inc.
- ARLPHL est venue nous parler de la vignette Carte Accompagnement Loisir
- Comment créer et renforcer des relations ?
- 15 façons de briser l'isolement
- Éviter le gaspillage alimentaire
- Satisfaire nos besoins, d'appartenance, d'autonomie, de compétences
- Trois raisons de bien préparer son rendez-vous médical
- Comment dresser une table ?
- À vos papiers.....partez? ( ACEF )
- Causerie sur les inégalités sociales et soins de santé mentale
- Éducazoo
- Voyages virtuels dans la ville de Québec et en Espagne

Certains cafés sont libres pour que nos membres puissent échanger sur leurs expériences et leurs passe-temps.

## OKO de Noël !

20 décembre 2023 : 32 repas ont été livrés directement aux participants.



## OKO de Saint-Valentin !

14 février 2024 : 22 participants ont reçu un repas offert par PCL.



Ces activités se sont déroulées en présentiel et en virtuel pour faciliter une plus grande participation. La directrice a animé de main de maître le jeu d'OKO. Discussions, tirages de prix de présence, rires et beaucoup plaisir!

## Cabane à sucre

Un incontournable dans notre vie d'organisme.  
C'est 48 membres dont 22 jumelages qui ont bénéficié d'un site inclusif et accueillant ainsi que d'un repas gratuit à la cabane à sucre chez Osias située à St-Esprit. Le conseil d'administration priorise dans ses choix d'activités celles qui bénéficieront le plus aux membres. Par exemple, plusieurs filleuls n'ont pas les moyens financiers de se payer un tel repas, pour eux c'est carrément du luxe.



## Concertation et Réseautage

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière

- Carol siège sur le conseil d'administration en tant que secrétaire.

Association des devenus sourds et malentendants du Québec

- Mélanie participe à une conférence.

Association des personnes handicapées de Brandon

- Carol siège au conseil d'administration.

Centre d'Action Bénévole de Montcalm

- Carol siège au conseil d'administration à titre de secrétaire et a agit en tant que secrétaire d'assemblée.
- Lancement du programme Gestion Action Bénévole Montcalm

Comité admissibilité du transport adapté CADÉTASL

- Nathalie participe au comité dans les MRC de l'Assomption et des Moulins.

Comité admissibilité du transport adapté de la MRC Montcalm

- Carol y représente le volet *déficience intellectuelle*.

Coopérative de Solidarité Le Chez-Nous du Communautaire des Moulins

- Mélanie participe à la vie associative.

Corporation Les Enfants de ma Rue

- Carol siège sur le conseil d'administration en tant que présidente et a animé le concours annuel de dessin.
- Conférence de presse porte ouverte

Démarche du collectif des chantiers régionaux Santé et Proximité /Inclusion

- L'équipe participe aux rencontres.

Fondation Groupe Santé Arbec

- Participation au souper bénéfice

Gestion Action Bénévole Montcalm

- Carol fait partie du comité consultatif.

MRC d'Autray :

- Dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes et grâce à une collaboration avec le Réseau des Aidants Naturels d'Autray (RANCA), Solange a participé, accompagnée de membres de PCL, à la conférence de Sophie Prégent et Charles Lafortune.

### **MRC de Montcalm**

- Actualisation des priorités

### **MRC des Moulins**

- L'équipe participe au Salon des ressources communautaires.

### **Plan d'action collectif Territorial Engagé**

- Mélanie participe à la démarche.
- Elle participe également au comité porteur Bienveillance et Reconnaissance ainsi qu'au comité de travail Capsules.

### **Regroupement des usagés de Transport adapté de Lanaudière**

- Nathalie a participé à la séance publique annuelle du conseil d'administration à Chambly.

### **RÉSEAU DES Proches Aidants LES MOULINS**

- Nathalie siège au conseil d'administration.

### **Tables de concertation en soutien à domicile**

- L'équipe de travail participe aux rencontres selon la nature des sujets abordés.
- Mélanie participe aux rencontres du comité AGIR contre la maltraitance Montcalm ainsi qu'au comité de travail pour la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées.
- Mélanie participe aux rencontres du comité sur l'abus fait aux Aînés de la MRC Les Moulins.

### **Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière**

- Carol siège sur le conseil d'administration.

### **Table de concertation Solidarité et Pauvreté MRC de L'Assomption**

- Mélanie participe aux rencontres.

### **Table Tissus**

- Mélanie participe aux rencontres.

