



DISTIBUIDOR EXCLUSIVO

AITI LED LLC (AITI): Garantiza que las lámparas y los generadores instalados en los luminarios AITI están libres de defectos en materiales y mano de obra para operar desde la fecha de envío según lo indicado por la fecha estampada en el producto (o la etiqueta del producto) o por la fecha de la factura, para el período indicado y conforme a los términos y condiciones que se especifican a continuación. Si las lámparas no funcionan dentro del período de garantía, AITI proporcionará un módulo LED de reemplazo libre a nuestra discreción (y no cubre gastos de labor). Si un generador falla su funcionamiento dentro del período de garantía, AITI proporcionará un generador de reemplazo gratuito a su discreción (y no cubre gastos de labor), de acuerdo a lo que se establece a continuación. **Garantía Limitada** De la Lámpara y el Generador de la Luminaria.

TÉRMINOS Y CONDICIONES: Lámparas y generadores y luminarios AITI se deben instalar como un sistema y ser instalados y operados bajo las condiciones ambientales adecuadas y de conformidad con lo último del Código Eléctrico Nacional (NOM SEDE), Boletines de Underwriters Laboratory y Especificaciones ANSI. Esta garantía no se aplicará en el caso de las condiciones que demuestran el uso anormal o el estrés, tales como las temperaturas de funcionamiento superior a las temperaturas máximas nominal, bajo / sobre las condiciones de tensión eléctrica, el exceso de ciclos de voltaje, o que operen más horas de lo establecido al año, o en tomas de energía sucias o rotas, o la energía inadecuada o incorrecta instalación o mal uso del generador. La sustitución de LEDs y / o generadores con LEDs y / o generadores de otros fabricantes, anularán la garantía de la lámpara y / o del generador. Esta garantía no cubre actos de la naturaleza tales como daños por rayos, o por corrosión y decoloración de los componentes, ni cubre los desperfectos ocasionados por uso indebido, instalación inadecuada, cambios de corriente eléctrica, o actos de terceros.

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA / SERVICIO DE RECLAMACIONES :La garantía de LEDs marca AITI se activa automáticamente tras AITI haber recibido un formulario de "Registro de Garantía" en un plazo de 30 días después de la instalación. Un acuse de recibo será enviado para cada registro, junto con un número de referencia para futuras comunicaciones. reclamaciones de servicios se pueden hacer poniéndose en contacto al teléfono: 01 (55) 8589 9810 para iniciar el proceso de resolución de problemas.

OPCIONES DE REEMPLAZO DE PRODUCTO : Ningún gasto de labor para reparaciones se hará para cualquier cambio ya sea de la lámpara o del Generador, aún durante el período de garantía. AITI preverá varias opciones de reemplazo de producto bajo el programa de garantía AITI.

AITI proporcionará el reemplazo de productos en garantía, si éstos sufren fallas, a su discreción, con productos en existencia en forma local, únicamente en compras de volúmenes mínimos de 1000 unidades o más y que además deberán estar establecidos en contrato que firmen el cliente y AITI y ésta existencia no será mayor al 1% del total de luminarias compradas por el cliente. Estos productos estarán bajo vigilancia y cuidado de AITI.

Las garantías serán cubiertas desde la Planta en Mexico City .

AITI reparará los productos devueltos por falla y/o los reemplazará a su discreción.

Los costos de envío de los productos reemplazados al cliente durante la garantía, y los costos de envío de los productos dañados reparados serán cubiertos por el cliente.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS Para la devolución de productos defectuosos bajo la garantía, el comprador deberá ponerse en contacto directo con AITI al departamento de Atención al Cliente llamando al 01-(55) 8589 9810 de las 09 a.m., a las 5:00 p.m., hora estándar del Centro (México). info@aitiledcorp.com servicio@tri-alpha.mx , AITI puede elegir el inspeccionar el producto en las instalaciones del cliente, o dar un número de RGA (retorno del producto) para que el producto pueda ser devuelto a la fábrica para su análisis. Los números de RGA (retorno del producto) sólo se expedirán a los clientes de AITI directamente.

La siguiente información es necesaria para obtener un número de RGA(retorno del producto): • Nombre de la empresa y la dirección y persona de contacto, número de factura. • AITI número de piezas, el código del producto, cantidad y descripción del problema.

Todas las devoluciones de garantía del producto por defecto, las reparaciones y sustituciones se manejan entre AITI y el comprador directo. Adjunte una breve descripción escrita del problema con el producto o la lista de embalaje junto con el número RGA que le fue emitida. Devuelva el producto, en forma local ó a:

AITI LED CORPORATION :Departamento Servicios al Cliente : COCOTEROS 156. COLONIA NUEVA SANTA MARIA,DELEGACION AZCAPOTZALCO. C.P. 02800 , CDMX info@aitiledcorp.com servicio@tri-alpha.mx

Reemplazo del producto, LÍMITES DE RESPONSABILIDAD :Si hay un defecto de material o mano de obra, el producto será (a discreción de AITI) reparado, de nuevo probado y de regresó sustituido. Productos reparados o reemplazados serán devueltos con cargo al cliente. No habrá aceptación de devoluciones, si en los productos reclamados su falla no es causada por un defecto de material o de mano de obra. Productos irreparables serán destruidos.

Lo anterior constituirá el único y exclusivo remedio del comprador y la responsabilidad única y exclusiva de AITI. NINGUNA GARANTÍA SE OFRECERA SI SE COMERCIALIZAN O SE USAN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NO EXPRESADO PREVIAMENTE A AITI, y bajo ninguna circunstancia, ya sea como resultado de incumplimiento de contrato o garantía, agravio o de otra manera, será responsable por ningún daño incidental, especial o consecuente, incluyendo pérdida de ganancias o ingresos o cualquier otro gasto o daño. AITI se reserva el derecho de examinar todas las lámparas y / o generadores y se reserva el derecho de ser el único juez en cuanto a si las lámparas y / o generadores son defectuosos y debieran ser cubiertos por esta garantía.

