

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Lumen Legal S.A.S.	
Nit.	901378288 - 5
Ciudad	Medellín – Antioquia
Dirección	Carrera 42 # 3 sur 81 Edificio Milla de Oro / Torre 2 / Oficina 1317
Teléfono	3166604571
Correo Electrónico	contacto@lumen.legal - contacto@lumenlegal.co

Definiciones para que los usuarios puedan entender esta Política de Tratamiento de Datos Personales:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente referente a el tratamiento de datos personales y definir el procedimiento para la atención de consultas, quejas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recolecta y trata Lumen Legal S.A.S., de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013 incorporado en el decreto 1074 de 2015, Título V de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio , y demás normas concordantes y complementarias, se indica a continuación La Política de Datos Personales de Lumen Legal S.A.S.

**Responsable.** Lumen Legal S.A.S., identificado con Nit. 901378288 - 5, se encuentra domiciliada en la ciudad de Medellín, en la dirección Carrera 42 # 3 sur 81 Edificio Milla de Oro / Torre 2 / Oficina 1317, teléfono 3166604571 y correo electrónico contacto@lumen.legal para temas relacionados con el tratamiento de datos personales.

1. **Objetivo.** En esta política, Lumen Legal S.A.S. establece las pautas necesarias para proteger los Datos Personales de los Titulares, así como establecer las finalidades de la recolección de la información, establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso y supresión de los datos de los titulares, sus derechos, sus obligaciones en calidad de responsable, los canales de atención de consultas y reclamos, los procedimientos para atención de estos, y la vigencia de las bases de datos.

Esta política se aplicará a todas las bases de datos personales que se encuentren en manos de Lumen Legal S.A.S., incluidas aquellas en manos de los Encargados del Tratamiento de Datos Personales que obren en nombre de Lumen Legal S.A.S. con las restricciones que la Ley establece.

2. **Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales.** Lumen Legal S.A.S., en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con terceros (clientes, usuarios, empleados, proveedores, acreedores, entre otros), recopila día a día datos e información para llevar a cabo diversas finalidades. Por tanto, el titular del dato autoriza a Lumen Legal S.A.S. para que haga uso de los

datos suministrados mediante su recolección, almacenamiento, uso, intercambio, actualización y procesamiento de la información y datos personales suministrada para los siguientes fines:

- A. Cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de Lumen Legal S.A.S.
  - B. Atención y trámite de requerimientos, quejas y reclamos.
  - C. Creación de contratos legales, de acuerdo con el objeto social de Lumen Legal S.A.S.
  - D. Utilización de la imagen personal en imágenes y videos donde aparezca la imagen personal del titular, capturada por sistemas de monitoreo y/o videovigilancia dispuestos por Lumen Legal S.A.S. en sus instalaciones, como medio de prueba o evidencia en procesos y procedimientos judiciales, extrajudiciales, o administrativos que surta en los que Lumen Legal S.A.S. sea parte o esté vinculado de cualquier forma; así como en investigaciones y procedimientos internos ejecutados por Lumen Legal S.A.S.
  - E. Transferencia de datos personales de los titulares, a nivel nacional e internacional (siempre y cuando el país donde se encuentre domiciliado el tercero al que se le hace la transferencia de datos cumpla con los estándares mínimos exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia), a las personas naturales o jurídicas que ostenten la calidad de aliados estratégicos de Lumen Legal S.A.S., o con las cuales Lumen Legal S.A.S. haya celebrado o celebre acuerdos de colaboración o asociación.
  - F. Transferencia de datos personales de los titulares a fondos de y entidades similares empleados que vinculen o presten sus servicios a los empleados de Lumen Legal S.A.S.
  - G. Adopción de medidas de control para el ingreso y salida de los titulares de datos a las instalaciones de Lumen Legal S.A.S.
  - H. Garantizar la seguridad de las personas y de los bienes de las personas que ingresan a las instalaciones de Lumen Legal S.A.S.
  - I. Creación de “usuarios”, cuando ello fuere necesario para el funcionamiento de aplicativos o similares.
  - J. Ejecución de actividades de mercadeo y publicidad relacionadas con el objeto social de Lumen Legal S.A.S., así como los demás programas y eventos organizados por este o en los cuales tenga algún interés.
3. **Derechos de los titulares de datos personales.** Todo proceso que conlleve el tratamiento de datos personales tanto de usuarios, clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual Lumen Legal S.A.S. sostenga relaciones comerciales, laborales o de otra índole deberá tener presente, los derechos que le asisten a ese titular de datos personales, los cuáles se enuncian a continuación:
- a) Conocer, actualizar, rectificar y consultar sus datos personales en cualquier momento frente a Lumen Legal S.A.S. o Encargados del Tratamiento de datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
  - b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Lumen Legal S.A.S. o cualquier otra que suscriba el titular de los Datos Personales para tal efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley.
  - c) Ser informado por Lumen Legal S.A.S. o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que se le ha dado a los mismos.
  - d) Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a nosotros.
  - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre y cuando no exista un deber contractual o legal que impida la eliminación de los datos.
  - f) Solicitar la corrección y/o actualización de sus datos.
  - g) Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, para la cual la compañía se encarga de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

h) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

4. **Obligaciones de Lumen Legal S.A.S.** Lumen Legal S.A.S. reconoce que los datos personales son propiedad de los titulares de estos y que únicamente tales personas podrán decidir sobre éstos. En este sentido, hará uso exclusivo de estos datos para las finalidades a las que sea facultado en los términos de la ley y en aras de lo anterior se permite informar los deberes que asume en su calidad de responsable del tratamiento:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- b) Lumen Legal S.A.S. deberá buscar el medio a través del cual obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento y conservar copia de dicha autorización.
- c) Lumen Legal S.A.S. deberá informar de manera clara y expresa a sus clientes, usuarios, empleados, proveedores y terceros en general de quienes obtenga datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos, la finalidad de dicho tratamiento y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Lumen Legal S.A.S. debe informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada.
- e) En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- f) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Lumen Legal S.A.S. debe informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento.
- h) Lumen Legal S.A.S. deberá garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en el banco de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas, todo lo cual se realizará por conducto de los mecanismos de consultas o reclamos previstos por este.
- i) Lumen Legal S.A.S. deberá conservar con las debidas seguridades, los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de estos le reporten novedades o solicitudes.
- j) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- k) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- l) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- m) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado por el titular del dato.
- n) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- o) Tramitar las consultas, reclamos y solicitudes formulados en los términos señalados en la Ley.
- p) Adoptar un Manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y en especial, para la atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- q) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la solicitud y no haya finalizado el trámite respectivo.
- r) Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.
- s) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

t) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

5. **Tratamiento de Datos Personales Sensibles.** La ley 1581 de 2012, expresa que son datos personales sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. Dentro de ellos se encuentran reconocidos también los datos de los menores de edad.

Lumen Legal S.A.S., deberá tratar datos de esta naturaleza, en el desarrollo de las relaciones con sus clientes, empleados y/o candidatos en procesos de selección. En el tratamiento de dichos datos se adoptarán medidas especiales de seguridad, y cuando vaya a ser solicitada la autorización para el tratamiento de datos sensibles será advertido al titular las finalidades para las cuales serán tratados y les será informado que cuentan con el derecho de abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Todo involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el correcto uso de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en su decreto reglamentario.

En virtud de lo anterior, Lumen Legal S.A.S. sólo tratará datos de menores de edad, previo el respeto de los principios ya indicados en la recolección de la autorización y siempre y cuando para en el tratamiento de estos sean respetados los intereses superiores de los menores.