### **Table régionale Organismes communautaires autonomes de Lanaudière :**

- L'entraide
- Remise des prix Ambassadrices et Ambassadeurs communautaires autonomes aux Musée d'art de Joliette.
- Le Grand Zoom National des régions (CTROC)

### **Ville de Mascouche :**

- Rencontre consultative sur le plan d'action à l'égard des personnes en situation d'handicap

Ville de Repentigny :

- Rencontre sur le plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap

Ville de Saint-Lin :

- Entretien téléphonique pour discuter des besoins de nos membres et de la situation de l'accessibilité universelle de la ville



## Participation aux AGA et AGE

- APHB
- ARLPHL
- Au cœur de l'il
- CDC de l'Assomption
- Centraide des régions centre-ouest du Québec
- Centre d'Action Bénévole de Montcalm
- CRFL
- La Corporation Les Enfants de ma Rue
- La Maison populaire de Joliette
- MPDAJ
- RDPA
- RÉPITS de GABY
- RQPC
- TCRAPHL
- TROCL

## Présentations et Sensibilisations

- Présentation informative de la démarche lanauoise pour les intervenantes du CISSSL
- Présentation à la Table SAD de Matawinie
- Présentation de la mission du PCL et du Mentorat Actif auprès de l'équipe des intervenantes du CISSS du sud de Lanaudière DI-TSA-DP

### Stage d'étudiants en technique policière

Nous avons reçu une demande de la part d'un étudiant en techniques policières du Collège de Maisonneuve. Son but était de s'impliquer dans la société. Ainsi, il souhaitait faire l'expérience de nos services et vivre une situation d'intégration sociale. Il a donc parrainé un de nos filleuls pour une durée de 15 heures.

Il a été au Tim Hortons avec son filleul pour discuter et prendre un café.

Il a beaucoup apprécié son expérience.

## Réalisations



### Capsule vidéo Bénévole sur le Vif avec CABM

Un jumelage a participé à une entrevue filmée par le CABM. Le tournage s'est fait à l'Île-des-Moulins et a permis de démystifier le rôle de nos bénévoles et les bienfaits d'un jumelage.

### Loi 25 et politiques CNESST

Mise en place et en application des nouvelles lois obligatoires (CNESST et Loi 25 sur les informations confidentielles) et nomination de la personne représentant les bénévoles.



### Fermeture du premier premier siège social

C'est avec beaucoup de nostalgie que la porte s'est fermée une dernière fois au point de service de Rawdon. Le point de service de Rawdon a été fermé après plus de 34 ans. Le vieillissement de notre première tranche de bénévoles ainsi que de la population en général en ont été la principale cause.

## AGA

35 membres et partenaires se sont réunis à St-Roch-de-l'Achigan, au Complexe JC Perreault pour participer à la 36e assemblée générale annuelle. Nathalie Marcotte de la TCRAPHL en assurait l'animation et Audrey-Line Lachance de l'ARLPHL agissait comme secrétaire d'assemblée. Merci mesdames de nous soutenir depuis plusieurs années.

À la demande de Loc Cory, directeur du RQPC également présent, plusieurs membres ont pris la pose en faveur d'une prestation canadienne pour les personnes handicapées de l'organisme Handicap Sans Pauvreté. Cette action a permis de soutenir le projet de loi fédérale C-22.





## Profils statistiques

Notre organisme est vivant et donc en perpétuel mouvement.  
Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 :

	Inscriptions Filleuls	Fermetures Filleuls	Inscriptions Bénévoles	Fermetures Bénévoles	Jumelages	Fermetures Jumelages
Les Moullins	9	14	1	11	8	6
L'Assomption	3	4	2	1	2	2
Joliette	9	15	5	5	1	3
Matawinie	7	3	1	4	0	1
Montcalm	5	1	0	1	1	0
D'autray	0	1	0	1	0	0

### COMPTABILISATION DES PARRAINS/MARRAINES DANS LE NORD ET LE SUD

Nord	30
Sud	22

### COMPTABILISATION DES PARRAINS/MARRAINES PAR GENRE

Féminin	34
Masculin	18

**Total : 52 Parrains/Marraines**

### PARRAINS/MARRAINES PAR MRC

Les Moullins	7
L'Assomption	14
Joliette	19
Matawinie	9
Montcalm	2

Les problèmes de santé, le manque de disponibilité et/ou de temps ainsi que le type de bénévolat exigé sont des raisons qui peuvent entraîner le départ d'un bénévole.

