

Politika privatnosti

Verba d.o.o. čuva vašu privatnost i razvija tehnologije koje vam omogućavaju sigurno korišćenje naših veb-stranica. Korišćenjem naših veb-stranica, pristajete na postupanje sa podacima kako je navedeno u ovom dokumentu.

Prikupljanje ličnih podataka

Verba d.o.o. sa sjedištem u Podgorici, Crna Gora, čuva vašu privatnost i brine se o načinu na koji se obrađuju vaši lični podaci. U nastavku bismo vam htjeli objasniti kako i zašto se vaši lični podaci prikupljaju prilikom naručivanja naših usluga.

Koje lične podatke prikupljamo?

Kako bismo mogli pružati svoje usluge, potrebni su nam sljedeći lični podaci naručioca: ime i prezime, adresa i e-pošta. Pravna lica treba da nam dostave i podatke o svojoj firmi (naziv organizacije) i PIB kako bismo mogli izdati račun.

U obrascu za kontakt koji se nalazi na našoj stranici Kontakt tražimo od vas da nam pošaljete svoje ime i prezime i adresu e-pošte kako bismo vam mogli poslati ponudu ili informacije koje ste tražili. Broj telefona nam može biti potreban kako bismo vas mogli kontaktirati u slučaju da su potrebna dodatna pojašnjenja ili u slučaju prekida internet veze.

Na koji način prikupljamo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke prikupljamo putem obrasca za kontakt na našoj veb-stranici ili u direktnoj komunikaciji sa našim projekt menadžerima.

Analizu prometa na našem veb-sajtu vršimo pomoću alata Google Analitika (vidi ispod Google Analitika).

Zašto prikupljamo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke prikupljamo kako bismo vam mogli odgovoriti na upite i pružiti naručenu uslugu u skladu sa svim zakonima i propisima koji su na snazi u Crnoj Gori.

Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?

Lične podatke koji su nam potrebni na osnovu zakona i propisa čuvamo u propisanim rokovima. Ostale lične podatke koje ste nam dostavili ćemo čuvati u svojoj bazi do vašeg zahtjeva za brisanje. To, između ostalog, može uključivati vaš broj fiksnog ili mobilnog telefona.

Sva izvorna dokumenta, prevode i referentne materijale arhiviramo i čuvamo dvije godine ili do vašeg zahtjeva za brisanje.

Sa kime dijelimo vaše lične podatke?

Vaši lični podaci dostupni su našim zaposlenima te određenim spoljnim saradnicima i partnerima koji za nas izvršavaju usluge kako bismo mogli poslovati i pružati vam usluge koje ste naručili.



Prenos ličnih podataka u treće zemlje

Za izvršenje naše usluge možda će biti potreban prenos vaših ličnih podataka našim pouzdanim partnerima u zemlje izvan EU-a koje nemaju odgovarajući nivo zaštite. U takvim slučajevima primjenjujemo standardne ugovorne klauzule koje je propisala Evropska komisija kako bismo osigurali odgovarajući stepen zaštite vaših ličnih podataka.

Sigurnost ličnih podataka

Verba d.o.o. preduzima odgovarajuće pravne, tehničke i organizacione mjere kako bi se osigurala propisana zaštita vaših ličnih podataka.

Vi u bilo koje vrijeme imate pravo:

- zatražiti informacije o zaštiti vaših ličnih podataka, uključujući i informacije o tome koje vaše lične podatke čuvamo,
- zatražiti ispravku ili brisanje vaših ličnih podataka, i
- zatražiti ograničenje obrade vaših ličnih podataka.

Sve prikupljene podatke čuvamo u strogoj tajnosti i ne prosljeđujemo ih trećim licima.

Sva dokumenta koja nam prosljeđujete u svrhu slanja upita ili naručivanja naših usluga čuvamo u potpunoj tajnosti i ne prosljeđujemo ih trećim licima.

Za sve informacije i zahtjeve u vezi sa obradom vaših ličnih podataka obratite nam se na: info@verbadoo.me

Upotreba kolačića i veb-pratilica

Verba d.o.o. može putem alata za automatsko prikupljanje podataka, kao što su veb-pratilice i kolačići, automatski prikupljati statističke podatke o posjetama naših stranica, kao što su IP adresa, vrijeme posjeta stranicama, geografski podaci posjetilaca, vrsta pretraživača i slično. Navedeni podaci koriste se isključivo u svrhu unapređenja našeg poslovanja.

Šta su veb-pratilice?

Verba d.o.o. se povremeno oglašava na veb-stranicama trećih lica. U okviru naših aktivnosti praćenja uspješnosti naših reklamnih kampanja, ponekad upotrebljavamo tehnologiju identifikacije posjetilaca poput veb-pratilica (web beacons) ili oznaka za radnju (action tags) koje broje posjetioce koji su došli na veb-stranicu nakon što su vidjeli naš oglas (baner) na veb-stranici trećeg lica. Ne koristimo ovu tehnologiju za pristup vašim ličnim podacima, već je koristimo samo za sastavljanje zbirnih statistika o posjetiocima koji dođu na veb-stranicu kako bi se utvrdila učinkovitost naših oglasa.

Šta su kolačići?

Kolačiće upotrebljavamo kako bi ove veb-stranice imale sve funkcionalnosti te kako bismo vam omogućili bolji pregled naših stranica.



Kolačići su male datoteke ili skupovi podataka koji se pohranjuju na vašem računaru ili drugim uređajima te tako prikupljaju informacije o tome kako koristite naše stranice. Kolačići nisu štetni za vaš računr ili neki drugi uređaj i vlasniku veb-stranica ne omogućavaju pristup do vašeg računara ili uređaja.

Ako kliknete na „Prihvatam“ saglasni ste sa upotrebom kolačića. Upotrebu kolačića uvijek možete onemogućiti u svom pretraživaču. Međutim, imajte u vidu da onemogućavanjem kolačića nećete moći pristupati svim sadržajima naših veb-stranica.

Google Analitika

Kao i mnoge druge veb-stranice koristimo Google Analitiku za prikupljanje anonimnih podataka o korisnicima naših veb-stranica, kako bismo znali koliko često posjećuju naše veb-stranice, koje stranice posjećuju, u koje vrijeme ih posjećuju, koliko dugo ostaju i iz koje zemlje dolaze.

Za potrebe mjerenja uspješnosti naše veb-stranice, koristimo program Google Analitika, za što nam dajete dozvolu prilikom posjete našem veb-sajtu klikom na „Prihvatam“.

Ti podaci se prikupljaju pomoću kolačića i IP adresa, a dobijene statistike koriste se za sljedeće svrhe:

- za poboljšanje upotrebljivosti veb-stranica;
- za praćenje uspješnosti marketinških kampanja;
- za analizu obrazaca ponašanja.

Podatke u alatu Google Analitika čuvamo 26 mjeseci.

Odricanje od odgovornosti

Svi sadržaji navedeni na našim stranicama stavljeni su posjetiocima na raspolaganje u najboljoj namjeri da pružimo aktuelne i tačne informacije u vezi sa našim jezičkim uslugama i radom sudskih tumača. Međutim, Verba d.o.o. ne odgovara za ispravnost informacija, preporuka ili savjeta te ostale sadržaje trećih lica koji su linkovima povezani sa našom veb-stranicom ili su drugačije povezani sa našim sadržajima.