6. **Autorización.** Para el correcto y adecuado tratamiento de los datos personales de los titulares de la información, por parte de Lumen Legal S.A.S., se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular de estos, la cual será recolectada por cualquier medio verbal (dejando su constancia), escrito, físico o electrónico que pueda ser objeto de consulta posterior. Lumen Legal S.A.S. tiene la obligación de conservar prueba de la autorización, respetando los principios de confidencialidad y privacidad de la información.
7. **Peticiones, consultas y reclamos.** Si el titular del dato desea que Lumen Legal S.A.S. lo retire de sus bases de datos, lo debe manifestar por escrito, de manera expresa, al correo electrónico: contacto@lumen.legal o mediante comunicación telefónica al número 3166604571.

Una vez recibida la consulta o reclamo por parte de Lumen Legal S.A.S., será radicada con la fecha, día y hora de su recepción y se le aplicarán los términos de respuesta y los procedimientos consignados por la Ley 1581 de 2012 y que se indican a continuación. En todo caso la solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos del solicitante y del titular.
  2. Datos de contacto, indicando si es posible tanto dirección física como electrónica y teléfonos.
  3. Medio para recibir respuesta a su solicitud o dirección de notificación.
  4. Hechos que dan lugar a la solicitud.
  5. Derecho que desea ejercer, indicando si es una consulta, si desea ejercer el derecho de supresión, si es una actualización, si solicita prueba de la actualización, si es una rectificación, etc.
  6. Firma y número de identificación.
- Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de ésta para que subsane los requisitos faltantes. Transcurridos dos (2)

meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la misma.

- En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverla, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "Reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.
- Recuerde que, para acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los titulares de datos o interesados, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos ante Lumen Legal S.A.S.

Trámite de las consultas: El término máximo para atender la solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Trámite de los reclamos: El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Respuesta: La respuesta a las peticiones, consultas o reclamos será dada dentro de los términos indicados, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante; Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección, Lumen Legal S.A.S. podrá elegir a cuál dirección enviar la comunicación, entendiéndose cumplida la obligación de respuesta con el envío a cualquiera de ellas.

Legitimados Para Adelantar Los Reclamos Y Consultas Y A Quienes Puede Ser Suministrada Información De Los Titulares:

- A los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten a Lumen Legal S.A.S.
- A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a la compañía para que le sea entregada la información.
- A los terceros que sean autorizados por Ley.  
A los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada a

8. **Periodos de Vigencia de las Bases de Datos.** Los Datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado (salvo que se solicite y exista un deber legal de conservarlos). Las bases de datos de Lumen Legal S.A.S. tendrán un periodo de vigencia indefinido ya que el tratamiento de estos será necesario mientras subsista Lumen Legal S.A.S. y el desarrollo de su objeto social, en todo caso este término no será inferior a (50) años. La presente versión de esta política rige a partir de la fecha de su publicación, la cual reemplaza de manera completa toda disposición o política de tratamiento de datos anterior, y estará vigente de manera indefinida y durante el tiempo que Lumen Legal S.A.S. ejecute las actividades descritas en ella y las mismas se correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron la presente política. Cualquier modificación que sea efectuada a esta política será publicada en la misma forma que la política inicial.

9. **Mecanismos de Protección y Privacidad de sus Datos Personales**

Lumen Legal S.A.S. se compromete a conservar de forma confidencial la información y su contenido, almacenada en servidores que cumplen con todos los estándares de seguridad necesarios para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y así garantizar a los usuarios el ejercicio del derecho de hábeas data. El titular del dato personal dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y supresión de sus datos personales, así como los demás derechos reconocidos en la ley tal como se describe en los apartes anteriores. Toda la información almacenada por Lumen Legal S.A.S. es administrada con absoluta confidencialidad y conforme lo dispone la legislación vigente, incluyendo en su tratamiento todas las medidas de seguridad necesarias para ello.

Lumen Legal S.A.S.  
última revisión y modificación  
Septiembre de 2023