



Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Approuvée par le conseil d'administration lors d'une réunion régulière le **22 novembre 2023**.

Avant-propos

La présente politique traite de la gestion et de la protection des informations jugées confidentielles à l'intérieur du Parrainage civique Lanaudière. Elle traite notamment des renseignements concernant ses membres en règle, les membres du conseil d'administration, les membres du personnel et les bénévoles.

Elle s'applique aux relations entre toutes personnes qu'elles soient administratrices, donatrices, membres du personnel, bénévoles, membres, partenaires ainsi qu'à toutes les autres personnes travaillant ou étant présentes dans les différents locaux de l'organisme.

Elle poursuit les objectifs suivants :

Assurer le respect de la vie privée des personnes et la sécurité des informations personnelles détenues par l'organisme autant physiquement qu'électroniquement;

Se doter de balises concernant les échanges d'informations tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des locaux de l'organisme.

Contexte

Dans un contexte où de nouvelles dispositions entrent en vigueur afin de baliser la protection des renseignements personnels et la vie privée (Loi 25), le Parrainage civique Lanaudière souhaite réviser sa politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels dans l'objectif de se maintenir à jour et de protéger la vie privée et l'intégrité de toute personne en lien avec son organisation.

SOMMAIRE	
DÉFINITIONS	4
ENGAGEMENTS	4
NORMES DE DISCRÉTION	5
NORMES DE CONFIDENTIALITÉ	5
NORMES D'ÉCHANGE D'INFORMATION DE TENUE DE DOSSIER ET MESURES DE SÉCURITÉ	5
DROITS DES PERSONNES	8
MODALITÉS D'APPLICATION	8
PROCESSUS DE PLAINTE	8
ENTRÉE EN VIGUEUR	9
ANNEXE : FICHES DE CONSENTEMENT	

Définitions

Renseignements personnels : tout renseignement qui concerne une personne physique et permet directement ou indirectement, de l'identifier.

Confidentialité : Le fait de limiter ou d'interdire à d'autres personnes l'accès à des informations privées obtenues dans l'exercice de ses fonctions.

Engagements de Parrainage civique Lanaudière:

Le Parrainage civique Lanaudière s'engage à respecter les principes de :

Consentement – L'organisme s'engage à recueillir vos informations personnelles seulement si vous lui en donnez la permission via une fiche de consentement.

Responsabilité – L'organisme assume la responsabilité de la trajectoire des informations que vous lui remettez et s'engage à les traiter par des méthodes qui en protégeront la confidentialité.

Transparence – L'organisme s'engage à agir en toute transparence dans la gestion de vos renseignements personnels en vous informant de sa politique, en vous faisant signer une fiche de consentement et en s'engageant à vous aviser dans le cas où un incident de confidentialité venait à survenir.

Concrètement

Le Parrainage civique Lanaudière s'engage à :

Assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements obtenus;

Mettre en place des mécanismes afin de protéger les informations confidentielles;

Assurer le traitement confidentiel des plaintes;

Recueillir seulement les données nécessaires ou utiles;

Appliquer la politique de confidentialité dans le respect de ses valeurs.

****Modification** lors des réunions du conseil d'administration : Lors du point *Acceptation des nouveaux membres*, le nom des personnes ne sera plus divulgué. Seulement la municipalité et la MRC de sa provenance.

Normes de discrétion

Toute personne qui, au sein du Parrainage civique Lanaudière à des échanges qui ne sont pas liés à l'exercice de leurs fonctions doit agir avec discrétion. De ce fait, elle doit :

Respecter la vie privée des personnes;

Ne pas divulguer l'information confidentielle obtenue au sein de l'organisme;

Savoir garder les informations sensibles des personnes qui se confient;

Agir selon les valeurs de l'organisme.

Normes de confidentialité

Toute personne à l'intérieur du Parrainage civique Lanaudière, qui obtient des informations confidentielles dans l'exercice de ses fonctions est tenue de respecter la confidentialité de ces informations.

Exception est faite dans certains cas, où il est essentiel que les intervenantEs puissent échanger certaines informations pour une meilleure intervention. Dans ce cas, les personnes concernées doivent aussi garder la confidentialité des informations échangées.

Normes d'échange d'information, tenue de dossier, mesures de sécurité et échanges d'informations à l'extérieur du Parrainage civique Lanaudière.

Le conseil d'administration, la direction, les bénévoles et les employéEs ne doivent pas discuter de dossiers, de personnes ou de décisions propres à l'organisme, avec des personnes extérieures ou non concernées.

Si cela est impossible, s'assurer de ne pas identifier la personne concernée et d'échanger dans un lieu propice à la confidentialité.

Si tel est le cas, s'assurer que les conversations téléphoniques traitant d'informations confidentielles ne soient pas entendues par d'autres personnes.

Échanges d'informations au sein du Parrainage civique Lanaudière

L'organisme s'engage à :

Limiter les échanges d'informations aux intervenantEs lors de réunion d'équipe et à les faire dans un endroit sécurisé (ex. : bureau à porte fermée);

Éviter de discuter des dossiers, des personnes ou des décisions en dehors de ces moments. Si cela est impossible, s'assurer de ne pas identifier la personne concernée et échanger dans un lieu propice à la confidentialité;

S'assurer que les conversations téléphoniques traitant d'informations confidentielles ne soient pas entendues par d'autres personnes.