**COMPTABILISATION DES  
FILLEULS DANS LE NORD  
ET LE SUD**

Nord	102
Sud	66

**Total : 168  
Filleuls inscrits**

**FILLEULS PAR MRC**

Les Moullins	37
L'Assomption	28
Joliette	62
Matawinie	25
Montcalm	11
D'Autray	4
Montréal	1

Les filleuls nous sont majoritairement référés par les différentes composantes du CISSSL ainsi que par d'autres organismes communautaires et les médias sociaux. Certains filleuls ou leurs répondants légaux, nous approchent suite à la lecture d'une quelconque publicité ou à cause du bouche à oreille.

**FILLEULS PAR INCAPACITÉ**

AVC	4	Personnes malentendantes	1
Déficiência visuelle	12	Santé mentale	34
Déficiência intellectuelle	25	TCC	3
Déficiência physique	34	TDAH	1
Dysphasie	1	TSA	4
Limitations multiples	49		

## Les jumelages

### Procédure de création d'un jumelage :

Un premier contact téléphonique entame la démarche de recrutement, que ce soit pour un nouveau bénévole ou un nouveau filleul. Souvent, des informations sommaires sont données et lors d'un second appel ou d'une première rencontre, des explications claires et détaillées sont nommées. Ensuite, une entrevue est réalisée afin d'ouvrir les dossiers.

Quand les dossiers bénévoles sont en règle et vérifiés, il faut refaire un contact téléphonique afin de valider les intérêts communs et prendre rendez-vous avec les futurs parrains et marraines et leurs futurs filleuls. Ce processus complexe nécessite une moyenne de 6 appels **minimum** avant d'officialiser un nouveau jumelage. Suite à la première sortie un suivi sera fait par l'agente de jumelage.

FILLEULS JUMELÉS ET EN ATTENTE PAR MRC		
MRC	JUMELÉS	EN ATTENTE
Les Moullins	13	17
L'Assomption	10	24
Joliette	21	9
Matawinie	12	13
Montcalm	3	41
D'Au-tray	0	4
Montréal	1	0
Total	60	108

### Jumelage d'entraide :

Un jumelage d'entraide est aussi possible. Il s'agit d'une relation d'égal à égal et de soutien entre deux personnes filleules désirant partager une relation d'amitié et qui partagent des expériences de vie semblables ou des centres d'intérêts communs. Le processus est centré sur les forces des deux filleuls et leur besoin dans un contexte positif. Le jumelage d'entraide est soutenu par les agentes de jumelage. À noter que le jumelage d'entraide est un engagement mutuel.

Afin de s'assurer de la réussite d'un jumelage, nous croyons qu'il est important de tenir compte des limites, des goûts et intérêts des filleuls ainsi que des bénévoles.

À noter : un Guide du parfait jumelage est remis à chaque nouveau bénévole.

# Financement

Le financement de notre mission d'organisme provient principalement du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL). Nous avons tenu une campagne de financement auprès des Ministres, Députés et certains commerces. Cette campagne nous a permis d'amasser un montant de : **6950\$**.

**Monsieur Christian Dubé**, Ministre de la santé

**Monsieur François St-Louis**, Député de Joliette

**Monsieur François Legault**, Député de l'Assomption et Premier ministre du Québec

**Madame Pascale Déry**, Députée de Repentigny et ministre de l'enseignement supérieur

**Madame Lucie Lecours**, Députée des Plaines

**Monsieur Pierre Fitzgibbon**, Député de Terrebonne

**Monsieur Mathieu Lemay**, Député de Masson

**Madame Caroline Proulx**, Députée de Berthier et Ministre responsable de la région de Lanaudière

**Madame France-Hélène Duranceau**, Députée de Bertrand et ministre responsable de l'habitation

**Madame Sonia Lebel**, Ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor

---

**Monsieur Paul Comtois**, comptable professionnel agréé

Commandite de **La Petite Bretonne**

Nous avons reçu 6 dons en argent.

♥ Merci à vous tous pour votre confiance et votre support financier envers notre mission : c'est tellement aidant et fort apprécié.

# MEMBRARIAT

Nous sommes membres en règle de :

- Association des personnes handicapées de Brandon
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière
- Association Sclérose en plaques de Lanaudière
- Centre d'Action Bénévole de Montcalm
- Centraide des Régions centre-ouest du Québec
- Centre régional de formation de Lanaudière
- Corporation de développement communautaire MRC de l'Assomption
- Corporation Les Enfants de ma Rue
- La Coopérative de Solidarité le Chez-Nous du Communautaire des Moulins
- La Maison Populaire de Joliette
- Mouvement Des personnes D'Abord de Joliette
- Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière
- Regroupement québécois du parrainage civique
- Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière
- Table SAD des Moulins

Nous avons un total de 232 membres. Sur ce nombre, 168 filleuls  
52 bénévoles  
4 membres sympathisants  
5 membres associés  
3 membres honoraires



Le prix GÉRARD-HAMON est un outil formidable pour faire connaître l'excellence d'un jumelage particulièrement riche et significatif via les réseaux sociaux.