Règles à respecter concernant la tenue de dossier

Le Parrainage civique Lanaudière s'engage à :

N'inscrire au dossier que des informations vraies, pertinentes et nécessaires;

Éviter de noter des commentaires personnels, des réflexions ou perceptions et s'en tenir aux faits rapportés par la personne concernée ou observée par l'intervenantE lui-même.

Mesures de sécurité pour limiter l'accès à l'information

Bureaux

Fermer les portes des bureaux à l'heure du dîner, en fin de journée ou en cas d'absence.

Nul n'est autorisé à entrer dans le bureau d'un autre en son absence et sans son autorisation.

Conserver les dossiers fermés en un lieu sûr dans le respect des normes de l'organisme.

Classeurs

Sécuriser les classeurs contenant les dossiers des membres et des employéEs ainsi que ceux contenant des renseignements personnels, en dehors des heures de bureau ou en l'absence de leurs responsables.

Ordinateurs et autres

Verrouiller les écrans d'ordinateur à l'heure du dîner ou en cas d'absence;

Changer le mot de passe (serveur, ordinateur, boîte vocale ou autre) au besoin;

Veiller à sécuriser le système informatique;

Veiller à sécuriser le site web;

Veiller au plan de contingence : signaler les incidents de confidentialité à la commission d'accès à l'information du Québec.

Procédures de conservation et de destruction des dossiers confidentiels

Le Parrainage civique Lanaudière tient à respecter le droit à la désindexation des personnes qui sont liées de près ou de loin à son instance. De ce fait, toute personne qui en fait la demande peut s'acquérir du droit à l'oubli et voir toutes ses informations personnelles effacées du système informatique et physique de l'organisme.

De plus, l'organisme s'engage à :

Identifier une date de péremption (durée de conservation) d'informations personnelles qui s'avèreraient inutiles dans le temps;

S'assurer que les dossiers fermés sont déchetés par un membre de l'équipe de travail ou du conseil d'administration à la fin de la période de conservation;

Détruire tout autre document confidentiel de la même manière.

Droits des personnes

Portabilité - Toute personne dont des renseignements personnels sont détenus par l'organisme est en droit de demander de les consulter dans un délai raisonnable et ce, dans un format usuel.

Désindexation - Toute personne qui en fait la demande peut s'acquérir du droit à l'oubli et voir toutes ses informations personnelles effacées du système informatique et physique de l'organisme.

Modalités d'application

La direction ou la coordination du Parrainage civique Lanaudière est responsable de la mise en œuvre et de l'application de la politique de confidentialité.

Les administrateurs/administratrices, la direction/coordination, les employéEs et les bénévoles doivent remplir, dès l'entrée en vigueur de cette politique, la fiche du code d'éthique et la respecter. En cas de non-respect du code d'éthique par la direction ou la coordination, c'est le conseil d'administration qui doit intervenir.

Si un administrateur, un employé ou un bénévole a divulgué une information confidentielle, l'autorité compétente lui impose une sanction conforme aux politiques et règlements de l'organisme. La sanction peut aller de la réprimande à l'exclusion.

Processus de plainte

Le Parrainage civique Lanaudière s'engage à nommer une personne responsable pour toute question relative à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels. Le nom de cette personne sera affiché sur le site web de l'organisme. Toute plainte pourra être acheminée à cette personne et sera traitée selon la procédure prévue à cet effet.

Entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur le 22 novembre 2023 suite à son adoption par le conseil d'administration. Elle pourra être modifiée au moment opportun après analyse. La modification doit respecter les valeurs et les règlements de l'organisme.



FICHE DE CONSENTEMENT

À la lecture et après présentation de la Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels, conformément à la loi 25 du gouvernement du Québec (protection des renseignements personnels et de la vie privée), j'autorise le Parrainage civique Lanaudière à détenir mes données confidentielles et d'en faire usage uniquement et conformément à la présente politique. L'organisme s'engage à remettre ces renseignements au signataire sur demande, à les détruire à la fermeture du dossier ou à les archiver électroniquement, au besoin, pour usage futur en cas de volonté de retour du membre.

Conformément à la présente politique, la personne responsable de l'application de cette politique est Carol Lépine, directeur général du Parrainage civique Lanaudière.

Nom du membre en lettre moulée : _____

Signature du membre : _____

Nature du membre :

- Membre filleul(e)
- Membre bénévole (parrain ou marraine)
- Membre du conseil d'administration
- Membre du personnel
- Autre : Spécifier : _____

Signature Parrainage civique : _____

Date : _____



FICHE DE CONSENTEMENT

À la lecture et après présentation de la Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels, conformément à la loi 25 du gouvernement du Québec (protection des renseignements personnels et de la vie privée), j'autorise le Parrainage civique Lanaudière à détenir mes données confidentielles et d'en faire usage uniquement et conformément à la présente politique. L'organisme s'engage à remettre ces renseignements au signataire sur demande, à les détruire à la fermeture du dossier ou à les archiver électroniquement, au besoin, pour usage futur en cas de volonté de retour du membre.

Conformément à la présente politique, la personne responsable de l'application de cette politique est Carol Lépine directeur général du Parrainage Lanaudière

Nom du membre : _____

Signature du membre : _____

Nature du membre :

- Membre filleul(e)
- Membre bénévole (parrain ou marraine)
- Membre du conseil d'administration
- Membre du personnel
- Autre : Spécifier : _____

Signature Parrainage civique : _____

Date : _____