Ce prix qui récompense l'engagement bénévole d'un parrain ou d'une marraine avec son filleul, est basé sur des valeurs d'entraide, d'amitié et de coopération que prône le Parrainage civique Lanaudière.

3 jumelages ont été présentés à ce concours où les gens sont invités à voter pour leur jumelage préféré!

32 personnes étaient présentes pour souligner la Journée québécoise du parrainage civique le 12 octobre dernier à la Salle de Quilles Baby de Joliette. En collaboration avec l'ARLPHL, nous étions accompagnés de l'Association des personnes handicapées de Brandon. Une tablette numérique a été remise au jumelage gagnant du concours de photo.

L'équipe participe aux rencontres virtuelles "Jeudi, c'est bientôt fini" pour parler, échanger, partager et surtout vous entraider sur divers thèmes, problématiques ou questionnements.

L'équipe a participé à l'AGA.

Cela fait 6 ans que Solange fait partie du conseil d'administration.

Annuellement, des formations gratuites sont offertes.

Suite à une demande de collaboration, Mélanie participe à un projet de recherche avec l'Université Laval nommé "Mentorat Actif". Cela équivaut à plus d'une trentaine d'heures investies jusqu'à maintenant.

Nathalie a participé au comité Vie Associative.

Par l'entremise du RQPC, Mélanie a passé une entrevue sur la chaîne TVRM dans le cadre de la semaine de la DI.





## Plan d'action 2024-2025

Objectifs	Moyens	Échéance
<p><b>Augmenter le nombre de bénévoles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre la campagne de recrutement de bénévoles en utilisant les moyens déjà en place</li> <li>• Être à l'affût de moyens novateurs favorisant le recrutement et les ajouter aux moyens déjà utilisés le cas échéant</li> <li>• Demeurer actif et visible sur les réseaux sociaux</li> <li>• Divulguer notre objectif lors des rencontres de concertation</li> <li>• Mettre à jour régulièrement le site web.</li> </ul>	<p>En continu</p>
<p><b>S'approprier un nouveau Service de tenue de livres</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le conseil d'administration et la direction devront être réceptifs aux façons de faire du nouveau service de tenue de livres mis en place après plus de 30 ans et faire l'essai de ce nouveau partenariat d'affaire pour la prochaine année.</li> </ul>	<p>31 mars 2025</p>
<p><b>Trouver un service comptable pour la fin d'année financière 2025</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer une recherche auprès des partenaires</li> <li>• Faire une recherche sur le web</li> </ul>	<p>31 mars 2025</p>
<p><b>Trouver un nouveau local pour le siège social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer une recherche auprès des partenaires</li> <li>• Faire une recherche sur le web</li> </ul>	<p>31 mars 2025</p>
<p><b>Demeurer à jour dans les dossiers CNESST et Loi 25</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garder en poste la personne responsable de ces dossiers</li> <li>• Demeurer à l'affût des nouvelles lois en vigueur</li> <li>• S'assurer 2 fois par an que les moyens déjà mis en place sont toujours d'actualité</li> </ul>	<p>En continu</p>

# Prévisions budgétaires 2024-2025

<b>REVENUS</b>	
PSOC	222 706 \$
Centraide	15 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>237 706 \$</b>
<b>Autres revenus</b>	
Autofinancement	500 \$
Dons	500 \$
Cartes de membres	80 \$
Dons de Députés	2 000 \$
Dons de Ministre	2 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>5 080 \$</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>242 786 \$</b>
<b>DÉPENSES</b>	
<b>Administration</b>	
Salaires	170 061 \$
Avantages Sociaux	20 407 \$
Contractuelle	1 520 \$
Telus Médecine	225 \$
PPSDT	1 200 \$
Cotisation REER	8 000 \$
<b>Sous-total</b>	<b>201 413 \$</b>
Loyers	12 785 \$
Télécommunications	2 200 \$
Fournitures de bureau	2 000 \$
Entretien bureau+inform	1 000 \$
Frais de poste	400 \$
Assurances	800 \$
Frais de réunions	1 525 \$
Frais de repas et de représ	1 000 \$
Déplacement	3 000 \$
Formation	500 \$
Activités de levée de fonds	500 \$
Cotisation et abonnements	600 \$
Intérêts et frais bancaires	150 \$
Promotion/publicité	2 000 \$
Immatriculation	40 \$
Tenue de livre	3 000 \$
Honoraire Professionnel	3 000 \$
Frais sociaux	1 310 \$
<b>Sous-total dépenses administration</b>	<b>237 223 \$</b>
<b>ACTIVITÉS POUR LES MEMBRES</b>	
Location de salles	500 \$
Déplacements	3 500 \$
Frais de repas et collation	500 \$
Activités	2 000 \$
Journée P	1 600 \$
Cabane à sucre	2 000 \$
<b>Sous-total des activités membres</b>	<b>10 100 \$</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>247 323 \$</b>
<b><u>REVENUS moins DÉPENSES</u></b>	<b>(4 537) \$</b>
<b>RÉSERVE DÉMÉNAGEMENT</b>	<b>10 000 \$</b>



# Lexique

ACA	Action communautaire autonome
ADSMQ	Association des devenus sourds et malentendant du Québec
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
AGA	Assemblée Générale Annuelle
AGE	Assemblée Générale Extraordinaire
ACEF	Association coopérative d'économie familiale
AGIC	Assemblée générale d'information et de consultation
APEL	Assemblée de partage et d'expertise en loisir
APHB	Association des personnes handicapées de Brandon
APHM	Association des personnes handicapées de Matawinie
APHPRN	Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord
APHPSSJ	Association des personnes handicapées physiques et sensorielles secteur Joliette
APHVL	Association des personnes handicapées visuelles de Lanaudière
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées
ARLPHL	Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière
ASEPL	Association sclérose en plaques de Lanaudière
ARRA	Accès aux ressources pour le respect des personnes âgées
ASSSL	Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière
ADSMQ	Association des devenus sourds et des malentendants du Québec
ATTAJ	Association des travailleurs et travailleuses accidentés de Jolimont
AQRP	Association québécoise pour la réadaptation psychosociale
CA	Conseil d'administration
CABM	Centre d'action bénévole de Montcalm
CADéTASL	Comité des usagers au transport adapté du sud de Lanaudière
CCBM	Centre communautaire bénévole Matawinie
CDC	Corporation de développement communautaire de la MRC l'Assomption
CHDL	Centre Hospitalier de Lanaudière
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSSL	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Lanaudière
CIT	Contrat d'intégration au travail
CJE	Carrefour Jeunesse Emploi
CLSC	Centre local de services communautaires
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
COCO	Comité de coordination et de préparation
CRÉDIL	Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière

CRFL	Centre régional de formation de Lanaudière
CTRB	Corporation Télédiffusion Régionale de Berthier
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
CUTAM	Comité d'usagers du transport adapté de la MRC Les Moulins
DI	Déficience intellectuelle
DP	Déficience physique
EXO	Transport métropolitain
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
FQDI	Fondation Québécoise de la déficience intellectuelle
GABM	Gestion Action Bénévole Montcalm (GABM)
LAMAA	Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
MRC	Municipalité régionale de comté
MPDAJ	Mouvement Personnes D'Abord de Joliette
OMR	Organisme à mandat régional
OPHQ	L'Office des personnes handicapées du Québec
OCA	Organisme communautaire autonome
PACTE	Plan d'Action Collectif Territorial Engagé
PAGIEPS	Plan d'Action Gouvernemental pour l'Inclusion Économique et la Participation Sociale
PANDA	Parent apte à négocier le déficit de l'attention
PCL	Parrainage civique Lanaudière
PPALV	Personne en perte d'autonomie liée au vieillissement
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RABQ	Réseau de l'action bénévole du Québec
RANCA	Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption
RDPA	Réseau des proches aidants les Moulins
RUTAL	Regroupement des usagers du transport adapté de Lanaudière
RQPC	Regroupement québécois du parrainage civique
SAD	Soutien à domicile
SADL	Société Alzheimer de Lanaudière
TCC	Traumatisme Crânien Cérébral
TCRAPHL	Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière
TCSAD	Table de concertation en soutien à domicile
TDAH	Trouble du déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
TED	Trouble envahissant du développement
TROCL	Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière
TROCM	Table régionale des organismes communautaires de Matawinie
TOCAM	Table des organismes communautaires autonomes des Moulins
TPBL	Table de Promotion du Bénévolat Lanaudière
TSA	Trouble du Spectre de l'Autisme

## La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaudois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.